

Bibliography

Handbook "Medical Communication Competence"

This is the complete bibliography of the Living Handbook, which is continuously updated (current status: March 2025). Introductory literature can be found in [chapter 1](#) and [chapter 3](#). An overview of interdisciplinary research on medical and therapeutic communication is provided in chapter 2 (forthcoming) (Part I). If you are interested in topic-specific literature, please refer to the other relevant chapters (Part II-VI) of the [handbook](#).

- Aaby A, Friis K, Christensen B, Rowlands G, Maindal HT (2017): Health literacy is associated with health behavior and self-reported health: A large population-based study in individuals with cardiovascular disease. *European Journal of Preventive Cardiology* 24 (17), 1880-8. [↗](#)
- Abbott HP (2008): *The Cambridge Introduction to Narrative*. Cambridge: University Press.
- Abbott HP (2011): Narrativity. In P. Hühn et al. (eds.), *The living handbook of narratology*. Hamburg: Hamburg University Press. [↗](#)
- Abholz HH (1994): Plädoyer für den Paternalismus in der ärztlichen Betreuung. *Zeitschrift für Allgemeinmedizin* 70 (23), 927-37.
- Abholz HH, Jobst D, Sonntag B (2020): Entscheidungsfindung in der Allgemeinmedizin. In: Jobst D (Hg.) *Facharzt Allgemeinmedizin*. München: Elsevier, Urban & Fischer, 19-46. [↗](#)
- Abraham K (1912): Ansätze zur psychoanalytischen Erforschung und Behandlung des manisch-depressiven Irreseins und verwandter Zustände. In: *Psychoanalytische Studien*, Bd II. Frankfurt/M: Fischer.
- Abraham NS, Naik AD, Street RL Jr. (2012): Shared decision making in GI clinic to improve patient adherence. *Clinical Gastroenterology and Hepatology* 10 (8), 825-7. [↗](#)
- Ackel-Eisnach K, Raes P, Hönikl L, Bauer D, Wagener S, Möltner A, Jünger J, Fischer MR (2015): Is German medical education research on the rise? An analysis of publications from the years 2004 to 2013. *GMS Zeitschrift für Medizinische Ausbildung* 32 (3), Doc30. [↗](#)

Bibliography

- Adam P, Mauksch LB, Brandenburg DL, Danner C, Ross VR (2023): Optimal training in communication model (OPTiCOM): A programmatic roadmap. *Patient Education and Counseling*, 107, 107573. [🔗](#)
- Adams KE, O'Reilly M, Romm J, James K (2006): Effect of Balint training on resident professionalism. *American Journal of Obstetrics & Gynecology* 195 (5), 1431-7. [🔗](#)
- Adelman RD, Grene MG, Charon R (1991): Issues in Physician—Elderly Patient Interaction. In: *Ageing & Society* 11(2), 127-148. [🔗](#)
- Adler RH (2000): *Psychosomatik als Wissenschaft*. Stuttgart: Schattauer.
- Adler RH (2009): Anamnese und körperliche Untersuchung. In: Adler RH, Herrmann JM, Köhle K, Langewitz W, Schonecke OW, Uexküll v T, Wesiack W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. München, etc.: Urban & Fischer.
- Adler RH (2011): Anamnese und körperliche Untersuchung. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 328-38.
- Adler RH, Hemmeler W (1989): *Praxis und Theorie der Anamnese*. 2. Aufl. Stuttgart: Fischer.
- Adler RH, Hemmeler W (1992): *Anamnese und Körperuntersuchung*. Jena: Gustav Fischer Verlag. [🔗](#)
- Adler RH, Herrmann JM, Köhle K, Schonecke OW, Uexküll v T, Wesiack W (Eds.) (1997): *Psychosomatic Medicine*. München, Wien, Baltimore: Urban & Schwarzenberg.
- Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.) (2011): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer
- Agledahl KM, Gulbrandsen P, Førde R, Wifstad Å (2011): Courteous but not curious: how doctors' politeness masks their existential neglect. A qualitative study of video-recorded patient consultations. *Journal of Medical Ethics* 37 (11), 650-4. [🔗](#)
- Ahmed S, Haigh AF, De Jager CA, Garrard P (2013): Connected speech as a marker of disease progression in autopsy-proven Alzheimer's disease. In: *Brain* 136(12), 3727-37. [🔗](#)
- Aiarzaguena JM, Gaminde I, Clemente I, Garrido E (2013): Explaining medically unexplained symptoms: Somatizing patients' responses in primary care. *Patient Education and Counseling* 93 (1), 63-72. [🔗](#)
- Aiarzaguena JM, Grandes G, Gaminde I, Salazar A, Sanchez A, Arino JA (2007): A randomized controlled clinical trial of psychosocial and communication intervention carried out by GPs for patients with medically unexplained symptoms. *Journal of Psychological Medicine* 37, 283-94. [🔗](#)

Bibliography

- Aktionsbündnis Patientensicherheit e. V. (2023): Netzwerk für eine kontinuierliche Verbesserung der Patientensicherheit in Deutschland [🔗](#)
- Albanese MA, Mejicano G, Anderson WM, Gruppen L (2010): Building a competency-based curriculum: the agony and the ecstasy. *Advances in Health Sciences Education: Theory and Practice* 15 (3), 439-54. [🔗](#)
- Albanese MA, Mejicano G, Mullan P, Kokotailo P, Gruppen L (2008): Defining characteristics of educational competencies. *Medical Education* 42 (3), 248-55. [🔗](#)
- Albani C, Pokorny D, Blaser G, König S, Geyer M, Thomä H, Kächele H (2002): Zur empirischen Erfassung von Übertragung und Beziehungsmustern. *Psychotherapie, Psychosomatik, medizinische Psychologie* 52 (5), 226-35. [🔗](#)
- Albardiaz R, Stokell R, Gavriel J (2014): Teaching non-verbal communication skills: an update on touch. *Education for Primary Care* 25 (3), 164-70. [🔗](#)
- Albus C (2006): Psychokardiologische Versorgung: Was empfehlen die aktuellen Leitlinien? *Psychoneuro* 32 (5), 247-50. [🔗](#)
- Albus C (2010): Psychological and social factors in coronary heart disease. *Annals of Medicine* 42 (7), 487-94. [🔗](#)
- Albus C (2014): Grundkonzepte der psychosomatischen Medizin. In: Herrmann-Lingen C, Albus C, Titscher G (Hg.): *Psychokardiologie*. 2. Aufl. Köln: Deutscher Ärzte-Verlag, 49-57.
- Albus C (2020): Allgemeine Anamnese. In: Albus C, Herrmann-Lingen C, Titscher G (Hg.) *Psychokardiologie: Ein Praxisleitfaden für Ärzte und Psychologen*, Berlin, Heidelberg: Springer 183-186. [🔗](#)
- Albus C (2022): Basis concepts of psychosomatic medicine. In: Herrmann-Lingen C, Albus C, Titscher G (eds.) (2022): *Psychocardiology. A practical guide for doctors and psychologists*. Heidelberg: Springer. p. 41-50. [🔗](#)
- Albus C (2022): General Patient history. In: Herrmann-Lingen C, Albus C, Titscher G (eds.) (2022): *Psychocardiology: A practical guide for doctors and psychologists*. Springer Nature, 202-206 [🔗](#)
- Albus C, Barkhausen J, Fleck E, Haasenritter J, Lindner O, Silber S on behalf of the German National Disease Management Guideline „Chronic CHD“ development group (2017): The diagnosis of chronic coronary heart disease. *Deutsches Ärzteblatt International* 114 (42), 712-9. [🔗](#)
- Albus C, Beutel ME, Deter HC, Fritzsche K, Hellmich M, Jordan J, Juenger J, Krauth C, Ladwig KH, Michal M, Mueck-Weymann M, Petrowski K, Pieske B, Ronel J, Soellner W, Waller C, Weber C, Herrmann-Lingen C (2011): A stepwise psychotherapy intervention for reducing risk in coronary artery disease (SPIRR-CAD) - rationale and design of a multicenter, randomized

Bibliography

- trial in depressed patients with CAD. *Journal of Psychosomatic Research* 71 (4), 215-22. [🔗](#)
- Albus C, Bjarnason-Wehrens B, Gysan DB, Herold G, Schneider CA, Eulenburg C, Predel HG (2012): Effekte einer multimodalen Intervention zur Primärprävention kardiovaskulärer Krankheiten auf Depressivität, Angst und Typ-D Muster: Erste Ergebnisse der randomisierten, kontrollierten PräFord-Studie. *Herz* 37 (1), 59-62. [🔗](#)
- Albus C, Haass M (2014): Grundzüge kardiologischer Erkrankungen. In: Herrmann-Lingen C, Albus C, Titscher G (Hg.): *Psychokardiologie*. 2. Aufl. Köln: Deutscher Ärzte-Verlag, 5-48.
- Albus C, Haass M (2022): Main features of cardiac diseases. In: Herrmann-Lingen C, Albus C, Titscher G (eds.): *Psychocardiology. A practical guide for doctors and psychologists*. Heidelberg: Springer. p. 1-40. [🔗](#)
- Albus C, Herrmann-Lingen C (2017): Koronare Herzkrankheit: Biopsychosoziale Aspekte zur Ätiologie und Pathogenese einer Volkskrankheit. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): *Psychosomatische Medizin*. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 865-76.
- Albus C, Herrmann-Lingen C (2025): Koronare Herzkrankheit. In: Kruse J, Langewitz W, Schneider A, Söller W, Waller C, Weidner K, Zipfel S (Hrsg.) *Uexküll. Psychosomatische Medizin*. München: Elsevier, 9. Auflage 2025, p. 794-810.
- Albus C, Herrmann-Lingen C, Köllner V, Titscher G (2022): Psychosomatic problem areas and comorbidities using the example of coronary heart disease. In: Herrmann-Lingen C, Albus C, Titscher G (eds.): *Psychocardiology. A practical guide for doctors and psychologists*. Heidelberg: Springer. p. 63-128. [🔗](#)
- Albus C, Köhle K (2011): Krankheitsverarbeitung und Psychotherapie nach Herzinfarkt. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): *Uexküll. Psychosomatische Medizin*. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 887-99.
- Albus C, Köhle K (2017): Krankheitsverarbeitung und Psychotherapie nach Herzinfarkt. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): *Uexküll. Psychosomatische Medizin*. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 877-87.
- Albus C, Kreutz S, Köllner V (2011): Psychokardiologie als Beispiel für die Integration von kognitiv-behavioralen und psychodynamischen Aspekten. *Psychotherapie im Dialog* 12 (1), 2-7. [🔗](#)
- Albus C, Kruse J, Wöller W (2018): „Hätte ich die Beschwerden nicht, wäre alles gut“. Patienten mit somatoformen Störungen. In: Wöller W, Kruse J

Bibliography

- (Hg.): Tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie – Basisbuch und Praxisleitfaden. 5. Aufl. Stuttgart, etc.: Schattauer, 397-408.
- Albus C, Kulzer B, Petrak F, Kruse J, Hirsch A, Herpertz S (2004): Psychosoziales und Diabetes mellitus. Diabetes und Stoffwechsel 13, 77-82.
- Albus C, Ladwig KH, Herrmann-Lingen C (2014): Psychokardiologie: Praxisrelevante Erkenntnisse und Handlungsempfehlungen. Deutsche Medizinische Wochenschrift 139: 596-601. [🔗](#)
- Albus C, Matthes J (2014): Maßnahmen zur Förderung der Therapieadhärenz. MMW Fortschritte der Medizin 156 (4), 54-5. [🔗](#)
- Albus C, Petrak F (2021): Psychodiabetologie. Psychother Psychosom Med Psych:71:141-57. [🔗](#)
- Albus C, Waller C, Fritzsche K, Gunold H, Haass M, Hamann B, Kindermann I, Köllner V, Leithäuser B, Marx N, Meesmann M, Michal M, Ronel J, Scherer M, Schrader V, Schwaab B, Weber CS, Herrmann-Lingen C (2019): Significance of psychosocial factors in cardiology – update 2018. Position paper of the German cardiac society. Clin Res Cardiol 2019; 108:1175-96. [🔗](#)
- Albus C, Wöller W, Kruse J (2018): Die körperliche Seite nicht vergessen. Patienten mit somatischen und „psychosomatischen“ Beschwerden. In: Wöller W, Kruse J (Hg.): Tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie – Basisbuch und Praxisleitfaden. 5. überarbeitete und erweiterte Aufl. Stuttgart, etc.: Schattauer, 409-20.
- Alheit P, Herzberg H (2018): Geteilte Entscheidungsprozesse? Konkurrierende Wissensordnungen in der Arzt-Patienten-Beziehung. In: Hensen P, Stamer M (Hg.): Professionsbezogene Qualitätsentwicklung im interdisziplinären Gesundheitswesen. Wiesbaden: Springer, 253-69.
- Ali SM, Selby DA, Bourke D et al. (2023): Feasibility and acceptability to use a smartphone-based manikin for daily longitudinal self-reporting of chronic pain. DIGITAL HEALTH, 9, 20552076231194544. [🔗](#)
- Alkhamees M, Alasqah I (2023): Patient-physician communication in intercultural settings: An integrative review. Heliyon. e22667 [🔗](#)
- Allert G, Gommel M, Tamulionytė L, Appelt M, Zenz H, Kächele H (2002): Das interdisziplinäre Längsschnittcurriculum „Medizinische Psychologie, Psychotherapie und Psychosomatik“ an der Universität Ulm. Psychotherapie, Psychosomatik, medizinische Psychologie 52 (8), 355-62. [🔗](#)
- Almor A, Kempler D, Macdonald MC, Andersen ES, Tyler LK (1999): Why Do Alzheimer Patients Have Difficulty with Pronouns? Working Memory, Semantics, and Reference in Comprehension and Production in Alzheimer's Disease. Brain and Language 67(3), 202-227.

Bibliography

- Alonso Y (2004): The biopsychosocial model in medical research: the evolution of the health concept over the last two decades. *Patient Education and Counseling* 53 (2), 239-44. [↗](#)
- Alqaydi A, Williams E, Nanji S et al. (2024): Optimizing the consent process for emergent laparoscopic cholecystectomy using an interactive digital education platform: a randomized control trial. *Surg Endosc* 38(5):2593-2601. [↗](#)
- Ambady N, Koo J, Rosenthal R, Winograd CH (2002): Physical Therapists' Nonverbal Communication Predicts Geriatric Patients' Health Outcomes. *Psychology and Aging* 17 (3), 443-52. [↗](#)
- American Psychiatric Association (2000): Diagnostic and statistical manual of mental disorders. DSM-IV-TR. 4. Auflage. Washington DC: B & T.
- American Psychiatric Association (2022): Diagnostic and statistical manual of mental disorders. 5th edition. [↗](#)
- Amin K, Khosla P, Doshi R et al. (2023): Artificial Intelligence to Improve Patient Understanding of Radiology Reports. *Yale J Biol Med.* Sep 96(3):407-417. doi:10.59249/nkoy5498. [↗](#)
- Anandarajah G, Hight E (2001): Spirituality and medical practice: using the HOPE questions as a practical tool for spiritual assessment. *American Family Physician* 63 (1), 81-9. [↗](#)
- Andersen FA, Johansen ASB, Søndergaard J, Andersen CM, Assing Hvidt E (2020): Revisiting the trajectory of medical students' empathy, and impact of gender, specialty preferences and nationality: a systematic review. *BMC medical education*, 20, 1-18. [↗](#)
- Anderson H (1999): *Das therapeutische Gespräch. Der gleichberechtigte Dialog als Perspektive der Veränderung.* Stuttgart: Klett-Cotta. (1997: *Conversation, Language, and Possibilities.* New York: Basic Books
- Angelelli CV (2004): *Medical interpreting and cross-cultural communication.* Cambridge: University Press.
- Angus LE (1996): An intensive analysis of metaphor themes in psychotherapy. In: Mio J, Katz A. (eds.): *Metaphor: Pragmatics and Applications.* Hillsdale: Lawrence Earlbaum, 34-51.
- Angus LE, Boritz T, Bryntwick E, Carpenter N, Macaulay C, Khattra J (2017): The Narrative-Emotion Process Coding System 2.0: A multi-methodological approach to identifying and assessing narrative-emotion process markers in psychotherapy. *Psychotherapy Research*, 27(3), 253-269. [↗](#)
- Angus LE, Rennie DL (1988): Therapist participation in metaphor generation: collaborative and non-collaborative styles. *Psychotherapy* 25 (4), 552-60. [↗](#)

Bibliography

- Angus LE, McLeod J (2004): The Handbook of Narrative and Psychotherapy: Practice, Theory and Research. London, etc.: Sage Publications.
- Anschütz F (1988): Ärztliches Handeln. Darmstadt: Wissenschaftliche Buchgesellschaft.
- Antaki C (2008): Formulations in psychotherapy. In: Peräkylä A, Antaki C, Vehviläinen S, Leudar I (eds.): Conversation Analysis and Psychotherapy. Cambridge: University Press, 26-43.
- Antepohl W, Herzig S (1999): Problem-based learning versus lecture-based learning in a course of basic pharmacology: a controlled, randomized study. Medical Education 33 (2): 106-13. [↗](#)
- Antonovsky A (1987): The salutogenic perspective: toward a new view of health and illness. Advances 4 (1), 47-55. [↗](#)
- Antonovsky A (1997): Salutogenese. Zur Entmystifizierung der Gesundheit. Tübingen: dgvt. (1987: Unraveling the mystery of health: How people manage stress and stay well. San Francisco)
- Apel KO (1990): Ist Intentionalität fundamentaler als sprachliche Bedeutung? Transzendentalpragmatische Argumente gegen die Rückkehr zum semantischen Intentionalismus der Bewußtseinsphilosophie. In: Forum für Philosophie Bad Homburg (Hg.): Intentionalität und Verstehen. Frankfurt/M: Suhrkamp, 13-54.
- Apel KO, Kettner M (Hg.) (1992): Zur Anwendung der Diskursethik in Politik, Recht und Wissenschaft. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Apfelbaum B, Müller H (Hg.) (1998): Fremde im Gespräch. Frankfurt/M: IKO-Verlag.
- Arbeitskreis PISO (Hg.) (2012): Somatoforme Störungen. Göttingen: Hogrefe.
- Archer C, Kessler D, Wiles N, Turner K (2021): GPs' and patients' views on the value of diagnosing anxiety disorders in primary care: a qualitative interview study. British Journal of General Practice, 71(707), e450-e457. [↗](#)
- Archer JC (2010): State of the science in health professional education: effective feedback. Medical Education 44 (1), 101-8. [↗](#)
- Argelander H (1968): Gruppenanalyse unter Anwendung des Strukturmodells. Psyche 22 (12): 913-33.
- Argelander H (1970): Das Erstinterview in der Psychotherapie. Darmstadt: Wissenschaftliche Buchgesellschaft.
- Argelander H (1976): Im Sprechstunden-Interview bei Freud: Technische Überlegungen zu Freuds Fall „Katharina...“. Psyche 30 (8), 665-702.
- Argyle M (1972): Soziale Interaktion. Köln: Kiepenheuer & Witsch. (1969: Social Interaction. London: Methuen & Co.)
- Argyle M (1983): Doctor-patient skills. In: Pendleton D, Hasler J (eds.): Doctor-Patient Communication. London: Academic Press, 57-74.

Bibliography

- Argyle M (1992): Körpersprache & Kommunikation. 6. Aufl. Paderborn: Junfermann. (1975: Bodily Communication. London: Methuen & Co.)
- Argyle M (2013): Körpersprache & Kommunikation: Nonverbaler Ausdruck und soziale Interaktion. 10. überarbeitete Neuaufl. Paderborn: Junfermann.
- Armstrong D (2005): The myth of concordance: response to Stevenson and Scambler. *Health* 9 (1), 23-7. [↗](#)
- Arnold CL, Coran JJ, Hagen MG (2012): Revisiting patient communication training: An updated needs assessment and the AGENDA model. *Patient Education and Counseling* 88 (3), 399-405. [↗](#)
- Arntfield SL, Slesar K, Dickson J, Charon R (2013): Narrative medicine as a means of training medical students toward residency competencies. *Patient Education and Counseling* 91 (3), 280-6. [↗](#)
- Aronsson K, Rundström B (1988): Child discourse and parental control in paediatric consultations. *Text & Talk. An Interdisciplinary Journal of Language, Discourse & Communication Studies* 8 (3), 159-89. [↗](#)
- Arora NK (2003): Interacting with cancer patients: the significance of physicians' communication behavior. *Social Science & Medicine* 57 (5), 791-806. [↗](#)
- Arshad M, Sriram S, Khan S, Gollapalli PK, Albadrani M (2024): Mediating role of physician's empathy between physician's communication and patient's satisfaction. *Journal of Family Medicine and Primary Care*, 13(4), 1530-1534. [↗](#)
- Ärzttekammer Nordrhein (2015): Kommunikation im medizinischen Alltag – Ein Leitfaden für die Praxis. Düsseldorf: Ärztekammer Nordrhein. [↗](#)
- Ärzttekammer Nordrhein (2023): Kommunikation im medizinischen Alltag – Ein Leitfaden für die Praxis. Düsseldorf: Ärztekammer Nordrhein. [↗](#)
- Asendorpf J, Wallbott HG (1982): Contributions of the German "expression psychology" to nonverbal communication research. Part I: Theories and concepts. *Journal of Nonverbal Behavior* 6 (3), 135-47. [↗](#)
- Ash S, McMillan C, Gross RG, Cook P, Morgan B, Boller A, Dreyfuss M, Siderowf A, Grossman M (2011): The organization of narrative discourse in Lewy body spectrum disorder. *Brain and Language* 119 (1), 30-41. [↗](#)
- Aspegren K (1999): BEME Guide No. 2: Teaching and learning communication skills in medicine - a review with quality grading of articles. *Medical Teacher* 21 (6), 563-70. [↗](#)
- Astington JW (2006): The developmental interdependence of theory of mind and language. In: Levinson SC, Enfield NJ (eds.): *Roots of Human Sociality. Culture, Cognition and Interaction*. Oxford: Berg Publishers, 179-206.

Bibliography

- Aulbert E, Nauck F, Radbruch L (2011): Lehrbuch der Palliativmedizin (3. Auflage). Schattauer Verlag, Stuttgart.
- Austin CA, Mohottige D, Sudore RL, Smith AK, Hanson LC (2015): Tools to promote shared decision making in serious illness: A systematic review. *JAMA Internal Medicine* 175 (7), 1213-21. [↗](#)
- Austin J (1972): Zur Theorie der Sprechakte. Stuttgart: Reclam (1962: How to Do Things with Words. Oxford: Oxford University Press.
- Autorengruppe Psychosomatische Grundversorgung (2001): Basisdiagnostik und Basisversorgung bei Patienten mit psychischen und psychosomatischen Störungen einschließlich Aspekte der Qualitätssicherung. In: Curriculum Psychosomatische Grundversorgung. 2. Aufl. Köln: Bundesärztekammer. [↗](#)
- Aveline M (2005): The Person of the Therapist. In: *Psychotherapy Research* 15, S. 155–164. [↗](#)
- AWMF (Hg.) (2012): S3-Leitlinie "Umgang mit Patienten mit nicht-spezifischen, funktionellen und somatoformen Körperbeschwerden". AWMF-Register Nr. 051-001 (abgerufen am 09.01.2018). [↗](#)
- AWMF (Hg.) (2018): S3-Leitlinie "Funktionelle Körperbeschwerden". AWMF-Register Nr. 051-001 (abgerufen am 09.01.2023). [↗](#)
- Ayalew MB, Tegegn HG, Abdela OA (2019): Drug Related Hospital Admissions; A Systematic Review of the Recent Literatures. *Bulletin of Emergency And Trauma* 7(4), 339-46. [↗](#)
- Ayaß R, Meyer C (2012): Sozialität in Slow Motion: Theoretische und empirische Perspektiven; Festschrift für Jörg Bergmann. Wiesbaden: Springer.
- B J, Kesavadev J, Shrivastava A, Saboo B, Makkar BM (2023): Evolving Scope of Clinical Empathy in the Current Era of Medical Practice. *Cureus*, 15(6). [↗](#)
- Bachman C, Simmenroth A, Schnabel K (2018): Qualitätssicherung in der Fallentwicklung und Falldarstellung. In: Peters, T., Thrien, C. (Hrsg.) (2018). *Simulationspatienten*. Bern: Hogrefe, 113-122.
- Bachmann C, Abramovitch H, Barbu CG, Cavaco AM, Elorza RD, Haak R, Loureiro E, Ratajska A, Silverman J, Winterburn S, Rosenbaum M (2013): A European consensus on learning objectives for a core communication curriculum in health care professions. *Patient Education and Counseling* 93 (1), 18-26. [↗](#)
- Bachmann C, Hölzer H, Dietrich A, Fabry G, Langewitz W, Lauber H, Ortwein H, Pruskil S, Schubert S, Sennekamp M, Simmenroth-Nayda A, Silbernagel W, Scheffer S, Kiessling C (2009): Longitudinales, bologna-kompatibles Modell-Curriculum "Kommunikative und Soziale Kompeten-

Bibliography

- zen": Ergebnisse eines interdisziplinären Workshops deutschsprachiger medizinischer Fakultäten. *GMS Zeitschrift für Medizinische Ausbildung* 26 (4), 1-17. [🔗](#)
- Bachmann C, Kiessling C, Härtl A, Haak RA (2016): Communication in health professions: European consensus on inter-and multi-professional training objectives in a German translation. *GMS Journal for Medical Education* 33 (2), Doc 23. [🔗](#)
- Bachmann C, Pettit J, Rosenbaum M (2022): Developing communication curricula in healthcare education: an evidence-based guide. *Patient Education and Counseling*, 105(7), 2320-2327. [🔗](#)
- Back AL, Anderson WG, Bunch L, Marr LA, Wallace JA, Yang HB, Arnold RM (2008): Communication about cancer near the end of life. *Cancer* 113 (S7), 1897-910. [🔗](#)
- Back AL, Arnold RM, Baile WF, Fryer-Edwards KA, Alexander SC, Barley GE, Gooley TA, Tulsky JA (2007): Efficacy of communication skills training for giving bad news and discussing transitions to palliative care. *Archives of internal medicine* 167 (5), 453-60. [🔗](#)
- Back AL, Arnold RM, Baile WF, Tulsky JA, Barley GE, Pea RD, Fryer-Edwards KA (2009): Faculty development to change the paradigm of communication skills teaching in oncology. *Journal of Clinical Oncology* 127 (7), 1137-41. [🔗](#)
- Back AL, Arnold RM, Baile WF, Tulsky JA, Fryer-Edwards K (2005): Approaching difficult communication tasks in oncology. *CA: A Cancer Journal for Clinicians* 55 (3), 164-77. [🔗](#)
- Back AL, Arnold RM, Tulsky JA, Baile WF, Edwards K (2010): "Could I add something?": Teaching communication by intervening in real time during a clinical encounter. *Academic Medicine* 85 (6), 1048-51. [🔗](#)
- Back AL, Trinidad SB, Hopley EK, Arnold RM, Baile WF, Edwards KA (2011): What patients value when oncologists give news of cancer recurrence: commentary on specific moments in audio-recorded conversations. *Oncologist* 16 (3), 342-50. [🔗](#)
- Badger LW, deGruy F, Hartman J, Plant MA, Leeper J, Ficken R, Templeton B, Nutt L (1995): Stability of standardized patients' performance in a study of clinical decision making. *Family Medicine* 27 (2), 126-33. [🔗](#)
- Badura B (1972): Kommunikative Kompetenz, Dialoghermeneutik und Interaktion. In: Badura B, Gloy K (Hg.): *Soziologie der Kommunikation. Eine Textauswahl zur Einführung*. Stuttgart: Frommann, 246-64.
- Bahrs O (2022): Introducing the Subject into Primary Care-Person-Centeredness in Primary Care Needs Participatory Research. *Global Journal of Medical Research* Volume XXII Issue II Version I. [🔗](#)

Bibliography

- Bahrs O (2024): Body as mediator: Case understanding in salutogenic-oriented general practitioner consultation. *European Journal of Psychotherapy & Counselling*, 1-18. [🔗](#)
- Bahrs O, Gerlach FM, Szecsenyi J (Hg.) (1996): *Ärztliche Qualitätszirkel. Leitfaden für den niedergelassenen Arzt*. Köln: Deutscher Ärzte-Verlag.
- Bahrs O, Szecsenyi J (1993): Patientensignale – Arztreaktionen. Analyse von Beratungsgesprächen in Allgemeinarztpraxien. In: Löning P, Rehbein J (Hg.): *Arzt-Patienten-Kommunikation: Analysen zu interdisziplinären Problemen des medizinischen Diskurses*. Berlin, etc.: de Gruyter, 1-26.
- Baile WF (2011): Training oncology practitioners in communication skills. *Journal of Pediatric Hematology/Oncology* 33 (Suppl 2), S115-22. [🔗](#)
- Baile WF, Aaron J (2005): Patient-physician communication in oncology: Past, present, and future. *Current Opinion in Oncology* 17 (4), 331-5. [🔗](#)
- Baile WF, Blatner A (2014): Teaching communication skills: using action methods to enhance role-play in problem-based learning. *Simulation in Healthcare* 9 (4), 220-7. [🔗](#)
- Baile WF, Buckman R, Lenzi R, Glober G, Beale EA, Kudelka AP (2000): SPIKES - A six-step protocol for delivering bad news: application to the patient with cancer. *Oncologist* 5 (4), 302-11. [🔗](#)
- Baile WF, De Panfilis L, Tanzi S, Moroni M, Walters R, Biasco G (2012): Using sociodrama and psychodrama to teach communication in end-of-life care. *Journal of Palliative Medicine* 15 (9), 1006-10. [🔗](#)
- Baile WF, Walters R (2013): Applying sociodramatic methods in teaching transition to palliative care. *Journal of Pain Symptom and Management* 45 (3), 606-19. [🔗](#)
- BÄK, KBV, AWMF (2022). Nationale VersorgungsLeitlinie Unipolare Depression – Langfassung, Version 3.0. DOI: 10.6101/AZQ/000493 [🔗](#)
- Baldt B (2022): „Er weiß es noch nicht“ – Triadische Kommunikation und ihre Tücken am Beispiel eines onkologischen Visitengesprächs. *Wiener Medizinische Wochenschrift*, 1-8. *Wien Med Wochenschr.* [🔗](#)
- Bales RF (1950): *Interaction process analysis. A method for the study of small groups*. Reading/M: Addison Wesley.
- Balint E (1973/1975): Die Flash-Technik. In: Balint E, Norell JS (Hg.): *Fünf Minuten pro Patient: eine Studie über die Interaktionen in der ärztlichen Allgemeinpraxis*. Frankfurt/M: Suhrkamp, 58-66.
- Balint EF, Norell JS (Hg.) (1973/1975): *Fünf Minuten pro Patient. Eine Studie über die Interaktion in der ärztlichen Allgemeinmedizin*. Frankfurt/M: Suhrkamp (Balint EF, Norell JS (eds.) 1973: *Six Minutes for the Patient: interaction in general practice consultation*).

Bibliography

- Balint M (1952/1997): Die Urformen der Liebe und die Technik der Psychoanalyse. 2. Aufl. Stuttgart: Klett-Cotta (engl. Orig. 1952).
- Balint M (1964/1988): Der Arzt, sein Patient und die Krankheit. 7. Aufl. Stuttgart: Klett-Cotta (1964: The Doctor, his Patient and the Illness. London: Pitman Medical Publishing Co.).
- Balint M (1973/1975): Forschung in der Psychotherapie. In: Balint EF, Norell JS (Hg.): Fünf Minuten pro Patient. Frankfurt/M: Suhrkamp, 35-57 (Orig. 1973).
- Balint M, Balint E (Hg.) (1962/1990): Psychotherapeutische Techniken in der Medizin. Bern: Huber. (1962: Psychotherapeutic techniques in medicine. London: Tavistock Publications).
- Baller G, Schaller B (2017): Kommunikation im Krankenhaus: Erfolgreich kommunizieren mit Patienten, Arztkollegen und Klinikpersonal. Berlin: Springer.
- Bamberg M (ed.) (2007): Narrative – State of the Art. Amsterdam, Philadelphia: Benjamins.
- Bandelow B, Aden I, Alpers, GW, Benecke A, Benecke C, Beutel ME, Deckert J, Domschke K, Eckhardt-Henn A, Geiser F, Gerlach AL, Harfst T, Hau S, Hoffmann S, Hoyer J, Hunger-Schoppe C, Kellner M, Köllner V, Kopp IB, Langs G, Liebeck H, Matzat J, Ohly M, Rüdell HP, Rudolf S, Scheufele E, Simon R, Staats H, Ströhle A, Waldherr B, Wedekind D, Werner AM, Wiltink J, Wolters JP, Beutel ME (2021): German S3-Guidelines for the Treatment of Anxiety Disorders, Version 2 (German). Download 08/11/2024. [↗](#)
- Barat I, Andreasen F, Damsgaard E (2001): Drug therapy in the elderly: what doctors believe and patients actually do. British Journal of Clinical Pharmacology 51 (6), 615-22. [↗](#)
- Barbour A (1995/2013): The limitations of the medical model. In: Beach WA (ed.) (2013): Handbook of patient-provider interactions: Raising and responding to concerns about life, illness, and disease. New York: Hampton Press, 119-29.
- Barnes CS, Ziemer DC, Miller CD, Doyle JP, Watkins C Jr, Cook CB, Gallina DL, el-Kebbi I, Branch WT Jr, Phillips LS (2004): Little time for diabetes management in the primary care setting. The Diabetes Educator 30 (1), 126-35. [↗](#)
- Barnes RK (2019): Conversation analysis of communication in medical care: description and beyond. Research on Language and Social Interaction, 52(3), 300-315. [↗](#)
- Barnes RK, Woods CJ (2024): Communication in primary healthcare: A state-of-the-art literature review of conversation-analytic research. Research on Language and Social Interaction, 57(1), 7-37. [↗](#)

Bibliography

- Baroni R (2014): Tellability. In: Hühn P, Meister JC, Pier J, Schmid W (eds.): The Living Handbook of Narratology. Hamburg: Hamburg University (abgerufen am 21.08.2015). [↗](#)
- Barosso F, Freedman N, Grand S (1978): Evocation of two types of hand movements in information processing. *Journal of Experimental Psychology* 4 (2), 321-9. [↗](#)
- Barrier PA, Li JT, Jensen NM (2003): Two words to improve physician-patient communication: what else? *Mayo Clinic Proceedings* 78 (2), 211-4. [↗](#)
- Barrows HS (1994): Practise-Based Learning. Problem-Based Learning Applied to Medical Education. Springfield: Southern Illinois University School of Medicine.
- Barrows HS, Abrahamson S (1964): The programmed patient: a technique for appraising student performance in clinical neurology. *Journal of Medical Education* 39, 802-5. [↗](#)
- Barry C, Bradley C, Britten N, Stevenson F, Barber N (2000): Patients' unvoiced agendas in general practice consultations: qualitative study. *British Medical Journal* 320 (7244), 1246-50. [↗](#)
- Barry CA, Stevenson FA, Britten N, Barber N, Bradley CP (2001): Giving voice to the lifeworld. More humane, more effective medical care? A qualitative study of doctor-patient communication in general practice. *Social Science and Medicine* 53 (4), 487-505. [↗](#)
- Barske T, Golato A (2010): German "so": managing sequence and action. *Text & Talk* 30, 245-66. [↗](#)
- Bartesaghi M (2009): Conversation and psychotherapy: how questioning reveals institutional answers. In: *Discourse Studies* 11 (2), S. 153-177. [↗](#)
- Barth J, Lannen P (2011): Efficacy of communication skills training courses in oncology: a systematic review and meta-analysis. *Annals of Oncology* 22 (5), 1030-40. [↗](#)
- Bates V, Reinartz J, Wiskin C (2016): The history of clinical communication teaching. In: Brown J, Noble LM, Papageorgiou A, Kidd J (eds.): *Clinical Communication in Medicine*. Oxford: Wiley Blackwell, 172-8.
- Bateson G (1985): *Ökologie des Geistes*. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Batuyong E, Birks C, Beischer AD (2012): The use of multimedia as an adjunct to the informed consent process for ankle ligament re-construction surgery. *Foot & Ankle Specialist* 5 (3), 150-9. [↗](#)
- Bauer N, Günthner S, Schopf J (Eds.) (2024): *Die kommunikative Konstruktion von Normalitäten in der Medizin: gesprächsanalytische Perspektiven*. Berlin: de Gruyter. [↗](#)
- Bayles KA, Kaszniak AW (1987): *Communication and cognition in normal aging and dementia*. London: Taylor and Francis

Bibliography

- Bayne H, Neukrug E, Hays D, Britton B (2013) A comprehensive model for optimizing empathy in person-centered care. *Patient Education and Counseling* 93 (2), 209-15. [↗](#)
- Beach MC, Inui T, Relationship-Centered Care Research Network (2006): Relationship-centered care. A constructive reframing. *Journal of General Internal Medicine* 21 (Suppl 1), S3-8. [↗](#)
- Beach WA (2013): Introduction. Raising and responding to concerns about life, illness, and disease. In: Beach WA (ed.) (2013). *Handbook of Patient-Provider Interactions: Raising and Responding to Concerns about Life, Illness, and Disease*. New York: Hampton Press, 1-18.
- Beach WA (ed.) (2013): *Handbook of Patient-Provider Interactions: Raising and Responding to Concerns about Life, Illness, and Disease*. New York: Hampton Press.
- Beach WA, Dixon CN (2001/2013): Revealing moments: Formulating understandings of adverse experiences in a health appraisal interview. In: Beach WA (ed.) (2013): *Handbook of Patient-Provider Interactions: Raising and Responding to Concerns about Life, Illness, and Disease*. New York: Hampton Press, 433-51.
- Beach WA, Mandelbaum J (2005/2013): "My Mom had a stroke": Understanding how patients raise and providers respond to psychosocial concerns. In: Beach WA (ed.) (2013): *Handbook of Patient-Provider Interactions: Raising and Responding to Concerns about Life, Illness, and Disease*. New York: Hampton Press, 405-20.
- Beattie G, Shovelton H (2006): When size really matters: how a single semantic feature is represented in the speech and gesture modalities. *Gesture* 6, 63-84. [↗](#)
- Beauchamp T (1989): Informed consent. In: Veatch RM (ed.): *Medical Ethics*. Boston: Jones & Barlett, 173-200.
- Bechmann S (2018): „Aber Dr. Google sagt...“ – Gefährdet das Internet die Arzt-Patient-Beziehung?“. *ZMK – Zahnheilkunde, Management, Kultur* 34 [9], 616-22.
- Beck AT (1974): The development of depression. A cognitive model. In: Friedman RJ, Katz MM (eds.): *The Psychology of Depression*. New York: Wiley.
- Beck RS, Daughtridge R, Sloane PD (2002): Physician-patient communication in the primary care office: a systematic review. *The Journal of the American Board of Family Practice* 15 (1), 25-38. [↗](#)
- Becker M (2015): *Ärztliche Empfehlungen in Therapieplanungsgesprächen*. Mannheim: Verlag für Gesprächsforschung. [↗](#)
- Beckermann A (2011): *Das Leib-Seele-Problem. Eine Einführung in die Philosophie des Geistes*. 2. Aufl. Paderborn: Fink (UTB).

