

---

Armin Koerfer / Christian Albus  
(Herausgeber)

# Kommunikative Kompetenz in der Medizin

## Ein Lehrbuch zur Theorie, Didaktik, Praxis und Evaluation der ärztlichen Gesprächsführung

Mit 43 Beiträgen  
von Mediziner\*innen, Linguist\*innen und Psycholog\*innen

Juli 2018, 2123 Seiten  
kostenloses E-Book (Open Access)  
ISBN 978-3-936656-71-8

Open Access verfügbar unter:  
<http://www.verlag-gespraechsforschung.de>

Dieses Lehrbuch soll zur Förderung der kommunikativen Kompetenz beitragen, die inzwischen integraler Bestandteil im *Nationalen Kompetenzbasierten Lernzielkatalog Medizin (NKLM)* ist.

Das Lehrbuch zeichnet sich durch seine vielfältigen Beispiele aus, die aufgezeichneten Gesprächen in realen Sprechstunden und Visiten entstammen. Die empirischen Gesprächsanalysen, die zugleich theoriegeleitet, problemorientiert und manualbasiert sind, sollen als Anleitung für die Verbesserung der eigenen Gesprächspraxis dienen.

Aufgrund seines differenzierten Lernangebots kann das Lehrbuch in der ärztlichen Aus-, Fort- und Weiterbildung eingesetzt sowie von Angehörigen aus anderen Gesundheitsberufen genutzt werden, um ihre kommunikativen Kompetenzen zu verbessern. Das Lehrbuch eignet sich sowohl in der Vorlesung als auch beim Gruppenlernen sowie zum Selbststudium.

### Über die Herausgeber

**Prof. Dr. med. Christian Albus** ist Leiter der Klinik für Psychosomatik und Psychotherapie der Universitätsklinik Köln. Er ist Facharzt für Innere Medizin und Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie. Seine wissenschaftlichen Schwerpunkte liegen in der Psychokardiologie, Psychodiabetologie und Medizindidaktik.

**Dr. phil. Armin Koerfer** war wissenschaftlicher Mitarbeiter zunächst in den Fachrichtungen Linguistik (FU Berlin) und Kommunikationswissenschaft (GHS Essen), dann in der Forschung und Lehre zur Arzt-Patient-Kommunikation an der Klinik für Psychosomatik und Psychotherapie (Universitätsklinik Köln). Seine Arbeitsschwerpunkte sind: Handlungstheorie, Diskursanalyse, Arzt-Patient-Kommunikation sowie Sprach- und Medizindidaktik.

---

Verlag für Gesprächsforschung