

# Inhalt

Vorwort .....	9
---------------	---

## I. PROBLEME, ZIELE UND METHODEN

1	Klinische Kommunikationsausbildung .....	12
	Einleitung und Überblick	
	<i>Armin Koerfer, Christian Albus</i>	
2	Interdisziplinäre Gesprächsforschung .....	40
	<i>Armin Koerfer, Katharina Koerfer</i>	
3	Lernziel Kommunikative Kompetenz .....	81
	<i>Armin Koerfer, Christian Albus</i>	

## II. THEORETISCHE GRUNDLAGEN

4	Biopsychosoziale Medizin .....	155
	<i>Armin Koerfer, Laura L. Kilarski, Christian Albus</i>	
5	Struktur- und Funktionswandel der Medizin .....	195
	<i>Armin Koerfer, Sandro Philippi, Christian Albus</i>	
6	Ärztliche Schlüsselkompetenzen .....	229
	<i>Stefan Herzig, Armin Koerfer</i>	
7	Dialogische Kommunikation und Medizin .....	262
	<i>Armin Koerfer, Katharina Koerfer</i>	

## Inhalt

8	Handlungsmuster und Therapieziele .....	366
	<i>Armin Koerfer, Christian Albus</i>	
9	Biographisch-narrative Anamnese .....	406
	<i>Armin Koerfer, Christian Albus</i>	
10	Aufklärungs- und Entscheidungsdialoge .....	467
	<i>Armin Koerfer, Christian Albus</i>	
11	Die Macht der Metaphern .....	561
	<i>Michael B. Buchholz</i>	
12	Nonverbale Interaktion .....	584
	<i>Hedda Lausberg</i>	

### III. DIDAKTIK UND METHODIK

13	Medizinische Kommunikationsdidaktik .....	618
	<i>Armin Koerfer, Christian Albus</i>	
14	Kölner Curriculum Kommunikation .....	673
	<i>Christian Albus, Matthias Berlin, Laura L. Kilarski, Armin Koerfer, Christoph Stosch</i>	
15	Kommunikationsfortbildung in der Psychosomatischen Grundversorgung .....	707
	<i>Kurt Fritzsche</i>	
16	Kommunikationsfortbildung in der Onkologie .....	723
	<i>Frank Vitinius, Bernd Sonntag</i>	

## IV. MANUAL UND PRAXIS

- 17 Die Kunst der ärztlichen Gesprächsführung ..... 746  
*Armin Koerfer, Christian Albus*
- 18 Beziehung aufbauen ..... 814  
*Armin Koerfer, Thomas Reimer, Christian Albus*
- 19 Anliegen anhören ..... 852  
*Armin Koerfer, Thomas Reimer, Christian Albus*
- 20 Emotionen zulassen ..... 960  
*Armin Koerfer, Thomas Reimer, Christian Albus*
- 21 Details explorieren ..... 1088  
*Armin Koerfer, Thomas Reimer, Christian Albus*
- 22 Vorgehen abstimmen ..... 1241  
*Armin Koerfer, Thomas Reimer, Christian Albus*
- 23 Resümee ziehen ..... 1333  
*Armin Koerfer, Thomas Reimer, Christian Albus*

## V. SPEZIFISCHE KOMPETENZFELDER

- 24 Visitenkommunikation ..... 1379  
*Armin Koerfer, Laura L. Kilarski, Christian Albus*
- 25 Kommunikation in der Hausarztpraxis ..... 1436  
*Thomas Reimer, Armin Koerfer*

## Inhalt

26	Das Verordnungsgespräch .....	1505
	<i>Katarina Hauser, Stefan Herzig, Jan Matthes</i>	
27	Fachkommunikation .....	1527
	<i>Ortrun Kliche</i>	
28	Interkulturelle Kommunikation .....	1548
	<i>Florian Menz</i>	
29	Kommunikation mit chronisch körperlich Kranken .	1565
	<i>Christian Albus, Armin Koerfer</i>	
30	Kommunikation mit depressiven Patienten .....	1585
	<i>Alexander Niecke, Christian Albus</i>	
31	Kommunikation bei Angststörungen .....	1602
	<i>Franziska Geiser, Hendrik Vogt</i>	
32	Kommunikation bei somatoformen Störungen .....	1623
	<i>Christina Burbaum, Kurt Fritzsche, Anne-Maria Stresing</i>	
33	Kommunikation mit Schmerzpatienten .....	1650
	<i>Regina Geisler, Florian Menz</i>	
34	Kommunikation mit „schwierigen“ Patienten .....	1671
	<i>Johannes Kruse, Wolfgang Wöller</i>	
35	Kommunikation mit Kindern und Eltern .....	1687
	<i>Thomas Spranz-Fogasy, Jenny Winterscheid</i>	
36	Kommunikation mit Transplantationspatienten .....	1712
	<i>Kija Mikelsons, Michael Langenbach</i>	

## Inhalt

- 37 Kommunikation mit älteren Patienten ..... 1731  
*Britta Wendelstein, Inga Meyer-Kühling*
- 38 Kommunikation mit Sterbenden ..... 1751  
*Lukas Radbruch, Martina Kern, Helmut Hoffmann-Menzel,  
Henning Cuhls*
- 39 Multimediale Kommunikation in der  
chirurgischen Patientenaufklärung ..... 1772  
*Seung-Hun Chon, Patrick Sven Plum, Felix Berlth,  
Robert Kleinert, Elfriede Bollschweiler*

## VI. EVALUATION

- 40 Probleme und Methoden der Evaluation ..... 1792  
*Armin Koerfer, Christian Albus*
- 41 Die OSCE-Methode mit Simulationspatienten ..... 1867  
*Rainer Obliers, Armin Koerfer, Christian Albus*
- 42 Kompetenzerweiterung in der  
Psychosomatischen Grundversorgung ..... 1889  
*Kurt Fritzsche*
- 43 Kompetenzerweiterung in der Onkologie ..... 1906  
*Frank Vitinius, Samia Peltzer, Bernd Sonntag*

## VII ANHANG

- 44.1 Vernetzung von NKLM und Lehrbuch ..... 1924
- 44.2 Kölner Evaluationsbogen Kommunikation (KEK) ..... 1928

## Inhalt

44.3	Kölner Evaluationsbogen Kommunikation (KEK-DD) – Diabetes und Depression .....	1930
44.4	Abkürzungen nach KEK für Gesprächsanalysen .....	1932
44.5	Dokumentation von Lebensnarrativen .....	1935
44.6	Transkriptionsregeln und Transkriptformular .....	1939
44.7	NEUROGES Kurzskalen .....	1941
	 Bibliographie .....	 1946
	 Nützliche Internetlinks .....	 2114
	 Autorenverzeichnis .....	 2116