Bibliography

- Becker-Mrotzek M (1989): Schüler erzählen aus ihrer Schulzeit. Frankfurt/M: Lang.
- Becker-Mrotzek M (2008): Gesprächskompetenz vermitteln und ermitteln: Gute Aufgaben im Bereich Sprechen und Zuhören. In: Bremerich-Vos A, Granzer D, Köller O (Hg.): Lernstandsbestimmung im Fach Deutsch. Gute Aufgaben für den Unterricht. Weinheim und Basel: Beltz, 50-77.
- Becker-Mrotzek M, Brünner G (2004): Der Erwerb kommunikativer Fähigkeiten: Kategorien und systematischer Überblick. In: Becker-Mrotzek M, Brünner G (Hg.) (2004): Analyse und Vermittlung von Gesprächskompetenz. Frankfurt/M: Lang. [↗](#)
- Beckman HB, Frankel RM (1984): The effect of physician behaviour on the collection of data. *Annals of Internal Medicine* 101 (5), 692-6. [↗](#)
- Beckman HB, Wendland M, Mooney C, Krasner MS, Quill TE, Suchman AL, Epstein RM (2012): The impact of a program in mindful communication on primary care physicians. *Academic Medicine* 87 (6), 815-9. [↗](#)
- Beebe B, Gerstman L, Carson B, Dolins M, Zigman A, Rosensweig H, Faughey K, Korman M (1982): Rhythmic Communication in the Mother-Infant Dyad. In: M. Davis (ed.): *Interaction Rhythms*. New York: Human Sciences, 79-100.
- Begemann C (2007): Gebären. In: Konersmann R (Hg.): *Wörterbuch der philosophischen Metapher*. Darmstadt: Wissenschaftliche Buchgesellschaft, 121-34.
- Beintker E, Kahlenberg W (1954): Galenos, Die Kräfte der Physis (Über die natürlichen Kräfte). *Werke des Galenos*, Bd. V. Stuttgart: Hippokrates-Verlag.
- Bell RA, Kravitz RL (2014): Direct observation and coding of physician-patient interactions. In: Whaley BB (ed.): *Research methods in health communication*. New York, London: Routledge, 141-68.
- Bellack AA, Kliebard H, Hyman R, Smith F (1966/1974): *Die Sprache im Klassenzimmer*. Düsseldorf: Schwan (engl. Orig. 1966).
- Bellebaum A, Barheier K (Hg.) (1994): *Lebensqualität*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Beller GA (2012): Importance of physician-patient communication in cardiovascular care. *Journal of Nuclear Cardiology* 19 (6), 1099-101. [↗](#)
- Benecke C, Krause R (2005): Initial affective facial behaviour and outcome satisfaction in the psychotherapy of patients with panic disorder. *Zeitschrift für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie* 51 (4), 346-59. [↗](#)
- Benedek L v (1992): The Mental Activity of the Psychoanalyst. In: *Psychotherapy Research* 2, S. 63-72.

Bibliography

- Benedetti G (1981): Zur Psychodynamik der Depression. *Nervenarzt* 52, 621-8. [🔗](#)
- Beni JB (2013): Technology and implications for patient adherence. In: Martin L, Dimatteo MR (eds.): *The Oxford Handbook of Health Communication, Behavior Change, and Treatment Adherence*, 323-38.
- Bensing J, Dulmen S v, Tates K (2003): Communication in context: new directions in communication research. *Patient Education and Counseling* 50 (1), 27-32. [🔗](#)
- Bensing JM (2000): Bridging the gap: The separate worlds of evidence-based medicine and patient-centered medicine. *Patient Education and Counseling* 39 (1), 17-25. [🔗](#)
- Bensing JM, Deveugele M, Moretti F, Fletcher I, Vliet L v, Bogaert M v, Rimondini M (2011): How to make the medical consultation more successful from a patient's perspective? Tips for doctors and patients from lay people in the United Kingdom, Italy, Belgium and the Netherlands. *Patient Education and Counseling* 84 (3), 287-93. [🔗](#)
- Bensing JM, Kerssens JJ, v.d. Pasch M (1995): Patient-directed gaze as a tool for discovering and handling psychosocial problems in general practice. *Journal of Nonverbal Behavior* 19 (4), 223-42. [🔗](#)
- Bensing JM, Roter DL, Hulsman RL (2003): Communication patterns of primary care physicians in the United States and the Netherlands. *Journal of General Internal Medicine* 18 (5), 335-42. [🔗](#)
- Benzel E (2016): Empathic communication through the loop lens. A surgeon's perspective. In: Boissy A, Gilligan T (eds.): *Communication the Cleveland Clinic Way: How to Drive a Relationship-Centered Strategy for Exceptional Patient Experience*. New York: McGraw Hill, 179-92.
- Bercelli F, Rossano F, Viaro M (2008): Clients' responses to therapists' reinterpretations. In: Peräkylä A, Antaki C, Vehviläinen S, Leudar I (eds.): *Conversation Analysis and Psychotherapy*. Cambridge: University Press, 43-61.
- Berger P, Luckmann T (1966/1980): *Die gesellschaftliche Konstruktion der Wirklichkeit. Eine Theorie der Wissenssoziologie*. Frankfurt/M: Fischer (Orig. 1966).
- Berger S, Braehler E, Ernst J (2012): The health professional-patient-relationship in conventional versus complementary and alternative medicine. A qualitative study comparing the perceived use of medical shared decision-making between two different approaches of medicine. *Patient Education and Counseling* 88 (1), 129-37. [🔗](#)
- Berger Z (2015): Navigating the unknown: shared decision-making in the face of uncertainty. *Journal of General Internal Medicine* 30 (5), 675-8. [🔗](#)

Bibliography

- Bergmann J (1981): Frage und Frageparaphrase: Aspekte der redezug-internen und sequenziellen Organisation eines Äußerungsformats. In: Winkler P (Hg.): Methoden der Analyse von Face-to-Face-Situationen. Stuttgart: Metzler, 128-42.
- Bergmann J (2013): Diskrete Exploration: Über die moralische Sinnstruktur eines psychiatrischen Frageformats. In: Bergmann J, Luckmann T (Hg.): Kommunikative Konstruktion von Moral. Bd. 2. Mannheim: Verlag für Gesprächsforschung, 169-90.
- Bergmann JR (1992): Veiled Morality: Notes on Discretion in Psychiatry. In Drew P, Heritage J. (eds.): Talk at Work. Interaction in institutional settings. Cambridge: University Press 137-62. [↗](#)
- Berkhof M, Rijssen HJ v, Schellart AJ, Anema JR, Beek AJ v d (2011): Effective training strategies for teaching communication skills to physicians: an overview of systematic reviews. Patient Education and Counseling 84 (2), 152-62. [↗](#)
- Bernard M, de Roten Y, Despland JN, Stiefel F (2012): Oncology clinicians' defenses and adherence to communication skills training with simulated patients: an exploratory study. Journal of Cancer Education 27 (3), 399-403. [↗](#)
- Bernhard T (1978): Der Atem. Eine Entscheidung. 3. Aufl. Salzburg, etc.: Residenz Verlag.
- Bernhardt IS, Nissen-Lie HA, Råbu M (2020): The embodied listener: a dyadic case study of how therapist and patient reflect on the significance of therapist's personal presence for the therapeutic change process. In: Psychotherapy Research, S. 1-13. [↗](#)
- Bernieri FJ (1988): Coordinated movement and rapport in teacher-student interactions. Journal of Nonverbal Behavior 12 (2), 120-38. [↗](#)
- Berry D, Knapp P, Raynor T (2002): Is 15 per cent very common? Informing people about the risks of medication side effects. International Journal of Pharmacy Practice 10 (3), 145-51. [↗](#)
- Bertakis KD, Azari R, Callahan EJ (2003): Patient pain: Its influence on primary care physician-patient interaction. Family Medicine 35 (2), 119-23. [↗](#)
- Bertram W (2013): Integrierte Medizin: Heilkunst für Körper mit Seelen – und Seelen mit Körpern. In: Hontschik B, Bertram W, Geigges W: Auf der Suche nach der verlorenen Kunst des Heilens. Stuttgart: Schattauer, 3-17.
- Beuthin RE, Holroyd A, Stephenson PH, Vegsund B (2012): Metaphors and medication: understanding medication use by seniors in everyday life. The Canadian Journal of Nursing Research 44 (3), 150-68. [↗](#)

Bibliography

- Bezreh T, Laws MB, Taubin T, Rifkin DE, Wilson IB (2012): Challenges to physician-patient communication about medication use: a window into the skeptical patient's world. *Patient Preference and Adherence* 6, 11-8. [🔗](#)
- BGH (2000): 15. 2. 2000 - VI ZR 48/99: Aufklärung bei Routineimpfung. *Neue Juristische Wochenschrift* 24, 1784-6.
- BGH (2005): Beweislastumkehr bei grober Verletzung der Pflicht zu therapeutischer Aufklärung. *Medizinrecht* 23 (4), 226-8. [🔗](#)
- Bialer PA, Kissane D, Brown R, Levin T, Bylund C (2011): Responding to patient anger: development and evaluation of an oncology communication skills training module. *Palliative & Supportive Care* 9 (4), 359-65. [🔗](#)
- Bickel C, Pantel J, Eysenbach K, Schröder J (2000): Comprehension Deficits in Alzheimer's Disease. *Brain and Language* 71 (3), 432-48. [🔗](#)
- Bieber C, Gschwendtner K, Müller N, Eich W (2016): Partizipative Entscheidungsfindung (PEF) – Patient und Arzt als Team. *Psychotherapie Psychosomatik Medizinische Psychologie* 66 (5), 195-207. [🔗](#)
- Bieber C, Nicolai J, Hartmann M, Blumenstiel K, Ringel N, Schneider A, Härter M, Eich W, Loh A (2009): Training physicians in shared decision-making – Who can be reached and what is achieved? *Patient Education and Counseling* 77, 48-54. [🔗](#)
- Bigi S (2011): The persuasive role of ethos in doctor-patient interactions. *Communication & Medicine* 8 (1), 67-75. [🔗](#)
- Bindernagel D (2020): Kommunikation: Wie gute Gespräche mit Kindern gelingen. In: *Deutsches Ärzteblatt*, 117 (10): [2].
- Bindernagel D, Krüger E, Rentel T, Winkler P (Hg.) (2010): *Schlüsselworte: Idiolektische Gesprächsführung in Therapie, Beratung und Coaching*. Heidelberg: Carl Auer Verlag.
- Binswanger L (1960): *Melancholie und Manie. Phänomenologische Studien*. Pfullingen: Neske.
- Birkner K (2006): Subjektive Krankheitstheorien im Gespräch. *Gesprächsforschung* 7, 152-83. [🔗](#)
- Birkner K (2017): Erzählen im Arzt/Patient-Gespräch. In: Huber M, Schmid W (Hg.): *Grundthemen der Literaturwissenschaft: Erzählen*. Berlin: de Gruyter, 547-66.
- Birkner K, Auer P, Bauer A, Kotthoff H (2020): *Einführung in die Konversationsanalyse*. Berlin, Boston: Walter de Gruyter. [🔗](#)
- Birkner K, Burbaum C (2013): Suchbewegungen im Therapiegespräch. Formen der interaktiven Bearbeitung von Kausalattributionen bei Beschwerden ohne Organbefund. *InLiSt - Interaction and Linguistic Structures* 53. [🔗](#)

Bibliography

- Birkner K, Meer D (Hg.) (2011): Institutionalisierte Alltag: Mündlichkeit und Schriftlichkeit in unterschiedlichen Praxisfeldern. Mannheim: Verlag für Gesprächsforschung. [🔗](#)
- Birkner K, Stukenbrock A (Hg.) (2009): Die Arbeit mit Transkripten in Fortbildung, Lehre und Forschung. Mannheim: Verlag für Gesprächsforschung. [🔗](#)
- Birkner K, Vlassenko I (2015): Subjektive Theorien zu Krankheit und Gesundheit. In: Busch A, Spranz-Fogasy T (Hg.): Handbuch „Sprache und Medizin“. Berlin, etc.: de Gruyter, 135-53.
- Bissell P, May CR, Noyce PR (2004): From compliance to concordance: Barriers to accomplishing a re-framed model of health care interactions. *Social Science & Medicine* 58 (4), 851-62. [🔗](#)
- Black DM (2004): Sympathy reconfigured: Some reflections on sympathy, empathy and the discovery of values *The International Journal of Psychoanalysis* 85 (3), 579-96. [🔗](#)
- Blanch DC, Hall JA, Roter DL, Frankel RM (2009): Is it good to express uncertainty to a patient? Correlates and consequences for medical students in a standardized patient visit. *Patient Education and Counseling* 76 (3), 300-6. [🔗](#)
- Blasch L, Menz F, Wetschanow K (2010): Texttypspezifische und gendertypische Unterschiede in der Darstellung von Kopfschmerzen. In: Menz F, Lalouschek J, Sator M, Wetschanow K (Hg.): Sprechen über Schmerzen. Linguistische, kulturelle und semiotische Analysen. Duisburg: UVRR, 225-93. [🔗](#)
- Bliesener T (1980): Erzählen unerwünscht. Erzählversuche von Patienten in der Visite. In: Ehlich K (Hg.): Erzählen im Alltag. Frankfurt/M: Suhrkamp, 143-178.
- Bliesener T (1982): Die Visite – ein verhinderter Dialog. Tübingen: Gunter Narr Verlag.
- Bliesener T, Köhle K (1986): Die ärztliche Visite: Chance zum Gespräch. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Blossfeld HP, Roßbach HG (Eds.) (2019): Education as a Lifelong Process The German National Educational Panel Study (NEPS). Wiesbaden: Springer [🔗](#)
- BMBF (Bundesministerium für Bildung und Forschung) (2017): Masterplan Medizinstudium 2020. [🔗](#) (German Federal Ministry of Education and Research (BMBF 2017: 4): Master Plan Medical Studies 2020)
- Bock O, Hagemann, A (2010): An experimental paradigm to compare motor performance under laboratory and under everyday-like conditions. *Journal of Neuroscience Methods* 193, 24-8. [🔗](#)

Bibliography

- Bodenheimer AR (2011): Warum? Von der Obszönität des Fragens. 7. erweiterte Aufl. Stuttgart: Reclam.
- Boissy A, Gilligan T (eds.) (2016): Communication the Cleveland Clinic way: How to drive a relationship-centered strategy for exceptional patient experience. New York: McGraw Hill.
- Boissy A, Windover AK, Bokar D, Karafa M, Neuendorf K, Frankel RM, Merlino J, Rothberg MB (2016): Communication skills training for physicians improves patient satisfaction. *Journal of General Internal Medicine* 31 (7), 755-61. [↗](#)
- Böker H (2008): Melancholie, Depression und affektive Störungen. Zur Entwicklung der psychoanalytischen Depressionsmodelle und deren Rezeption in der klinischen Psychiatrie. In: Böker H (Hg.): Psychoanalyse und Psychiatrie. Geschichte, Krankheitsmodelle und Therapiepraxis. Heidelberg: Springer.
- Böker H (2011): Psychotherapie der Depression. Bern, etc.: Huber.
- Bokken L, Linssen T, Scherpbier A, Vleuten C v d, Rethans JJ (2009): The longitudinal simulated patient program: evaluations by teachers and students and feasibility. *Medical Teacher* 31 (7), 613-20. [↗](#)
- Bolden GB (2000): Toward understanding practices of medical interpreting: Interpreters' involvement in history taking. *Discourse Studies: An Interdisciplinary Journal for the Study of Text and Talk* 2 (4), 387-419. [↗](#)
- Bollschweiler E (2001): Nationale und klinikinterne Leitlinien: Definition und Problemlage. In: Lauterbach KW, Schrappe M (Hg.) (2001): Gesundheitsökonomie, Qualitätsmanagement, Evidence-based Medicine. Stuttgart: Schattauer, 457-63.
- Bollschweiler E, Apitsch J, Obliers R, Koerfer A, Möning St, Metzger R, Hölscher AH (2008): Improving informed consent of surgical patients using a multimedia-based program? Results of a prospective randomized multi-center study of patients before cholecystectomy. *Annals of Surgery* 248 (2), 205-11. [↗](#)
- Bölter R, Freund T, Ledig T, Boll B, Szecsenyi J, Roos M (2015): Video-assisted feedback in general practice internships using German general practitioner's guidelines. *GMS Zeitschrift für Med Ausbildung* 29 (5), Doc68. [↗](#)
- Bolton D (2022): Looking forward to a decade of the biopsychosocial model. *BJPsych Bulletin*, 46(4), 228-232. [↗](#)
- Bolton D (2023): A revitalized biopsychosocial model: core theory, research paradigms, and clinical implications. *Psychological Medicine*, 1-8. [↗](#)
- Bomhof-Roordink H, Gärtner FR, Stiggelbout AM, Pieterse AH (2019): Key components of shared decision making models: a systematic review. *BMJ open*, 9(12), e031763. [↗](#)

Bibliography

- Bonvicini KA, Perlin MJ, Bylund CL, Carroll G, Rouse RA, Goldstein MG (2009): Impact of communication training on physician expression of empathy in patient encounters. *Patient Education and Counseling* 75 (1), 3-10. [🔗](#)
- Boothe B (1994): *Der Patient als Erzähler in der Psychotherapie*. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
- Boothe B (2011): *Das Narrativ. Biographisches Erzählen im psychotherapeutischen Prozess*. Stuttgart, etc.: Schattauer.
- Borde T, David M (2005): Migrantinnen verstehen und erreichen - nicht nur eine Frage der sprachlichen Verständigung. In: Neises M, Ditz S, Spranz-Fogasy T (Hg.): *Psychosomatische Gesprächsführung in der Frauenheilkunde. Ein interdisziplinärer Ansatz zur verbalen Intervention*. Stuttgart: Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 324-38.
- Borg E, Salomons T, Hansen N (2019): „The meaning of pain expressions and pain communication“. 261–82 In: *Meanings of Pain. Pt. 2*, edited by S. van Rysewyk. Springer. [🔗](#)
- Borges PJ, Hernandez-Marrero P, Martins Pereira S (2024): A bioethical perspective on the meanings behind a wish to hasten death: a meta-ethnographic review. *BMC Medical Ethics* 25(1) 23ff. [🔗](#)
- Borrell-Carrió F, Suchman AL, Epstein RM (2004): The biopsychosocial model 25 years later: principles, practice, and scientific inquiry. *Annals of Family Medicine* 2 (6), 576-82. [🔗](#)
- Bos-van den Hoek DW (2023): *Promoting interprofessional shared decision making: Communication skills training in palliative cancer care*. Thesis. [🔗](#)
- Bot H (2005): Dialogue interpreting as a specific case of reported speech. *Interpreting* 7, 237-61. [🔗](#)
- Bowlby J (1969): *Attachment*. New York: Basic Books.
- Bowlby Sifton C (2008): *Das Demenz-Buch. Ein 'Wegbegleiter' für Angehörige, Pflegende und Aktivierungstherapeuten*. Bern: Huber.
- Bowyer MW, Rawn L, Hanson J, Pimentel EA, Flanagan A, Ritter EM, Rizzo A, Lopreiato JO (2006): Combining high-fidelity human patient simulators with a standardized family member: a novel approach to teaching breaking bad news. *Studies in Health Technology and Informatics* 119, 67-72. [🔗](#)
- Boyd E, Heritage J (2006): Taking the history: questioning during comprehensive history-taking. In: Heritage J, Maynard DW (eds.): *Communication in Medical Care: Interaction between Primary Care Physicians and Patients*. Cambridge: University Press, 151-84.
- Bozetti I, Focke I, Hahn I (Hg.) (2014): *Unerhört - Vom Hören und Verstehen*. Stuttgart: Klett-Cotta.

Bibliography

- Braddock CH 3rd (2012): Supporting shared decision making when clinical evidence is low. *Medical Care Research and Review* 70 (1 Suppl), 129S-40S. [🔗](#)
- Bradley P (2006): The history of simulation in medical education and possible future directions. *Journal of Medical Education* 40 (3), 254-62. [🔗](#)
- Bragard I, Libert Y, Etienne AM, Merckaert I, Delvaux N, Marchal S, Boniver J, Klastersky J, Reynaert C, Scalliet P, Slachmuylder JL, Razavi D (2010): Insight on variables leading to burnout in cancer physicians. *Journal of Cancer Education* 25 (1), 109-15. [🔗](#)
- Brähler E, Kiess J, Schubert C, Kiess W (Hg.) (2012): *Gesund und gebildet. Voraussetzungen für eine moderne Gesellschaft*. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
- Branch WT (2006): Is Rorty's neopragmatism the "real" foundation of medical ethics: a search for foundational principles. *Transactions of the American Clinical and Climatological Association* 117, 257-71. [🔗](#)
- Branch WT (2014): Teaching professional and humanistic values: Suggestion for a practical and theoretical model. *Patient Education and Counseling* 98 (2), 162-7. [🔗](#)
- Branch WT (2015): Teaching professional and humanistic values: Suggestion for a practical and theoretical model. *Patient Education and Counseling* 98 (2), 162-7. [🔗](#)
- Branch WT Jr (2005): Use of critical incident reports in medical education. A perspective. *Journal of General Internal Medicine* 20 (11), 1063-7. [🔗](#)
- Branch WT Jr (2006): Viewpoint: teaching respect for patients. *Academic Medicine* 81(5), 463-7. [🔗](#)
- Branch WT Jr (2010): The road to professionalism: reflective practice and reflective learning. *Patient Education and Counseling* 80 (3), 327-32. [🔗](#)
- Branch WT Jr, Frankel R, Gracey CF, Haidet PM, Weissmann PF, Cantey P, Mitchell GA, Inui TS (2009): A good clinician and a caring person: longitudinal faculty development and the enhancement of the human dimensions of care. *Academic Medicine* 84 (1), 117-25. [🔗](#)
- Branch WT Jr, Kern D, Haidet P, Weissmann P, Gracey CF, Mitchell G, Inui T (2001): The patient-physician relationship. Teaching the human dimensions of care in clinical settings. *JAMA* 286 (9), 1067-74. [🔗](#)
- Branch WT, Arky RA, Woo B, Stoeckle JD, Levy DB, Taylor WC (1991): Teaching medicine as a human experience: A patient-doctor relationship course for faculty and first-year medical students. *Annals of Internal Medicine* 114 (6), 482-9. [🔗](#)
- Branch WT, Kern DE (2004): An emerging renaissance in medical education. *Journal of General Internal Medicine* 19 (5 Pt 2), 606-9. [🔗](#)

Bibliography

- Branch WT, Malik TK (1993): Using 'windows of opportunities' in brief interviews to understand patients' concerns. *JAMA* 269 (13), 1667-8. [↗](#)
- Brandel MG, Reid CM, Parmeshwar N, Dobke MK, Gosman AA (2017): Efficacy of a Procedure-Specific Education Module on Informed Consent in Plastic Surgery. *Annals of Plastic Surgery* 78 (5 Suppl 4), 225-8. [↗](#)
- Brashers DE (2014): Unsicherheitserfahrungen in der Gesundheitskommunikation. Beiträge aus der Forschung zum Unsicherheitsmanagement. Schorr A (Hg.): *Gesundheitskommunikation und interdisziplinäre Perspektiven*. Baden-Baden: Nomos, 229-49.
- Braun B, Marstedt G (2014): Partizipative Entscheidungsfindung beim Arzt: Anspruch und Wirklichkeit. *Gesundheitsmonitor*, 107-31. [↗](#)
- Brédart A, Bouleuc C, Dolbeault S (2005): Doctor-patient communication and satisfaction with care in oncology. *Current Opinion in Oncology* 17 (4), 351-4. [↗](#)
- Breithaupt F (2017): *Die dunklen Seiten der Empathie*. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Breuer G, Hüttl S, Schröder S (2018): Simulation in der Intensivmedizin. In: St. Pierre M, Breuer (Hg.): *Simulation in der Medizin: Grundlegende Konzepte – Klinische Anwendungen* (2. Aufl.). Berlin: Springer, 299-308.
- Breyer T (Hg.) (2013): *Grenzen der Empathie. Philosophische, psychologische und anthropologische Perspektiven*. München: Fink.
- Bridges KA, Van Lancker Sidtis D (2013): Formualic language in Alzheimer's disease. *Aphasiology* 27 (7), 799-810. [↗](#)
- Brinker K, Sager SF (2010): *Linguistische Gesprächsanalyse*. 5. Aufl. Berlin: ESV.
- Brink-Muinen A v d, Verhaak PF, Bensing JM, Bahrs O, Deveugele M, Gask L, Mead N, Leiva-Fernandez F, Perez A, Messerli V, Oppizzi L, Peltenburg M (2003): Communication in general practice: differences between European countries. *Family Practice* 20 (4), 478-85. [↗](#)
- Brink-Muinen A v d, Verhaak PFM, Bensing JM, Bahrs O, Deveugele M, Gask L, Leiva F, Mead N, Messerli V, Oppizzi L, Peltenburg M, Perez A (2000): Doctor-patient communication in different European health care systems: Relevance and performance from the patients' perspective. *Patient Education and Counseling* 39 (1), 115-27. [↗](#)
- Brisch KH (1999): *Bindungsstörungen. Von der Bindungstheorie zur Therapie*. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Britten N (2011): Qualitative research on health communication: what can it contribute? *Patient Education and Counseling* 82 (3), 384-8. [↗](#)
- Brock A, Meer D (2004): *Macht-Hierarchie-Dominanz-A-/Symmetrie: Begriffliche Überlegungen zur kommunikativen Ungleichheit in*

Bibliography

- institutionellen Gesprächen. Gesprächsforschung – Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion 5, 184-209. [↗](#)
- Brody H (1989): Transparency: informed consent in primary care. Hastings Center Report, 19(5), 5-9. [↗](#)
- Brody H (1994): „My story is broken; can you help me fix it?“ Medical ethics and the joint construction of narrative. Literature and Medicine 13 (1), 81-92. [↗](#)
- Brody H (2005): Geleitwort. In: Greenhalgh T, Hurwitz B (Hg.): Narrative-based Medicine – Sprechende Medizin. Bern, etc.: Huber, 11-3.
- Brody H (2005): Shared decision making and determining decision-making capacity. Primary Care 32 (3), 645-58. [↗](#)
- Brody H (2006): Family medicine, the physician-patient relationship, and patient-centered care. American Journal of Bioethics 6 (1), 38-9. [↗](#)
- Brody H (2007): Transparency and self-censorship in shared decision-making. American Journal of Bioethics 7 (7), 44-6. [↗](#)
- Brody H (2010): Medicine's ethical responsibility for health care reform - the Top Five list. New England Journal of Medicine 362 (4), 283-5. [↗](#)
- Brody H (2011): Defining the medical humanities: three conceptions and three narratives. Journal of Medical Humanities 32 (1), 1-7. [↗](#)
- Brody H, Colloca L, Miller FG (2012): The Placebo Phenomenon: Implications for the Ethics of Shared Decision-Making. Journal of General Internal Medicine 27 (6), 739-42. [↗](#)
- Broughton M, Smith ER, Baker R, Angwin AJ, Pachana NA, Copland DA, Humphreys MS, Gallois C, Byrne GJ, Chenery HJ (2011): Evaluation of a caregiver education program to support memory and communication in dementia: A controlled pretest-posttest study with nursing home staff. International Journal of Nursing Studies 48 (11), 1436-44. [↗](#)
- Brown J (2008): How clinical communication has become a core part of medical education in the UK. Medical Education 42 (3), 271-8. [↗](#)
- Brown J (2012): Perspective: clinical communication education in the United Kingdom: some fresh insights. Academic Medicine 87 (8), 1101-4. [↗](#)
- Brown J (2016): Situated and work-based learning. In: Brown J, Noble LM, Papageorgiou A, Kidd J (eds.): Clinical Communication in Medicine. Oxford: Wiley Blackwell, 186-92.
- Brown J, Noble LM, Papageorgiou A, Kidd J (eds.) (2016): Clinical Communication in Medicine. Oxford: Wiley Blackwell.
- Brown P, Levinson SC (1987): Politeness: Some Universals in Language Usage. Studies in Interactional Sociolinguistics 4. Cambridge: Cambridge University Press.

Bibliography

- Brown R, Albrecht TL (2011): Enrolment in clinical trials. In: Thompson TL, Parrott R, Nussbaum JF (eds.): The Routledge Handbook of Health Communication, 231-43.
- Brown R, Bylund CL (2011): Theoretical models of communication skills training. In: Kissane DW, Bultz BD, Butow P, Finlay IG (eds.): Handbook of communication in oncology and palliative care. Oxford: University Press, 27-40.
- Brown R, Bylund CL, Eddington J, Gueguen JA, Kissane DW (2010): Discussing prognosis in an oncology setting: Initial evaluation of a communication skills training module. *Psychooncology* 19 (4), 408-14. [↗](#)
- Bruch JD, Khazen M, Mahmic-Kaknjo M, Légaré F, Ellen ME (2024): The effects of shared decision making on health outcomes, health care quality, cost, and consultation time: An umbrella review. *Patient Education and Counseling*, 108408. [↗](#)
- Bruner J (1987): Life as Narrative. *Social Research* 54 (1), 11-32. [↗](#)
- Bruner J (1998): Vergangenheit und Gegenwart als narrative Konstruktionen. In: Straub J (Hg.). *Erzählung, Identität und historisches Bewußtsein*. Frankfurt/M: Suhrkamp, 46-80.
- Brünner G (2005): Arzt-Patient-Kommunikation als Experten-Laien-Kommunikation. In: Neises M, Ditz S, Spranz-Fogasy T (Hg.): *Psychosomatische Gesprächsführung in der Frauenheilkunde*. Stuttgart: Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 90-109.
- Brünner G (2009): Die Verständigung zwischen Arzt und Patient als Experten-Laien-Kommunikation. In: Klusen N, Fließgarten A, Nebling T (Hg.): *Informiert und selbstbestimmt. Der mündige Bürger als mündiger Patient*. Baden-Baden: Nomos, 170-88.
- Brünner G (2011): Gesundheit durchs Fernsehen. *Linguistische Untersuchungen zur Vermittlung medizinischen Wissens und Aufklärung in Gesundheitssendungen*. Duisburg: Universitätsverlag Rhein-Ruhr.
- Brünner G, Gülich E (2002): Verfahren der Veranschaulichung in der Experten-Laien-Kommunikation. In: Brünner G, Gülich E (Hg.): *Krankheit verstehen. Interdisziplinäre Beiträge zur Sprache in Krankheitsdarstellungen*. Bielefeld: Aisthesis Verlag, 17-93. [↗](#)
- Bruschweiler-Stern N, Harrison AM, Lyons-Ruth K, Morgan AC, Nahum JP, Sander LW, Stern DN, Tronick EZ; Boston Change Process Study Group (2002): Explicating the implicit: the local level and the microprocess of change in the analytic situation. *International Journal of Psychoanalysis* 83 (Pt 5), 1051-62. [↗](#)
- Bruschweiler-Stern N, Lyons-Ruth K, Morgan AC, Nahum JP, Reis B, Stern DN, Sander LW; Boston Change Process Study Group (2013): *Enactment*

Bibliography

- and the emergence of new relational organization. *Journal of the American Psychoanalytic Association* 61 (4), 727-49. [🔗](#)
- Bruschweiler-Stern N, Lyons-Ruth K, Morgan AC, Nahum JP, Sander LW, Stern DN (2007): The foundational level of psychodynamic meaning: implicit process in relation to conflict, defense and the dynamic unconscious. *International Journal of Psychoanalysis* 88 (Pt. 4), 843-60. [🔗](#)
- Buber M (1954/1986): *Das dialogische Prinzip*. Gütersloh: Gütersloher Verlagshaus (Orig. 1954). (1981: *I and thou: The dialogic principle*. New York, NY: Dutton).
- Bucci W (2020): *Emotional communication and therapeutic change: Understanding psychotherapy through multiple code theory*. Routledge. [🔗](#)
- Buchholz MB (1996): *Metaphern der ‚Kur‘*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Buchholz MB (1996/2003): *Metaphern der ‚Kur‘*. *Qualitative Studien zum therapeutischen Prozess (Metaphors of the 'cure'. Qualitative studies on the therapeutic process)* (2. Auflage 2003). Gießen: Psychosozial-Verlag. [🔗](#)
- Buchholz MB (2005): Herausforderung Familie: Bedingungen adäquater Beratung. *Praxis der Kinderpsychologie und Kinderpsychiatrie* 54 (8), 664-83.
- Buchholz MB (2012): Formen des Wissens und ihre Entwicklung bei Therapeuten. In: Günter Götde und Michael B. Buchholz (Hg.): *Der Besen, mit dem die Hexe fliegt. Wissenschaft und Therapeutik des Unbewussten. Band 1: Psychologie als Wissenschaft der Komplementarität*. 2 Bände. Giessen: Psychosozial-Verlag, S. 409–449.
- Buchholz MB (2014): Die Feinheiten therapeutischen Sprechens - Konversationsanalyse eines psychoanalytischen Erstgesprächs. In: Bozetti I, Niebuhr A, Hahn I (Hg.): *Unerhört – Vom Hören und Verstehen*. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Buchholz MB (2014): Embodiment. Konvergenzen von Kognitionsforschung und analytischer Entwicklungspsychologie. *Forum der Psychoanalyse* 30, 109-25. [🔗](#)
- Buchholz MB (2014): Patterns of empathy as embodied practice in clinical conversation - a musical dimension. *Frontiers in Psychology* 5. [🔗](#)
- Buchholz MB (2017): Empathie und »Typische Problem-Situationen« (TPS). Plädoyer für einen psychoanalytischen Situationismus. *Psyche* 71, 28-59. [🔗](#)
- Buchholz MB (2022): Doing We-Working alliance in psychotherapeutic relationships A recursive model. In: Scarvaglieri, Graf, Spranz-Fogasy (eds.). (2022): *Relationships in Organized Helping: Analyzing interaction in psychotherapy, medical encounters, coaching and in social media*, 331, 51-77. [🔗](#)

Bibliography

- Buchholz MB (Hg.) (1995): Psychotherapeutische Interaktion – Qualitative Studien zu Konversation und Metapher, Geste und Plan, Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Buchholz MB, Alder ML, Dreyer F, Franzen MM (2022): Sprechen und Schweigen in der Psychotherapie. *Psychotherapeut*, 67 (2), 129-134. [🔗](#)
- Buchholz MB, Bergmann J, Alder ML, Dittmann MM, Dreyer F, Scherer L, Thiesen LP, Zillich F, Kächele H (2016): Architekturen der Empathie. In: Gödde G, Stehle S (eds.): Die therapeutische Beziehung in der psychodynamischen Psychotherapie. Gießen: Psychosozial, 215-52.
- Buchholz MB, Gödde G (2012): Hexen und Besen und was sie fliegen macht. In: Günter Gödde und Michael B. Buchholz (Hg.): Der Besen, mit dem die Hexe fliegt. Wissenschaft und Therapeutik des Unbewussten. Band 1: Psychologie als Wissenschaft der Komplementarität. 2 Bände. Giessen: Psychosozial-Verlag, S. 9–40.
- Buchholz MB, Grabhorn R, Hartkamp N, Kleist C v, Metzger H-G, Overbeck A, Stirn A (2000): Illegitime Deals - ein Teamprozeß unter der Lupe. *Psychotherapie & Sozialwissenschaft* 2, 34-61. [🔗](#)
- Buchholz MB, Hamburger A (2016): Embodiment, Metapher und Filmrezeption: Körperwissen in "Oh Boy" (D 2012). In: *Paragrana-Internationale Zeitschrift für Historische Anthropologie* 25 (1), S. 373–400. [🔗](#)
- Buchholz MB, Kächele H (2013): Conversation analysis - A powerful tool for psychoanalytic practice and psychotherapy research. *Language and Psychoanalysis* 2 (2), 4-30. [🔗](#)
- Buchholz MB, Kächele H (2016): Rhythm & Blues - Amalies 152. Sitzung. *Psyche* 70, 97-133. [🔗](#)
- Buchholz MB, Kächele H (2017): From turn-by-turn to larger chunks of talk: An exploratory study in psychotherapeutic micro-processes using conversation analysis. *Research in Psychotherapy: Psychopathology, Process, and Outcome*, 20(3), 161-178. [🔗](#)
- Buchholz MB, Kleist C v (1997): Szenarien des Kontakts - Eine metaphernanalytische Untersuchung in der stationären Psychotherapie (Scenarios of contact. A metaphor-analytical investigation of inpatient psychotherapy). Gießen: Psychosozial-Verlag.
- Buchholz MB, Lamott F, Mörtl K (2008): Tat-Sachen. Narrative von Sexualstraftätern. Giessen: Psychosozial-Verlag.
- Buchholz MB, Reich U (2014): Dancing insight - how psychotherapists use change of positioning in order to complement splitt-off areas of experience. In: Orsucci F (ed.): *Psychotherapy as a Complex Dynamical System - The New Meta Model*. London. [🔗](#)

Bibliography

- Buchholz MB, Streeck U (Hg.) (1994): Heilen, Forschen. Interaktion. Psychotherapie und qualitative Sozialforschung. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Buck I (2022): Pflegerische und ärztliche Interaktionen mit PatientInnen und Angehörigen auf der Palliativstation. Eine vergleichende gesprächsanalytische Untersuchung. Göttingen: Verlag für Gesprächsforschung. [🔗](#)
- Buckingham RW, Lack SA, Mount BM, MacLean LD, Collins JT (1976): Living with the dying: use of the technique of participant observation. Canadian Medical Association Journal 115, 1211-5. [🔗](#)
- Buckman RA (2005): Breaking bad news: The S-P-I-K-E-S strategy. Community Oncology 2:138-42. [🔗](#)
- Buckman RA, Kason Y (1992/1994): How to break bad news. London: Macmillan.
- Bühler K (1934/1982): Sprachtheorie. Die Darstellungsfunktion der Sprache. Stuttgart: Fischer (UTB).
- Bührig K (2001): Interpreting in hospitals. In: Cigada S, Gilardoni S, Matey M (eds.): *Comunicare in Ambiente Professionale Plurilingue*. Lugano: Università della Svizzera italiana, 107-19.
- Bührig K, Kliche O, Meyer B, Pawlack B (2012): The corpus „Interpreting in hospitals“ – possible applications for research and communication trainings. In: Schmidt T, Wörner K (eds.): *Multilingual Corpora and Multilingual Corpus Analysis*. Hamburg Studies in Multilingualism (14). Amsterdam: John Benjamins, 305-15.
- Bührig K, Meyer B (1998): Fremde in der gedolmetschten Arzt-Patienten-Kommunikation. In: Apfelbaum B, Müller H (Hg.): *Fremde im Gespräch*. Frankfurt/M: IKO-Verlag, 85-110.
- Bührig K, Meyer B (2004): Ad-Hoc-Interpreting and the Achievement of Communicative Purposes in Doctor-Patient-Communication. In: House J, Rehbein J (eds.): *Multilingual Communication*. Amsterdam, Netherlands: Benjamins, 43-62.
- Bührig K, Meyer B (2007): Unterschriften und ihre diskursive Vorgeschichte: wie Patienten in die Durchführung medizinischer Methoden einwilligen. In: Redder A (Hg.): *Diskurse und Texte*. Tübingen: Stauffenburg, 641-50.
- Bührig K, Meyer B (2009): „Dolmetschen Im Krankenhaus (DiK).“ Archived in Hamburger Zentrum für Sprachkorpora. Version 1.1 (abgerufen am 11.08.2015). [🔗](#)
- Bührig K, Meyer B (2015): Ärztliche Gespräche mit Migrantinnen. In: Busch A, Spranz-Fogasy T (Hg.): *Handbuch „Sprache und Medizin“*. Berlin, etc.: de Gruyter, 300-16.

