

Inhalt

Einleitung	9
TEIL I	11
1. Streiten	11
1.1 Konflikt und Streit	11
1.2 Streit – ein Alltagsgespräch	17
1.3 Problem und Sachverhalt	21
1.4 Eskalation und Deeskalation	24
2. Die Untersuchungsmethode	27
2.1 Der theoretische Rahmen	28
2.2 Wesentliche Begriffe der Konversationsanalyse	32
2.2.1 Die Basisregeln	32
2.2.2 Kooperativität	34
2.2.3 Basisregel- und Kooperativitätsverletzungen	38
2.2.4 Perspektivik und Perspektivendivergenz	39
2.2.5 Indexikalität und Deixis	40
2.3 Die unterschiedlichen Ordnungsebenen	44
3. Zur Fallanalyse	47
3.1 Der Beschreibungsapparat	47
3.1.1 Beschreibungsbegriffe des Gesprächs und der Gesprächsorganisation	47
3.1.2 Sprachliche Verfahren der Beteiligten, die bei der Analyse genutzt werden können	49
3.2 Zur Vorgehensweise bei der Fallanalyse	55
3.3 Die im Transkript verwendeten Zeichen:	58

TEIL II: ZWEI EMPIRISCHE FALLANALYSEN.....	59
1. Text A: <i>kohn vergessen</i>	60
1.1 Die Segmentierung	67
1.2 Feinanalyse der ersten Runde: Ein Vorschlag wird durchgesetzt	70
1.2.1 Gesprächsbeginn	73
1.2.2 Erster Teilhandlungsschritt: Ein Vorschlag wird initiiert.....	74
1.2.3 Diskussion der Problematisierungsvoraussetzungen: <i>so spät wie jetzt</i>	77
1.2.4 Martin: Einlenken erneute Blockade	80
1.2.5 Gudrun: Eine Beteiligungsmanifestation	82
1.2.6 Worum geht es eigentlich? Die Perspektiven der Beteiligten	85
1.2.7 Die handlungsleitende Orientierung.....	89
1.3 Feinanalyse der Runde 2: Eine Forderung	91
1.3.1 Teilhandlungsschritt 1: Initiierung der Forderung	93
1.3.2 Aufdecken einer Partnerstrategie	96
1.3.3 Teilhandlungsschritt ‚Miete‘	100
1.3.4 Martins Partnerkritik	104
1.3.5 Beendigung des Handlungsschemas1.....	110
1.3.6 Die unterschiedlichen Standpunkte und handlungsleitenden Orientierungen der Beteiligten	113
1.3.7 Die Zwischenspiele	115
1.3.8 Nachspiel: Die Nachverbrennungen Gudruns	116
1.3.9 Die Gesprächsbeendigung	119
1.4 Abschließende Bemerkung zu <i>kohn vergessen</i>	122
2. Text B: <i>oiberst strapaziös</i>	126
2.1 Segmentierung des Gesprächs <i>oiberst strapaziös</i>	131
2.2 Feingliederung und Analyse der Runde: ‚Organisation von Kind und Studium‘	135
2.2.1 Worum geht es eigentlich? Die Perspektiven der Beteiligten	136
2.2.2 Gesprächsbeginn: Vorbereitung und Initiierung des Streits.....	138

2.2.3 Signalisieren der Streitbereitschaft: Wer bringt das Kind zu Bett.....	141
2.2.4 Ingrids Problem: Die ‚Arbeitsaufteilung‘	143
2.2.5 Die Auseinandersetzung: Der aktuelle Vorfall.....	146
2.2.6 Der Problemlösungsvorschlag ‚Lernen außer Haus‘: zwei Ausweichtechniken.....	153
2.2.7 Zwischenspiel <i>eener is hier zuviel</i>	159
2.2.8 Ansatz zur Problemlösung: Ingrids Vorschlag ‚Stundenplan‘	160
2.3 Handlungsschema ‚Haushaltskasse‘: Organisations- und Partnerkritik	163
2.4 Abbruch des Handlungsschemas; Renormalisierungsphase.....	169
2.5 Schlussbemerkung.....	172
3. Vergleichende Betrachtung von ‚kohn vergessen‘ und ‚oiberst strapaziös‘	174
TEIL III.....	181
1. Blockaden.....	182
1.1 Ein Analysebeispiel.....	182
1.2 Der Begriff Interaktionsblockade	186
1.2.1 Verweigerungen	189
1.2.2 Angriffe und Ausweichen	193
1.2.3 Widersprechen.....	197
2. Manifestation der emotionalen Beteiligung	205
2.1 Der Begriff Manifestation der Betroffenheit	205
2.2 Realisierungsformen von Manifestationen der emotionalen Beteiligung	213
2.2.1 Manifestationen der emotionalen Beteiligung und Problem- präsentationen.....	214
2.2.2 Manifestationen der emotionalen Beteiligung als Reaktion auf Vorgängeraktivitäten.....	222
2.2.3 Schimpfen als Manifestation der emotionalen Beteiligung.....	225
2.3 Zusammenfassend: Manifestationen der emotionalen Beteiligung.....	231

3. Interaktionsmodalität	233
3.1 Der Begriff Interaktionsmodalität	233
3.2 Die Interaktionsmodalitäten im Streitverlauf	238
3.2.1 Streitbeginn	238
3.2.2 Eskalationsverläufe	246
3.2.2.1 ‚Klassische‘ Streitphase aus dem Transkript ‚oißerst strapaziös‘	246
3.2.2.2 Verschiedene Modalitätsvariationen von Streit aus ‚kohl n vergessen‘ ..	253
3.2.3 Beendigungen.....	260
3.2.4 Auffällige Modalitätsphasen	267
3.3 Ergebnisse aus den Kapiteln zur Interaktionsmodalität	270
TEIL IV Abschließende Bemerkungen	275
Literaturverzeichnis.....	281