Bibliography

- Bührig K, Sager SF (Hg.) (2005): Nonverbale Kommunikation im Gespräch. Osnabrücker Beiträge zur Sprachtheorie 70.
- Bührig K, Schopf J (2024): Zum Umgang mit ‚uncertainty‘ in medizinischer Kommunikation: ‚Normalisieren‘ als Verfahren. In: Bauer N, Günthner S, Schopf J (2024): Die kommunikative Konstruktion von Normalitäten in der Medizin: gesprächsanalytische Perspektiven (p. 288). Berlin: de Gruyter, 49-72. [↗](#)
- Bundesärztekammer (BÄK), Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV), Arbeitsgemeinschaft der Wissenschaftlichen Medizinischen Fachgesellschaften (AWMF) (2016): Nationale Versorgungsleitlinie Chronische KHK – Langfassung, 4. Auflage, Version 1. [↗](#)
- Bundesärztekammer (BÄK), Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV), Arbeitsgemeinschaft der Wissenschaftlichen Medizinischen Fachgesellschaften (AWMF). Nationale Versorgungs-Leitlinie Chronische KHK, Langfassung, Version 7.0.2024 [↗](#)
- Bundesgesundheitsministerium (2016): Nationaler Krebsplan. [↗](#)
- Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) (2002): Bekanntmachung über die Änderung der Empfehlung zur Gestaltung von Packungsbeilagen. [↗](#)
- Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) (2015): Bekanntmachung von Empfehlungen zur Gestaltung von Packungsbeilagen. [↗](#)
- Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) (2017): Masterplan Medizinstudium 2020. [↗](#)
- Burbaum C, Stresing A, Fritzsche K (2011): Letter to the Editor: Response to commentary from Hiske van Ravesteijn, Inge van Dijk, and Peter Lucassen on: Medically unexplained symptoms as a threat to patients' identity? A conversation analysis of patients' reactions to psychosomatic attributions. Patient Education Counselling 84 (1), 139-40. [↗](#)
- Burbaum C, Stresing A, Fritzsche K, Auer P, Wirsching M, Lucius-Hoene G (2010): Medically unexplained symptoms as threat to patients' identity: A conversation analysis of patient reactions of psychosomatic attributions. Patient Education and Counseling 79 (2), 207-17. [↗](#)
- Bürgin D, Rost B (2011): Kinder- und Jugendmedizin. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 1151-84.
- Burgoon JK, Manusov V, Guerrero LK (2021): Nonverbal communication. Routledge. [↗](#)

Bibliography

- Burnier M, Schneider M, Chiroléro A, Stubi C, Brunner H (2001): Electronic compliance monitoring in resistant hypertension: the basis for rational therapeutic decisions. *Journal of Hypertension* 19 (2), 335-41. [🔗](#)
- Busch A (1994): Laienkommunikation. Vertikalitätsuntersuchungen zu medizinischen Experten-Laien-Kommunikationen. Frankfurt/M: Peter Lang.
- Busch A, Spranz-Fogasy T (Hg.) (2015): Handbuch „Sprache und Medizin“. Berlin, etc.: de Gruyter.
- Busch AK, Rockenbach K, Schmutzer G, Brähler E (2015): Mögen Medizinstudierende Kommunikation? Validierung der deutschsprachigen CSAS (Communication Skills Attitude Scale) GMS Zeitschrift für Medizinische Ausbildung 32 (1), Doc11. [🔗](#)
- Bussche H v d, Weidtmann K, Kohler N, Frost M (2006): Evaluation der ärztlichen Ausbildung: Methodische Probleme der Durchführung und der Interpretation von Ergebnissen. GMS Zeitschrift für Medizinische Ausbildung 23 (2), Doc37. [🔗](#)
- Büssing A, Perrar KM (1994): Die Messung von Burnout. Untersuchung einer deutschen Fassung des Maslach Burnout Inventory (MBI-D). *Pflege Zeitschrift* 47 (3) 20-30. [🔗](#)
- Bußenius L, Harendza S (2023): A simulation-based OSCE with case presentation and remote rating – development of a prototype. *GMS Journal for Medical Education* 40(1):Doc12.
- Bußmann (1983): Lexikon der Sprachwissenschaft. Stuttgart: Kröner.
- Butalid L, Bensing JM, Verhaak PF (2014): Talking about psychosocial problems: An observational study on changes in doctor-patient communication in general practice between 1977 and 2008. *Patient Education and Counseling* 94 (3), 314-21. [🔗](#)
- Butalid L, Verhaak PF, Boeije HR, Bensing JM (2012): Patients' views on changes in doctor-patient communication between 1982 and 2001: a mixed-methods study. *BMC Family Practice* 13, 80. [🔗](#)
- Butow P, Maclean M, Dunn S, Tattersall M, Boyer M (1997): The dynamics of change: cancer patients' preferences for information, involvement and support. *Annals of Oncology* 8 (9), 857-63. [🔗](#)
- Butow PN, Brown RF, Cogar S, Tattersall MHN, Dunn SM (2002): Oncologists' reactions to cancer patients' verbal cues. *Psycho-Oncology* 11 (1), 47-58. [🔗](#)
- Butow PN, Kazemi JN, Beeney LJ, Griffin AM, Dunn SM, Tattersall MH (1996): When the diagnosis is cancer: Patient communication experiences and preferences. *Cancer* 77 (12), 2630-7. [🔗](#)
- Buxbaum LJ, Schwartz MF, Coslett BH, Carew TG (1995): Naturalistic action and praxis in callosal apraxia. *Neurocase* 1, 3-17. [🔗](#)

Bibliography

- Bylund CL, Brown RF, Bialer PA, Levin TT, Lubrano di Ciccone B, Kissane DW (2011): Developing and implementing an advanced communication training program in oncology at a comprehensive cancer center. *Journal of Cancer Education* 26 (4), 604-11. [↗](#)
- Bylund CL, Brown RF, Gueguen JA, Diamond C, Bianculli J, Kissane DW (2010): The implementation and assessment of a comprehensive communication skills training curriculum for oncologists. *Psychooncology* 19 (6), 583-93. [↗](#)
- Bylund CL, Brown RF, Lubrano di Ciccone B, Diamond C, Eddington J, Kissane DW (2009): Assessing facilitator competence in a comprehensive communication skills training programme. *Medical Education* 43 (4), 342-9. [↗](#)
- Bylund CL, Makoul G (2002): Empathic communication and gender in the physician-patient encounter. *Patient Education and Counseling* 48 (3), 207-16. [↗](#)
- Byrne PS, Long BE (1976): *Doctors talking to patients: A study of the verbal behavior of general practitioners consulting in their surgeries*. London: Her Majesty's Stationary Office.
- Cahill, P, Papageorgiou A (2007): Triadic communication in the primary care paediatric consultation. *The British Journal of General Practice* 57 (544), 904-11. [↗](#)
- Calvo-Merino B, Glaser DE, Grezes J, Passingham RE, Haggard P (2005): Action observation and acquired motor skills: An fMRI study with expert dancers. *Cerebral Cortex* 15, 1243-9. [↗](#)
- Cameron L, Maslen R (2010): Using metaphor analysis to compare expert and public perceptions of the risk of terrorism. In: Cameron L, Maslen R (eds.): *Metaphor Analysis. Research Practice in Applied Linguistics, Social Sciences and the Humanities*. Oakville: Equinox Publications, 248-57.
- Cämmerer J, Martin O, Rockenbach K (2016): Learning Doctor-Patient Communication - Evaluating the effectiveness of the communication training course at Leipzig University from the students' point of view. *GMS Journal of Medical Education* 33 (3), Doc43. [↗](#)
- Campbell M, Fitzpatrick R, Haines A, Kinmonth AL, Sandercock P, Spiegelhalter D, Tyrer P (2000): Framework for design and evaluation of complex interventions to improve health. *British Medical Journal* 321, 694-6. [↗](#)
- Carmona C, Crutwell J, Burnham M, Polak L (2021): Shared decision-making: summary of NICE guidance. *bmj*, 373, 1-3. [↗](#)
- Carstensen J (2020): Die Messung von Gesundheit. In: Kriwy P, Jungbauer-Gans M (eds) *Handbuch Gesundheitssoziologie*. Springer VS, Wiesbaden, 51-70. [↗](#)

Bibliography

- Cary J, Kurtz S (2013): Integrating clinical communication with clinical reasoning and the broader medical curriculum. *Patient Education and Counseling* 92, 361-5. [↗](#)
- Cataldo KP, Peeden K, Geesey ME, Dickerson L (2005): Association between Balint training and physician empathy and work satisfaction. *Family Medicine* 37 (5), 328-31. [↗](#)
- Cegala DJ, Coleman MT, Turner JW (1998): The development and partial assessment of the medical communication competence scale. *Health communication*, 10(3), 261-288. [↗](#)
- Chan Z, Kan C, Lee P, Chan I, Lam J (2011): A systematic review of qualitative studies: patients' experiences of preoperative communication. *Journal of Clinical Nursing* 21 (5-6), 812-24. [↗](#)
- Chandra S, Mohammadnezhad M, Ward P (2018): Trust and communication in a doctor-patient relationship: a literature review. *Arch Med*, 3(3), 36. [↗](#)
- Chang ES, Kanno S, Levy S, Wang S-Y, Lee JE, Levy BR (2020): Global reach of ageism on older persons' health: A systematic review. *PLoS ONE* 15(1): e0220857. [↗](#)
- Chapman A (2007): Conscious competence learning model. [↗](#)
- Charles C, Gafni A, Freeman E (2011): The evidence-based medicine model of clinical practice: scientific teaching or belief-based preaching? *Journal of Evaluation in Clinical Practice* 17 (4), 597-605. [↗](#)
- Charles C, Gafni A, Whelan T (1997): Shared decision-making in the medical encounter: What does it mean? (Or it takes at least two to tango). *Social Science & Medicine* 44 (5), 681-92. [↗](#)
- Charles C, Gafni A, Whelan T (1999): Decision-making in the physician-patient encounter: revisiting the shared treatment decision-making model. *Social science & medicine*, 49(5), 651-661. [↗](#)
- Charles CA, Whelan T, Gafni A, Willan A, Farrell S (2003): Shared treatment decision making: what does it mean to physicians? *Journal of Clinical Oncology* 21 (5), 932-6. [↗](#)
- Charny EJ (1966): Psychosomatic Manifestations of Rapport in Psychotherapy. *Psychosomatic Medicine* 28 (4), 305-15. [↗](#)
- Charon R (2001): The patient-physician relationship. *Narrative Medicine: A model for empathy, reflection, profession, and trust*. *Journal of the American Medical Association* 286, 1897-902. [↗](#)
- Charon R (2006): *Narrative Medicine*. Oxford: University Press.
- Charon R (2012): At the membranes of care: stories in narrative medicine. *Academic Medicine* 87 (3), 342-7. [↗](#)
- Charon R (2013): Narrative medicine: Caring for the sick is a work of art. *Journal of the American Academy of Physician Assistants* 26 (12), 8. [↗](#)

Bibliography

- Charon R (2014): Narrative reciprocity. *The Hastings Center Report* 44 (Suppl 1), S21-4. [↗](#)
- Charteris-Black J (2012): Shattering the bell jar: Metaphor, gender, and depression. *Metaphor and Symbol* 27, 199-216. [↗](#)
- Chawla N, Arora NK (2013): Why do some patients prefer to leave decisions up to the doctor: lack of self-efficacy or a matter of trust? *Journal of Cancer Survivalship* 7 (4), 592-601. [↗](#)
- Chelazzi L, Biscaldi M, Corbetta M, Peru A, Tassinari G, Berlucchi G (1996): Oculomotor activity and visual spatial attention. *Behavioural Brain Research* 71, 81-8. [↗](#)
- Chen M, Guan Q, Zhuang J (2024): Patient-centered lean healthcare management from a humanistic perspective. *BMC Health Services Research*, 24(1), 1261. [↗](#)
- Childers JW, Bulls H, Arnold R (2023): Beyond the NURSE acronym: the functions of empathy in serious illness conversations. *Journal of Pain and Symptom Management*, 65(4), e375-e379. [↗](#)
- Chin JJ (2001): Doctor-patient relationship: a covenant of trust. *Singapore Med J. Dec*;42(12):579-81. [↗](#)
- Chin-Yee B, Messinger A, Young LT (2019): Three visions of doctoring: a Gadamerian dialogue. *Advances in Health Sciences Education*, 24, 403-412. [↗](#)
- Chmielowska M, Zisman-Ilani Y, Saunders R, Pilling S (2023): Trends, challenges, and priorities for shared decision making in mental health: The first umbrella review. *International Journal of Social Psychiatry*, 69(4), 823-840. [↗](#)
- Chochinov HM, Tataryn DJ, Wilson KG, Ennis M, Lander S (2000): Prognostic awareness and the terminally ill. *Psychosomatics* 41 (6), 500-4. [↗](#)
- Chomsky N (1965): *Aspects of the Theory of Syntax*. Cambridge, Mass.: MIT Press.
- Chow ZL, Indave BI, Lokuhetty MDS, Ochiai A, Cree IA (2021): Misleading terminology in pathology: lack of definitions hampers communication. *Virchows Archiv* 479, 425-30. [↗](#)
- Chretien KC, Swenson R, Yoon B, Julian R, Keenan J, Croffoot J, Kheirbek R (2015): Tell Me Your Story: A Pilot Narrative Medicine Curriculum During the Medicine Clerkship. *Journal of General Internal Medicine* 30 (7), 1025-8. [↗](#)
- Christakis NA (1999): *Death foretold. Prophecy and prognosis in medical care*. Chicago: University of Chicago Press.

Bibliography

- Christianson J, Warrick LH, Finch M (2012): Physician communication with patients: Research findings and challenges. Ann Arbor: University of Michigan Press.
- Cienki A, Müller C (eds.) (2010): Metaphor and Gesture. Paperback. Amsterdam: Benjamins (Gesture studies, 3). [🔗](#)
- Cierpka M, Krebeck S, Retzlaff R (2001): Arzt, Patient und Familie. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Clark JM, Houston TK, Kolodner K, Branch WT Jr, Levine RB, Kern DE (2004): Teaching the teachers: National survey of faculty development in departments of medicine of U.S. teaching hospitals. *Journal of General Internal Medicine* 19 (3), 205-14. [🔗](#)
- Clarke A, Gray AG, Jones D et al. (2012): "I feel so stupid because I can't give a proper answer..." How older adults describe chronic pain: A qualitative study. *BMC Geriatrics*, 12 (1): 78. [🔗](#)
- Clayman ML, Gulbrandsen P, Morris MA (2017): A patient in the clinic; a person in the world. Why shared decision making needs to center on the person rather than the medical encounter. *Patient Education and Counseling* 100 (3), 600-4. [🔗](#)
- Clayman ML, Makoul G, Harper MM, Koby DG, Williams AR (2012): Development of a shared decision making coding system for analysis of patient-healthcare provider encounters. *Patient Education and Counseling* 88, 367-72. [🔗](#)
- Clever SL, Jin L, Levinson W, Meltzer DO (2008): Does doctor-patient communication affect patient satisfaction with hospital care? Results of an analysis with a novel instrumental variable. *Health Services Research* 43 (5), 1505-19. [🔗](#)
- Cohen RL, Otterbein N (1992): The mnemonic effect of speech gestures: Pantomimic and non-pantomimic gestures compared. *European Journal of Cognitive Psychology* 4, 113-39. [🔗](#)
- Cole SA, Bird J (2014): The Medical Interview. The Three Function Approach. Third edition. Philadelphia: Saunders.
- Collins DL, Street RL Jr. (2009): A dialogic model of conversations about risk: coordinating perceptions and achieving quality decisions in cancer care. *Social Science & Medicine* 68 (8), 1506-12. [🔗](#)
- Collins HK (2022). When listening is spoken. *Current Opinion in Psychology*, 47, 101402. [🔗](#)
- Collins LG, Schrimmer A, Diamond J, Burke J (2011): Evaluating verbal and non-verbal communication skills, in an ethnogeriatric OSCE. *Patient Education and Counseling* 83 (2), 158-62. [🔗](#)

Bibliography

- Collins S, Drew P, Watt I, Entwistle V (2005): 'Unilateral' and 'bilateral' practitioner approaches in decision-making about treatment. *Social Science & Medicine* 61 (12), 2611-627. [↗](#)
- Cömert M, Zill JM, Christalle E, Dirmaier J, Härter M, Scholl I (2016): Assessing communication skills of medical students in objective structured clinical examinations (OSCE) - A systematic review of rating scales. *PLoS One* 11 (3), e0152717. [↗](#)
- Condon WS, Brosin HW (1969): Micro Linguistic-Kinesic Events in Schizophrenic Behaviour. In: Bateson G, Birdwhistell R, Brosin HW, Hockett C, McQuown NA (eds.): *The Natural History of an Interview*. New York: Grune & Stratton, 812-37.
- Condon WS, Ogston WD (1966): Sound film analysis of normal and pathological behaviour patterns. *The Journal of Nervous and Mental Disease* 143 (4), 338-47. [↗](#)
- Connor M, Fletcher I, Salmon P (2009): The analysis of verbal interaction sequences in dyadic clinical communication: A review of methods. *Patient Education and Counseling* 75 (2), 169-177. [↗](#)
- Conrad R (2015): Differentiated assessment of personality and its implications in living kidney donation. *Journal of Psychosomatic Research* 78, 597. [↗](#)
- Cook SW, Goldin-Meadow S (2006): The Role of Gesture in Learning: Do Children Use Their Hand to Change Their Minds? *Journal of Cognition and Development* 7 (2), 211-32. [↗](#)
- Cook SW, Mitchell Z, Goldin-Meadow S (2008): Gesturing makes learning last. *Cognition* 106 (2), 1047-58. [↗](#)
- Cooper N, Frain J (eds.) (2018): *ABC of Clinical Communication*. Oxford: Wiley.
- Cornoiu A, Beischer AD, Donnan L, Graves S, Steiger R de (2011): Multimedia patient education to assist the informed consent process for knee arthroscopy. *ANZ Journal of Surgery* 81 (3), 176-80. [↗](#)
- Corradi FG (1990): *The Other Side of Language. A Philosophy of Listening*. London/New York: Routledge.
- Coulehane JL, Block MR (1992): *The medical interview. A primer for students of the art*. Philadelphia: Davis.
- Coulehane JL, Platt FW, Egener B, Frankel R, Lin CT, Lown B, Salazar WH (2001): "Let me see if I have this right...": words that help build empathy. *Annals of Internal Medicine* 135 (3), 221-7. [↗](#)
- Coulter A, Entwistle V, Gilbert D (1999): Sharing decisions with patients: is the information good enough? *British Medical Journal* 318 (7179), 318. [↗](#)
- Coussios G, Imo W, Korte L (2019): *Sprechen mit Krebspatienten. Ein gesprächsanalytisch fundiertes Trainingshandbuch für die medizinische*

Bibliography

- Aus- und Weiterbildung. (= EkiG 7). Göttingen: Verlag für Gesprächsforschung. [↗](#)
- Cowie MR (2011): Person-centred care: more than just improving patient satisfaction? *European Heart Journal*. 33 (9), 1037-9. [↗](#)
- Cox C, Fritz Z (2022): What is in the toolkit (and what are the tools)? How to approach the study of doctor–patient communication. *Postgraduate medical journal*, 99 (1172), 631-638. [↗](#)
- Cracknell A, Cooper N (2018): Communication in clinical teams. In: Cooper N, Frain J (eds.): *ABC of Clinical Communication*. Oxford: Wiley, 29-34.
- Creed F, Guthrie E, Fink P, Henningsen P, Rief W, Sharpe M, White P (2010): Is there a better term than „medically unexplained symptoms“? *Journal of Psychosomatic Research* 68 (1), 5-8. [↗](#)
- Crits-Christoph P, Minth J (1991): Implications of Therapist Effects for the Design and Analysis of Comparative Studies of Psychotherapies. In: *J. Consult. Clin. Psychol.* 59 (1991), S. 20–26. [↗](#)
- Cross ES, Kraemer DJM, Hamilton C, Kelly WM, Grafton ST (2008): Sensitivity of the action observation network to physical and observational learning. *Cerebral Cortex* 19, 315-26. [↗](#)
- Cruess RL, Cruess SR, Steinert Y (2016): Amending Miller's pyramid to include professional identity formation. *Academic Medicine* 91 (2), 180-5. [↗](#)
- Cullati S, Courvoisier DS, Charvet-Bérard AI, Perneger TV (2011): Desire for autonomy in health care decisions: a general population survey. *Patient Education and Counseling* 83 (1), 134-8. [↗](#)
- Cummings L (2020): *Language in Dementia*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Cushing A (2016): History of doctor-patient relationship. In: Brown J, Noble LM, Papageorgiou A, Kidd J (eds.): *Clinical Communication in Medicine*. Oxford: Wiley Blackwell, 6-20.
- Cushing AM (2015): Learning patient-centred communication: The journey and the territory. *Patient Education and Counseling* 98 (10), 1236-42. [↗](#)
- D'Errico GM, Galassi JP, Schanberg R, Ware WB (1999): Development and validation of the cancer worries inventory: A measure of illness-related cognitions. *Journal of Psychosocial Oncology* 17 (3), 119-37. [↗](#)
- D'Agostino TA, Bylund CL (2014): Nonverbal accommodation in health care communication. *Health Communication* 29 (6): 563-73. [↗](#)
- Dahmen L, Linke M, Schneider A, Köhl SJ (2021): Medical students in their first consultation: A comparison between a simulated face-to-face and telehealth consultation to train medical consultation skills. *GMS Journal for Medical Education* 40 (5):Doc63.

Bibliography

- Dahmer H, Dahmer J (1992): Gesprächsführung. Eine praktische Anleitung. 3. Aufl. Stuttgart: Thieme.
- Dale J, Jatsch W, Hughes N, Pearce A, Meystre C (2004): Information needs and prostate cancer: The development of a systematic means of identification. *BJU International* 94 (1), 63-9. [↗](#)
- Dalen J v (2013): Communication skills in context: Trends and perspectives. *Patient Education and Counseling* 92 (3), 292-5. [↗](#)
- Darwin CR (1890/2009). The expression of the emotions in man and animals. London: Penguin Classics.
- Davis DA (2011/2013): Die medizinische Ausbildung neu denken. In: Gigerenzer G, Gray JAM (Hg.): Bessere Ärzte, bessere Patienten, bessere Medizin. Aufbruch in ein transparentes Gesundheitswesen. Berlin: Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 249-70. (engl. Gigerenzer G, Gray JAM (eds.) 2011)
- Davis M (1991/1997): Guide to movement analysis methods. Pittsburgh, PA: Behavioral Measurement Database Services.
- Davis M, Hadiks D (1990): Nonverbal behaviour and client state changes during psychotherapy. *Journal of Clinical Psychology* 46 (3), 340-51. [↗](#)
- Davis M, Hadiks D (1994): Nonverbal aspects of therapist attunement. *Journal of Clinical Psychology* 50 (3), 393-405. [↗](#)
- Davis MH, Harden RM (1999): AMEE Medical Education Guide No.15: Problem-based learning: a practical guide. *Medical Teacher* 21 (2), 130-40. [↗](#)
- Dayer-Berenson L, Goodill, SW, Wenger S (2012): Standardized patient feedback: making it work across disciplines. *Journal of Allied Health* 41 (1), 27-31. [↗](#)
- De Zwaan M (2015): Psychosomatik in der Transplantationsmedizin stärken. *Psychotherapie Psychosomatik Medizinische Psychologie* 65, 287. [↗](#)
- Deardorff DK (2009): The SAGE Handbook of Intercultural Competence. Los Angeles: Sage Publications.
- Debatin B (1995): Die Rationalität der Metapher. Eine sprach-philosophische und kommunikationstheoretische Untersuchung, Berlin, etc.: de Gruyter.
- DEGAM (Deutsche Gesellschaft für Allgemeinmedizin und Familienmedizin) (2022): Praxisempfehlung - Das anamnestische Erstgespräch. Berlin. [↗](#)
- Degen C, Frankenberg C, Meyer-Kühling I, Wendelstein B, Knebel M, Pantel J, Zenthöfer A, Rammelsberg P, Andrejeva N, Schröder J (2021): Communication skills in nursing home residents with dementia: Results of a prospective intervention study over 21 months. *Z Gerontol Geriatr*, 55 (1), 27-31. [↗](#)
- Del Piccolo L, de Haes H, Heaven C, Jansen J, Verheul W, Bensing J, Bergvik S, Deveugele M, Eide H, Fletcher I, Goss C, Humphris G, Kim YM, A. Koerfer, C. Albus (Eds.) (2025) Medical Communication Competence – 37

Bibliography

- Langewitz W, Mazzi MA, Mjaaland T, Moretti F, Nübling M, Rimondini M, Salmon P, Sibbern T, Skre I, Dulmen S v, Wissow L, Young B, Zandbelt L, Zimmermann C, Finset A (2011): Development of the Verona coding definitions of emotional sequences to code health providers' responses (VR-CoDES-P) to patient cues and concerns. *Patient Education and Counseling* 82 (2), 149-55. [🔗](#)
- Del Piccolo L, Finset A (2012): Assessment of nonverbal communication in clinical encounters: many methodological approaches, but no gold standard. *Patient Education and Counseling* 86 (3), 279-80. [🔗](#)
- Delbene R (2011): Patients' narratives of chronic illnesses and the notion of biographical disruption. *Communication & Medicine* 8 (1), 17-27. [🔗](#)
- Delhees K (1994): *Soziale Kommunikation. Psychologische Grundlage für das Miteinander in der modernen Gesellschaft*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Deliyanidis S, Stiefel FC, Bourquin C, Michaud L (2024): Focus on the blind spots of clinician-patient interactions: A critical narrative review of collusion in medical setting. *Journal of Health Psychology*, 13591053241284197. [🔗](#)
- Delling H, Mombour W, Schmidt MH (Hg.) (2013): *Internationale Klassifikation psychischer Störungen. ICD-10 Kapitel V (F). Klinisch-diagnostische Leitlinien (WHO)*. 9. Aufl. Bern, etc.: Huber. [🔗](#)
- Demarais A, Baum N (2012): Let your communication skills equal your clinical skills. *The Journal of Medical Practice Management* 28 (2), 116-7. [🔗](#)
- Deppermann A (2003): Wenn Semantik zum praktischen Problem wird: Divergierende Schmerzkonzepte von Ärztin und Patientin in der psychosomatischen Exploration. *Psychotherapie und Sozialwissenschaft. Zeitschrift für qualitative Forschung* 5 (3), 165-81. [🔗](#)
- Deppermann A (2004): ‚Gesprächskompetenz‘ – Probleme und Herausforderungen eines möglichen Begriffs. In: Becker-Mrotzek M, Brüner G (Hg.): *Analyse und Vermittlung von Gesprächskompetenz*. Radolfzell: Verlag für Gesprächsforschung, 15-27. [🔗](#)
- Deppermann A (2008): *Gespräche analysieren*. Wiesbaden: Verlag für Sozialwissenschaften.
- Deppermann A (2009): Theorie und Praxis der Analyse therapeutischer Kommunikation. *Health Communication* 2/1, 51-63.
- Deppermann A (2009): Therapeutisches Fragen als Hebammenkunst. *Psychoanalyse, Texte zur Sozialforschung*. 13 (2), 154-62. [🔗](#)
- Deppermann A (2011): The Study of formulations as a key to an interactional semantics. *Human Studies* 34, 115-28. [🔗](#)

Bibliography

- Deppermann A (2015): Positioning. In: Anna de Fina und Alexandra Georgakopoulou (Hg.): The handbook of narrative analysis. Chichester, West Sussex, UK: Wiley Blackwell (Blackwell handbooks in linguistics), S. 369–386. [↗](#)
- Deppermann A (2015): Wissen im Gespräch: Voraussetzung und Produkt, Gegenstand und Ressource. InLiSt - Interaction and Linguistic Structures 57. [↗](#)
- Deppermann A (2015): Agency in Erzählungen über Gewalterfahrungen in Kindheit und Jugend. In: Scheidt EC, Lucius-Hoene G, Stukenbrock A, Waller E (Hg.): Narrative Bewältigung von Trauma und Verlust. Stuttgart, etc.: Schattauer, 64-75.
- Deppermann A, Scheidt CE, Stukenbrock A (2020): Positioning shifts from told self to performative self in psychotherapy. Frontiers in psychology, 11, 572436. [↗](#)
- Deppermann A, Spranz-Fogasy T (2011): Doctors' questions as displays of understanding. Communication & Medicine 8 (2), 111-21. [↗](#)
- Derksen F, Bensing J, Kuiper S, Meerendonk M v, Lagro-Janssen A (2015): Empathy: what does it mean for GPs? A qualitative study. Family Practice 32 (1), 94-100. [↗](#)
- Derksen F, Bensing J, Lagro-Janssen A (2013): Effectiveness of empathy in general practice: a systematic review. British Journal of General Practice 63 (606), e76-84. [↗](#)
- Derksen F, Olde Hartman TC, Dijk A v, Plouvier A, Bensing J, Lagro-Janssen A (2016): Consequences of the presence and absence of empathy during consultations in primary care: A focus group study with patients. Patient Education and Counseling 100 (5), 987-93. [↗](#)
- Desai NR, Choudhry NK (2013): Impediments to adherence to post myocardial infarction medications. Current Cardioloy Reports 15 (1), 322. [↗](#)
- Descartes R (1641/1960): Meditationen über die Grundlagen der Philosophie. Hamburg: Meiner (Orig. 1641).
- Deserno, H., Oerter, S., von Strempel, M., Bergner S (2023). Psychodynamisches Handeln zwischen notwendiger, fallstrukturierter Modifikation und» tendenzlosem Analysieren. In: Gödde G, Püschel E, Schneider S (Hg.): Psychodynamisch handeln lernen, 529-550, Gießen: Psychosozial-Verlag. [↗](#)
- Deter HC (2018): Bio-psycho-soziale oder psychotherapeutische Medizin – zur aktuellen Entwicklung der Psychosomatik in der klinischen Praxis. Wiener Medizinische Wochenschrift 168, 52-61. [↗](#)
- Deter HC (Hg.) (2010): Die Arzt-Patient-Beziehung in der modernen Medizin. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.

Bibliography

- Deutsche Gesellschaft für Allgemeinmedizin und Familienmedizin (DEGAM) (2002): Beschluss der Jahreshauptversammlung vom 21.09.2002. [↗](#)
- Deutsche Gesellschaft für Palliativmedizin (2019): Erweiterte S3-Leitlinie Palliativmedizin für Patienten mit einer nicht heilbaren Krebserkrankung. [↗](#)
- Deutsche Stiftung Organtransplantation (2015): DSO Jahresberichte und Grafiken (abgerufen am 28.04.2015). [↗](#)
- Deveugele M (2015): Communication training: Skills and beyond. *Patient Education and Counseling* 98 (10), 1287-91. [↗](#)
- Deveugele M, Derese A, Bacquer D d, Brink-Muinen A v d, Bensing J, Maeseneer J d (2004): Consultation in general practice: a standard operating procedure? *Patient Education and Counseling* 54 (2), 227-33. [↗](#)
- Deveugele M, Derese A, Brink-Muinen A v d, Bensing J, Maeseneer J d (2002): Consultation length in general practice: Cross sectional study in six European countries. *British Medical Journal* 325 (7362), 1-6. [↗](#)
- Deveugele M, Derese A, Maesschalck S d, Willems S, Driel M v, Maeseneer J d (2005): Teaching communication skills to medical students, a challenge in the curriculum? *Patient Education and Counseling* 58 (3), 265-70. [↗](#)
- DGPPN, BÄK, KBV, AWMF, AkdÄ, BPTK, BApK, DAGSHG, DEGAM, DGPM, DGPs, DGRW (Hg.) für die Leitliniengruppe Unipolare Depression (2015): S3-Leitlinie/Nationale Versorgungs-Leitlinie Unipolare Depression – Langfassung, 2. Aufl., Vers. 2 (abgerufen am 04.03.2016). [↗](#)
- Di Blasi Z, Harkness E, Ernst E, Georgiou A, Kleijnen J (2001): Influence of context effects on health outcomes: a systematic review. *Lancet* 357 (9258), 757-62. [↗](#)
- Dickinson D, Raynor D (2003): Ask the patients – they may want to know more than you think. *British Medical Journal* 327 (7419), 861. [↗](#)
- Dickson DA (1997): Reflection. In: Hargie ODW (ed.): *The Handbook of Communication Skills*. 2nd edition. New York: Routledge, 159-82.
- Dickson DA, Hargie O, Morrow NC (1991): *Communication Skills Training for Health Professionals*. London: Chapman & Hall.
- Dieckmann P (2005): „Ein bisschen wirkliche Echtheit simulieren“: Über Simulatorsettings in der Anästhesiologie. PhD: Universität Oldenburg. [↗](#)
- Dieckmann P (2018). Gute Nachrede – Debriefing. In: St. Pierre M, Breuer (Hg.): *Simulation in der Medizin: Grundlegende Konzepte – Klinische Anwendungen* (2. Aufl.). Berlin: Springer, 189-214.
- Dieckmann W (1981): Probleme der linguistischen Analyse institutioneller Kommunikation: In: Dieckmann W: *Politische Sprache. Politische Kommunikation*. Heidelberg: Winter, 208-45.

Bibliography

- Dierkesmann R, Waldmann W (2010): Ärztliche Visite im Krankenhaus – Lernen aus der Vergangenheit? *Der Klinikarzt* 39 (7/8), 332-6. [🔗](#)
- Dietsche S (2018): Das Konzept der Evidence-based Health Care – Das Methodenrepertoire zur Qualitätsbestimmung aus Sicht der Gesundheitsberufe. In: Hensen P, Stamer M (Hg.): *Professionsbezogene Qualitätsentwicklung im interdisziplinären Gesundheitswesen*. Wiesbaden: Springer, 71-91.
- Dijk TA v (1980): *Textwissenschaft*. Tübingen: Niemeyer.
- Dilling H, Freyberger H (2006). *Taschenführer zur ICD-10-Klassifikation psychischer Störungen: nach dem Pocket Guide von J. E. Cooper*. Bern, etc.: Huber. [🔗](#)
- Dilling H, Mombour W, Schmidt MH (1993): *Internationale Klassifikation psychischer Störungen*. WHO. Bern, etc.: Huber. [🔗](#)
- Dillon J (1997): Questioning. In: Hargie ODW (ed.): *The Handbook of Communication Skills*. 2nd edition. New York: Routledge, 103-33.
- Dimaggio G (2006): Disorganized narratives in clinical practice. *Journal of Constructivist Psychology* 19 (2), 103-8. [🔗](#)
- DiMatteo MR, Haskard KB (2006): Further challenges in adherence research: Measurements, methodologies, and mental health care. *Medical Care* 44 (4), 297-9. [🔗](#)
- DiMatteo MR, Haskard KB, Williams SL (2007): Health beliefs, disease severity, and patient adherence: A meta-analysis. *Medical Care* 45 (6), 521-8. [🔗](#)
- DiMatteo MR, Hays RD, Prince LM (1986): Relationship of physicians' nonverbal communication skill to patient satisfaction, appointment, noncompliance, and physician workload. *Health Psychology* 5 (6), 581-94. [🔗](#)
- Dimitrijević A, Buchholz MB (Eds.) (2021): *Silence and Silencing in Psychoanalysis: Cultural, Clinical, and Research Perspectives*. London, New York: Routledge. [🔗](#)
- Dimsdale JE, Creed F, Escobar J, Sharpe M, Wulsin L, Barsky A, Lee S, Irwin MR, Levenson J (2013): Somatic Symptom Disorder: An important change in DSM. *Journal of Psychosomatic Research* 75 (3), 223-8. [🔗](#)
- Ditz S (2005): Die Mitteilung der Diagnose Brustkrebs. In: Neises M, Ditz S, Spranz-Fogasy T (Hg.): *Psychosomatische Gesprächsführung in der Frauenheilkunde*. Stuttgart: Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 224-41.
- Doermer-Tramitz C (1990): ... auf den ersten Blick. Über die ersten dreißig Sekunden einer Begegnung von Mann und Frau. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Donaldson L et al. (eds.) (2021): *Textbook of Patient Safety and Clinical Risk Management*. Berlin: Springer. [🔗](#)
- A. Koerfer, C. Albus (Eds.) (2025) *Medical Communication Competence* – 41

Bibliography

- Donato G, Bartlett MS, Hager JC, Ekman P, Sejnowski TJ (1999): Classifying Facial Actions. *IEEE Transactions on Pattern Analysis and Machine Intelligence* 21 (10), 974. [🔗](#)
- Donner-Banzhoff N, Bastian H, Coulter A, Elwyn G, Jonitz G, Klemperer D, Ludwig WD (2011/2013): Wie können wir Evidenz besser vermitteln? In: Gigerenzer G, Gray JAM (Hg.): *Bessere Ärzte, bessere Patienten, bessere Medizin. Aufbruch in ein transparentes Gesundheitswesen*. Berlin: Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 217-35. (engl. Gigerenzer G, Gray JAM (eds.) 2011).
- Donovan E (2019): The Communication Work of Conversations About Health and Illness. In: Wilson S.R & Smith S.W. (Eds.), *Reflections on Interpersonal Communication Research* (231–250). Cognella, Incorporated.
- Donovan-Kicken E, Tollison AC, Goins ES (2012): The Nature of Communication Work During Cancer: Advancing the Theory of Illness Trajectories. *Health Communication*, 27(7), 641–652. [🔗](#)
- Dörner K (2001): *Der gute Arzt. Lehrbuch der ärztlichen Grundhaltung*. Stuttgart: Schattauer.
- Drew P (2012): Wissensasymmetrien in (alltags) sprachlichen Interaktionen. Ayaß R, Meyer C (Hg.): *Sozialität in Slow Motion. Theoretische und empirische Perspektiven*. Wiesbaden: Springer VS, 151-80.
- Dreyer F, Goßmann M (2014): Die "Formulierung" als therapeutisches Referenzieren. *Selbstpsychologie* 15, 80-104.
- Drossman DA (2013): 2012 David Sun Lecture: Helping your patient by helping yourself - how to improve the patient-physician relationship by optimizing communication skills. *American Journal of Gastroenterology* 108 (4), 521-8. [🔗](#)
- Duden (2025): „Bauch, der“ (accessed 26th January 2025). [🔗](#)
- Dudley F (2018): *The simulated patient handbook: A comprehensive guide for facilitators and simulated patients*. Boca Raton, London, New York: CRC Press
- Duffy FD (1998): Dialogue: The core clinical skill. *Annals of Internal Medicine* 128 (2), 139-41. [🔗](#)
- Duffy FD, Gordon GH, Whelan G, Cole-Kelly K, Frankel R, Buffone N, Lofton S, Wallace M, Goode L, Langdon L, Participants in the American Academy on Physician and Patient's Conference on Education and Evaluation of Competence in Communication and Interpersonal Skills (2004): Assessing competence in communication and interpersonal skills: The Kalamazoo II report. *Academic Medicine* 79 (6), 495-507. [🔗](#)

Bibliography

- Dullstein, M (2013): Einfühlung und Empathie. In: Breyer T (Hg.): Grenzen der Empathie. Philosophische, Psychologische und Anthropologische Perspektiven. München: Fink, 93-107.
- Dulmen, S van (2004): Pediatrician-parent-child communication: Problem-related or not? Patient Education and Counseling 52 (1), 61-8. [↗](#)
- Duncan S Jr (1974): On the structure of speaker-auditor interaction during speaking turns. Language and Society 3 (2), 161-80. [↗](#)
- Duncan SD (1984): Interaktionsstrukturen zwischen Sprecher und Hörer. In: Scherer KR, Wallbott HG (Hg.): Nonverbale Kommunikation: Forschungsberichte zum Interaktionsverhalten. 2. Aufl. Weinheim: Beltz, 236-56.
- Düsing R (2006): Therapietreue bei medikamentöser Behandlung. Deutsche Medizinische Wochenschrift, 131 (46), H28-H30. [↗](#)
- Duvenhage PN (2024): Reflections on Habermas's discourse ethics. Verbum et Ecclesia, 45(1), 3009. [↗](#)
- Dwamena F, Holmes-Rovner M, Gaulden CM, Jorgenson S, Sadigh G, Sikorskii A, Lewin S, Smith RC, Coffey J, Olomu A (2012): Interventions for providers to promote a patient-centred approach in clinical consultations. Cochrane Database of Systematic Reviews 12, CD003267. [↗](#)
- Eccles JC (1994): Wie das Gehirn sein Selbst steuert. München: Piper. (1994: How the Self controls Its Brain. Berlin: Springer.
- Eckel J, Merod R, Vogel H, Neuderth S (2014): Einsatz von Schauspielpatienten in den „Psych“-Fächern des Medizinstudiums - Verwendungsmöglichkeiten in der Psychotherapieausbildung? Psychotherapie, Psychosomatik, medizinische Psychologie 64 (1), 5-11. [↗](#)
- Edgar T, Volkman JE (2012): Using communication theory for health promotion: practical guidance on message design and strategy. Health Promotion Practice 13 (5), 587-90. [↗](#)
- Edwards A, Elwyn G, Covey J, Matthews E, Pill R (2001): Presenting risk information a review of the effects of framing and other manipulations on patient outcomes. Journal of Health Communication 6 (1), 61-82. [↗](#)
- Edwards JA, Lampert MD (eds.) (1993): Talking data: Transcription and coding in discourse research. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Eertwegh V v d, Dulmen S v, Dalen J v, Scherpbier AJ, Vleuten CP v d (2013). Learning in context: Identifying gaps in research on the transfer of medical communication skills to the clinical workplace. Patient Education and Counseling 90 (2), 184-92. [↗](#)
- Egbert M, Deppermann A (eds.). (2012). Hearing Aids Communication: Integrating Social Interaction, Audiology and User Centered Design to Improve

Bibliography

- Communication with Hearing Loss and Hearing Technologies. Mannheim: Verlag für Gesprächsforschung.
- Egger JW (2017): Theorie und Praxis der biopsychosozialen Medizin: Körper-Seele-Einheit und sprechende Medizin. Wien: facultas. [↗](#)
- Egger JW (2020): Die Einheit von Körper und Seele. Die bio-psychosoziale Perspektive auf Krankheit und Gesundheit. Baden-Baden: Deutscher Wissenschafts-Verlag (DWV). [↗](#)
- Eggers C, Obliers R, Koerfer A, Thomas W, Koehle K, Hoelscher AH, Bollschweiler E (2007): A multimedia tool for the informed consent of patients prior to gastric banding. *Obesity* 15 (11), 2866-73. [↗](#)
- Eggly S (2009): Can physicians both persuade and partner? A commentary on Karnieli-Miller and Eisikovits. *Social Science & Medicine* 69 (1), 9-11. [↗](#)
- Egle UT, Heim C, Strauß B, von Känel R (2024): Das bio-psycho-soziale Krankheitsmodell–revisited. In: Egle UT, Heim C, Strauß B, von Känel R (Hrsg.), *Psychosomatik–Neurobiologisch fundiert und evidenzbasiert*. (2. erweiterte, überarbeitete Aufl.) Kohlhammer. [↗](#)
- Egle UT, Heim C, Strauß B, von Känel R. (2020): Das bio-psycho-soziale Krankheitsmodell–revisited. In: Egle UT, Heim C, Strauß B, von Känel R (Hrsg.), *Psychosomatik–Neurobiologisch fundiert und evidenzbasiert*. Kohlhammer. [↗](#)
- Ehlich K (1979): Formen und Funktionen von HM - eine phonologisch-pragmatische Analyse. In: Weydt H (Hg.): *Die Partikeln der deutschen Sprache*. Berlin: de Gruyter, 503-17.
- Ehlich K (1981): Schulischer Diskurs als Dialog. *Dialogforschung*. Düsseldorf: Schwann, 334-69.
- Ehlich K (1982): „Quantitativ“ oder „qualitativ“? Bemerkungen zur Methodologiediskussion in der Diskursanalyse. In: Köhle K, Raspe HH (Hg.): *Das Gespräch während der ärztlichen Visite*. München usw.: Urban & Schwarzenberg, 298-312.
- Ehlich K (1983): Alltägliches Erzählen. In: Sanders W, Wegenast (Hg.): *Erzählen für Kinder – Erzählen von Gott*. Stuttgart: Kohlhammer, 128-50.
- Ehlich K (1985): The Language of Pain. *Theoretical Medicine* 6 (2), 177-87. [↗](#)
- Ehlich K (1986): *Interjektionen*. Tübingen: Niemeyer.
- Ehlich K (1987): Kooperation und sprachliches Handeln. In: Liedtke F, Keller R (Hg.): *Kommunikation und Kooperation*. Tübingen: Niemeyer, 17-32.
- Ehlich K (1990): *Medizinische und therapeutische Kommunikation. Diskursanalytische Untersuchungen*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Ehlich K (1990): Zur Struktur der psychoanalytischen „Deutung“. In: Ehlich K, Koerfer A, Redder A, Weingarten R (Hg.): *Medizinische und therapeutische Kommunikation*. Opladen: Westdeutscher Verlag, 210-27.

Bibliography

- Ehlich K (1993): Sprachliche Prozeduren in der Arzt-Patienten-Kommunikation. In: Löning P, Rehbein J (Hg.): Arzt-Patienten-Kommunikation. Berlin, etc.: de Gruyter, 67-90.
- Ehlich K (2020): Linguistische Analyse und institutionelle Resilienz. In: Gruber H, Spitzmüller J, de Cilla R (Hg.): Institutionelle und organisationale Kommunikation: Theorie, Methodologie, Empirie und Kritik. Gedenkschrift für Florian Menz. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht, 25-38. [🔗](#)
- Ehlich K (2022): Sprachliches Handeln und institutionelle Analysen–wieso eigentlich? In: Hohenstein C, Hornung A (Hg.): Sprache und Sprachen in Institutionen und mehrsprachigen Gesellschaften. Münster, New York: Waxmann, 21-40. [🔗](#)
- Ehlich K (Hg.) (1980): Erzählen im Alltag. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Ehlich K, Koerfer A, Redder A, Weingarten R (Hg.) (1990): Medizinische und therapeutische Kommunikation. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Ehlich K, Rehbein J (1976): Halbinterpretative Arbeitstranskriptionen (HIAT). Linguistische Berichte 45, 21-41.
- Ehlich K, Rehbein J (1977): Wissen, kommunikatives Handeln und die Schule. Goepfert HC (Hg.): Sprachverhalten im Unterricht. Zur Kommunikation von Lehrer und Schüler in den Unterrichtssituationen. München: Wilhelm Fink, 36-114.
- Ehlich K, Rehbein J (1979/1994): Institutionsanalyse. Prolegomena zur Untersuchung von Kommunikation in Institutionen. In: Brünner G, Graefen G (Hg.): Texte und Diskurse. Methoden und Forschungsergebnisse der funktionalen Pragmatik. Opladen: Westdeutscher Verlag, 287-327.
- Ehlich K, Rehbein J (1986): Muster und Institution: Untersuchungen zur schulischen Kommunikation. Tübingen: Narr.
- Ehrhardt C, Heringer HJ (2011): Pragmatik. Paderborn: Fink (UTB).
- Ehrlich SB, Levine SC, Goldin-Meadow S (2006): The Importance of Gesture in Children's Spatial Reasoning. *Developmental Psychology* 42 (6), 1259-1268. [🔗](#)
- Eibl-Eibesfeldt I (1967/1972): Grundriß der vergleichenden Verhaltensforschung. 3. Aufl. München: Piper.
- Eibl-Eibesfeldt I (1979): Universals in human expressive behavior. In: Wolfgang A (ed.): Nonverbal Behavior. Applications and Cultural Implications. New York: Academic.
- Eibl-Eibesfeldt I, Hass H (1994): Der 'Augengruß' im Kulturvergleich. Film D 1824. Publ. Wiss. Film., Ethnol. Sonderband 9. Göttingen: Institut für den Wissenschaftlichen Film, 1-12.
- Eickhoff C, Hämmerlein A, Griese N, Schulz M (2012): Nature and frequency of drug-related problems in self-medication (over-the-counter drugs) in daily

Bibliography

- community pharmacy practice in Germany. *Pharmacoepidemiology and Drug Safety* 21 (3), 254-60. [↗](#)
- Eid A, Petty M, Hutchins L, Thompson R (2009): "Breaking bad news": standardized patient intervention improves communication skills for hematology-oncology fellows and advanced practice nurses. *Journal of Cancer Education* 24 (2), 154-9. [↗](#)
- Eide H, Frankel R, Haaversen AC, Vaupel KA, Graugaard PK, Finset A (2004): Listening for feelings: identifying and coding empathic and potential empathic opportunities in medical dialogues. *Patient Education and Counseling* 54, 291-7. [↗](#)
- Eide H, Hafskjold L, Sundling V, van Dulmen S (2017): Person-centred communication research: systematic observation of real life practice. *Person-Centred Healthcare Research*, 191-200. [↗](#)
- Eisenmann B (1995): *Erzählen in der Therapie*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Ekberg K, Beach WA, Jones D (2024): Communication in outpatient secondary care: A state-of-the-art literature review of conversation-analytic research. *Research on Language and Social Interaction*, 57(1), 38-54. [↗](#)
- Ekberg S et al. (2021): Communicating with patients and families about illness progression and end of life: a review of studies using direct observation of clinical practice. *BMC palliative care*, 20 (1), 1-12. [↗](#)
- Eklund L (1969): Aging and the Field of Education. In: Riley MW, Riley JW, Johnson ME (eds.): *Aging and Society*. Vol. 2: *Aging and the Professions*. New York: Russell Sage Foundation, 324-51.
- Ekman P (2004): *Gefühle lesen*. München, etc.: Elsevier.
- Ekman P (2009): Darwin's contributions to our understanding of emotional expressions. *Philosophical transactions of the Royal Society of London. Series B, Biological Sciences* 364 (1535), 3449-51. [↗](#)
- Ekman P (2010): Darwin's compassionate view of human nature. *JAMA* 303 (6), 557-8. [↗](#)
- Ekman P, Friesen WV (1978): *Facial Action Coding System (FACS): A Technique for the Measurement of Facial Movement*. Palo Alto: Consulting Psychologists Press.
- Ellaway R, Evans P, McKillop J, Cameron H, Morrison J, McKenzie H, Mires G, Pippard M, Simpson J, Cumming A, Harden R, Guild S (2007): Cross-referencing the Scottish Doctor and Tomorrow's Doctors learning outcome frameworks. *Medical Teacher* 29 (7), 630-5. [↗](#)
- Ellgring H (1986): Nonverbal expression of psychological states in psychiatric patients. *European Archives of Psychiatry and Neurological Sciences* 236, 31-4. [↗](#)

Bibliography

- Ellgring H (1986): Nonverbale Kommunikation. In: Rosenbusch HS, Schober O (Hg.): Körpersprache in der schulischen Erziehung. Pädagogische und fachdidaktische Aspekte nonverbaler Kommunikation. Baltmannsweiler: Pädagogischer Verlag Burgbücherei Schneider, 7-48.
- Elwyn G (2001): Shared decision making: Patient involvement in clinical practice. Nijmegen [Diss] [🔗](#)
- Elwyn G (2021): Shared decision making: What is the work? Patient Education and Couns 104: 1591–5. [🔗](#)
- Elwyn G, Barr PJ, Grande SW, Thompson R, Walsh T, Ozanne EM (2013): Developing CollaboRATE: A fast and frugal patient-reported measure of shared decision making in clinical encounters. Patient Education and Counseling 93 (1), 102-7. [🔗](#)
- Elwyn G, Edwards A, Kinnersley P (1999): Shared decision-making in primary care: The neglected second half of the consultation. British Journal of General Practice 49 (443), 477-82. [🔗](#)
- Elwyn G, Edwards A, Rhydderch M (2005): Shared Decision Making: Das Konzept und seine Anwendung. In: Härter M, Loh A, Spies C (Hg.): Gemeinsam entscheiden – erfolgreich behandeln. Köln: Deutscher Ärzte-Verlag, 3-12.
- Elwyn G, Frosch D, Thomson R, Joseph-Williams N, Lloyd A, Kinnersley P, Cording E, Tomson D, Dodd C, Rollnick S, Edwards A, Barry M (2012): Shared decision making: a model for clinical practice. Journal of General Internal Medicine 27 (10), 1361-7. [🔗](#)
- Elwyn G, Frosch D, Vollandes A, Edwards A, Montori V (2010): Investing in deliberation: a definition and classification of decision support interventions for people facing difficult health decisions. Medical Decision Making 30 (6), 701-11. [🔗](#)
- Elwyn G, Gwyn R (1998/2005): Geschichten, die wir hören und erzählen – Gesprächsanalyse in der Arztpraxis. In: Greenhalgh T, Hurwitz B (Hg.): Narrative-based Medicine – Sprechende Medizin. Bern etc.: Huber, 201-13.
- Elwyn G, Lloyd A, Joseph-Williams N, Cording E, Thomson R, Durand MA, Edwards A (2013): Option Grids: shared decision making made easier. Patient Education and Counseling 90 (2), 207-12. [🔗](#)
- Elwyn G, Lloyd A, May C, Weijden T v d, Stiggelbout A, Edwards A, Frosch DL, Rapley T, Barr P, Walsh T, Grande SW, Montori V, Epstein R (2014): Collaborative deliberation: A model for patient care. Patient Education and Counseling 97 (2), 158-64. [🔗](#)
- Elwyn G, Tsulukidze M, Edwards A, Légaré F, Newcombe R (2013): Using a 'talk' model of shared decision making to propose an observation-based

Bibliography

- measure: Observer OPTION 5 Item. Patient Education and Counseling 93 (2), 265-71. [↗](#)
- Elwyn G, Vermunt N (2020): Goal-based shared decision-making: developing an integrated model. J Patient Experience 7(5): 688–96. [↗](#)
- Emanuel EJ, Emanuel LL (1992): Four models of the physician-patient relationship. JAMA 267 (16), 2221-6. [↗](#)
- Emanuel EJ, Emanuel LL (1992): Proxy decision making for incompetent patients. An ethical and empirical analysis. JAMA 267 (15), 2067-2071. [↗](#)
- Emanuel EJ, Emanuel LL (1996): What is accountability in health care? Annals of Internal Medicine 124 (2), 229-39. [↗](#)
- Emanuel EJ, Fairclough DL, Wolfe P, Emanuel LL (2004): Talking with terminally ill patients and their caregivers about death, dying, and bereavement: is it stressful? Is it helpful? Archives of Internal Medicine 164 (18), 1999-2004. [↗](#)
- Emanuel EJ, Fuchs VR (2012): Shortening medical training by 30%. JAMA 307 (11), 1143-4. [↗](#)
- Emanuel EJ, Pearson SD (2012): Physician autonomy and health care reform. JAMA 307 (4), 367-8. [↗](#)
- Emmorey K, Tversky B, Taylor HA (2000): Using space to describe space: Perspective in speech, sign, and gesture. Spatial Cognition and Computation 2, 157-80. [↗](#)
- Encinosa WE, Bernard D, Dor A (2010): Does prescription drug adherence reduce hospitalizations and costs? The case of diabetes. In: Dor A (Ed.). Pharmaceutical Markets and Insurance Worldwide (Advances in Health Economics and Health Services Research, Vol. 22), Emerald Group Publishing Limited, Leeds, 151-73. [↗](#)
- Ende J (1983): Feedback in clinical medical education. JAMA 250 (6), 777-81. [↗](#)
- Engel GL (1977): The need for a new medical model: a challenge for biomedicine. Science, 196(4286), 129-136. [↗](#)
- Engel GL (1977/1979): Die Notwendigkeit eines neuen medizinischen Modells: Eine Herausforderung der Biomedizin. In: Keupp H (Hg.): Normalität und Abweichung. München, etc.: Urban und Schwarzenberg, 63-85.
- Engel GL (1981): The clinical application of the biopsychosocial model. In The Journal of Medicine and Philosophy: A Forum for Bioethics and Philosophy of Medicine, 6(2), 101-124. Oxford University Press. [↗](#)
- Engel GL (1988): How much longer must medicine's science be bound by a seventeenth century world view?. In: White KL (1988): The task of medicine: dialogue at Wickenburg. Henry J. Kaiser Family Foundation, 113-136. [↗](#)

Bibliography

- Engel GL (1992): How much longer must medicine's science be bound by a seventeenth century world view? *Psychotherapy and psychosomatics*, 57 (1-2), 3-16. [↗](#)
- Engel GL (1996): Wie lange noch muss sich die Wissenschaft der Medizin auf eine Weltanschauung aus dem 17. Jahrhundert stützen? In: Adler RA, Herrmann JM, Köhle K, Schonecke O, Uexküll T v, Wesiack W (Hg.): *Uexküll - Psychosomatische Medizin*. 5. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 3-11.
- Engel GL (1997): From biomedical to biopsychosocial. *Being Scientific in the Human Domain*. *Psychosomatics* 38 (6), 521-8. [↗](#)
- Engel J, Hoffmann SO (2003): Transkulturelle Aspekte des Schmerzerlebens. In: Egle UT, Hoffmann SO, Lehmann KA, Nix WA (Hg.): *Handbuch chronischer Schmerz*. Grundlagen, Pathogenese, Klinik und Therapie aus bio-psycho-sozialer Sicht. Stuttgart, etc.: Schattauer, 17-25.
- English J (2016): Training doctors for person-centered care. *Academic Medicine* 91 (3), 294-6. [↗](#)
- Epidemiologia e Psichiatria Sociale* 12 (2), 103-8. [↗](#)
- Epner DE, Baile WF (2011): Wooden's pyramid: building a hierarchy of skills for successful communication. *Medical Teacher* 33 (1), 39-43. [↗](#)
- Epner DE, Baile WF (2014): Difficult conversations: Teaching medical oncology trainees communication skills one hour at a time. *Academic Medicine* 89 (4), 578-84. [↗](#)
- Epstein RM (2013): Whole mind and shared mind in clinical decision-making. *Patient Education and Counseling* 90 (2), 200-6. [↗](#)
- Epstein RM, Beach MC (2023): "I don't need your pills, I need your attention:" Steps toward deep listening in medical encounters. *Current Opinion in Psychology*, 101685. [↗](#)
- Epstein RM, Gramling RE (2013): What is shared in shared decision making? Complex decisions when the evidence is unclear. *Medical Care Research and Review* 70 (1 Suppl), 94S-112S. [↗](#)
- Epstein RM, Shields CG, Meldrum SC, Fiscella K, Carroll J, Carney PA, Duberstein PR (2006): Physicians' responses to patients' medically unexplained symptoms. *Journal of Psychosomatic Medicine* 68, 269-76. [↗](#)
- Epstein RM, Street RL Jr (2011): Shared mind: communication, decision making, and autonomy in serious illness. *Annals of Family Medicine* 9 (5), 454-61. [↗](#)
- Epstein RM, Street RL Jr. (2011): The values and value of patient-centered care. *Annals of Family Medicine* 9 (2), 100-3. [↗](#)

Bibliography

- Erim Y, Morawa E (2017): Migration und Gesundheit. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 241-50.
- Ernst J, Brähler E, Weißflog G. (2014): Beteiligung von Patienten an medizinischen Entscheidungen – ein Überblick zu Patientenpräferenzen und Einflussfaktoren. *Gesundheitswesen* 76 (4), 187-92. [↗](#)
- Ernstmann N, Groß SE, Karbach U, Ansmann L, Karger A, Pfaff H, ... Neumann M (2023): Patient-Physician-Relationship in Cancer Care–Relevance and Ambivalences as Perceived by Oncologists. *Curare. Journal of Medical Anthropology*. [↗](#)
- Ernstmann N, Nakata H, Meurer L, Weiß J, Geiser F, Vitinius F, Petermann-Meyer A, Burgmer M, Sonntag B, Teufel M, Karger A (2022): Participative development and evaluation of a communication skills-training program for oncologists-patient perspectives on training content and teaching methods. *Support Care Cancer* 30(3):1957-1966.
- Es MJ v, Wieringa-de Waard M, Visser MRM (2013): Differential growth in doctor-patient communications skills. *Medical Education* 47 (7), 691-700. [↗](#)
- Espirito-Santo H, Pio-Abreu JL (2009): Psychiatric symptoms and dissociation in conversion, somatization and dissociative disorders. *The Australian and New Zealand Journal of Psychiatry* 43 (3), 270-6. [↗](#)
- Evans BJ, Kiellerup FD, Stanley RO, Burrows GD, Sweet B (1987): A communication skills programme for increasing patients' satisfaction with general practice consultations. *Psychology and Psychotherapy: Theory, Research and Practice* 60 (4), 373-8. [↗](#)
- Evans M, Sharp D, Shaw A (2012): Developing a model of decision-making about complementary therapy use for patients with cancer: a qualitative study. *Patient Education and Counseling* 89 (3), 374-80. [↗](#)
- Fabro K, Schaffer M, Scharton J (2014): The development, implementation, and evaluation of an end-of-life simulation experience for baccalaureate nursing students. *Nursing Education Perspectives* 35 (1), 19-25. [↗](#)
- Fabry G (2020) 4.1. Grundlagen der Kommunikation. In: Deinzer R, von dem Knesebeck O (Eds): *Online Lehrbuch der Medizinischen Psychologie und Medizinischen Soziologie*. Berlin: German Medical Science GMS Publishing House; 2018. [↗](#)
- Facioli AM, Amorim FF, de Almeida KJ (2012): A model for humanization in critical care. *The Permanente Journal* 16 (4), 75-7. [↗](#)
- Fagerlind H, Kettis A, Bergström I, Glimelius B, Ring L (2012): Different perspectives on communication quality and emotional functioning during routine oncology consultations. *Patient Education and Counseling* 88 (1), 16-22. [↗](#)

Bibliography

- Falkenberg I, Bartels M, Wild B (2008): Keep smiling! Facial reactions to emotional stimuli and their relationship to emotional contagion in patients with schizophrenia. *European Archives of Psychiatry and Clinical Neuroscience* 258 (4), 245-253. [🔗](#)
- Faller H (2012): Patientenorientierte Kommunikation in der Arzt-Patient-Beziehung. *Bundesgesundheitsblatt Gesundheitsforschung Gesundheitsschutz* 55 (9), 1106-1112. [🔗](#)
- Fallowfield L, Jenkins V (2004): Communicating sad, bad, and difficult news in medicine. *Lancet*. 363 (9405), 312-319. [🔗](#)
- Fallowfield L, Jenkins V, Farewell V, Saul J, Duffy A, Eves R (2002): Efficacy of a Cancer Research UK communication skills training model for oncologists: a randomised controlled trial. *Lancet* 359 (9307), 650-6. [🔗](#)
- Fallowfield L, Jenkins V, Farewell V, Solis-Trapala I. (2003): Enduring impact of communication skills training: Results of a 12-month follow-up. *British Journal of Cancer* 89 (8), 1445-9. [🔗](#)
- Fanali A, Giorgi F, Tramonti F (2022): Thick description and systems thinking: Reiterating the importance of a biopsychosocial approach to mental health. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*. 1-7 [🔗](#)
- Farin E (2010): Die Patient-Behandler-Kommunikation bei chronischen Krankheiten: Überblick über den Forschungsstand in ausgewählten Themenbereichen. *Rehabilitation* 49 (5), 277-291. [🔗](#)
- Farin E (2012): Konzeptionelle und methodische Herausforderungen der Teilhabeforschung. *Rehabilitation* 51 (S01), S3-S11. [🔗](#)
- Farin E, Baumann W (2014): Kommunikationspräferenzen onkologischer Patienten. *Gesundheitswesen* 76 (11), 707-14. [🔗](#)
- Farin E, Glattacker M, Jäckel WH (2011): Leitlinien und Leitlinienforschung - Übersicht und Stand der Leitlinienimplementierung in der medizinischen Rehabilitation. *Bundesgesundheitsblatt Gesundheitsforschung Gesundheitsschutz* 54 (4), 429-35. [🔗](#)
- Farin E, Gramm L, Schmidt E (2011): The congruence of patient communication preferences and physician communication behavior in cardiac patients. *Journal of Cardiopulmonary Rehabilitation and Prevention* 31 (6), 349-57. [🔗](#)
- Farin E, Gramm L, Schmidt E (2012): Taking into account patients' communication preferences: instrument development and results in chronic back pain patients. *Patient Education and Counseling* 86 (1), 41-8. [🔗](#)
- Farin E, Gramm L, Schmidt E (2012): The patient-physician relationship in patients with chronic low back pain as a predictor of outcomes after rehabilitation. *Journal of Behavioral Medicine* 36 (3), 246-58. [🔗](#)

Bibliography

- Fast, J. (1970). Body language (Vol. 82348). Simon and Schuster. (German 1979) [↗](#)
- Faude-Lang V, Hartmann M, Schmidt E-M, Humpert P, Nawroth P, Herzog W (2010): Akzeptanz- und achtsamkeitsbasiertes Gruppenkonzept für Patienten mit fortgeschrittenem Diabetes Typ 2: Konzept und praktische Erfahrungen. *Psychotherapie Psychosomatik Medizinische Psychologie* 60 (5), 185-9. [↗](#)
- Fehlenberg D (1983): Die empirische Analyse der Visitenkommunikation: Institutionskritik und Ansätze für eine reflektierte Veränderung institutioneller Praxis. *Osnabrücker Beiträge zur Sprachwissenschaft* 24, 29-56.
- Fehlenberg D (1987): Kommunikation zwischen Arzt und Patient. Bochum: Brockmeyer.
- Fehlenberg D, Simons C, Köhle K (1982): Ansätze zur quantitativen Untersuchung ärztlicher Interventionen im Visitengespräch. In: Köhle K, Raspe H-H (Hg.): Das Gespräch während der ärztlichen Visite. *Empirische Untersuchungen*. München, etc.: Urban und Schwarzenberg, 232-48.
- Fehlenberg D, Simons C, Köhle K (1996): Die Krankenvisite – Probleme der traditionellen Stationsvisite und Veränderungen im Rahmen eines psychosomatischen Behandlungskonzepts. In: Adler R, Herrmann JM, Köhle K, Schonecke OW, Uexküll T v, Wesiack W (Hg.): *Uexküll. Psychosomatische Medizin*. 5. Aufl. München, etc.: Urban & Schwarzenberg, 389-408.
- Fehlenberg D, Simons C, Köhle K (2003): Die Krankenvisite – Chance für ein weiterführendes ärztliches Gespräch. In: Adler R, Herrmann JM, Köhle K, Langewitz W, Schonecke OW, Uexküll T v, Wesiack W (Hg.): *Uexküll. Psychosomatische Medizin. Modelle ärztlichen Denkens und Handelns*. 6. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 445-56.
- Feldman JA (2008): From molecule to metaphor. *A Neural Theory of Language*. Cambridge, Mass.: MIT-Press.
- Feldthusen C, Forsgren E, Wallström S, Andersson V, Löfqvist N, Sawatzky R, et al. (2022): Centredness in health care: a systematic overview of reviews. *Health Expectations*, 25(3), 885-901. [↗](#)
- Feng B, Bell RA, Jerant AF, Kravitz RL (2011): What do doctors say when prescribing medications?: An examination of medical recommendations from a communication perspective. *Health Communication* 26 (3), 286-96. [↗](#)
- Ferber C v (2003): Arbeit, Gesundheit und Krankheit. In: Adler R, Herrmann JM, Köhle K, Langewitz W, Schonecke OW, Uexküll T v, Wesiack W (Hg.): *Uexküll. Psychosomatische Medizin. Modelle ärztlichen Denkens und Handelns*. 6. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 367-77.

Bibliography

- Ferrer RL, Gill JM (2013): Shared decision making, contextualized. *Annals of Family Medicine* 11 (4), 303-5. [🔗](#)
- Ferreira-Valente A, Sharma S, Chan J et al. (2023): „Pain-Related Beliefs, Coping, and Function: An Observational Study on the Moderating Influence of Country of Origin“. *The Journal of Pain* 24 (9), 1645–63.
- Ferro A (2009): Psychoanalyse als Erzählkunst und Therapieform. Gießen: Psychosozial-Verlag.
- Feuerstein G, Kuhlmann E (Hg.) (1999): Neopaternalistische Medizin. Der Mythos der Selbstbestimmung im Arzt-Patient-Verhältnis. Bern, etc.: Huber.
- Feyereisen P (1987): Gestures and speech, interactions and separations: A reply to McNeill. *Psychological Review* 94, 493-8. [🔗](#)
- Feyereisen P, Havard I (1999): Mental imagery and production of hand gestures while speaking in younger and older adults. *Journal of Nonverbal Behavior* 23, 153-71. [🔗](#)
- Fiehler R (1990): Kommunikation und Emotion: Theoretische und empirische Untersuchungen zur Rolle von Emotionen in der verbalen Interaktion. Berlin, etc.: de Gruyter.
- Fiehler R (2003): Modelle zur Beschreibung und Erklärung altersspezifischer Sprache und Kommunikation. In: Fiehler R, Thimm C (eds.): Sprache und Kommunikation im Alter. Radolfzell: Verlag für Gesprächsforschung. [🔗](#)
- Fiehler R (2005): Erleben und Emotionalität im Arzt-Patienten-Gespräch. Neises M, Ditz S, Spranz-Fogasy T (Hg.): Psychosomatische Gesprächsführung in der Frauenheilkunde. Stuttgart: Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 120-35.
- Fiehler R, Thimm C (2003) Das Alter als Gegenstand linguistischer Forschung - eine Einführung in die Thematik. In: Fiehler R, Thimm C (Hg.) Sprache und Kommunikation im Alter. Radolfzell: Verlag für Gesprächsforschung, 7-16. [🔗](#)
- Filipp SH, Aymanns P (2010): Kritische Lebensereignisse und Lebenskrisen: Vom Umgang mit den Schattenseiten des Lebens. Stuttgart: Kohlhammer.
- Fink P, Rosendal M (Eds.) (2015): Functional disorders and medically unexplained symptoms: Assessment and treatment. Aarhus Universitetsforlag. [🔗](#)
- Finkbeiner R (2015): Einführung in die Pragmatik. Darmstadt. Wissenschaftliche Buchgesellschaft.
- Finke J (1994): Empathie und Interaktion. Methodik und Praxis der Gesprächspsychotherapie. Stuttgart/New York: Thieme.
- Finset A (2011): Research on person-centred clinical care. *Journal of Evaluation in Clinical Practice* 17 (2), 384-6. [🔗](#)

Bibliography

- Finset A (2012): "I am worried, Doctor!" Emotions in the doctor-patient relationship. *Patient Education and Counseling* 88 (3), 359-63. [↗](#)
- Finset A, Heyn L, Ruland C (2013): Patterns in clinicians' responses to patient emotion in cancer care. *Patient Education and Counseling* 93 (1), 80-5. [↗](#)
- Finsrud I, Nissen-Lie HA, Vrabel K, Høstmælingen A, Wampold BE, Ulvenes PG (2021): It's the therapist and the treatment: The structure of common therapeutic relationship factors. In: *Psychotherapy Research* (1), S. 1–12. [↗](#)
- First M B (2014): Empirical grounding versus innovation in the DSM-5 revision process: Implications for the future. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 21(3), 262–268. [↗](#)
- Fischer G (2006): Die Sicht von Arzt und Patient. *Deutsche Medizinische Wochenschrift* 131 (S 1), S8-11.
- Fischer HR (2005): Die Metapher als hot topic der gegenwärtigen Forschung. In: Fischer HR (Hg.): *Eine Rose ist eine Rose ... Zur Rolle und Funktion von Metaphern in Wissenschaft und Therapie*. Weilerswist: Velbrück.
- Fischer HR (ed.) (2005): *Eine Rose ist eine Rose ... Zur Rolle und Funktion von Metaphern in Wissenschaft und Therapie*. Weilerswist: Velbrück. [↗](#)
- Fischer K, Jungermann H (2003): "Zu Risiken und Nebenwirkungen fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker". *Zeitschrift für Gesundheitspsychologie* 11 (3), 87-98. [↗](#)
- Fischer MR, Bauer D, Mohn K, NKLM-Projektgruppe (2015): Endlich fertig! Nationale Kompetenzbasierte Lernzielkataloge Medizin (NKLM) und Zahnmedizin (NKLZ) gehen in die Erprobung. *GMS Zeitschrift für Medizinische Ausbildung* 32 (3): Doc35. [↗](#)
- Fischer MR, Wölfel T, Schmidmaier R (2016): Schnittstelle Visite. *Deutsche Medizinische Wochenschrift* 141 (1), 28-31. [↗](#)
- Fisher S (1984): Institutional authority and the structure of discourse. *Discourse Processes* 7, 201-24.
- Fisher S (1986): *In the Patient's Best Interest. Women and the Politics of Medical Decisions*. New Brunswick: Rutgers University Press.
- Fisher S, Todd AD (eds.) (1983): *The Social Organisation of Doctor-patient Communication*. Washington DC: The Center for Applied Linguistics.
- Fiumara GC (1990/2013). *The other side of language: A philosophy of listening*. Routledge. [↗](#)
- Flader D (1990): The psychoanalytic discourse. In: Raffler-Engel W v (ed.) (1990): *Doctor-Patient Interaction* (Vol. 4). Amsterdam: John Benjamins Publishing, 93-107.
- Flader D, Bartholomew U, Bublitiz U (1993): *Patienten-Idiolekte – Eine Untersuchung sprachlicher Daten, die mit dem Role-Repertory-Grid*

Bibliography

- gewonnen werden. In: Löning P, Rehbein J (Hg.) Arzt-Patienten-Kommunikation: Analysen zu interdisziplinären Problemen des medizinischen Diskurses. Berlin, etc.: de Gruyter, 91-114.
- Flader D, Giesecke M (1980): Erzählen im psychoanalytischen Erstinterview. In: Ehlich K (Hg.): Erzählen im Alltag. Frankfurt/M: Suhrkamp, 209-62.
- Flader D, Grodzicki WD (1982): Die psychoanalytische Deutung. Eine diskursanalytische Fallstudie. In: Flader D, Grodzicki WD, Schröter K (Hg.): Psychoanalyse als Gespräch. Interaktionsanalytische Untersuchungen über Therapie und Supervision. Frankfurt/M: Suhrkamp, 138-93.
- Flader D, Grodzicki WD, Schröter K (Hg.) (1982): Psychoanalyse als Gespräch. Interaktionsanalytische Untersuchungen über Therapie und Supervision. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Flader D, Koerfer A (1983): Die diskurslinguistische Erforschung von Therapiegesprächen. In: Osnabrücker Beiträge zur Sprachtheorie 24, 57-90.
- Flader D, Schröter K (1982): Interaktionsanalytische Ansätze der Therapiegesprächsforschung. Flader D, Grodzicki WD, Schröter K (Hg.) (1982): Psychoanalyse als Gespräch. Interaktionsanalytische Untersuchungen über Therapie und Supervision. Frankfurt/M: Suhrkamp, 7-15.
- Fleck L, Amelung D, Fuchs A, Mayer B, Escher M, Listunova L, ... Herpertz SC (2024): Interactional competencies in medical student admission—what makes a “good medical doctor”? Advances in Health Sciences Education, 1-20. [🔗](#)
- Fletcher A, Jamal F, Moore G, Evans RE, Murphy S, Bonell C (2016): Realist complex intervention science: Applying realist principles across all phases of the Medical Research Council framework for developing and evaluating complex interventions. Evaluation 22 (3), 286-303. [🔗](#)
- Flick U (1998): Subjektive Vorstellungen von Gesundheit und Krankheit: Überblick und Einleitung. In: Flick U (Hg.): Wann fühlen wir uns gesund? Subjektive Vorstellungen von Gesundheit und Krankheit. Weinheim: Juventa, 7-30. [🔗](#)
- Flick U, Kardorff E v, Steinke I (Hg.) (2000): Qualitative Forschung. Ein Handbuch. Reinbeck bei Hamburg: Rowohlt.
- Flin R, Youngson GG, Yule S (eds.) (2016): Enhancing Surgical Performance. London, New York: CRS Press, 155-168. [🔗](#)
- Flubacher P (1999): Praktische Empfehlungen zur Überwindung „transkultureller“ Verständigungsprobleme aus der Sicht eines Hausarztes. ARS MEDICI - Schweizer Zeitschrift für Hausarztmedizin, 5.

Bibliography

- Fogarty LA, Curbow BA, Wingard JR, McDonnell K, Somerfield MR (1999): Can 40 seconds of compassion reduce patient anxiety? *Journal of Clinical Oncology* 17 (1), 371-9. [↗](#)
- Fonagy P, Gergeley G, Jurist EL, Target M (2004): *Affektregulierung, Mentalisierung und die Entwicklung des Selbst*. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Ford S, Fallowfield L, Lewis S (1996): Doctor-patient interactions in oncology. *Social Science & Medicine* 42 (11), 1511-9. [↗](#)
- Ford S, Hall A (2004): Communication behaviours of skilled and less skilled oncologists: a validation study of the Medical Interaction Process System (MIPS). *Patient Education and Counseling* 54 (3), 275-82. [↗](#)
- Ford S, Hall A, Ratcliffe D, Fallowfield L (2000): The Medical Interaction Process System: The development of an instrument for analysing doctor-patient encounters in oncology. *Social Science and Medicine* 50 (4): 555-66. [↗](#)
- Fortin AH, Dwamena F, Frankel R, Smith RC (2012): *Smith's evidence-based interviewing: an evidence-based method*. New York: McGraw-Hill.
- Fox SA, Heritage J, Stockdale SE, Asch SM, Duan N, Reise SP (2009): Cancer screening adherence: does physician-patient communication matter? *Patient Education and Counseling* 75 (2), 178-84. [↗](#)
- Fragstein M v, Silverman S, Cushing A, Quilligan S, Salisbury H, Wiskin C; UK Council for Clinical Communication Skills Teaching in Undergraduate Medical Education (2008): UK consensus statement on the content of communication curricula in undergraduate medical education. *Medical Education* 4 (11), 1100-7. [↗](#)
- Frain J (2018): Why clinical communication matters. In: Cooper N, Frain J (eds.): *ABC of Clinical Communication*. Oxford: Wiley, 1-6.
- Frain J, Abdalla M (2018): Teaching clinical communication. In: Cooper N, Frain J (eds.): *ABC of Clinical Communication*. Oxford: Wiley, 69-70.
- Frain J, Wearn A (2018): Shared decision-making. In: Cooper N, Frain J (eds.) (2018): *ABC of Clinical Communication*. Oxford: Wiley, 19-27.
- Frank AW (1995): *The wounded storyteller*. Chicago, etc.: The University of Chicago Press.
- Frank JR, Snell L, Sherbino J (eds.) (2015): *CanMEDS 2015 Physician Competency Framework*. Ottawa: Royal College of Physicians and Surgeons of Canada; 2015. [↗](#)
- Frank JR, Snell LS, Cate OT, Holmboe ES, Carraccio C, Swing SR, Harris P, Glasgow NJ, Campbell C, Dath D, Harden RM, Iobst W, Long DM, Mungroo R, Richardson DL, Sherbino J, Silver I, Taber S, Talbot M, Harris KA (2010): Competency-based medical education: theory to practice. *Medical Teacher* 32 (8), 638-45. [↗](#)

Bibliography

- Frank MG, Maroulis A, Griffin DJ (2013): The Voice. In: Matsumoto D, Frank MG, Hwang HS (eds.) (2013): Nonverbal Communication: Science and Applications. Los Angeles: Sage, 53-74. [↗](#)
- Frank R (2019): Ärztliche Kommunikation mit Kindern, Jugendlichen und Eltern. Wie schwierige Patientengespräche gelingen. Stuttgart: Kohlhammer.
- Frankel RM (2009): Empathy research: a complex challenge. Patient Education and Counseling 75 (1), 1-2. [↗](#)
- Frankel RM (2017): The evolution of empathy research: Models, muddles, and mechanisms. Patient Education and Counseling, 100(11), 2128-2130. [↗](#)
- Frankel RM, Stein T (2001): Getting the most out of the clinical encounter: the four habits model. Journal of Medical Practice Management 16 (4), 184-91. [↗](#)
- Frankel RM, Sung SH, Hsu JT (2005): Patients, doctors, and videotape: a prescription for creating optimal healing environments? Journal of Alternative and Complementary Medicine 11 (Suppl 1), S31-9. [↗](#)
- Freedman N, Bucci W (1981): On kinetic filtering in associative monologue. Semiotica 34, 225-49. [↗](#)
- Freedman N, Hoffmann SP (1967): Kinetic behaviour in altered clinical states: Approach to objective analysis of motor behaviour during clinical interviews. Perceptual and Motor Skills 24, 527-39. [↗](#)
- Freedman N, O'Hanlon J, Oltman P, Witkin HA (1972): The imprint of psychological differentiation on kinetic behaviour in varying communicative contexts. Journal of Abnormal Psychology 79 (3), 239-58. [↗](#)
- Freidson E (1970/1979): Der Ärztestand: berufs-und wissenschaftssoziologische Durchleuchtung einer Profession. Stuttgart: Enke (engl. Orig. 1970).
- Freud S (1895): Der Fall »Katharina«. Studien über Hysterie. In: Freud S (1977): Gesammelte Werke Bd. I, 184-95. (Breuer J, Freud S (2009) Studies on hysteria. Hachette UK.)
- Freud S (1895): Studien über Hysterie. In: Freud S (1977): Gesammelte Werke Bd. 1. 5. Aufl. Frankfurt/M: Fischer, 73-312. (Breuer J, Freud S (2009) Studies on hysteria. Hachette UK.)
- Freud S (1912/1970): Ratschläge für den Arzt bei der psychoanalytischen Behandlung. In: Freud S (1970): Studienausgabe. Ergänzungsband. Frankfurt/M: Fischer, 169-80. [Recommendations to Physicians Practising Psycho-Analysis. The Standard Edition of the Complete Psychological Works of Sigmund Freud 12: 109-120]
- Freud S (1913/1970): Zur Einleitung der Behandlung. Weitere Ratschläge zur Technik der Psychoanalyse. In: Freud S (1970): Studienausgabe. Ergän-

Bibliography

- zungsband. Frankfurt/M: Fischer, 181-203. [On beginning the treatment. In J. Strachey (Ed.) (1966), The standard edition of the complete psychological works of Sigmund Freud. London: Hogarth Press.
- Freud S (1917/1917): Vorlesungen zur Einführung in die Psychoanalyse. In: Gesammelte Werke XI. London: Imago 1940
- Freud S (1917/1966): Vorlesungen zur Einführung in die Psychoanalyse. In: Gesammelte Werke XI. 4. Aufl. Frankfurt/M: Fischer.
- Freud S (1917/1991): Trauer und Melancholie. In: Gesammelte Werke X. Werke aus den Jahren 1913-1917. 8. Aufl. Frankfurt/M: Fischer, 427-46.
- Fries E, Hellhammer DH, Lehnert H, Kirschbaum C (2017): Psychoneuroendokrinologie. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 65-75.
- Friesen WV, Ekman P (1984): EMFACS-7; Emotional Facial Action Coding System. Unpublished manual.
- Frischenschlager O, Hladschik-Kerner B (Hg.) (2013): Gesprächsführung in der Medizin. Lernen, lehren, prüfen. Wien: Facultas.
- Fritzsche K (2002): Psychosomatische Grundkompetenz. Gute Weiterbildung, zufriedene Ärzte. Deutsches Ärzteblatt 99 (14), 907-8. [🔗](#)
- Fritzsche K (2008): Curriculum Zusatzweiterbildung fachgebundene Psychotherapie – Konzept und erste Erfahrungen mit der Umsetzung. Zeitschrift für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie 54 (2), 192-201. [🔗](#)
- Fritzsche K, Baumann K, Schulze-Bonhage A (2012): Dissoziative Anfälle. Ein Manual für Neurologen zur Diagnosemitteilung. Der Nervenarzt 84 (1), 7-13. [🔗](#)
- Fritzsche K, Burghardt HM, Schweickhardt A (2006): Was bewirken hausärztliche Interventionen bei Patienten mit psychischen Störungen? Eine systematische Literaturübersicht. Zeitschrift für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie 52 (1), 4-22. [🔗](#)
- Fritzsche K, Campagnolo I, Wirsching M (2000): Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in der Psychosomatischen Grundversorgung. In: Herzog T, Stein B, Wirsching M (Hg.): Qualitätsmanagement in Psychotherapie und Psychosomatik. Stuttgart: Thieme-Verlag, 81-9. [🔗](#)
- Fritzsche K, Geigges W, Hartmann A, Herrmann JM, Kemmerich C, Meinshausen H, Napp C, Nikolaus B, Richter D, Uexküll T v, Wirsching M (1996): Anforderungen an ein Curriculum Psychosomatische Grundversorgung. Ergebnisse einer vierjährigen Begleitevaluation. Zeitschrift für ärztliche Fortbildung 90 (8), 133-40. [🔗](#)

Bibliography

- Fritzsche K, Geigges W, Richter D, Wirsching M (2003): Psychosomatische Grundversorgung. Berlin, etc.: Springer.
- Fritzsche K, Geigges W, Richter D, Wirsching M (2016): Psychosomatische Grundversorgung. 2. Aufl. Berlin, etc.: Springer. [🔗](#)
- Fritzsche K, Hartmann A, Wirsching M (1995): Die Arzt-Patient-Beziehung in der Allgemeinarztpraxis. Probleme aus Sicht der Teilnehmer und Gruppenleiter eines Curriculums zur psychosomatischen Grundversorgung. Zeitschrift für Allgemein Medizin 71, 1415-20.
- Fritzsche K, Larisch A (2003): Treating patients with functional somatic symptoms. A treatment guide for use in general practice. Scandinavian Journal of Primary Health Care 21 (3), 132-5. [🔗](#)
- Fritzsche K, Larisch A, Cierpka M, Wirsching M (2004): Improving the biopsychosocial competence of german primary care physicians in diagnosing and treating somatoform disorders. Families, System and Health 22 (3), 352-64. [🔗](#)
- Fritzsche K, Larisch A, Schweickhardt A (2005): Psychotherapeutische Kurzinterventionen bei somatisierenden Patienten im Krankenhaus. Psychotherapeut 50 (6), 404-14. [🔗](#)
- Fritzsche K, Sandholzer H, Albota M, Höger C, Pelz J, Deter HC, Bohlen U, Brucks U, Härter M, Schmidt B (1996): Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in der psychosomatischen Grundversorgung. Erste Ergebnisse eines Demonstrationsprojektes. Psychotherapeut 41 (5), 326-30. [🔗](#)
- Fritzsche K, Sandholzer H, Brucks U, Cierpka M, Deter H C, Härter M, Höger C, Richter Schmidt B, Larisch A, Wirsching M (1999): Psychosocial care by general practitioners - Where are the problems? Results of a demonstration project on quality management in psychosocial primary care. International Journal Psychiatry in Medicine 29 (4), 395-409. [🔗](#)
- Fritzsche K, Sandholzer H, Wetzler-Burmeister E, Hartmann A, Cierpka M, Deter H-C, Richter R, Schmidt B, Härter M, Höger Ch, Wirsching M (2010): Symptom presentation, interventions, and outcome of emotionally-distressed patients in primary care. Psychosomatics 51 (5), 386-94. [🔗](#)
- Fritzsche K, Schäfer I, Wirsching M, Leonhart R (2012): Psychosomatische Grundversorgung im Krankenhaus – Eine empirische Untersuchung von biopsychosozialen Belastungen, Behandlungsmaßnahmen und Behandlungsergebnissen aus Sicht der Ärzte. Zeitschrift für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie 58 (2), 142-57. [🔗](#)
- Fritzsche K, Schmitt MF, Wirsching M, Nübling M (2010): Ärztliche Psychotherapie in der Haus- und Facharztpraxis: Eine Bestandsaufnahme

Bibliography

- bei Haus- und Fachärzten in Südbaden. Psychosomatische Medizin und Psychotherapie 56 (4), 348-57. [↗](#)
- Fritzsche K, Schweickhardt A (2003): Psychosomatische Grundkenntnisse in der Facharztweiterbildung. Konzept, Umsetzung, Ergebnisse der Begleitevaluation. Internist 44 (3), 49-52. [↗](#)
- Fritzsche K, Schwoerer P, Wirsching M (1994): Psychosomatische Grundversorgung – Strukturiertes Fortbildungsprogramm im Praxisalltag. Deutsches Ärzteblatt 91 (46), 3174-8. [↗](#)
- Fritzsche K, Werner J, Sandholzer H, Brucks U, Cierpka M, Deter H-C, Härter M, Höger C, Richter R, Schmidt B (2000): Psychotherapeutische und psychosoziale Behandlungsmaßnahmen in der Hausarztpraxis. Psychotherapie Psychosomatik Medizinische Psychologie 50 (6), 239-45. [↗](#)
- Fritzsche K, Wirsching M (1993): Psychosomatische Grundversorgung - Konzept, Umsetzung, erste Erfahrungen. Zeitschrift für Allgemeinmedizin 69 (11), 294-8. [↗](#)
- Fritzsche K, Wirsching M (2006): Psychosomatische Medizin und Psychotherapie. Heidelberg: Springer Medizin Verlag. [↗](#)
- Froelich RE, Bishop FM (1973): Die Gesprächsführung des Arztes. Ein programmierter Leitfaden. Berlin: Springer (Engl.1972: Medical Interviewing. A Programmed Manual. CV Mosley Company).
- Fröhmel A, Burger W, Ortwein H (2007): Einbindung von Simulationspatienten in das Studium der Humanmedizin in Deutschland. Deutsche Medizinische Wochenschrift 132 (11), 549-54. [↗](#)
- Frongillo M, Feibelman S, Belkora J, Lee C, Sepucha K (2013): Is there shared decision making when the provider makes a recommendation? Patient Education and Counseling 90 (1), 69-73. [↗](#)
- Frosch DL, Kaplan RM (1999): Shared decision-making in clinical medicine: Past research and future directions. American Journal of Preventive Medicine 17 (4), 285-94. [↗](#)
- Fry H, Ketteridge S, Marshall S (eds.) (2008): A handbook for teaching and learning in higher education: Enhancing academic practice. London: Routledge.
- Fuchs T (2000): Leib, Raum, Person. Entwurf einer phänomenologischen Anthropologie. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Fuchs T (2010): Subjectivity and intersubjectivity in psychiatric diagnosis. Psychopathology 43 (4), 268-74. [↗](#)
- Fuehrer S, Weil A, Osterberg LG, Zulman DM, Meunier MR, Schwartz R (2024): Building Authentic Connection in the Patient-Physician Relationship. Journal of Primary Care & Community Health, 15, 21501319231225996. [↗](#)

Bibliography

- Fugelli P (2001): James Mackenzie Lecture. Trust – in general practice. *British Journal of General Practice* 51 (468), 575-9. [↗](#)
- Fugelli P (2006): The Zero-vision: potential side effects of communicating health perfection and zero risk. *Patient Education and Counseling* 60 (3), 267-71. [↗](#)
- Gabor N, Vitinius F, Obliers R, Ritter A, Lausberg, H (2014): Gestural behaviour as an indicator for measuring the quality of a therapist-patient-relationship. Poster presented at the International Conference Interactional Competences in Institutional Practices (ICIP) 11/2014; Book of Abstracts, 66.
- Gadamer HG (1993): *Über die Verborgenheit der Gesundheit. Aufsätze und Vorträge*. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Gaebel W, Kowitz S, Fritze J, Zielaseck J (2013): Inanspruchnahme des Versorgungssystems bei psychischen Erkrankungen. *Deutsches Ärzteblatt* 110 (47), 799-808. [↗](#)
- Gafni A, Charles C, Wehlan T (1998): The physician-patient encounter: The physician as a perfect agent for the patient versus the informed treatment decision-making model. In: *Social Science & Medicine* 47 (3), 347-54. [↗](#)
- Gaissmaier W (2009): Kommunikation von Chancen und Risiken in der Medizin. In: Langer Th, Schnell M (Hg.) *Das Arzt-Patient-/Patient-Arzt-Gespräch*. München: Marseille, 177-85.
- Gaissmaier W, Gigerenzer G (2011/2013): Wenn fehlinformierte Patienten versuchen, informierte Gesundheitsentscheidungen zu treffen. In: Gigerenzer G, Gray JAM (Hg.): *Bessere Ärzte, bessere Patienten, bessere Medizin. Aufbruch in ein transparentes Gesundheitswesen*. Berlin: Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 29-44. (engl. Gigerenzer G, Gray JAM (eds.) 2011).
- Galasiński D, Ziółkowska J, Elwyn G (2023): Epistemic justice is the basis of shared decision making. *Patient Education and Counseling*, 111, 107681. [↗](#)
- Galatzer-Levy RM (2009): Good vibrations: Analytic process as coupled oscillations. *The International Journal of Psychoanalysis* 90 (5), 983-1007. [↗](#)
- Galen (1916): *On the natural Faculties, Book I*, English Translation by Arthur John Brock. Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press.
- Gallese V, Goldman AI (1998): Mirror neurons and the simulation theory of mindreading. *Trends in Cognitive Sciences* 2 (10), 493-501. [↗](#)
- Gallese V, Lakoff G (2005): The Brain's concepts: the role of the Sensory-motor system in conceptual knowledge. *Cognitive Neuropsychology* 22 (3-4), 455-79. [↗](#)

Bibliography

- Gallop R, Lancee WJ, Garfinkel PE (1990): The empathic process and its mediators. A heuristic model. *The Journal of Nervous and Mental Disease* 178 (10), 649-54. [🔗](#)
- Galvagni L (2022): Clinical Narratives: Stories and Ethics in Healthcare. In Pegoraro R (Eds.): *Introduction to Medical Humanities: Medicine and the Italian Artistic Heritage*, 91-106, Cham: Springer International Publishing. [🔗](#)
- Gamondi C, Larkin P, Payne S (2013) Core competencies in palliative care: an EAPC White Paper on palliative care education. *European Journal of Palliative Care* 20 (2), part 1: 86-91. [🔗](#)
- Gamp M et al. (2019): Effect of bedside vs. non-bedside patient case presentation during ward rounds: a systematic review and meta-analysis. *Journal of general internal medicine*, 34, 447-457. [🔗](#)
- Garber P, Goldin-Meadow S (2002): Gesture offers insight into problem-solving in adults and children. *Cognitive Science* 26 (6), 817-31. [🔗](#)
- Gardenswartz L, Rowe A (2003): *Diverse Teams at Work*. 2. Aufl. Alexandria, VA: Society for Human Resource Management.
- Garfinkel H, Sacks H (1976): Über formale Strukturen praktischer Handlungen. In: Weingarten E, Sack F, Schenkein J (Hg.): *Ethomethodologie. Beiträge zu einer Soziologie des Alltagshandelns*. Frankfurt/M: Suhrkamp, 130-78.
- Gärtner M, Vitinius F, Keller M (für die KoMPASS Arbeitsgruppe) (2012): Empathiefähigkeit und Burnout aus Sicht onkologisch tätiger Ärzte: Lohnt sich ein Kommunikationstraining? Abstractband 11. Jahrestagung der Arbeitsgemeinschaft für Psychoonkologie (PSO), Hamburg 29. November bis 01. Dezember 2012, 27.
- Gask L, Dowrick C, Salmon P, Peters S, Morriss R (2011): Reattribution reconsidered: Narrative review and reflections on an educational intervention for medically unexplained symptoms in primary care settings. *Journal of Psychosomatic Research* 71 (5), 325-34. [🔗](#)
- Gee JP, Handford M (eds.) (2014): *The Routledge handbook of discourse analysis*. New York: Routledge.
- Geiges W (2003): Reflektierte Kasuistik als Instrument der Forschung und Lehre einer Integrierten Medizin. *Balint Journal* 4, 2-9. [🔗](#)
- Geiser F, Kleiman A, Albus C, Conrad R (2012): Angststörungen. *Internist* 53 (11), 1289-1295. [🔗](#)
- Geisler L (1992): *Arzt und Patient – Begegnung im Gespräch*. Frankfurt/M: Pharma Verlag.

Bibliography

- Geisler L (2004): Patientenautonomie-eine kritische Begriffsbestimmung. DMW-Deutsche Medizinische Wochenschrift, 129(09), 453-456. [🔗](#)
- Gelhaus P (2012): The desired moral attitude of the physician: (I) Empathy. Medicine, Health Care and Philosophy 15 (2), 103-13. [🔗](#)
- Gelo OCG, Mergenthaler E (2012): Unconventional metaphors and emotional-cognitive regulation in a metacognitive interpersonal therapy. Psychotherapy Research 22, 159-75. [🔗](#)
- Gemeinsamer Bundesausschuss der Ärzte und Krankenkassen (2004): Richtlinien über die Durchführung der Psychotherapie (Psychotherapie-Richtlinien), zuletzt geändert am 15.10.2003. Bundesanzeiger 1: 2. [🔗](#)
- Georgakopoulou A (2006): The other side of the story: Towards a narrative analysis of narratives-in-interaction. Discourse Studies 8 (2), 265-87. [🔗](#)
- Georgakopoulou A (2007): Small stories, interaction and identities. Amsterdam, Philadelphia: John Benjamins Publishing.
- George RE, Wells H, Cushing, A (2022): Experiences of simulated patients in providing feedback in communication skills teaching for undergraduate medical students. BMC Medical Education, 22(1), 1-11. [🔗](#)
- Gergen KJ (1998): Erzählung, moralische Identität und historisches Bewußtsein. In: Straub J (Hg.): Erzählung, Identität und historisches Bewußtsein. Frankfurt/M: Suhrkamp, 170-202.
- Gergen KL (2002): Konstruierte Wirklichkeiten. Stuttgart: Kohlhammer.
- Gerhardt U (1999): Herz und Handlungsrationalität. Frankfurt: Suhrkamp. [🔗](#)
- Gethmann-Siefert A, Gahl K, Henckel U (Hg.) (2005): Studien zur medizinischen Ethik. Freiburg, etc.: Alber.
- Geyer C (Hg.) (2004): Hirnforschung und Willensfreiheit. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Ghisi GMN, da Chaves GS, Britto RR, Oh P (2018): Health literacy and coronary heart disease: A systematic review. Patient Education and Counseling 101 (2), 177-84. [🔗](#)
- Gibson M, Neil Jenkins K, Wilson R, Purves I (2006): Verbal prescribing in general practice consultations. Social Science & Medicine 63 (6), 1684-98. [🔗](#)
- Giesecke M, Rappe K (1982): Setting und Ablaufstrukturen in Supervisions- und Balintgruppen. Ergebnisse einer kommunikationswissenschaftlichen Untersuchung. In: Flader D, Grodzicki WD, Schröter K (Hg.): Psychoanalyse als Gespräch. Interaktionsanalytische Untersuchungen über Therapie und Supervision. Frankfurt/M: Suhrkamp, 208-302.
- Gießelmann K (2017): Kommunikation mit Demenzerkrankten: Eintauchen in eine andere Welt. Dtsch Arztebl 114(14), A-704 / B-600 / C-586.

Bibliography

- Gigerenzer G (2013): Risiko. Wie man die richtigen Entscheidungen trifft. München: Bertelsmann.
- Gigerenzer G (2014): Das Einmaleins der Skepsis: über den richtigen Umgang mit Zahlen und Risiken. eBook. Berlin: Berlin Verlag.
- Gigerenzer G (2015): Towards a paradigm shift in cancer screening: Informed citizens instead of greater participation. British Medical Journal 350, h2175. [🔗](#)
- Gigerenzer G, Gaissmaier W, Kurz-Milcke E, Schwartz L, Woloshin S (2007): Helping doctors and patients make sense of health statistics. Psychological Science in the Public Interest 8 (2), 53-96. [🔗](#)
- Gigerenzer G, Gray JAM (2013): Aufbruch in das Jahrhundert des Patienten. In: Gigerenzer G, Gray JAM (Hg.): Bessere Ärzte, bessere Patienten, bessere Medizin. Aufbruch in ein transparentes Gesundheitswesen. Berlin: Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 3-28. (engl. Gigerenzer G, Gray JAM (eds.) 2011).
- Gigerenzer G, Gray JAM (Hg.) (2013): Bessere Ärzte, bessere Patienten, bessere Medizin. Aufbruch in ein transparentes Gesundheitswesen. Berlin: Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft.
- Gigerenzer G, Gray JM (Eds.) (2011): Better doctors, better patients, better decisions: Envisioning health care 2020. Mit Press. [🔗](#)
- Gil Deza E (2024): Empathy and Communication. In: Gil Deza E: Improving Clinical Communication. Springer, Cham. [🔗](#)
- Gil Deza E (2024): Improving Clinical Communication: A Clinician's Guide to Building Better Skills and Patient Outcomes. Springer Nature. [🔗](#)
- Gil Deza E (2024): Nonverbal Communication in the Consulting Room. In: Gil Deza E: Improving Clinical Communication: A Clinician's Guide to Building Better Skills and Patient Outcomes. Cham: Springer International Publishing, 153-176. [🔗](#)
- Gillessen A et al. (Hrsg.) (2020): Interkulturelle Kommunikation in der Medizin. Springer Verlag Deutschland. [🔗](#)
- Giorgi F, Fanali A, Tramonti F (2024): A critical evaluation of choice negotiation for patient-centred medicine and psychotherapy. Journal of Evaluation in Clinical Practice. [🔗](#)
- Giorgi F, Tramonti F, Fanali A (2020): A biosemiotic approach to the biopsychosocial understanding of disease adjustment. Biosemiotics, 13(3), 369-383. [🔗](#)
- Girgensohn-Marchand B (1994): Der Mythos Watzlawick und die Folgen. 2. Aufl. Weinheim: Deutscher Studien Verlag.
- Glaser B, Strauss AL (1967): Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research. Chicago: Aldine Publishing.

Bibliography

- Glaserfeld E v (1981): Einführung in den radikalen Konstruktivismus. In: Glaserfeld E v (1987): Wissen, Sprache und Wirklichkeit. Braunschweig: Vieweg, 198-212.
- Gleichgerricht E, Decety J (2013): Empathy in clinical practice: how individual dispositions, gender, and experience moderate empathic concern, burnout, and emotional distress in physicians. PLoS One 8 (4): e61526. [↗](#)
- Gobat N, Kinnersley P, Gregory JW, Pickles T, Hood K, Robling M (2015): Measuring clinical skills in agenda-mapping (EAGL-I). Patient Education and Counseling 98 (10), 1214-21. [↗](#)
- Gobat N, Kinnersley P, Gregory JW, Robling M (2015): What is agenda setting in the clinical encounter? Consensus from literature review and expert consultation. Patient Education and Counseling 98 (7), 822-9. [↗](#)
- Gödde G, Püschel E, Schneider S (Hg.): Psychodynamisch handeln lernen. Gießen: Psychosozial-Verlag. [↗](#)
- Gödicke P (2008): Formularerklärungen in der Medizin. Tübingen: Mohr Siebeck.
- Goelz T, Wuensch A, Stubenrauch S, Bertz H, Wirsching M, Fritzsche K (2010): Addressing the transition from curative to palliative care: concept and acceptance of a specific communication skills training for physicians in oncology – COM-ON-p. Onkologie 33 (1-2), 65-9. [↗](#)
- Goelz T, Wuensch A, Stubenrauch S, Ihorst G, de Figueiredo M, Bertz H, Wirsching M, Fritzsche K (2011): Specific training program improves oncologists' palliative care communication skills in a randomized controlled trial. Journal of Clinical Oncology 29 (25), 3402-7. [↗](#)
- Goffman E (1967): On Face-Work: An Analysis of Ritual Elements in Social Interaction. In: Goffman E (ed.): Interaction Ritual: Essays on Face-to-Face Behavior. New York: Double-Day, 5-46.
- Goffman E (1971/1974): Territorien des Selbst. In: Das Individuum im öffentlichen Austausch. Mikrostudien zur öffentlichen Ordnung. Frankfurt/M: Suhrkamp, 54-96 (engl. Orig. 1971).
- Goffman E (1972): Strategic Interaction. New York: Ballantine.
- Goffman E (1974): Das Individuum im öffentlichen Austausch. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Goldberg D, Gask L, O'Dowd T (1989): The treatment of somatization: Teaching techniques of reattribution. Journal of Psychosomatic Research 33 (6), 689-95. [↗](#)
- Goldie P (2004): Narrative, emotion and understanding. In: Hurwitz B, Greenhalgh T, Skultans V (eds.): Narrative Research in Health and Illness. Oxford: Blackwell, 156-67.

Bibliography

- Goldin-Meadow S (1997): When gestures and words speak differently. *Current Directions in Psychological Science* 6, 138-43. [↗](#)
- Goldin-Meadow S (2003): Thought before language: Do we think ergative? In: Gentner D, Goldin-Meadow S (eds.): *Language in Mind. Advances in the Study of Language and Thought*. Cambridge, Mass.: MIT-Press, 493-522. [↗](#)
- Goldin-Meadow S (2006): Meeting other minds through gesture: How children use their hands to reinvent language and distribute cognition. In: Levinson SC, Enfield NJ (eds.): *Roots of Human Sociality. Culture, Cognition and Interaction*. Oxford: Berg Publishers, 353-74. [↗](#)
- Goldin-Meadow S, Alibali MW, Church RB (1993): Transitions in concept acquisition: using the hand to read the mind. *Psychological Review* 100 (2), 279-97. [↗](#)
- Goldin-Meadow S, Mylander C (1998): Spontaneous sign systems created by deaf children in two cultures. *Nature* 391 (6664), 279-81. [↗](#)
- Goldman AI (2006): *Simulating Minds. The Philosophy, Psychology, and Neuroscience of Mindreading*. Oxford: University Press.
- Gonçalves MM, Gabalda IC, Ribeiro AP, Pinheiro P, Borges R, Sousa I, Stiles WB (2013): The Innovative Moments Coding System and the Assimilation of Problematic Experiences Scale: A case study comparing two methods to track change in psychotherapy. *Psychotherapy Research* 24 (4), 442-55. [↗](#)
- Gonçalves MM, Stiles WB (2011): Narrative and psychotherapy: introduction to the special section. *Psychotherapy Research* 21 (1), 1-3. [↗](#)
- Goodlin SJ, Quill TE, Arnold RM (2008): Communication and decision-making about prognosis in heart failure care. *Journal of Cardiac Failure* 14 (2), 106-13. [↗](#)
- Goodwin MH (1980): Processes of mutual monitoring implicated in the production of description sequences. *Sociological Inquiry* 50 (1), 303-17. [↗](#)
- Gorawara-Bhat R, Cook MA (2011): Eye contact in patient-centered communication. *Patient Education and Counseling* 82 (3): 442-7. [↗](#)
- Gorawara-Bhat R, Dethmers DL, Cook MA (2013): Physician eye contact and elder patient perceptions of understanding and adherence. *Patient Education and Counseling* 92 (3), 375-80. [↗](#)
- Gordon C, Barton E, Meert KL, Eggly S, Pollacks M, Zimmerman J, Anand KJ, Carcillo J, Newth CJ, Dean JM, Willson DF, Nicholson C; Eunice Kennedy Shriver National Institute of Child Health and Human Development Collaborative Pediatric Critical Care Research Network (2009): Accounting for medical communication: Parents' perceptions of communicative roles and responsibilities in the Pediatric Intensive Care Unit. *Communication & Medicine* 6 (2), 177-88. [↗](#)

Bibliography

- Gosda J (2005): Stationäre psychosomatische Grundversorgung am Kreiskrankenhaus Simbach am Inn. Die Psychodynamische Psychotherapie 4, 182-7. [🔗](#)
- Gottlieb S (2002): US students face national examination on simulated patients. British Medical Journal 325 (7363), 512. [🔗](#)
- Götze H, Perner A, Anders D, Brähler E (2010): „Die Kommunikation untereinander ist häufig nicht vorhanden“ – Interviews mit Pflegedienstmitarbeitern zur ambulanten Palliativversorgung. Gesundheitswesen 72 (11), e60-4. [🔗](#)
- Gould DJ, Dowsey MM, Glanville-Hearst M et al. (2023): Patients' Views on AI for Risk Prediction in Shared Decision-Making for Knee Replacement Surgery: Qualitative Interview Study. J Med Internet Res. Sep 18;25:e43632. doi:10.2196/43632. [🔗](#)
- Goyal R (2013): Narration in Medicine. In: Hühn P, Meister JP, Pier J, Schmid W (eds.): The Living Handbook of Narratology. Hamburg: Hamburg University Press (abgerufen am 21.08.2015). [🔗](#)
- Grammenos D, Bein T, Briegel J, Eckardt KU, Gerresheim G, Lang C, Nieß C, Zeman F, Breidenbach T (2014): Einstellung von potenziell am Organspendeprozess beteiligten Ärzten und Pflegekräften in Bayern zu Organspende und Transplantation. Deutsche Medizinische Wochenschrift 139, 1289-94. [🔗](#)
- Graupe T, Fischer MR, Strijbos JW, Kiessling C (2020): Development and piloting of a Situational Judgement Test for emotion-handling skills using the Verona Coding Definitions of Emotional Sequences (VR-CoDES). Patient Education and Counseling, 103(9), 1839-1845. [🔗](#)
- Grayson-Sneed KA, Smith SW, Smith RC (2017): A research coding method to evaluate medical clinicians conduct of behavioral health care in patients with unexplained symptoms. Patient Education and Counseling 100, 518-25. [🔗](#)
- Greenberg LS, Watson JC (2005): Emotion-Focused Therapy for Depression. Washington DC: American Psychological Association Press.
- Greenhalg T, Hurwitz B (1998): Narrative based medicine. Dialogue and discourse in clinical practice. London: BMJ Books
- Greenhalgh S, Hurwitz B (1998): Why Study Narrative? In: Greenhalgh S, Hurwitz B (eds.): Narrative Based Medicine. Dialogue and Discourse in Clinical Practice. London: BMJ Books, 3-15.
- Greenhalgh T, Heath I (2010). Measuring quality in the therapeutic relationship – part 2: subjective approaches. Quality & Safety in Health Care 19 (6), 479-83. [🔗](#)

Bibliography

- Greenhalgh T, Heath I (2010): Measuring quality in the therapeutic relationship – part 1: objective approaches. *Quality & Safety in Health Care* 19 (6), 475-8. [↗](#)
- Greenhalgh T, Hurwitz B (Hg.) (1998/2005): *Narrative-based Medicine – Sprechende Medizin*. Bern, etc.: Huber (Orig. 1998).
- Greenspan JD, Craft RM, LeResche L, Arendt-Nielsen L, Berkley KJ, Fillingim RB, Gold MS, Holdcroft A, Lautenbacher S, Mayer EA, Mogil JS, Murphy AZ, Traub RJ; Consensus Working Group of the Sex, Gender, and Pain SIG of the IASP (2007): Studying sex and gender differences in pain and analgesia: a consensus report. *Pain* 132 (Supp 1), S26-S45. [↗](#)
- Grice HP (1975): Logic and Conversation. In: Cole P, Morgan JL (eds.): *Syntax and Semantics, Vol. 3. Speech Acts*. New York: Academic Press, 41-58.
- Griffith CH, Wilson JF, Langer S, Haist SA (2003): House Staff Nonverbal Communication Skills and Standardized Patient Satisfaction. *Journal of General Internal Medicine* 18 (3), 170-4. [↗](#)
- Griffiths F, Borkan J, Byrne D, Crabtree BF, Dowrick C, Gunn J, Kokanovic R, Lamb S, Lindenmeyer A, Parchman M, Reis S, Sturt J (2010): Developing evidence for how to tailor medical interventions for the individual patient. *Qualitative Health Research* 20: 1629-41. [↗](#)
- Grimmer B (2014): *Psychodynamische Gesprächskompetenzen in der Psychotherapie: Kommunikation und Interaktion*. Stuttgart: Kohlhammer.
- Groenemeyer A, Mansel J (Hg.) (2003): *Die Ethnisierung von Alltagskonflikten*. Opladen: Leske + Budrich.
- Gromnica-Ihle E (2013): Die Emanzipation des Patienten: Von der partizipativen Entscheidungsfindung bis zur Wahrnehmung kollektiver Patientenrechte. *Aktuelle Rheumatologie* 38 (6), 385-9. [↗](#)
- Groß A (2015): Asymmetrie und (Patienten-)Expertise in der HIV-Sprechstunde. In: Busch A, Spranz-Fogasy T (Hg.): *Handbuch „Sprache und Medizin“*. Berlin, etc.: de Gruyter, 282-99.
- Groß A (2018): *Arzt/Patient-Gespräche in der HIV-Ambulanz: Facetten einer chronischen Gesprächsbeziehung*. Göttingen: Verlag für Gesprächsforschung. [↗](#)
- Groß S (2010): Einfluss von elaboriertem Feedback Standardisierter Patienten auf Wissenserwerb und Hemmungsabbau bei Medizinstudenten. Dissertation: Ludwig-Maximilian-Universität München. [↗](#)
- Gross S, Becker C, Beck K, Memma V, Gaab J, Schütz P, Hunziker S (2023): Occurrence of sensitive topics during ward round: an ancillary analysis of the BEDSIDE-OUTSIDE trial. *BMJ open*, 13(9), e073584. [↗](#)
- Groß SE, Pfaff H (2020): 3.3.3. Arbeitsbedingungen von Ärzten. In: Deinzer R, Knesebeck O, editors. *Online Lehrbuch der Medizinischen Psychologie und*

Bibliography

- Medizinischen Soziologie. Berlin: German Medical Science GMS Publishing House; 2018-. DOI: 10.5680/olmps000054 [↗](#)
- Grossmann KP (2000): Der Fluss des Erzählens. Narrative Formen der Therapie. Heidelberg: Auer.
- Grover S, Fitzpatrick A, Azim FT, Ariza-Vega P, Bellwood P, Burns J, et al. (2022): Defining and implementing patient-centered care: an umbrella review. Patient education and counseling, 105(7), 1679-1688. [↗](#)
- Grundmann RT (2012): Burnout bei Ärzten und Pflegepersonal: Häufigkeiten, Ursachen und Folgen für die Patientensicherheit. CHAZ 13 (4), 239-43. [↗](#)
- Grunwald M, Weiss T, Mueller S, Rall L (2014): EEG changes caused by spontaneous facial self-touch may represent emotion regulating processes and working memory maintenance. Brain Research 1557, 111-26. [↗](#)
- Guadagnoli E, Ward P (1998): Patient participation in decision-making. Social Science & Medicine 47 (3), 329-39. [↗](#)
- Guidi C, Traversa C (2021): Empathy in patient care: from 'Clinical Empathy' to 'Empathic Concern'. Medicine, Health Care and Philosophy, 24, 573-585. [↗](#)
- Gulbrandsen P (2014): A matter of the heart. Patient Education and Counseling 96 (1), 139-141. [↗](#)
- Gulbrandsen P (2014): What's in shared decision-making for the physician? Patient Education and Counseling 97 (2), 145-6. [↗](#)
- Gulbrandsen P, Dalby AM, Ofstad EH, Gerwing J (2014): Confusion in and about shared decision making in hospital outpatient encounters. Patient Education and Counseling 96 (3), 287-94. [↗](#)
- Gulbrandsen P, Jensen BF, Finset A, Blanch-Hartigan D (2013): Long-term effect of communication training on the relationship between physicians' self-efficacy and performance. Patient Education and Counseling 91 (2), 180-5. [↗](#)
- Gulbrandsen P, Ofstad EH, Holmøy T, Vandvik PO (2014): Shared decision-making in decisions on treatment. Tidsskrift for den Norske legeforening 134 (17), 1670-2. [↗](#)
- Gülich E (1980): Konventionelle Muster und kommunikative Funktionen von Alltagserzählungen. In: Ehlich K: Erzählen im Alltag. Frankfurt/M: Suhrkamp, 335-84.
- Gülich E (2005): Krankheitserzählungen. In: Neises M, Ditz S, Spranz-Fogasy T (Hg.): Psychosomatische Gesprächsführung in der Frauenheilkunde. Stuttgart: Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 73-89.
- Gülich E (2012): Erinnern – Erzählen – Interpretieren in Gesprächen mit Anfallskranken. In: Ayaß R, Meyer C (Hg.): Sozialität in Slow Motion.

Bibliography

- Theoretische und empirische Perspektiven. Wiesbaden: Springer VS, 615-41.
- Gülich E (2017). Medizin. In: Martinez M (Hg.): Erzählen. Ein interdisziplinäres Handbuch. Stuttgart: Metzler, 140-8.
- Gülich E, Hausendorf H (2000): Vertextungsmuster Narration. In: Brinker K, Antos G, Heinemann W, Sager SF (Hg.): Text- und Gesprächslinguistik – Linguistics of Text and Conversation (1. Halbband, Vol. 1.). Berlin, etc.: de Gruyter, 369-85.
- Gülich E, Lindemann K, Schöndienst M (2010): Interaktive Formulierung von Angsterlebnissen im Arzt-Patient-Gespräch. Eine Einzelfallstudie. In: Dausendschön-Gay U, Domke C, Ohlhus S (Hg.): Wissen in (Inter-)Aktion. Berlin, etc.: de Gruyter, 135-60.
- Gülich E, Schöndienst M (2015): Brüche in der Kohärenz bei der narrativen Rekonstruktion von Krankheitserfahrungen. Konversationsanalytische und klinische Aspekte. In: Scheidt CE, Lucius-Hoene G, Stukenbrock A, Waller E (Hg.): Narrative Bewältigung von Trauma und Verlust. Stuttgart, etc.: Schattauer, 121-34.
- Gülich E, Schöndienst M, Surmann V (2003): Schmerzen erzählen Geschichten - Geschichten erzählen Schmerzen. Psychotherapie und Sozialwissenschaft. Zeitschrift für qualitative Forschung 5 (3), 220-49. [↗](#)
- Gumperz JJ (1982): Discourse Strategies. Cambridge: University Press.
- Gumz A, Spranz-Fogasy T (2022): Sprachliche Charakteristika einer Psychotherapiesitzungssequenz aus der Perspektive unterschiedlicher Analysemethoden. Psychotherapeut, 67 (2), 150-157. [↗](#)
- Gumz A, Strauß B (2022): „Talking cures“ – Sprache als Medium in Psychotherapien. Psychotherapeut, 67(2), 97-100. [↗](#)
- Gumz A, Strauß B (2023): More than talking-nonverbale Prozesse in der Psychotherapie. Die Psychotherapie, 68(1), 1-4. [↗](#)
- Gumz A, Treese B, Strauss B (2015): Measuring verbal psychotherapeutic techniques—A systematic review of intervention characteristics and measures. Frontiers in psychology, 6, 162189. [↗](#)
- Günster C et al. (2023): Versorgungs-Report Leitlinien: Evidenz für die Praxis. MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft. [↗](#)
- Gustavsson E, Sandman L (2015): Health-care needs and shared decision-making in priority-setting. Medicine, Health Care, and Philosophy 18 (1), 13-22. [↗](#)
- Güthoff S, Rosenecker J (2008): Anamneseerhebung. In: Rosenecker J, Schmidt H: Pädiatrische Anamnese, Untersuchung, Diagnose. Heidelberg: Springer, 3-16.

Bibliography

- Guxholli A, Voutilainen L, Peräkylä A (2021): Safeguarding the therapeutic alliance: Managing disaffiliation in the course of work with psychotherapeutic projects. *Frontiers in Psychology*, 11, 596972. [↗](#)
- Guy C (2024): *The Art of Medical Communication: Bringing the Humanities into Clinical Practice*. London, New York CRC Press. [↗](#)
- Guyer JJ, Briñol P, Vaughan-Johnston TI, Fabrigar LR, Moreno L, Petty RE (2021): Paralinguistic features communicated through voice can affect appraisals of confidence and evaluative judgments. *Journal of nonverbal behavior*, 45, 479-504. [↗](#)
- Guzzetta A, Baldini S, Bancale A, Baroncelli L, Ciucci F, Ghirri P, Putignano E, Sale A, Viegi A, Berardi N, Boldrini A, Cioni G, Maffei L (2009): Massage accelerates brain development and the maturation of visual function. *Journal of Neuroscience* 29 (18), 6042-51. [↗](#)
- Gwyn R, Elwyn G (1999): When is a shared decision not (quite) a shared decision? Negotiating preferences in a general practice encounter. *Social Science and Medicine* 49 (4), 437-47. [↗](#)
- Haak R, Rosenbohm J, Koerfer A, Obliers R, Wicht MJ (2008): The effect of undergraduate education in communication skills: a randomized controlled clinical trial. *European Journal of Dental Education* 12, 213-8. [↗](#)
- Habermas J (1971): Vorbereitende Bemerkungen zu einer Theorie der kommunikativen Kompetenz. In: Habermas J, Luhmann N (1971): *Theorie der Gesellschaft oder Sozialtechnologie*. Frankfurt/M: Suhrkamp, 101-41.
- Habermas J (1976): Was heißt Universalpragmatik? In: Apel K-O (Hg.) *Sprachpragmatik und Philosophie*. Frankfurt/M: Suhrkamp, 174-272.
- Habermas J (1981): *Theorie des kommunikativen Handelns*. 2 Bde. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Habermas J (1985): *The theory of communicative action: Volume 1: Reason and the rationalization of society*. Beacon press.
- Habermas J (1985): *The theory of communicative action: Volume 2: Lifeworld and system: A critique of functionalist reason*. Beacon press.
- Habermas J (1988): *Nachmetaphysisches Denken*. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Habermas J (1991): *Erläuterungen zur Diskursethik*. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Habermas J (2004): Freiheit und Determinismus. *Deutsche Zeitschrift für Philosophie* 52 (6), 871-90. [↗](#)
- Habermas T (2006): Who speaks? Who looks? Who feels? Point of view in autobiographical narratives. *The International Journal of Psychoanalysis* 87 (2), 497-518. [↗](#)
- Habermas T (2019): *Emotion and narrative: Perspectives in autobiographical storytelling*. Cambridge University Press. [↗](#)

Bibliography

- Habermas T, Bongard, S (2024): Narrating Anger Appropriately: Implications for Narrative Form and Successful Coping. *Emotion Review*, 17540739241230817. [↗](#)
- Habermas T, Fesel D (2022): Erzählen in psychodynamischen psychotherapien. *Psychotherapeut*, 67, 110-5.
- Habermas T, Fesel D (2022): Narrating in psychodynamic psychotherapy. *Psychotherapeut*, 1-6. [↗](#)
- Haberstroh J, Pantel J (Hg.) (2011): Kommunikation bei Demenz: TANDEM Trainingsmanual. Heidelberg: Springer.
- Hack TF, Degner LF, Parker PA (2005): The communication goals and needs of current patients: A review. *Psychooncology* 14 (10), 831-45. [↗](#)
- Haes de H, Bensing J (2009): Endpoints in medical communication research, proposing a framework of functions and outcomes. *Patient Education and Counseling* 74 (3), 287-94. [↗](#)
- Hagerty RG, Butow PN, Ellis PM, Dimitry S, Tattersall MH (2005): Communicating prognosis in cancer care: a systematic review of the literature. *Annals of Oncology* 16 (7), 1005-53. [↗](#)
- Hailstone JC, Ridgway GR, Bartlett JW, Goll JC, Buckley AH, Crutch SJ, Warren JD (2011): Voice processing in dementia: a neuropsychological and neuroanatomical analysis. *Brain* 134 (9): 2535-47. [↗](#)
- Halkowski T (2006): Realizing the illness: Patient's narratives of symptom discovery. In: Heritage J, Maynard DW (eds.): *Communication in Medical Care*. Cambridge: University Press, 86-14.
- Hall JA, Harrigan JA, Rosenthal R (1995): Nonverbal behavior in clinician-patient interaction. *Applied & Preventive Psychology* 4 (1), 21-37. [↗](#)
- Hall JA, Horgan TG, Murphy NA (2019): Nonverbal communication. *Annual review of psychology*, 70, 271-294. [↗](#)
- Hall JA, Horgan TG, Stein TS, Roter DL (2002). Liking in the physician-patient relationship. *Patient Education and Counseling* 48 (1), 69-77. [↗](#)
- Hall JA, Knapp ML (Eds.). (2013): *Nonverbal communication* (Vol. 2). Walter de Gruyter. [↗](#)
- Hall JA, Roter DL, Blanch DC, Frankel RM (2009): Nonverbal sensitivity in medical students: implications for clinical interactions. *Journal of General Internal Medicine* 24 (11): 1217-22. [↗](#)
- Hall JA, Roter DL, Rand CS (1981): Communication of affect between patient and physician. *Journal of Health and Social Behavior* 22 (1), 18-30. [↗](#)
- Hall JA, Schwartz R (2019): Empathy present and future. *The Journal of social psychology*, 159(3), 225-243. [↗](#)
- Hall JA, Schwartz R, Duong F, Niu Y, Dubey M, DeSteno D, Sanders JJ (2021): What is clinical empathy? Perspectives of community members,

Bibliography

- university students, cancer patients, and physicians. Patient education and counseling, 104(5), 1237-1245. [↗](#)
- Hallal H (2015): Diversität in der humanmedizinischen Ausbildung: Eine empirische Rekonstruktion kollektiver Orientierungen in den institutionellen Erfahrungsräumen des Medizinstudiums. Sozialwissenschaften. Bd. 67. Marburg: Tectum Verlag.
- Halliday MAK (1998): On the grammar of pain. Functions of Language, 5(1), 1–32.
- Hamberg K, Risberg G, Johansson EE, Westman G (2002): Gender bias in physicians' management of neck pain: A study of the answers in a Swedish national examination. Journal of Womens Health & Gender Based Medicine 11 (7), 653-66. [↗](#)
- Hämeen-Anttilaa K, Pietiläb K, Pylkkänen L, Pohjanoksa-Mäntyläb M (2018): Internet as a source of medicines information (MI) among frequent internet users. Research in Social and Administrative Pharmacy 14, 758-64. [↗](#)
- Hammersen F et al. (2016): MAAS-Global-D: Instrument zur Messung und Schulung kommunikativer sowie medizinischer Kompetenzen. Zeitschrift für Allgemeinmedizin, 92 (1), 13-18. [↗](#)
- Hammersen F, Boehmer K, Bey J v d, Berger S, Steinhäuser J (2016): MAAS-Global-D: Instrument zur Messung und Schulung kommunikativer sowie medizinischer Kompetenzen. Zeitschrift für Allgemeinmedizin 92 (1), 13-8. [↗](#)
- Hampton JR, Harrison MJG, Mitchell JRA, Prichard JS, Seymour C (1975): Relative contributions of history-taking: physical examination and laboratory investigation to diagnosis and management of medical outpatients. British Medical Journal 2 (5969), 486-9. [↗](#)
- Han PKJ, Joeke K, Elwyn G, Mazor KM, Thomson R, Sedgwick P, Ibison J, Wong JB (2014): Development and evaluation of a risk communication curriculum for medical students. Patient Education and Counseling 94 (1), 43-9. [↗](#)
- Hanke M (1991): Maieutike Techne. Zum Modell der sokratischen Gesprächstechnik. In: Flader D (Hg.): Verbale Interaktion. Stuttgart: Metzler, 50-91.
- Hannawa AF, Spitzberg BH (Eds.) (2015): Communication Competence (Vol. 22). Berlin: de Gruyter. [↗](#)
- Hanretty KP, Turner T, McGregor JR, Hood S, Hunter R (2004): Clinical finals and how to pass them: OSCE's, short cases and long cases. Edinburgh: Churchill Livingstone.
- Harden RM (1988): What is an OSCE? Medical Teacher 10 (1), 19-22. [↗](#)

Bibliography

- Harden RM (2011): If it matters, it produces controversy. *Medical Teacher* 33 (1), 4-5. [↗](#)
- Harden RM (2011): Looking back to the future: a message for a new generation of medical educators. *Medical Education* 45 (8), 777-84. [↗](#)
- Harden RM, Crosby JR, Davis MH (1999): AMEE Guide No. 14: Outcome-based education: Part 1 – An introduction to outcome-based education. *Medical Teacher* 21 (1), 7-14. [↗](#)
- Harden RM, Crosby JR, Davis MH, Friedman M (1999): AMEE Guide No. 14: Outcome-based education: Part 5 – From competency to meta-competency: A model for the specification of learning outcomes. *Medical Teacher* 21 (6), 546-52. [↗](#)
- Harden RM, Davis MH (1998): The continuum of problem-based learning. *Medical Teacher* 20 (4), 317-22. [↗](#)
- Harden RM, Gessner IH, Gunn M, Issenberg SB, Pringle SD, Stewart A (2011) Creating an e-learning module from learning objects using a commentary or 'personal learning assistant'. *Medical Teacher* 33 (4), 286-90. [↗](#)
- Harden RM, Stamper N (1999): What is a spiral curriculum? *Medical Teacher* 21 (2), 141-43. [↗](#)
- Harden RM, Stevenson M, Downie WW, Wilson GM (1975): Assessment of clinical competence using objective structured examination. *British Medical Journal* 1 (5955), 447-51. [↗](#)
- Harden RM, Wilkinson D (2011): Excellence in teaching and learning in medical schools. *Medical Teacher* 33 (2), 95-6. [↗](#)
- Hardoff D, Schonmann S (2001): Training physicians in communication skills with adolescents using teenage actors as simulated patients. *Medical Education* 35 (3), 188-90. [↗](#)
- Harendza S, Gärtner J, Zelesniack E, Prediger S (2020): Evaluation of a telemedicine-based training for final-year medical students including simulated patient consultations, documentation, and case presentation. *GMS J Med Educ.* 2020;37(7):Doc94. [↗](#)
- Hargie O, Boohan M, McCoy M, Murphy P (2010): Current trends in communication skills training in UK schools of medicine. *Medical Teacher* 32 (5): 385-91. [↗](#)
- Hargie OD, Morrow NC, Woodman C (2000): Pharmacists' evaluation of key communication skills in practice. *Patient Education and Counseling* 39 (1), 61-70. [↗](#)
- Hargie ODW (1997): *The handbook of communication skills*. 2nd edition. New York: Routledge.
- Harrigan JA, Oxman TE, Rosenthal R (1985): Rapport Expressed through Nonverbal Behaviour. *Journal of Nonverbal Behaviour* 9 (2), 95-110. [↗](#)

Bibliography

- Harrigan JA, Rosenthal R (1983): Physicians' Head and Body Positions as Determinants of Perceived Rapport. *Journal of Applied Social Psychology* 13 (6), 496-509. [🔗](#)
- Harris P, Snell L, Talbot M, Harden RM (2010): Competency-based medical education: implications for undergraduate programs. *Medical Teacher* 32 (8), 646-50. [🔗](#)
- Harrison G, Hayden S, Cook V, Cushing A (2012): Improving health care professionals' feedback on communication skills: Development of an on-line resource. *Patient Education and Counseling* 88 (3), 414-9. [🔗](#)
- Härter M, Dirmaier J. (2020): 4.3. Arzt-Patient-Kommunikation. In: Deinzer R, von dem Knesebeck O, editors. *Online Lehrbuch der Medizinischen Psychologie und Medizinischen Soziologie*. Berlin: German Medical Science GMS Publishing House; 2018. [🔗](#)
- Härter M, Klesse C, Bermejo I, Schneider F, Berger M (2010): Unipolare Depression: Empfehlungen zur Diagnostik und Therapie aus der aktuellen S3- und Nationalen Versorgungsleitlinie „Unipolare Depression“. *Deutsches Ärzteblatt International* 107 (40), 700-8. [🔗](#)
- Härter M, Loh A, Spies C (Hg.) (2005): *Gemeinsam entscheiden – erfolgreich behandeln*. Köln: Deutscher Ärzte Verlag.
- Härter M, Simon D (2013): Wollen Patienten partizipative Entscheidungsfindung und wie wird das gemessen? In: Gigerenzer G, Muir Gray JA (Hg.): *Bessere Ärzte, bessere Patienten, bessere Medizin. Aufbruch in ein transparentes Gesundheitswesen*. Berlin: Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 55-60.
- Hartig J, Klieme E, Leutner D (Eds.) (2008): *Assessment of competencies in educational settings*. Göttingen: Hogrefe. [🔗](#)
- Härtl A, Bachmann C, Blum K, Höfer S, Peters T, Preusche I, Raski B, Rüttermann S, Wagner-Menghin M, Wünsch A, Kiessling C; GMA-Ausschuss Kommunikative und Soziale Kompetenzen (2015): Desire and reality – teaching and assessing communicative competencies in undergraduate medical education in German-speaking Europe – a survey. *GMS Zeitschrift für medizinische Ausbildung* 32 (5), Doc56. [🔗](#)
- Hartog J (1996): *Das genetische Beratungsgespräch*. Tübingen: Narr.
- Hartung M (2002): *Ironie in der Alltagssprache. Eine gesprächsanalytische Untersuchung*. Radolfzell: Verlag für Gesprächsforschung. [🔗](#)
- Hartung M (2004) Wie lässt sich Gesprächskompetenz wirksam und nachhaltig vermitteln? In: Becker-Mrotzek M, Brüner G. (Hg.) *Analyse und Vermittlung von Gesprächskompetenz*. Radolfzell: Verlag für Gesprächsforschung, 47-66. [🔗](#)

Bibliography

- Harvey JN (2014): Health Beliefs and Health Outcomes. In: Martin LR, DiMatteo MR (eds.): The Oxford Handbook of Health Communication, Behavior Change, and Treatment Adherence. Oxford: University Press, 177-92.
- Harvey K, Koteyko N (2013): Exploring health communication. Language in action. London, New York: Routledge.
- Haskard KB, DiMatteo MR, Heritage J (2009): Affective and instrumental communication in primary care interactions: predicting the satisfaction of nursing staff and patients. *Health Communication* 24 (1), 21-32. [🔗](#)
- Haskard KB, Williams SL, DiMatteo MR, Rosenthal R, White MK, Goldstein MG (2008): Physician and patient communication training in primary care: effects on participation and satisfaction. *Health Psychology* 27 (5), 513-22. [🔗](#)
- Haskard-Zolnierrek KB, Dimatteo MR (2009): Physician communication and patient adherence to treatment: a meta-analysis. *Medical Care* 47 (8), 826-34. [🔗](#)
- Haskard-Zolnierrek KB, Williams SL (2014): Adherence and health behaviour change in the context of mental health challenges. In: Martin LR, DiMatteo MR (eds.): The Oxford Handbook of Health Communication, Behavior Change, and Treatment Adherence. Oxford: University Press, 454-68.
- Hauser K, Koerfer A, Kuhr K, Albus C, Herzig S, Matthes J (2015): Endpunkt-relevante Effekte durch Partizipative Entscheidungsfindung? Ein systematisches Review. *Deutsches Ärzteblatt International* 112 (40): 665-71. [🔗](#)
- Hauser K, Koerfer A, Niehaus M, Albus C, Herzig S, Matthes J (2017): Das Verordnungsgespräch. Ein Lehrprojekt für Studierende der Humanmedizin zur Arzt-Patient-Kommunikation im Kontext der Arzneimittelverordnung. *GMS Journal for Medical Education* 34 (2), Doc18. [🔗](#)
- Hauser K, Koerfer A, Niehaus M, Albus C, Herzig S, Matthes J (2017): The prescription talk - an approach to teach patient-physician conversation about drug prescription to medical students. *GMS Journal for Medical Education* 34 (2), Doc18. [🔗](#)
- Hauser K, Matthes J (2017): Medical students' medication communication skills regarding drug prescription-a qualitative analysis of simulated physician-patient consultations. *European Journal of Clinical Pharmacology* 73 (4), 429-35. [🔗](#)
- Häuser W, Schwebius P (1999): Vier Minuten pro Patient, eine Minute pro Angehörigen. Arzt-Patient-Angehörigen-Kommunikation in allgemeininternistischen Abteilungen. *Psychotherapie Psychosomatik medizinische Psychologie* 49, 168-70.

Bibliography

- Hausteiner-Wiehle C, Henningsen P (2015): Kein Befund und trotzdem krank? Mehr Behandlungszufriedenheit im Umgang mit unklaren Körperbeschwerden – bei Patient *und* Arzt. Stuttgart, etc.: Schattauer. [↗](#)
- Hausteiner-Wiehle C, Henningsen P, Häuser W, Herrmann M, Ronel J, Sattel H, Schaefer R (2013): Umgang mit Patienten mit nicht-spezifischen, funktionellen und somatoformen Körperbeschwerden. Stuttgart, etc.: Schattauer. [↗](#)
- Hausteiner-Wiehle C, Schäfer R (2013): Therapeutische Beziehung und Gesprächsführung – Über den Umgang mit Patienten mit funktionellen Schmerzsyndromen. *Schmerz* 27 (4), 419-27. [↗](#)
- Hausteiner-Wiehle C, Schäfer R, Sattel H, Ronel J, Herrmann M, Häuser W, Martin A, Henningsen P (2013): Neue Leitlinien zu funktionellen und somatoformen Störungen (AWMF-051-001, Stand 15.04.12). *Psychotherapie, Psychosomatik, Medizinische Psychologie* 63 (1), 26-31. [↗](#)
- Have P ten (1991/2013): Talk and institution: A reconsideration of the asymmetry of doctor-patient interaction. In: Beach WA (ed.) (2013). *Handbook of patient-provider interactions: Raising and responding to concerns about life, illness, and disease*. New York: Hampton Press, 149-165.
- Have P ten (1993): Fragen von Ärzten. Erste Bemerkungen. In: Löning P, Rehbein J (Hg.): *Arzt-Patienten-Kommunikation*. Berlin etc.: de Gruyter, 373-83.
- Hax PM, Hax-Schoppenhorst T (Hg.) (2012): *Kommunikation mit Patienten in der Chirurgie. Praxisempfehlungen für Ärzte aller operativen Fächer*. Stuttgart: Kohlhammer.
- Haywood K, Marshall S, Fitzpatrick R (2006): Patient participation in the consultation process: a structured review of intervention strategies. *Patient Education and Counseling* 63 (1-2), 12-23. [↗](#)
- Heath C (1984): Participation in the medical consultation: the co-ordination of verbal and nonverbal behaviour between the doctor and patient. *Sociology of Health & Illness* 6 (3), 311-38. [↗](#)
- Heath C (1986): *Body movement and speech in medical interaction*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Heath C (1989): Pain Talk. The Expression of Suffering in the Medical Consultation. *Social Psychology Quarterly* 52 (2), 113-25. [↗](#)
- Heath C (2006): Body work: The collaborative production of the clinical object. In: Heritage J, Maynard D (eds.): *Communication in Medical Care*. Cambridge: Cambridge University Press, 185-213.
- Heath I (2005): Auf der Spur von Krankengeschichten. In: Greenhalgh T, Hurwitz B (Hg.): *Narrative-based Medicine – Sprechende Medizin*. Bern, etc.: Huber, 115-25.

Bibliography

- Heather N, Hönekopp (2014): Readiness to change and the transtheoretical model as applied to addictive disorders: A balanced appraisal. In: Martin LR, DiMatteo MR (eds.): The Oxford Handbook of Health Communication, Behavior Change, and Treatment Adherence. Oxford: University Press, 214-50.
- Heenen-Wolff S (2014): Assoziation-Narration-Zuhören. Der analytische Prozess diesseits der Deutung. In: Bozetti I, Focke I, Hahn I (Hg.) (2014): Unerhört – Vom Hören und Verstehen. Stuttgart: Klett-Cotta, 79-98.
- Heerey EA, Kring AM (2007): Interpersonal Consequences of Social Anxiety. *Journal of Abnormal Psychology* 116 (1), 125-34. [↗](#)
- Hehlmann T (2018): Kommunikation und Gesundheit. Springer Fachmedien Wiesbaden. [↗](#)
- Heidenreich T, Köckeritz I (2010): Arzt-Patient-Kommunikation im Klinikalltag – Grundlegende Fertigkeiten und Hindernisse. *Der Klinikarzt* 39 (7/8), 338-42. [↗](#)
- Hekmat-Panah J (2013): Communication with and on behalf of patients. North Charleston: CreateSpace Independent Publishing Platform.
- Helfrich H, Wallbott HG (1980): Theorie der nonverbalen Kommunikation. In: Althaus HP, Henne H, Wiegand HE (Hg.): Lexikon der germanistischen Linguistik II. Tübingen: Niemeyer, 267-75.
- Hellmich B, Palme R, Ade T, Leschke M (2010): Die klinische Visite und das ärztliche Gespräch – Sinnvolle Gestaltung unter aktuellen Krankenhausbedingungen. *Klinikarzt* 39 (7/8), 344-8. [↗](#)
- Helmich P (1994): Plädoyer gegen den ärztlichen Paternalismus. *Zeitschrift für Allgemeinmedizin* 70, 937.
- Helmich P, Hesse E, Köhe K, Mattern H, Pauli H, Uexküll T v, Wesiack W (1991): Psychosoziale Kompetenz in der ärztlichen Primärversorgung. Berlin: Springer.
- Hempel L, Kienle R, Kiessling C, Löffler-Stastka H, Philipp S, Rockenbach K, et al. (2021): Special issue on teaching social and communicative competences–status quo. *GMS Journal for Medical Education*, 38(3). [↗](#)
- Hempel U (2010): Angst im Krankenhaus. Das unliebsame Gefühl. *Deutsches Ärzteblatt* 107 (37), B1538-40. [↗](#)
- Hendriks-Jansen H (1996): Catching ourselves in the act. Situated activity, interactive emergence, evolution, and human thought. Cambridge, Mass: MIT Press (Complex adaptive systems). [↗](#)
- Henningsen P (2006): Psychosomatisch orientierte Gesprächsführung in der Neurologie. In: Henningsen P, Gündel H, Ceballos-Baumann A (Hg.): Neuro-Psychosomatik. Stuttgart, etc.: Schattauer, 53-7.

Bibliography

- Henningsen P (2007): Somatoforme Störungen: Patienten mit anhaltenden, organisch nicht hinreichend erklärbaren Körperbeschwerden. In: Rudolf G, Henningsen P (Hg.): Psychotherapeutische Medizin und Psychosomatik. 6. Aufl. Stuttgart: Thieme, 234-48. [↗](#)
- Henningsen P, Rudolf G (2000): Zur Bedeutung der evidence-based medicine für die Psychotherapeutische Medizin. Psychotherapie· Psychosomatik· Medizinische Psychologie 50 (9/10), 366-75. [↗](#)
- Henry SG, Dittus RS, Zaner RM (2008): The role of evidence-based medicine. Academic Medicine 83 (11), 996. [↗](#)
- Henry SG, Fetters MD (2012): Video elicitation interviews: a qualitative research method for investigating physician-patient interactions. Annals of Family Medicine 10 (2), 118-25. [↗](#)
- Henry SG, Fuhrel-Forbis A, Rogers MA, Eggly S (2012): Association between nonverbal communication during clinical interactions and outcomes: a systematic review and meta-analysis. Patient Education and Counseling 86 (3), 297-315. [↗](#)
- Henry SG, Zaner RM, Dittus RS (2007): Viewpoint: Moving beyond evidence-based medicine. Academic Medicine 82 (3), 292-7. [↗](#)
- Hensen P, Stamer M (Hg.) (2018): Professionsbezogene Qualitätsentwicklung im interdisziplinären Gesundheitswesen. Wiesbaden: Springer.
- Herbstreit S, Benson S, Raiser C, Szalai C, Fritz A, Rademacher F, Gradl-Dietsch G (2021): Experience with an OSCE anamnesis station via Zoom: Feasibility, acceptance and challenges from the perspective of students, simulated patients and examiners during the COVID-19 pandemic. GMS Journal for Medical Education 2021;38(4):Doc81.
- Heringer HJ (2010): Interkulturelle Kommunikation. Grundlagen und Konzepte. Francke, Tübingen und Basel. [↗](#)
- Heritage J (2013): Epistemics in conversation. In: Sidnell J, Stivers T (eds.): The Handbook of Conversation Analysis. Malden: John Wiley & Sons, 370-94.
- Heritage J, Raymond G (2005): The terms of agreement: indexing epistemic authority and subordination in talk-in-interaction. In: Social Psychology Quarterly 68 (1), 15-38. [↗](#)
- Heritage JC (2011): The interaction order and clinical practice: Some observations on dysfunctions and action steps. Patient Education and Counseling 84 (3), 338-43. [↗](#)
- Heritage JC (2011): Territories of knowledge, territories of experience: empathic moments in interaction. In: Stivers T, Mondada L, Steensig J (eds.): The Morality of Knowledge in Conversation. Cambridge: University Press, 159-83. [↗](#)

Bibliography

- Heritage JC (2013): Asymmetries of knowledge in patient-provider encounters: three studies adopting conversation analysis. *Patient Education and Counseling* 92 (1), 1-2. [🔗](#)
- Heritage JC, Lindström A (2012): Knowledge, empathy, and emotion in a medical encounter. In: Peräkylä A, Sorjonen M-L (eds.): *Emotion in Interaction*. Oxford: University Press, 256-73. [🔗](#)
- Heritage JC, Maynard DW (2006): Introduction: Analyzing interaction between doctors and patients in primary care encounters. In: Heritage J, Maynard DW (eds.) (2006): *Communication in Medical Care: Interaction between Primary Care Physicians and Patients*. Cambridge: University Press, 1-21.
- Heritage JC, Maynard DW (eds.) (2006): *Communication in Medical Care: Interaction between Primary Care Physicians and Patients*. Cambridge: University Press.
- Heritage JC, Robinson JD (2006): The structure of patients' presenting concerns: physicians' opening questions. *Health Communication* 19 (2), 89-102. [🔗](#)
- Heritage JC, Robinson JD, Elliott MN, Beckett M, Wilkes M (2007). Reducing patients' unmet concerns in primary care: the difference one word can make. *Journal of General Internal Medicine* 22 (10), 1429-33. [🔗](#)
- Heritage JC, Watson DR (1979): Formulations as conversational objects. In: Psathas G (ed.): *Everyday Language. Studies in Ethnomethodology*. New York, etc.: Irvington, 123-62.
- Heritage JC, Watson DR (1980): Aspects of the properties of formulations in natural conversations: Some instances analysed. In: *Semiotica* 30 (3/4), 245-62.
- Herman L, Vervaeck B (2005): *Handbook of narrative analysis*. Lincoln, London: University of Nebraska Press.
- Herrmann-Lingen C (2012): Was die psychosomatische Medizin im Innersten zusammenhält. *Zeitschrift für psychosomatische Medizin und Psychotherapie* 58 (2), 126-41. [🔗](#)
- Herrmann-Lingen C, Albus C, Titscher G (Eds.) (2022): *Psychocardiology: A practical guide for doctors and psychologists*. Berlin: Springer Nature. [🔗](#)
- Herrmann-Lingen C, Albus C, Titscher G (Hg.) (2014): *Psychokardiologie. Ein Praxisleitfaden für Ärzte und Psychologen*. 2. Aufl. Köln: Deutscher Ärzte-Verlag.
- Herzberg PY, Brähler E (2017): Psychologische Diagnostik. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): *Uexküll Psychosomatische Medizin*. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 341-51.
- Herzig S, Biehl L, Stelberg H, Hick C, Schmeisser N, Koerfer A (2006): Wann ist ein Arzt ein guter Arzt? Eine inhaltsanalytische Untersuchung von
- A. Koerfer, C. Albus (Eds.) (2025) *Medical Communication Competence* – 80

Bibliography

- Aussagen medizinischer Professionsvertreter. Deutsche Medizinische Wochenschrift 131 (51-52), 2883-8. [🔗](#)
- Herzig S, Koerfer A (2005): Der gute Arzt. Leitbilder medizinischer Professionsvertreter. GMS Zeitschrift für medizinische Ausbildung 22 (4), Doc 173. [🔗](#)
- Herzig S, Koerfer A (2018): Ärztliche Schlüsselkompetenzen. In: Koerfer A, Albus C (Hg.) (2018): Kommunikative Kompetenz in der Medizin. Ein Lehrbuch zur Theorie, Didaktik, Praxis und Evaluation der ärztlichen Gesprächsführung. Göttingen: Verlag für Gesprächsforschung, 229-261 [🔗](#)
- Herzig S, Linke RM, Marxen B, Börner U, Antepohl W (2003): Long-term follow up of factual knowledge after a single, randomised problem-based learning course. BMC Medical Education 2 (3), 3. [🔗](#)
- Herzka HS (1990): The dialogics of a doctor-patient relationship. In: Raffler-Engel W v (ed.): Doctor-Patient Interaction. Philadelphia: Benjamins, 159-80.
- Herzog P (2013): Die Suche nach der verlorenen Einheit von Körper und Seele in der Heilkunde. In: Hontschik B, Bertram W, Geigges W (Hg.): Auf der Suche nach der verlorenen Kunst des Heilens. Stuttgart: Schattauer, 243-78.
- Herzog W, Beutel ME, Kruse J (Hg.) (2013): Psychosomatische Medizin und Psychotherapie heute. Zur Lage des Fachgebietes in Deutschland. Stuttgart, etc.: Schattauer.
- Herzog W, Kruse J, Wöller W (2016): Psychosomatik. Erkennen-Erklären-Behandeln. Stuttgart: Thieme.
- Herzog W, Wild B, Friederich HC (2011) Anorexia nervosa. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 641-51.
- Hesson AM, Sarinopoulos I, Frankel RM, Smith RC (2012): A linguistic study of patient-centered interviewing: Emergent interactional effects. Patient Education and Counseling 88 (3), 373-80. [🔗](#)
- Heuft G (2011): Entwicklungspsychologie: Alter. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 170-7.
- Heuft G (2011): Gerontopsychosomatik. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 1185-93.
- Heuft G, Freyberger HJ, Schepker R (2014): 4-Ebenen-Modell einer personalisierten Medizin: Epidemiologische Bedeutung, historische

Bibliography

- Perspektive und zukunftsfähige Modelle aus Sicht von Patienten und Ärzten. Stuttgart, etc.: Schattauer. [↗](#)
- Hewitt ANM (2001): Kommunikation in der Hausarztpraxis. In: Meyerscough PP, Ford M (2001): Kommunikation mit Patienten. Die Chancen des ärztlichen Gesprächs nutzen. Bern, etc.: Huber, 143-54. (Engl. (1998) Talking with Patients. 3 edition. Oxford: Oxford University Press.
- Hillen MA, de Haes HC, Smets EM (2011): Cancer patients' trust in their physician – a review. *Psychooncology* 20 (3), 227-41. [↗](#)
- Hintz EA (2023): "It's All in Your Head": A Meta-Synthesis of Qualitative Research About Disenfranchising Talk Experienced by Female Patients with Chronic Overlapping Pain Conditions. *Health Communication*, 38 (11), 2501–2515. [↗](#)
- Hintz EA, Scott KD (2021): Communication Work About Chronic Unexplained Pain. *Health Communication*, 36 (5), 659–662. [↗](#)
- Hintz EA, Suk J (2023): Communication work about chronic pain: A mixed methods application and extension of the integrative theory of communication work. *Communication Monographs*: 1–25. [↗](#)
- Hinze E (1992): Die Symmetrie in der Beziehung zwischen Analytiker und Analysand. In: Jahrbuch der Psychoanalyse. Bd. 29. Stuttgart: Frommann-Holzboog, 9-27.
- Hippokrates (1897): Sämtliche Werke. München: Lüneburg.
- Hirsch M (2002): Wie der Körper spricht. Zur Kommunikationsfunktion des Körpers in der analytischen Psychotherapie. In: Hirsch M (Hg.): Der eigene Körper als Symbol? Gießen: Psychosozial Verlag.
- Hitzler S (2013): Recipient design in institutioneller Mehrparteieninteraktion. *Gesprächsforschung* 14, 110-32. [↗](#)
- Ho PM, Bryson CL, Rumsfeld JS (2009): Medication adherence: its importance in cardiovascular outcomes. *Circulation* 119 (23), 3028-35. [↗](#)
- Ho PM, Magid DJ, Masoudi FA, McClure DL, Rumsfeld JS (2006): Adherence to cardioprotective medications and mortality among patients with diabetes and ischemic heart disease. *BMC Cardiovascular Disorders* 15 (6), 48. [↗](#)
- Ho PM, Rumsfeld JS (2006). Beyond inpatient and outpatient care: alternative model for hypertension management. *BMC Public Health* 19 (6), 257. [↗](#)
- Ho PM, Rumsfeld JS, Masoudi FA, McClure DL, Plomondon ME, Steiner JF, Magid DJ (2006): Effect of medication nonadherence on hospitalization and mortality among patients with diabetes mellitus. *Archives of Internal Medicine* 166 (17), 1836-41. [↗](#)
- Ho PM, Spertus JA, Masoudi FA, Reid KJ, Peterson ED, Magid DJ, Krumholz HM, Rumsfeld JS (2006): Impact of medication therapy discontinuation on

Bibliography

- mortality after myocardial infarction. *Archives of Internal Medicine* 166 (17), 1842-47. [🔗](#)
- Hodges BD, Lingard L (eds.) (2012/2018): *The question of competence: Reconsidering medical education in the twenty-first century*. Cornell University Press. [🔗](#)
- Hoefert HW (2008): Kommunikation mit alten und dementen Patienten. In: Hoefert HW, Hellmann W (Hg.): *Kommunikation als Erfolgsfaktor im Krankenhaus*. Heidelberg: Economica, 79-104.
- Hoefert HW (2008): Kommunikation mit Mitarbeitern. In: Hoefert HW, Hellmann (Hg.) (2008) *Kommunikation als Erfolgsfaktor im Krankenhaus*. Heidelberg: Economica, 233-70.
- Hoefert HW, Hellmann W (2008): *Kommunikation als Erfolgsfaktor im Krankenhaus*. Heidelberg, etc.: Economica.
- Hofer G, Eggler et al. (2017): 10. Schmerz und Emotion: Analyse von Schlussequenzen aus einer gedolmetschten Diabetes-Konsultation. In D. Perrin & U. Kleinberger (Eds.), *Doing Applied Linguistics* (pp. 83–96). De Gruyter. [🔗](#)
- Hofer MA (1984): Relationships as regulators: a psychobiological perspective on bereavement. *Psychosomatic Medicine* 15, 475-80. [🔗](#)
- Hofer-Falk, G (2023): *Gedolmetschte Ärzt:innen-Patient:innen-Gespräche: Phänomene und Probleme aus gesprächsanalytischer und aus dolmetschwissenschaftlicher Perspektive* (1. Aufl.). Gunter Narr Verlag. [🔗](#)
- Hoffer W (1947/1964): Mund, Hand und Ich-Integration. *Psyche* 18, 81-8. [🔗](#)
- Hoffmann K, Schultz JH, Conrad C, Hancke R, Lauber H, Schönemann J, Kraus B, Bosse HM, Huwendiek S, Hoffmann GF, Herzog W, Jünger J, Nikendei C (2007): Kommunikationsschulung mittels “Standardisierter Eltern” im Fachbereich der Pädiatrie: Effekte auf die Selbst- und Fremdeinschätzung kommunikativer Kompetenzen - eine Studie im Kontrollgruppen-Design. *GMS Zeitschrift für medizinische Ausbildung* 24 (2), 113. [🔗](#)
- Hoffmann L (1983): *Kommunikation vor Gericht*. Tübingen: Narr.
- Hoffmann L (2018): Erzählen aus funktional-pragmatischer Perspektive. *Zeitschrift für Literaturwissenschaft und Linguistik*, 1-22. [🔗](#)
- Hoffmann SO, Hochapfel G (1999): *Neurosenlehre, Psychosomatische und Psychotherapeutische Medizin*. 6. Aufl. Stuttgart: Schattauer.
- Hofstede SN, Mheen PJ d, Wentink MM, Stiggelbout AM, Vleggeert-Lankamp CL, Vlieland TP, Bodegom-Vos L v (2013): Barriers and facilitators to implement shared decision making in multidisciplinary sciatica care: a qualitative study. *Implementation Science* 8 (1), 95. [🔗](#)

Bibliography

- Hojat M, Gonnella JS, Nasca TJ, Mangione S, Veloksi JJ, Magee M (2002): The Jefferson scale of physician empathy: Further psychometric data and differences by gender and specialty at item level. *Academic Medicine* 77 (10 Suppl) 58-60. [🔗](#)
- Hojat M, Gonnella JS, Nasca TJ, Mangione S, Vergare M, Magee M (2002): Physician empathy: definition, components, measurement, and relationship to gender and specialty. *American Journal of Psychiatry* 159 (9), 1563-9. [🔗](#)
- Hojat M, Louis DZ, Markham FW, Wender R, Rabinowitz C, Gonnella JS (2011): Physicians' empathy and clinical outcomes for diabetic patients. *Academic Medicine* 86 (3), 359-64. [🔗](#)
- Hojat M, Mangione S, Nasca TJ, Rattner S, Erdmann JB, Gonnella JS, Magee M (2004): An empirical study of decline in empathy in medical school. *Medical Education* 38 (9), 934-41. [🔗](#)
- Hojat M, Vergare MJ, Maxwell K, Brainard G, Herrine SK, Isenberg GA, Veloski J, Gonnella JS (2009): The devil is in the third year: a longitudinal study of erosion of empathy in medical school. *Academic Medicine* 84 (9), 1182-91. [🔗](#)
- Holper S, Barmanray R, Colman B, Yates CJ, Liew D, Smallwood D (2019): Ambiguous medical abbreviation study: challenges and opportunities. *Internal Medicine Journal* 50, 1073–78. [🔗](#)
- Holt E, Clift R (Hg.) (2007): *Reporting Talk. Reported Speech in Interaction*. Cambridge: University Press. [🔗](#)
- Holthoff VA, Ferris S, Ihl R, Robert P, Winblad B, Gauthier S, Sternberg K, Tennigkeit F (2011): Validation of the relevant outcome scale for Alzheimer's disease: a novel multidomain assessment for daily medical practice. *Alzheimer's Research & Therapy* 3 (5), 27. [🔗](#)
- Honneth A, Joas H (Hg.) (1986): *Kommunikatives Handeln*. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Hontschik B (2011): *Allgemeine Chirurgie und Unfallchirurgie*. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 1033-48.
- Hontschik B, Bertram W, Geigges W (Hg.) (2013): *Auf der Suche nach der verlorenen Kunst des Heilens*. Stuttgart: Schattauer.
- Hoppe DJ, Denkers M, Hoppe FM, Wong IH (2014): The use of video before arthroscopic shoulder surgery to enhance patient recall and satisfaction: A randomized-controlled study. *Journal of Shoulder and Elbow Surgery* 23 (6), e134-9. [🔗](#)

Bibliography

- Hoppe RB (1995): Standardized (simulated) patients and the medical interview. In: Lipkin M, Putnam SM, Lazare A (eds.): *The Medical Interview*. New York: Springer, 397-404.
- Hoppen T (2020): Diskursethik fördert gute Behandlungs- und Ergebnisqualität. *Pädiatrie*, 32, 26-30. [↗](#)
- Hörmann, H (1978). *Meinen und Verstehen. Grundzüge einer psychologischen Semantik*. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Hotchkiss MA, Biddle C, Fallacaro M (2002): Assessing the authenticity of the human simulation experience in anesthesiology. *American Association of Nurse Anesthetists Journal* 70 (6), 470-3. [↗](#)
- Howard R, Avery A, Slavenburg S, Royal S, Pipe G, Lucassen P, Pirmohamed M (2007): Which drugs cause preventable admissions to hospital? A systematic review. *British Journal of Clinical Pharmacology* 63 (2), 136-47. [↗](#)
- Howard T, Jacobson KL, Kripalani S (2013): Doctor talk: physicians' use of clear verbal communication. *Journal of Health Communication* 18 (8), 991-1001. [↗](#)
- Howley LD, Martindale J (2004): The efficacy of standardized patient feedback in clinical teaching: A mixed methods analysis. *Medical Education Online* 9 (1), 4356. [↗](#)
- Hsu I, Saha S, Korthuis P, Sharp V, Cohn J, Moore RD, Beach C (2012): Providing support to patients in emotional encounters: A new perspective on missed empathic opportunities. *Patient Education and Counseling* 88 (3), 436-42. [↗](#)
- Huber D, Klug G (2016) *Psychoanalyse der Depression*. Stuttgart: Kohlhammer.
- Huber J, Ihrig A, Yass M, Bruckner T, Peters T, Huber CG, Konyango B, Lozankovski N, Stredele RJ, Moll P, Schneider M, Pahernik S, Hohenfellner M (2013): Multimedia support for improving preoperative patient education: A randomized controlled trial using the example of radical prostatectomy. *Annals of Surgical Oncology* 20 (1), 15-23. [↗](#)
- Hubert CC (2022): *Dialogkultur: Dialog sein-Dialog führen-dialogische Beziehungen*. Wiesbaden: Springer VS. [↗](#)
- Hudson PL, Kristjanson LJ, Ashby M, Kelly B, Schofield P, Hudson R, Aranda S, O'Connor M, Street A (2006): Desire for hastened death in patients with advanced disease and the evidence base of clinical guidelines: A systematic review. *Palliative Medicine* 20 (7), 693-701. [↗](#)
- Hughes RG (ed.) (2008): *Patient safety and quality. An evidence-based handbook for nurses*. Rockville (MD): Agency for Healthcare Research and Quality (US). [↗](#)

Bibliography

- Hugman B (2009): Healthcare communication. London: Pharmaceutical Press.
- Hulsman RL (2009): Shifting goals in medical communication. Determinants of goal detection and response formation. *Patient Education and Counseling* 74 (3), 302-8. [↗](#)
- Hulsman RL (2011): The art of assessment of medical communication skills. *Patient Education and Counseling* 83 (2), 143-4. [↗](#)
- Hulsman RL, Mollema ED, Oort FJ, Hoos AM, de Haes JC (2006): Using standardized video cases for assessment of medical communication skills: Reliability of an objective structured video examination by computer. *Patient Education and Counseling* 60 (1), 24-31. [↗](#)
- Hulsman RL, Smets EM, Karemaker JM, de Haes HJ (2011): The psychophysiology of medical communication. Linking two worlds of research. *Patient Education and Counseling* 84 (3), 420-27. [↗](#)
- Hulsman RL, Visser A (2013): Seven challenges in communication training: Learning from research. *Patient Education and Counseling* 90 (2), 145-6. [↗](#)
- Humphris G, Entwistle V, Eide H, Visser A (2013): The science of health communication: impressions from the International Conference on Communication in Healthcare in St Andrews, Scotland, UK. *Patient Education and Counseling* 92 (3), 283-5. [↗](#)
- Humphris GM, Kaney S (2000): The Objective Structured Video Exam for assessment of communication skills. *Medical Education* 34 (11), 939-45. [↗](#)
- Humphris GM, Kaney S (2001): Assessing the development of communication skills in undergraduate medical students. *Medical Education* 35 (3), 225-31. [↗](#)
- Humphris GM, Kaney S (2001): Examiner fatigue in communication skills objective structured clinical examinations. *Medical Education* 35 (5), 444-9. [↗](#)
- Humphris GM, Kaney S (2001): The Liverpool brief assessment system for communication skills in the making of doctors. *Advances in Health Sciences Education – Theory and Practice* 6 (1), 69-80. [↗](#)
- Huntley CD, Salmon P, Fisher PL, Fletcher I, Young B (2012): LUCAS: a theoretically informed instrument to assess clinical communication in objective structured clinical examinations. *Medical Education* 46 (3), 267-76. [↗](#)
- Huppmann G, Wilker FW (1988): *Medizinische Psychologie, Medizinische Soziologie*. München, Wien, Baltimore: Urban & Schwarzenberg.
- Hurwitz B (2000): Narrative and the practice of medicine. *Lancet* 356 (9247), 2086-9. [↗](#)
- Hurwitz B, Charon R (2013): A narrative future for health care. *Lancet* 381 (9881), 1886-7. [↗](#)

Bibliography

- Hurwitz B, Greenhalgh T, Skultans V (eds.) (2004): Narrative Research in Health and Illness. Oxford: Blackwell.
- Husson O, Mols F, Van-de-Poll-Franse LV (2010): The relation between information provision and health-related quality of life, anxiety and depression among cancer survivors: A systematic review. *Annals of Oncology* 22 (4), 761-72. [↗](#)
- Hutchby I (2006): Media Talk: Conversation Analysis and the Study of Broadcasting. Glasgow: Open University Press. [↗](#)
- Hutchins V, Zhang B, Fleurence RL, Krishnarajah G, Graham J (2011): A systematic review of adherence, treatment satisfaction and costs, in fixed-dose combination regimens in type 2 diabetes. *Current Medical Research and Opinion* 27 (6), 1157-68. [↗](#)
- Hydén LC, Peolsson M (2002): Pain Gestures: The Orchestration of Speech and Body Gestures. *Health* 6 (3), 325-45. [↗](#)
- Hymes D (1967/1973): Modelle für die Wechselwirkung von Sprache und sozialer Situierung. In: Kochan DC (Hg.): Sprache und kommunikative Kompetenz. Stuttgart: Klett, 80-108 (engl. Orig. 1967).
- Hymes D (1971/1973) Über linguistische Theorie, kommunikative Kompetenz und die Erziehung unterprivilegierter Kinder. In: Kochan DC (Hg.): Sprache und kommunikative Kompetenz. Stuttgart: Klett, 109-30 (engl. Orig. 1971).
- Iakushevich M, Ilg Y, Schnedermann T (Hg.) (2021): Linguistik und Medizin: Sprachwissenschaftliche Zugänge und interdisziplinäre Perspektiven. Berlin, Boston: De Gruyter. [↗](#)
- Inui TS, Carter WB (1985/2013): Problems and prospects for health services research on provider-patient communication. In: Beach WA (ed.): Handbook of patient-provider interactions: Raising and responding to concerns about life, illness, and disease. New York: Hampton Press, 105-18 (Orig. 1985).
- Inui TS, Carter WB (1989): Design issues in research on doctor-patient communication. In: Stewart ME, Roter DE (eds.): Communicating with Medical Patients. London: Sage Publications, 197-210.
- Inui TS, Carter WB (1995): A guide to the research literature on doctor/patient communication. In: Lipkin M, Putnam SM, Lasare A (eds.): The Medical Interview. New York: Springer, 482-8.
- IOM Internationale Organisation für Migration (2003): Soziale Exklusion und Gesundheit von MigrantInnen in Österreich. Wien: Ludwig-Boltzmann-Institut für Frauengesundheitsforschung.
- Isaac M, Chand PK (2006): Dissociative and conversion disorders: defining boundaries. *Current Opinion in Psychiatry* 19 (1), 61-6. [↗](#)

Bibliography

- Ishikawa H, Hashimoto H, Kinoshita M, Fujimori S, Shimizu T, Yano E (2006): Evaluating medical students' non-verbal communication during the objective structured clinical examination. *Medical Education* 40 (12), 1180-7. [🔗](#)
- Ishikawa H, Hashimoto H, Kinoshita M, Yano E (2010): Can nonverbal communication skills be taught? *Medical Teacher* 32 (10), 860-3. [🔗](#)
- Ishikawa H, Hashimoto H, Kiuchi T (2013): The evolving concept of "patient-centeredness" in patient-physician communication research. *Social Science & Medicine* 96, 147-53. [🔗](#)
- Ivanova O, Martínez-Nicolás I, García Meilán JJ (2023): Speech changes in old age: Methodological considerations for speech-based discrimination of healthy ageing and Alzheimer's disease. In: *International Journal of Language & Communication Disorders* 59(1), 13-37. [🔗](#)
- Jackson SE, Steptoe A, Wardle J (2015): The influence of partner's behavior on health behavior change. The English longitudinal study on ageing. *JAMA Internal Medicine* 175 (3), 385-92. [🔗](#)
- Jacobi F, Höfler M, Siegert J, Mack S, Gerschler A, Scholl L, Busch MA, Hapke U, Maske U, Seiffert I, Gaebel W, Maier W, Wagner M, Zielasek J, Wittchen HU (2014): Twelve-month prevalence, comorbidity and correlates of mental disorders in Germany: the Mental Health Module of the German Health Interview and Examination Survey for Adults (DEGS1-MH). *International journal of methods in psychiatric research*, 23(3), 304–319. [🔗](#)
- Jacobi F, Höfler M, Strehle J et al. (2014): Psychische Störungen in der Allgemeinbevölkerung. Studie zur Gesundheit Erwachsener in Deutschland und ihr Zusatzmodul Psychische Gesundheit (DEGS1-MH). *Der Nervenarzt* 85 (1), 77-87. [🔗](#)
- Jacobs AM (2014): Metaphern beim Lesen in Gehirn und Geist. *Psychosozial* 37, 27-38. [🔗](#)
- Jaeggi E, Riegels V (2008): *Techniken und Theorie der tiefenpsychologisch fundierten Psychotherapie*. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Jaegher de H, Peräkylä A, Stevanovic M (2016): The co-creation of meaningful action: bridging enaction and interactional sociology. *Philosophical Transactions of the Royal Society of London, Series B, Biological Sciences* 371, 20150378. [🔗](#)
- Jaén CR, Ferrer RL, Miller WL, Palmer RF, Wood R, Davila M, Stewart EE, Crabtree BF, Nutting PA, Stange KC (2010): Patient outcomes at 26 months in the patient-centered medical home National Demonstration Project. *Annals of Family Medicine* 8 (S1), S57-67; S92. [🔗](#)
- Jami PY, Walker DI, Mansouri B (2024): Interaction of empathy and culture: a review. *Current Psychology*, 43(4), 2965-2980. [🔗](#)

Bibliography

- Jamison L (2015): Der Empathie-Test. Über Einfühlung und das Leiden anderer. Berlin: Hanser Berlin Verlag.
- Jansen P (2009): Kommunikation in der Hausarztpraxis im Wandel des Gesundheitswesens. In: Langer T, Schnell M (Hg.): Das Arzt-Patient-/Patient-Arzt-Gespräch. München: Marseille, 63-73.
- Jansen PL (1993): Psychosomatische Grundversorgung in Deutschland. Zur Geschichte in den westlichen Ländern. Psychotherapeut 19, 543-50. [↗](#)
- Jansky M, Jaspers B, Radbruch L, Nauck F (2017): Einstellungen zu und Erfahrungen mit ärztlich assistiertem Suizid: Eine Umfrage unter Mitgliedern der Deutschen Gesellschaft für Palliativmedizin. Bundesgesundheitsblatt Gesundheitsforschung Gesundheitsschutz 60 (1) 89-98. [↗](#)
- Jaspers K (1913/1965): Allgemeine Psychopathologie. 8. Aufl. Berlin, Heidelberg, New York: Springer. (1997: General Psychopathology. Johns Hopkins University Press).
- Jaspers K (1958/1986): Der Arzt im technischen Zeitalter: In: Jaspers K (1958/1986): Der Arzt im technischen Zeitalter: Technik und Medizin, Arzt und Patient, Kritik der Psychotherapie. München: Piper, 39-58.
- Jaworska S, Ryan K (2018): „Gender and the Language of Pain in Chronic and Terminal Illness: A Corpus-Based Discourse Analysis of Patients’ Narratives”. Social Science & Medicine 215:107–14.
- Jayatilake DC, Oyibo SO (2023): Interpretation and Misinterpretation of Medical Abbreviations Found in Patient Medical Records: A Cross-Sectional Survey. Cureus 15 (9), e44735. [↗](#)
- Jefferson G (1991): List construction as a task and as a resource. In: Psathas G (ed.), Interaction Competence. Lanham, MD: University Press of America, 63-92. [↗](#)
- Jefferson G (2012): Das grausige Ne? Eine Untersuchung des Strebens nach Antwort nach der Antwort. In: Ayaß R, Meyer C (Hg.): Sozialität in Slow Motion. Theoretische und empirische Perspektiven; Festschrift für Jörg Bergmann. Wiesbaden: Springer VS, 299-333. [↗](#)
- Jepson M, Salisbury C, Ridd MJ, Metcalfe C, Garside L, Barnes RK (2017): The ‘One in a Million’ study: creating a database of UK primary care consultations. British Journal of General Practice, 67(658), e345-e351. [↗](#)
- Jerant A, Kravitz RL, Tancredi D, Paterniti DA, White L, Baker-Nauman L, Evans-Dean D, Villarreal C, Ried L, Hudnut A, Franks P (2016): Training Primary Care Physicians to Employ Self-Efficacy-Enhancing Interviewing Techniques: Randomized Controlled Trial of a Standardized Patient Intervention. Journal of General Internal Medicine 31 (7), 716-22. [↗](#)

Bibliography

- Jiang S, Wu Z, Zhang X, Ji Y, Xu J, Liu P, ... Chen J (2024): How does patient-centered communication influence patient trust?: The roles of patient participation and patient preference. *Patient Education and Counseling*, 122, 108161. [↗](#)
- Johannsen W, Matthes J, Koerfer A, Herzig S (2011): "If I'd say 'everywhere', is that too much?" - Where medical students localize deficits in pharmacology and what improvements in teaching pharmacology they suggest. *Naunyn-Schmiedeberg's Archives of Pharmacology* 383 (S1), 80. [↗](#)
- Johnen T (2024): Hörersignale in Arzt-Patienten-Gesprächen: Unterschiede zwischen gedolmetschten deutsch-portugiesischen und einsprachigen deutschen und portugiesischen Gesprächen. In: Galle HPE et al. (Hg.): *Sprache-Klang-Diktion: Deutsch-brasilianische Perspektiven*. Berlin, Heidelberg: Springer, 283-297. [↗](#)
- Johnson M (1987): *The body in the mind: The bodily basis of meaning, imagination and reason*. Chicago: University of Chicago Press. [↗](#)
- Jose J, AlHajri L (2018): Potential negative impact of informing patients about medication side effects: a systematic review. *International Journal of Clinical Pharmacy* 40, 806-22. [↗](#)
- Juckel G (2005): Mimik und Emotionalität – am Beispiel depressiver Patienten. *Psychoneuro* 31, 379-384. [↗](#)
- Jung S (2005): Das präoperative Gespräch – Patientenorientierung und gemeinsame Entscheidungsfindung. In: Neises M, Ditz S, Spranz-Fogasy T (Hg.): *Psychosomatische Gesprächsführung in der Frauenheilkunde*. Stuttgart: Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 242-55.
- Jünger J (2018): *Ärztliche Kommunikation: Praxisbuch zum Masterplan Medizinstudium 2020*. Stuttgart: Schattauer. [↗](#)
- Jünger J (2018): Kompetenzorientiert prüfen im Staatsexamen Medizin. *Bundesgesundheitsblatt – Gesundheitsforschung – Gesundheitsschutz* 61 (2), 171-7. [↗](#)
- Jünger J, Köllner V (2003): Integration eines Kommunikationstrainings in die klinische Lehre. Beispiele aus den Reformstudiengängen der Universitäten Heidelberg und Dresden. *Psychotherapie, Psychosomatik, Medizinische Psychologie* 53 (2), 56-64. [↗](#)
- Jünger J, Köllner V, Lengerke T v, Neuderth S, Schultz J-H, Fischbeck S, Karger A, Kruse J, Weidner K, Henningsen P, Schiessl C, Ringel N, Fellmer-Drüg E (2016): Kompetenzbasierter Lernzielkatalog „Ärztliche Gesprächsführung“. *Zeitschrift für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie* 62 (1), 5-19. [↗](#)
- Jünger J, Nikendei C (Hg.) (2005): *OSCE Innere Medizin*. Stuttgart: Thieme.
- Jünger J, Nikendei C (Hg.) (2012): *OSCE Notfallmedizin*. Stuttgart: Thieme.

Bibliography

- Kächele H (2010): Distinguishing psychoanalysis from psychotherapy. *International Journal of Psychoanalysis* 91 (1), 35-43. [↗](#)
- Kächele H (2016): Some afterthoughts – or looking back. *Language and Psychoanalysis* 5 (2), 81-7. [↗](#)
- Kächele H, Albani C, Buchheim A, Grünzig H-J, Hölzer M, Hohage R, Jimenez JP, Leuzinger-Bohleber M, Mergenthaler E, Neudert-Dreyer L, Pokorny D, Thomä H (2006): Psychoanalytische Einzelfallforschung: Ein deutscher Musterfall Amalie X. *Psyche* 60 (5), 387-425. [↗](#)
- Kächele H, Albani C, Buchheim A, Hölzer M, Hohage R, Mergenthaler E, Jiménez JP, Leuzinger-Bohleber M, Neudert-Dreyer L, Pokorny D, Thomä H (2006): The German specimen case, Amalia X: empirical studies. *International Journal of Psychoanalysis* 87 (Pt 3): 809-26. [↗](#)
- Kächele H, Schaumburg C, Thomä H (1973): Verbatimprotokolle als Mittel in der psychotherapeutischen Verlaufsforschung. *Psyche* 27 (10), 902-27. [↗](#)
- Kadmon M, Jünger J (Hg.), Nikendei C (Hg.) (2011): OSCE Prüfungsvorbereitung Chirurgie. Stuttgart: Thieme.
- Kaerger H (1999): Ein multiaxiales Kategoriensystem (MAK) zur Evaluation einer Balintgruppe. Frankfurt/M: VAS-Verlag für akademische Schriften.
- Kaerger H, Obliers R, Koerfer A, Köhle K (1997): Psychosomatische Grundversorgung. *Zeitschrift für Allgemeinmedizin* 73 (4), 211-7.
- Kagan J (2012): *Psychology's ghosts: The crisis in the profession and the way back*. New Haven: Yale University Press.
- Kainer F, Scholz C, Mann C (2018): Simulation in der Geburtshilfe. In: St. Pierre M, Breuer (Hg.): *Simulation in der Medizin: Grundlegende Konzepte – Klinische Anwendungen* (2. Aufl.). Berlin: Springer, 375–384.
- Kale E, Skjeldestad K, Finset A (2013): Emotional communication in medical consultations with native and non-native patients applying two different methodological approaches. *Patient Education and Counseling* 92 (3), 366-74. [↗](#)
- Kallmeyer W (1978): Fokuswechsel und Fokussierungen als Aktivitäten der Gesprächskonstitution. In: Meyer-Hermann R (Hg.): *Sprechen, Handeln, Interaktion*. Tübingen: Niemeyer, 191-241.
- Kampits P (1996): *Das dialogische Prinzip in der Arzt-Patienten-Beziehung*. Passau: Wissenschaftsverlag Rothe.
- Kandel ER (2014): *Das Zeitalter der Erkenntnis. Die Erforschung des Unbewussten in Kunst, Geist und Gehirn von der Wiener Moderne bis heute*. München: Pantheon. [↗](#)
- Kant I (1803/1964): Über Pädagogik. In: Weischedel W v (Hg.): *Kant I: Werke in sechs Bänden*. Bd. VI. Darmstadt: Wissenschaftliche Buchgesellschaft, 697-761.

Bibliography

- Kappauf HW (2001): Aufklärung und Hoffnung – Ein Widerspruch? Zeitschrift für Palliativmedizin 2 (2), 47-51. [↗](#)
- Karakitsiou DE, Markou A, Kyriakou P, Pieri M, Abuaita M, Bourousis E, Hido T, Tsatsaragkou A, Boukali A, de Burbure C, Dimoliatis ID (2012): The good student is more than a listener - The 12+1 roles of the medical student. Medical Teacher 34 (1), e1-8. [↗](#)
- Karenberg A (2015): Fachsprache Medizin im Schnellkurs. Für Studium und Berufspraxis. 4. Aufl. Stuttgart, etc.: Schattauer.
- Karger A, Bruns G, Petermann-Meyer A, Vitinius F, Wünsch A, Zimmermann T, Dinkel A (2022): Empfehlungen zur Umsetzung von Kommunikationstrainings an Onkologischen Zentren in Deutschland. Forum. 37(3):299-303.
- Karger A, Petermann-Meyer A, Vitinius F, Geiser F, Kraus D, Ernten L, Mayers AJ, Heuser C, Hiltrop K, Bremen R, Marx A, Ernstmann N (2022): Effectiveness of interprofessional communication skills training for oncology teams: study protocol for a three-arm cluster randomised trial (KommRhein Interpro). BMJ Open.
- Karnieli-Miller O, Eisikovits Z (2009): Physician as partner or salesman? Shared decision-making in real-time encounters. Social Science & Medicine 69 (1), 1-8. [↗](#)
- Karnieli-Miller O, Werner P, Neufeld-Kroszynski G, Eidelman S (2012): Are you talking to me?! An exploration of the triadic physician-patient-companion communication within memory clinics encounters. Patient Education and Counseling 88 (3), 381-90. [↗](#)
- Kasper J, Légaré F, Scheibler F, Geiger F (2010): Shared decision-making and communication theory: "Grounding the tango". Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen 104 (8-9), 636-641. [↗](#)
- Kasper J, Légaré F, Scheibler F, Geiger F (2011): Turning signals into meaning – 'shared decision making' meets communication theory. Health Expectations 15 (1), 3-11. [↗](#)
- Katzenmeier C (2004): Arbeitsteilung, Teamarbeit und Haftung - Zugleich ein Beitrag zur rechtlichen Rezeption medizinischer Kooperationsvereinbarungen, Medizinrecht 22 (1), 34. [↗](#)
- Katzenmeier C, Vogt T (2014): Anmerkung. JuristenZeitung 69 (18), 900-2. [↗](#)
- Kayser MC, Harder Y v, Friemert B, Scherer MA (2006): Patientenaufklärung – Fakt und Fiktion. Chirurg 77 (2), 139-49. [↗](#)
- Keller DB, Sarkar U, Schillinger D (2014): Health literacy and information exchange in medical settings. In: Martin LR, DiMatteo MR (eds.): The Oxford Handbook of Health Communication, Behavior Change, and Treatment Adherence. Oxford: University Press, 23-37.

Bibliography

- Keller H, Hirsch O, Müller-Engelmann M, Heinzl-Gutenbrunner M, Krones T, Donner-Banzhoff N (2013): Trying to optimise the German version of the OPTION scale regarding the dyadic aspect of shared decision making. *Methods of Information in Medicine* 52 (5), 1-8. [↗](#)
- Keller M (2013): Patientenzentrierte Kommunikation in der Onkologie. *Imago Hominis* 20 (4), 267-76. [↗](#)
- Keller M (2015): Patientenzentrierte Kommunikation in der Onkologie. *Best Practice Onkologie* 10 (6), 6-11. [↗](#)
- Keller M, Langendörfer F, Zwingmann J, Uhlmann L, Gärtner M, Brennfleck B, Barthel Y, Sonntag B, Vitinius F, Stein B, Gutberlet S, Söllner W, Petermann-Meyer A, Kruse J, Kuhnt S, Kiese M, Baile WF, Langewitz W (in Vorbereitung): Communication training enhances self-efficacy and work satisfaction of cancer physicians: a controlled multi-center study.
- Keller M, Zwingmann J (2012): Kommunikation mit Krebskranken. In: Hax PM, Hax-Schoppenhorst T (Hg.): *Kommunikation mit Patienten in der Chirurgie. Praxisempfehlungen für Ärzte aller operativen Fächer*. Stuttgart: Kohlhammer, 166-77.
- Keller M, Zwingmann J, Langendörfer F, Vitinius F, Barthel Y, Stein B, Kirkpatrick DK (1994): *Evaluating Training Programs*. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers, Inc.
- Keller R (1995): *Zeichentheorie*. Stuttgart: Francke (UTB).
- Kelley JM, Kraft-Todd G, Schapira L, Kossowsky J, Riess H (2014): The influence of the patient-clinician relationship on healthcare outcomes: a systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials. *PLoS One* 9 (4): e94207. [↗](#)
- Kelly SD, Kravitz C, Hopkins M (2004): Neural correlates of bimodal speech and gesture comprehension. *Brain and Language* 89, 253-260. [↗](#)
- Kemp EC, Floyd MR, McCord-Duncan E, Lang F (2008): Patients prefer the method of “tell back-collaborative inquiry” to assess understanding of medical information. *The Journal of the American Board of Family Medicine* 21(1), 24-30. [↗](#)
- Kemper S, Thompson M, Marquis J (2001): Longitudinal change in language production: Effects of aging and dementia on grammatical complexity and propositional content. *Psychology and Aging* 16 (4), 600-14. [↗](#)
- Kendon A (1967): Some functions of gaze direction in social interaction. *Acta Psychologica* 26, 22-63. [↗](#)
- Kendon A (1973): The role of visible behaviour in the organisation of social interaction. In: v.Cranach M, Vine I (Eds.) (1973): *Social communication and movement*. London: Academic Press, 29-73.

Bibliography

- Kendon A (1973/1984): Die Rolle sichtbaren Verhaltens in der Organisation sozialer Interaktion. In: Scherer KR, Wallbott HG (Hg.): Nonverbale Kommunikation: Forschungsberichte zum Interaktionsverhalten. 2. Aufl. Weinheim: Beltz, 202-35 (engl. Orig. 1973).
- Kennifer SL, Alexander SC, Pollak KI, Jeffreys AS, Olsen MK, Rodriguez KL, Arnold RM, Tulskey JA (2009): Negative emotions in cancer care: do oncologists' responses depend on severity and type of emotion? Patient Education and Counseling 76 (1), 51-6. [↗](#)
- Kenning C, Bower P, Small N (et al.) (2024): Users' views on the use of a smartwatch app to collect daily symptom data in individuals with multiple long-term conditions (Multimorbidity): A qualitative study. Journal of Multimorbidity and Comorbidity, 14 [↗](#)
- Kenny DA, Veldhuijzen W, Weijden Tv, Leblanc A, Lockyer J, Légaré F, Campbell C (2010): Interpersonal perception in the context of doctor-patient relationships: a dyadic analysis of doctor-patient communication. Social Science & Medicine 70 (5), 763-8. [↗](#)
- Keogh E (2021): The gender context of pain. Health Psychology Review, 15 (3), 454-481. [↗](#)
- Keogh E, Boerner KE (2024): Challenges with embedding an integrated sex and gender perspective into pain research: Recommendations and opportunities. Brain, Behavior, and Immunity, 117, 112-121. [↗](#)
- Kerasidou A (2020): Artificial intelligence and the ongoing need for empathy, compassion and trust in healthcare. Bull World Health Organ. Apr 1;98(4):245-250. doi:10.2471/BLT.19.237198. [↗](#)
- Kern DE, Branch WT Jr, Jackson JL, Brady DW, Feldman MD, Levinson W, Lipkin M Jr; General Internal Medicine Generalist Educational Leadership Group (2005): Teaching the psychosocial aspects of care in the clinical setting: practical recommendations. Academic Medicine 80 (1), 8-20. [↗](#)
- Kernberg OF (1978): Borderline-Störungen und pathologischer Narzissmus. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Kernberg OF (1988): Schwere Persönlichkeitsstörungen, Theorie, Diagnostik, Behandlungsstrategien. Stuttgart: Klett.
- Kernberg OF, Hartmann HP (Hg.) (2006): Narzissmus, Grundlagen – Störungsbilder – Therapie. Stuttgart, etc.: Schattauer.
- Kestenberg J, Sossin M (1979): The Role of Movement Patterns in Development II. New York: Dance Notation Bureau.
- Kettner M (1991): Diskursethik in der Medizin. Ärzteblatt Baden-Württemberg 10, Sonderbeilage 41, 3.
- Kettner M (1998): Beratung als Zwang. Die Beiträge im Kontext. In: Kettner M (Hg.): Beratung als Zwang. Frankfurt/M, etc.: Campus, 9-44.

Bibliography

- Kettner M, Kraska M (2009): Kompensation von Arzt-Patient-Asymmetrien im Rahmen einer Theorie des kommunikativen Handelns. In: Vollmann J, Schildmann J (Hg.): *Klinische Ethik*. Frankfurt/M, etc.: Campus, 243-59.
- KG, 8. 5. 2008 - 20 U 202/06 (2009): Aufklärung ausländischer Patienten. *Medizinrecht* 1, 47-9. [🔗](#)
- Khalaf Z, Khan S (2022): Education During Ward Rounds: Systematic Review. *Interact J Med Res* 11 (2): e40580 [🔗](#)
- Khogali SE, Davies DA, Donnan PT, Gray A, Harden RM, McDonald J, Pippard MJ, Pringle SD, Yu N (2011): Integration of e-learning resources into a medical school curriculum. *Medical Teacher* 33 (4), 311-8. [🔗](#)
- Kidd J (2016): Introduction to Assessment in Communication. In: Brown J, Noble LM, Papageorgiou A, Kidd J (eds.): *Clinical Communication in Medicine*. Oxford: Wiley Blackwell, 221-32.
- Kidd J, Lefroy J (2016): Workplace-Based Assessment. In: Brown J, Noble LM, Papageorgiou A, Kidd J (2016): *Clinical Communication in Medicine*. Oxford: Wiley Blackwell, 241-48.
- Kienlin S, Stacey D, Nytrøen K, Grafe A, Kasper J (2022): Ready for SDM-evaluation of an interprofessional training module in shared decision making-A cluster randomized trial. *Patient Education and Counseling*, 105(7), 2307-2314. [🔗](#)
- Kiessling A, Amiri C, Arhammar J, Lundbäck M, Wallingstam C, Wikner J, Svensson RM, Henriksson P, Kuhl J (2022): Interprofessional simulation-based team-training and self-efficacy in emergency medicine situations, *Journal of Interprofessional Care*, 36(6), 873-881. [🔗](#)
- Kiessling C, Dieterich A, Fabry G, Hölzer H, Langewitz W, Mühlinghaus I, Pruskil S, Scheffer S, Schubert S (2010): Communication and social competencies in medical education in German-speaking countries: the Basel consensus statement. Results of a Delphi survey. *Patient Education and Counseling* 81 (2), 259-66. [🔗](#)
- Kiessling C, Dieterich A, Fabry G, Hölzer H, Langewitz W, Mühlinghaus I, Pruskil S, Scheffer S, Schubert S (2008): Basler Consensus Statement "Kommunikative und soziale Kompetenzen im Medizinstudium": Ein Positionspapier des GMA-Ausschusses Kommunikative und soziale Kompetenzen. *GMS Zeitschrift für Medizinische Ausbildung* 25 (2), Doc83. [🔗](#)
- Kiessling C, Fabry G (2021): What is communicative competence and how can it be acquired?. *GMS journal for medical education*, 38(3). [🔗](#)
- Kiessling C, Fabry G, Rudolf Fischer M, Steiner C, Langewitz WA (2014): Deutsche Übersetzung und Konstruktvalidierung des „Patient-Provider-

Bibliography

- Orientation Scale“ (PPOS-D12). Psychotherapie, Psychosomatik, Medizinische Psychologie 64 (3-4), 122-7. [↗](#)
- Kiessling C, Langewitz W (2013): The longitudinal curriculum "social and communicative competencies" within Bologna-reformed undergraduate medical education in Basel. GMS Zeitschrift für Medizinische Ausbildung 30 (3), Doc31. [↗](#)
- Kiessling C, Mennigen F, Schulte H, Schwarz L, Lutz G (2021): Communicative competencies anchored longitudinally–the curriculum “personal and professional development” in the model study programme in undergraduate medical education at the University of Witten/Herdecke. GMS Journal for Medical Education, 38(3). [↗](#)
- Kiessling C, Rotthoff T, Schnabel KP, Stosch C, Begenau J (2019): 20 years of model curricula in German-speaking countries. GMS Journal for Medical Education, 36(5). [↗](#)
- Kim EJ, Koo YR, Nam IC (2024): Patients and Healthcare Providers’ Perspectives on Patient Experience Factors and a Model of Patient-Centered Care Communication: A Systematic Review. In Healthcare (Vol. 12, No. 11, p. 1090). MDPI. [↗](#)
- Kindermann I, Köllner V, Albus C et al. (2024): Bedeutung von psychosozialen Faktoren in der Kardiologie – Update 2024. Kardiologie 2024;18: 412–443. [↗](#)
- Kindle-Beilfuss C: Fragen können wie Küsse schmecken. Systemische Fragetechniken für Anfänger und Fortgeschrittene. Carl Auer Verlag. [↗](#)
- Kindler C, Harms (2011): Anästhesie. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 1067-75.
- Kirkpatrick DK (1994): Evaluating Training Programs. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers, Inc.
- Kirmayer LJ, Gómez-Carrillo A, Sukhanova E, Garrido E (2023): Narrative medicine. In: Mezzich et al. (eds.): Person centered medicine, 235-255. [↗](#)
- Kirsch V, Johannsen W, Thrien C, Herzig S, Matthes J (2019): "Hopefully, I will never forget that again" - sensitizing medical students for drug safety by working on cases and simulating doctor-patient communication. GMS Journal for Medical Education 36(2), Doc17. [↗](#)
- Kirsch V, Matthes J (2021): Aspects of Medication and Patient participation-an Easy guideLine (AMPEL). A conversation guide increases patients' and physicians' satisfaction with prescription talks. Naunyn Schmiedebergs Arch Pharmacol 394(8), 1757-67. [↗](#)

Bibliography

- Kirsch V, Matthes J (2021): A simulation-based module in pharmacology education reveals and addresses medical students' deficits in leading prescription talks. *Naunyn Schmiedeberg's Arch Pharmacol* 394, 2333-41. [↗](#)
- Kishton R, Patel H, Saini D, Millstein J, Levy A (2023): Listening as medicine: A thematic analysis. *Patient Experience Journal*, 10(1), 64-71. [↗](#)
- Kiss A (2011): Nierenersatz und Nierentransplantation. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 1210-9.
- Kissane DW, Bultz BD, Butow P, Finlay IG (eds.) (2011): *Handbook of communication in oncology and palliative care*. Oxford: University Press.
- Kissane DW, Bylund CL, Banerjee SC, Bialer PA, Levin TT, Maloney EK, D'Agostino TA (2012): Communication skills training for oncology professionals. *Journal of Clinical Oncology* 30 (11), 1242-7. [↗](#)
- Kitchen J et al. (eds.) (2024): *Handbook of Palliative Care*. Wiley Blackwell. [↗](#)
- Kjeldmand D, Holmström I (2008): Balint groups as a means to increase job satisfaction and prevent burnout among general practitioners. *Annals of Family Medicine* 6 (2), 138-45. [↗](#)
- Kjeldmand D, Holmström I, Rosenqvist U (2004): Balint training makes GPs thrive better in their job. *Patient Education and Counseling* 55 (2), 230-5. [↗](#)
- Kjeldmand D, Holmström I, Rosenqvist U (2006): How patient-centred am I? A new method to measure physicians' patient-centredness. *Patient Education and Counseling* 62 (1), 31-7. [↗](#)
- Klauber J et al. (Hg.) (2023): *Krankenhaus-Report 2023*. Berlin, Heidelberg: Springer. [↗](#)
- Klaus G (1968): *Die Macht des Wortes*. Berlin: Deutscher Verlag der Wissenschaften.
- Klaus K, Rief W, Brähler E, Martin A, Glaesmer H, Mewes R (2012): The Distinction Between "Medically Unexplained" and "Medically Explained" in the Context of Somatoform Disorders. *International Journal of Behavioral Medicine* 20 (2), 161-71. [↗](#)
- Kleinert R, Plum P, Heiermann N, Wahba R, Chang DH, Hölscher AH, Stippel DL (2016): Embedding a virtual patient simulator in an interactive surgical lecture. *Journal of Surgical Education*, 73 (3), 433-41. [↗](#)
- Kleinman A (1988): *The Illness Narratives*. New York: Basic Books.
- Kleinsmith A, Bianchi-Berthouze N (2007): Recognizing affective dimensions from body posture. Paper presented at the 2nd International Conference on Affective Computing and Intelligent Interaction, Lisbon, Portugal.

Bibliography

- Kleinstäuber M, Thomas P, Witthöft M, Hiller W (2012): Kognitive Verhaltenstherapie bei medizinisch unerklärten Körperbeschwerden und somatoformen Störungen. Heidelberg: Springer. [🔗](#)
- Kleist H von (1878/1966): Über die allmähliche Verfertigung der Gedanken beim Reden. In: Sembdner H (Hg.): Werke in einem Band. München: Hanser, 810-4.
- Kleist K (1953): Die Gliederung der neuropsychischen Erkrankungen. Mschr Psychiat Neurol 125, 526-54. [🔗](#)
- Klemperer D (2003): Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung gGmbH (Hg): Wie Ärzte und Patienten Entscheidungen treffen: Konzepte der Arzt-Patient-Kommunikation. Berlin, 2003 (Discussion Papers / Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung, Forschungsschwerpunkt Bildung, Arbeit und Lebenschancen, Forschungsgruppe Public Health 2003-302). [🔗](#)
- Klemperer D (2005): Partizipative Entscheidungsfindung in Deutschland – Handlungsfelder zur Verbesserung der Entscheidungsqualität. In: Härter M, Loh A, Spies C (Hg.) Gemeinsam entscheiden – erfolgreich behandeln. Köln: Deutscher Ärzte-Verlag, 25-44.
- Klerman GL, Weissman MM, Rounsaville BJ, Chevron ES (1984): Interpersonal psychotherapy of depression. New York: Basic Books.
- Kletecka-Pulker M (2013): Patientenrecht auf muttersprachliche Aufklärung? Videodolmetschen - neue Wege der Kommunikation mit MigrantInnen im Gesundheitsbereich. In: Kaelin L, Kletecka-Pulker M, Körtner U (Hg.): Wie viel Deutsch braucht man, um gesund zu sein? Migration, Übersetzung und Gesundheit. Wien: Verlag Österreich, 45-70.
- Kliche O (2012): „Sie müssen sich das ja vorstellen ...“ (und ich mir auch!) – Erklären und Beschreiben im ärztlichen kommunikativen Handeln. Qualitative Analyse zweier Simulationsgespräche aus dem Kölner Lehrmodul PJ-STArT-Block. Fachsprache - International Journal of Specialized Communication 35 (3-4), 125-45.
- Kliche O (2015): Simulationspatienten in der medizinischen Ausbildung. Gesprächsanalytische Untersuchung der Schauspielerleistung am Beispiel von Verstehensäußerungen. Mannheim: Verlag für Gesprächsforschung. [🔗](#)
- Klieme E, Hartig J, Rauch D (2008): The concept of competence in educational contexts. In: Hartig J, Klieme E, Leutner D (Eds.) (2008). Assessment of competencies in educational settings. Göttingen: Hogrefe, 3-22. [🔗](#)
- Klima S, Hein W, Hube A, Hube R (2005): Multimediale präoperative Patientenaufklärung. Der Chirurg 4, 398ff. [🔗](#)

Bibliography

- Klüber M (2015): Verstehenssicherung zwischen Anästhesist und Patient im Aufklärungsgespräch. In: Busch A, Spranz-Fogasy T (Hg.): Handbuch „Sprache und Medizin“. Berlin, etc.: de Gruyter, 208-24.
- Klüber M, Motsch J, Spranz-Fogasy T (2012): „wenn sie sonst jetzt zum eingriff keine fragen mehr haben dann unterschreiben (.) sie noch mal hier“. Verständnissicherung in anästhesiologischen Aufklärungsgesprächen – Arztangebote und Patientenfragen. Deutsche Sprache - Zeitschrift für Theorie, Praxis, Dokumentation 40 (1), 240-68.
- Klug G, Henrich G, Kächele H, Sandell R, Huber D (2008): Die Therapeutenvariable. Immer noch ein dunkler Kontinent? In: Psychotherapeut 53 (2), S. 83–91. [🔗](#)
- Knapp ML, Hall JA (1992): Nonverbal Communication in Human Interaction. Orlando: Harcourt Brace College Publishers.
- Knapp ML, Hall JA, Horgan T (2013): Nonverbal communication in human interaction. 8th Edition. Boston: Wadsworth, Cengage Learning.
- Knapp P, Raynor D, Berry D (2004): Comparison of two methods of presenting risk information to patients about the side effects of medicines. Quality and Safety in Health Care 13 (3), 176-80. [🔗](#)
- Knäuper B, Schwarz N, Park D (2002): Selbstberichte im Alter. In Motel-Klingebiel A, Kelle U (Hg.): Perspektiven der empirischen Alter(n)ssoziologie. Opladen: Leske & Budrich.
- Knebel M (2015): Kommunikation bei Demenz. Validierung eines Instruments zur Erfassung kommunikativer Verhaltensweisen bei Demenzen. Berlin: Logos.
- Knerich H, Opp J (2021): Medizinische und gesprächslinguistische Perspektiven auf Arzt-Patient-Gespräche mit Kindern und Jugendlichen. In: Iakushevich M, Ilg Y, Schnedermann T (eds.): Linguistik und Medizin: Sprachwissenschaftliche Zugänge und interdisziplinäre Perspektiven. Berlin/Boston: De Gruyter, 491-508. [🔗](#)
- Knight LV, Sweeney K (2007): Revealing implicit understanding through enthymemes: A rhetorical method for the analysis of talk. Medical Education 41 (3), 226-333. [🔗](#)
- Knobel M (1990): Significance and Importance of the Psychotherapist's Personality and Experience. In: Psychotherapy and Psychosomatics 53, S. 58–63. [🔗](#)
- Knol ASL, Koole T, Desmet M, Vanheule S, Huiskes M. (2020): How speakers orient to the notable absence of talk: a conversation analytic perspective on silence in psychodynamic therapy. Frontiers in Psychology, 11, 584927. [🔗](#)

Bibliography

- Knopf H, Grams D (2013): Arzneimittelanwendung von Erwachsenen in Deutschland. Bundesgesundheitsblatt Gesundheitsforschung Gesundheitsschutz 56 (5-6), 868-77. [🔗](#)
- Knopf H, Prütz F, Du Y (2017): Use of medicines by adults in Germany. Journal of Health Monitoring 2(4), 103-9. [🔗](#)
- Koch K, Miksch A, Schürmann C, Joos S, Sawicki PT (2011): The German health care system in international comparison: the primary care physicians' perspective. Deutsches Ärzteblatt International 108 (15), 255-61. [🔗](#)
- Kochan DC (Hg.) (1975): Sprache und kommunikative Kompetenz. Stuttgart: Klett.
- Koenig CJ, Robinson JD (2014): Conversation analysis: Understanding the structure of health talk. In: Whaley BB (ed.) Research Methods in Health Communication. New York, etc.: Routledge, 119-40.
- Koerfer A (1979): Zur konversationellen Funktion von 'ja aber'. In: Weydt H (Hg.): Die Partikeln der deutschen Sprache. Berlin, etc.: De Gruyter, 14-29.
- Koerfer A (1981): Probleme und Verfahren der Notation von Face-to-Face Interaktion. In: Lange-Seidel A (Hg.): Zeichenkonstitution. Berlin, etc.: de Gruyter, 187-97.
- Koerfer A (1985): Zum Beobachter-Paradoxon in der Sprachwissenschaft. In: Kürschner W, Vogt R (Hg.): Sprachtheorie, Pragmatik, Interdisziplinäres. Bd. 2. Tübingen: Niemeyer, 187-200.
- Koerfer A (1994/2013): Institutionelle Kommunikation. Zur Methodologie und Empirie der Handlungsanalyse. Opladen: Westdeutscher Verlag. Online 2013: Mannheim: Verlag für Gesprächsforschung. [🔗](#)
- Koerfer A, Albus C (2015): Der Entscheidungsdialog zwischen Arzt und Patient. In: Spranz-Fogasy T, Busch A (Hg.): Handbuch „Sprache und Medizin“. Berlin, etc.: de Gruyter, 116-34.
- Koerfer A, Albus C (Hg.) (2018): Kommunikative Kompetenz in der Medizin. Göttingen: Verlag für Gesprächsforschung. [🔗](#)
- Koerfer A, Albus C, Obliers R, Thomas W, Köhle K (2008): Kommunikationsmuster der medizinischen Entscheidungsfindung. In: Niemeier S, Diekmannshenke H (Hg.): Profession und Kommunikation. Bern: Lang, 121-56.
- Koerfer A, Köhle K (2007): Kooperatives Erzählen. Zur Konstruktion von Patientengeschichten in der ärztlichen Sprechstunde. In: Redder A (Hg.): Diskurse und Texte. Tübingen: Stauffenburg, 629-39.
- Koerfer A, Köhle K (2009): Was ist erzählenswert? Das Relevanzproblem in einer narrativen Medizin. Psychoanalyse 13 (2), 125-38.
- Koerfer A, Köhle K, Faber A, Kaerger H, Obliers R (1996): Zwischen Verhören und Zuhören. Gesprächsreflexionen und Rollenspiele zur Arzt-Patient-

Bibliography

- Kommunikation im medizinpsychologischen Studium. In: O. Bahrs, W. Fischer-Rosenthal, J. Szecsenyi (Hg.): Vom Ablichten zum Im-Bilde-Sein. Ärztliche Qualitätszirkel und Video-Analysen. Würzburg: Königshausen & Neumann, 109-31.
- Koerfer A, Köhle K, Obliers R (1994): Zur Evaluation von Arzt-Patient-Kommunikation. Perspektiven einer angewandten Diskursethik in der Medizin. In: Redder A, Wiese I. (Hg.): Medizinische Kommunikation. Opladen: Westdeutscher Verlag, 53-94.
- Koerfer A, Köhle K, Obliers R (2000): Narrative in der Arzt-Patient-Kommunikation. Psychotherapie und Sozialwissenschaft 2 (2), 87-116. [🔗](#)
- Koerfer A, Köhle K, Obliers R, Sonntag B, Thomas W, Albus C (2008): Training und Prüfung kommunikativer Kompetenz. Aus- und Fortbildungskonzepte zur ärztlichen Gesprächsführung. Gesprächsforschung - Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion 9, 34-78. [🔗](#)
- Koerfer A, Köhle K, Obliers R, Thomas W, Albus C (2010): Narrative Wissensgenerierung in einer biopsychosozialen Medizin. In: Dausendschön-Gay U, Domke C, Ohlhus S (Hg.): Wissen in (Inter-)Aktion. Berlin, etc.: de Gruyter, 91-131.
- Koerfer A, Martens-Schmid K (2000): Erzählen in der Psychotherapie. Psychotherapie und Sozialwissenschaft 2 (2), 83-6.
- Koerfer A, Neumann C (1982): Alltagsdiskurs und psychoanalytischer Diskurs. Aspekte der Sozialisierung der Patienten in einen 'ungewöhnlichen' Diskurstyp. In: Flader D, Grodzicki WD, Schröter K (Hg.): Psychoanalyse als Gespräch. Interaktionsanalytische Untersuchungen über Therapie und Supervision. Frankfurt/M: Suhrkamp, 96-137.
- Koerfer A, Obliers R, Köhle K (2004): Emotionen in der ärztlichen Sprechstunde. Förderung empathischer Kommunikation durch Fortbildung in psychosomatischer Grundversorgung. Psychotherapie und Sozialwissenschaft 6 (4), 243-62. [🔗](#)
- Koerfer A, Obliers R, Köhle K (2005): Das Visitengespräch. Chancen einer dialogischen Medizin. In: Neises M, Ditz S, Spranz-Fogasy T (Hg.): Psychosomatische Gesprächsführung in der Frauenheilkunde. Stuttgart: Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 256-84.
- Koerfer A, Obliers R, Köhle K (2005): Der Entscheidungsdialog zwischen Arzt und Patient. Modelle der Beziehungsgestaltung in der Medizin. In: Neises M, Ditz S, Spranz-Fogasy T (Hg.): Psychosomatische Gesprächsführung in der Frauenheilkunde. Stuttgart: Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 137-57.

Bibliography

- Koerfer A, Obliers R, Kretschmer B, Köhle K (2010): Vom Symptom zum Narrativ – Diskursanalyse der interaktiven Konstruktion einer Patientengeschichte. *Balint-Journal* 11 (4), 107-11. [🔗](#)
- Koerfer A, Obliers R, Thomas W, Köhle K (2000): Ausbildung in ärztlicher Gesprächsführung – OSCE mit standardisierten PatientInnen. *Medizinische Ausbildung* 17, 137.
- Koerfer A, Thomas W, Obliers R, Köhle K (1999): Multimediales Lernprogramm zur ärztlichen Gesprächsführung. *Gesundheitswesen* 61, 413-7.
- Koerfer A, Zeck J (1983): Themen- und personenorientierte Interaktion in der Hochschule. In: Ehlich K, Rehbein J (Hg.): *Kommunikation in Schule und Hochschule. Linguistische und ethnomethodologische Untersuchungen*. Tübingen: Narr, 441-71.
- Kogoi D (2011): Transkulturell oder individuell? Überlegungen zum Umgang mit PatientInnen mit Migrationshintergrund. In: Peintinger M (Hg.): *Interkulturell kompetent. Ein Handbuch für Ärztinnen und Ärzte*. Wien: Facultas, 253-61.
- Köhle K (2011) Sprechen mit unheilbar Krebskranken. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 989-1008.
- Köhle K (2011): Erkenntniswege im Erstgespräch. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 326-37.
- Köhle K (2017): „Integrierte Medizin“. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 1-22.
- Köhle K (2017): Sprechen mit unheilbar Kranken. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 305-23.
- Köhle K, Böck D, Grauhan A (Hg.) (1977): *Die internistisch-psychosomatische Krankenstation. Ein Werkstattbericht*. Basel: Editiones Roche.
- Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.) (2017): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier.
- Köhle K, Janssen PL (2011): Die ärztliche Fort- und Weiterbildung: Deutschland, Schweiz und Österreich. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 1236-47.
- Köhle K, Janssen PL, Richter R (2003): Fort- und Weiterbildung unter Berücksichtigung der Entwicklung in der Schweiz und Österreich. In: Adler R, Herrmann JM, Köhle K, Langewitz W, Schonecke OW, Uexküll T v,

Bibliography

- Wesiack W (Hg.): Psychosomatische Medizin. 6. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 1325-35.
- Köhle K, Kaerger-Sommerfeld H, Koerfer A, Obliers R, Thomas W (2001): Können Ärzte ihr Kommunikationsverhalten verbessern? In: Deter H-D (Hg.): Psychosomatik am Beginn des 21. Jahrhunderts. Chancen einer biopsychosozialen Medizin. Bern, etc.: Huber, 301-10.
- Köhle K, Koerfer A (2011): Das Narrativ. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W, Söllner W, Wesiack W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 359-75.
- Köhle K, Koerfer A (2017): Das Narrativ. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 325-40.
- Köhle K, Koerfer A, Kretschmer B, Obliers R, Reimer T, Thomas W (1998/2010): Manual zur ärztlichen Gesprächsführung und Mitteilung schwerwiegender Diagnosen. 5. Aufl. Köln: Institut und Poliklinik für Psychosomatik und Psychotherapie der Universität zu Köln (first edition 1998).
- Köhle K, Koerfer A, Obliers R (1996): Ärztliche Gesprächsführung lässt sich lernen. Krankenhausarzt 69 (5), 214-9.
- Köhle K, Koerfer A, Obliers R (1997): Künftige Inhalte der Ausbildung zum Arzt. In: Helmich P, Nöring R, in der Schmitten J, Schwantes U, Seelbach H, Sohn W: Primärärztliche Patientenbetreuung: Lehre, Forschung, Praxis. Stuttgart, etc.: Schattauer, 169-77.
- Köhle K, Koerfer A, Thomas W, Schaefer A, Sonntag B, Obliers R (2003): Integrierte Psychosomatik: Beiträge zu einer Reform des Medizinstudiums. Psychotherapie, Psychosomatik, Medizinische Psychologie 53 (2), 65-70. [🔗](#)
- Köhle K, Obliers R, Faber J (1994): Das Salutogenese-Konzept in Theorie und Praxis. 40. Arbeitstagung des DKPM (Deutsches Kollegium der Psychosomatischen Medizin) in Schömburg, 3.-5.3.1994. In: Lamprecht F, Johnen R (Hg.): Salutogenese. Ein neues Konzept in der Psychosomatik? Frankfurt/M: VAS - Verlag für akademische Schriften, 63-84.
- Köhle K, Obliers R, Koerfer A (2010): Diagnosemitteilung – Ein Leitfaden. In: Kreienberg R, Möbus V, Jonat W, Kühn T (Hg.): Mammakarzinom. Interdisziplinär. 4. Aufl. Berlin, etc.: Springer, 328-36.
- Köhle K, Obliers R, Koerfer A, Antepohl W, Thomas W (1999): Problemorientiertes Lehren und Lernen. Psychotherapie, Psychosomatik, Medizinische Psychologie 49, 171-5.
- Köhle K, Obliers R, Koerfer A, Kaerger H, Faber J, Mendler T (1995): Evaluation des Fortbildungseffektes einer Balint-Gruppe. Ein

Bibliography

- multimethodaler Ansatz. *Psychosomatische und psychosoziale Medizin* 1, 6-15.
- Köhle K, Raspe HH (Hg.) (1982): *Das Gespräch während der ärztlichen Visite. Empirische Untersuchungen*. München, etc.: Urban & Schwarzenberg.
- Köhle K, Reimer T, Koerfer A (2010): Erstgespräch mit Julia. *Balint-Journal* 11 (4), 103-6. [🔗](#)
- Köhle K, Siol T (2003): Zur Versorgungssituation von Patienten mit psychischen und psychosomatischen Störungen. In: Adler R, Herrmann JM, Köhle K, Langewitz W, Schonecke OW, Uexküll T v, Wesiack W (Hg.): *Uexküll Psychosomatische Medizin. Modelle ärztlichen Denkens und Handelns*. 6. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 567-75.
- Kojer M (2011): Kommunikation – Kernkompetenz der palliativen Geriatrie. In: Kojer M, Schmidl M (Hg.): *Demenz und palliative Geriatrie in der Praxis: Heilsame Betreuung unheilbar demenzkranker Menschen*. Wien: Springer.
- Kojer M (2022): Kommunikation – Kernkompetenz der palliativen Geriatrie. In: Kojer M, Schmidl M, Heimerl K (Ed.): *Demenz und palliative Geriatrie in der Praxis: Heilsame Betreuung unheilbar demenzkranker Menschen*. 3d edition. Wien: Springer.
- Kojer M, Schmidl M, Gutenthaler U (2005): Demenz und Lebensqualität. In: Likar R, Bernatzky G, Pipam W, Janig J, Sadjak A (Hg.): *Lebensqualität im Alter*. Wien: Springer.
- Kondo K (2022): Patient-centred communication: Discourse of in-home medical consultations for older adults (Vol. 5). Channel View Publications. [🔗](#)
- Kondratyuk N, Perakyla A (2011): Therapeutic work with the present moment: a comparative conversation analysis of existential and cognitive therapies. *Psychotherapy Research* 21 (3), 316-30. [🔗](#)
- Konerding KP (2015): Heilung durch Sprache und Sprechen – Linguistik und Psychotherapie. In: Busch A, Spranz-Fogasy T (Hg.) (2015): *Handbuch „Sprache und Medizin“*. Berlin, etc.: de Gruyter, 225-42.
- Konerding U, Schell H (2001): Lebensqualität. In: Lauterbach KW, Schrappe M (Hg.): *Gesundheitsökonomie, Qualitätsmanagement, Evidence-based Medicine*. Stuttgart: Schattauer, 138-60.
- Konersmann R (ed.) (2007): *Wörterbuch der philosophischen Metaphern*. Darmstadt: WBG.
- Kopp IB (2011): Von Leitlinien zur Qualitätssicherung. *Bundesgesundheitsblatt Gesundheitsforschung Gesundheitsschutz* 54 (2), 160-5. [🔗](#)
- Körner M, Haller J, Becker S (2020): 4.4. Kommunikation im medizinischen Team. In: Deinzer R, von dem Knesebeck O, editors. *Online Lehrbuch der*

Bibliography

- Medizinischen Psychologie und Medizinischen Soziologie. Berlin: German Medical Science GMS Publishing House; 2018. [↗](#)
- Korsch B, Putnam SM, Frankel R, Roter D (1995): An overview of research on medical interviewing. In: Lipkin M, Putnam SM, Lasare A (eds.): The Medical Interview. New York: Springer, 475-81.
- Korsch BM (1989): The past and the future of research on doctorpatient relations. In: Stewart ME, Roter DE (eds.): Communicating with Medical Patients. London: Sage Publications, 247-51.
- Korsch BM, Gozzi EK, Francis V (1968): Gaps in doctor-patient communication: I. Doctor-patient interaction and patient satisfaction. *Pediatrics* 42 (5), 855-71.
- Korsch BM, Negrete VF (1972): Doctor-patient communication. *Scientific American* 227, 66-74. [↗](#)
- Koschorke A (2013): Wahrheit und Erfindung. Grundzüge einer Allgemeinen Erzähltheorie. 3. Aufl. Frankfurt/M: Fischer.
- Kovaleva A, Beierlein C, Kemper CJ, Rammstedt B, GESIS - Leibniz-Institut für Sozialwissenschaften (Hg.) (2012): Eine Kurzskaala zur Messung von Kontrollüberzeugung: die Skala Internale-Externale-Kontrollüberzeugung-4 (IE-4). Mannheim (GESIS-Working Papers 2012/19). [↗](#)
- Kraepelin E (1899): Psychiatrie. 6. Aufl. Leipzig: Barth.
- Krampen M, Oehler K, Posner R Uexküll Th v (Hg.) (1981): Die Welt als Zeichen: Klassiker der modernen Semiotik. Berlin: Severin und Siedler.
- Krause R, Merten J (1999): Affects, Regulation of Relationship, Transference and Countertransference. *International Forum of Psychoanalysis* 8, 103-114. [↗](#)
- Krautter M, Weyrich P, Schultz JH, Buss SJ, Maatouk I, Jünger J, Nikendei C (2011): Effects of Peyton's four-step approach on objective performance measures in technical skills training: a controlled trial. *Teaching and Learning in Medicine* 23 (3), 244-50. [↗](#)
- Kreissl ME, Overlach F, Birkner K, Türp JC (2004): Ärztliches Erstgespräch bei Patientinnen mit chronischen Gesichtsschmerzen. *Der Schmerz* 18 (4), 286-99. [↗](#)
- Kreps GL (2011): Methodological diversity and integration in health communication inquiry. *Patient Education and Counseling* 82 (3), 285-91. [↗](#)
- Kreß H (2012): Das Arzt-Patient-Verhältnis im Sinn patientenzentrierter Medizin. Ethische Grundlagen – heutige Schlussfolgerungen. *Bundesgesundheitsblatt Gesundheitsforschung Gesundheitsschutz* 55 (9), 1085-92. [↗](#)
- Kriksciuniene D, Sakalauskas V (eds) (2022): Intelligent Systems for Sustainable Person-Centered Healthcare (p. 250). Springer Nature. [↗](#)
- A. Koerfer, C. Albus (Eds.) (2025) Medical Communication Competence – 105

Bibliography

- Kripalani S, Weiss BD (2006). Teaching About Health Literacy and Clear Communication. *Journal of General Internal Medicine* 21: 888-90. [↗](#)
- Kripalani S, Yao X, Haynes RB (2007): Interventions to enhance medication adherence in chronic medical conditions: a systematic review. *Archives of Internal Medicine* 167 (6), 540-50. [↗](#)
- Kris J (1997): Systemtheorie. Eine Einführung für Psychotherapeuten, Psychologen und Mediziner. Wien: Fakultas.
- Kriwy P, Jungbauer-Gans M (eds.) (2020): Handbuch Gesundheitssoziologie. Springer VS, Wiesbaden. [↗](#)
- Kriz J (2017): Subjekt und Lebenswelt. Personzentrierte Systemtheorie für Psychotherapie, Beratung und Coaching. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht. [↗](#)
- Kroenke K, Spitzer RL, Williams JB, Monahan PO, Löwe B (2007): Anxiety disorders in primary care: prevalence, impairment, comorbidity, and detection. *Annals of Internal Medicine* 146 (5): 317-25. [↗](#)
- Kronberger N (1999): Schwarzes Loch, geistige Lähmung und Dornröschenschlaf: Ein metaphernanalytischer Beitrag zur Erfassung von Alltagsvorstellungen von Depression. *Psychotherapie und Sozialwissenschaft* 1 (2), 85-104.
- Krones T, Richter G (2008): Ärztliche Verantwortung: das Arzt-Patient-Verhältnis. *Bundesgesundheitsblatt Gesundheitsforschung Gesundheitsschutz* 51 (8), 818-26. [↗](#)
- Kropiunigg U (2011): Medizin, Integration und Kohärenz im interkulturellen Kontext. In: Peintinger M (Hg.): *Interkulturell kompetent. Ein Handbuch für Ärztinnen und Ärzte*. Wien: Facultas, 39-62.
- Krupat E, Rosenkranz SL, Yeager CM, Barnard K, Putnam SM, Inui TS (2000): The practice orientations of physicians and patients: the effect of doctor-patient congruence on satisfaction. *Patient Education and Counseling* 39 (1), 49-59. [↗](#)
- Krupić, F, Čustović S, Jašarević M, et al. (2019): „Ethnic Differences in the Perception of Pain: A Systematic Review of Qualitative and Quantitative Research”. *Medicinski Glasnik* (1).
- Kruse A (2017): Lebensphase hohes Alter. Verletzlichkeit und Reife. Berlin, etc.: Springer.
- Kruse A, Klemme B (2015): Das Skills-Lab-Konzept: ein sinnvolles Brückenelement in der Ausbildung von Physiotherapeuten. In: Klemme B, Siegmann G (Hg): *Clinical Reasoning*. 2. Aufl. Stuttgart/New York: Thieme, 187-94.
- Kruse A, Wiloth S, Schmidt J, Pick P, Fleer B, Kötter H, Kimmel A (2019): Erfassung von Lebensqualität gerontopsychiatrisch Erkrankter im Rahmen

Bibliography

- der pflegeheiminternen Qualitätssicherung. Abschlussbericht Projektphase 2. [🔗](#)
- Kruse J, Kulzer B, Lange K (2011) Diabetes mellitus. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 851-63.
- Kruse J, Petrak F, Herpertz S, Albus C, Lange K, Kulzer B (2006): Depression und Diabetes mellitus – eine lebensbedrohliche Interaktion. Psychosomatische Medizin und Psychotherapie 52 (3): 289-309. [🔗](#)
- Kruse J, Tress W (2010): Das Arzt-Patient-Gespräch im Spiegel der strukturalen Analyse sozialen Verhaltens – die Regulierung von Kontrolle und Autonomie. Balint-Journal 11 (4), 112-5. [🔗](#)
- Kruse J, Wöller W (2010): Hypothesen und ihre Überprüfung. In: Wöller W, Kruse J (Hg.): Tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie – Basisbuch und Praxisleitfaden. 3. Aufl. Stuttgart, etc.: Schattauer, 55-71.
- Kruse J, Wöller W (2015): Es hat alles keinen Sinn mehr. Depressive und suizidale Patienten. In: Wöller W, Kruse J (Hg.) Tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie. Basisbuch und Praxisleitfaden. 4. Aufl. Stuttgart, etc.: Schattauer.
- Kruse J, Wöller W (2018): Es hat alles keinen Sinn mehr. Depressive und suizidale Patienten. In: Wöller W, Kruse J (Hg.) Tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie. Basisbuch und Praxisleitfaden. 5. Aufl. Stuttgart, etc.: Schattauer.
- Kübler-Ross E (2001): Interviews mit Sterbenden. München: Droemer Knaur.
- Kuchinad K, Park JR, Han D, Saha S, Moore R, Beach MC (2024): Which clinician responses to emotion are associated with more positive patient experiences of communication?. Patient Education and Counseling, 124, 108241. [🔗](#)
- Kuhn TS (1973): Die Struktur wissenschaftlicher Revolutionen. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Kulzer B, Albus C, Herpertz S, Kruse J, Lange K, Lederbogen F, Petrak F (2013): Psychosoziales und Diabetes (Teil 1). S2-Leitlinie Psychosoziales und Diabetes – Langfassung (abgerufen am 07.07.2017). [🔗](#)
- Kulzer B, Albus C, Herpertz S, Kruse J, Lange K, Lederbogen F, Petrak F (2016): DDG-Praxisleitlinie Psychosoziales und Diabetes. Diabetologie und Stoffwechsel 11 (Suppl. 2): 136-49. [🔗](#)
- Kulzer B, Albus C, Herpertz S, Kruse J, Lange K, Lederbogen F, Petrak F (2023): Psychosocial Factors and Diabetes. Exp Clin Endocrinol Diabetes 131 (1-02), 94-109. [🔗](#)
- Kulzer B, Albus C, Herpertz S, Kruse J, Lange K, Lederbogen F, Petrak F (2024): Psychosoziales und Diabetes. Diabetes aktuell, 22(02), 63-80. [🔗](#)
- A. Koerfer, C. Albus (Eds.) (2025) Medical Communication Competence – 107

Bibliography

- Kurtz SM, Cooke LJ (2011): Learner-centered communication training. In: Kissane DW, Bultz BD, Butow P, Finlay IG (eds.): Handbook of Communication in Oncology and Palliative Care. Oxford: University Press, 583-95.
- Kurtz SM, Silverman JD, Draper J (1998/2005): Teaching and learning communication skills in medicine. 2. Aufl. Oxford/San Francisco: Radcliffe Publishing.
- Kurz A, Gertz HJ, Monsch A, Adler G (2004): Demenzerkrankungen: Kommunikation zwischen Arzt, Patient und Angehörigen. Deutsche Medizinische Wochenschrift 129, 199-203. [🔗](#)
- Kutalek R (2011): Kulturelle Aspekte von Gesundheit und Krankheit: Medizinanthropologische Ansätze. In: Peintinger M (Hg.): Interkulturell kompetent. Ein Handbuch für Ärztinnen und Ärzte. Wien: Facultas, 23-38.
- La France M (1982): Posture Mirroring and Rapport. In: Davis M (ed.), Interactions Rhythms: Periodicity in Communicative Behaviour. New York: Human Sciences Press, 279-99.
- Labov W (1970/1971): Das Studium der Sprache im sozialen Kontext. In: Klein W, Wunderlich D (Hg.): Aspekte der Soziolinguistik. Frankfurt/M: Athenäum, 111-94. (engl. Orig. 1970).
- Labov W (1972): The transformation of experience in narrative syntax. In: Labov W: Language in the Inner City. Philadelphia: University of Pennsylvania Press, 354-96.
- Labov W (1997): Some further steps in narrative analysis. Journal of Narrative and Life History 7 (1-4), 395-415. [🔗](#)
- Labov W (2001): Uncovering the event structure of narrative. In: Tannen D, Alatis JE (eds.): Linguistics, Language and the Real World: Discourse and beyond. Washington, DC: Georgetown University Press, 63-83.
- Labov W (2007): Narrative pre-construction. In: Bamberg M (Hg): Narrative – State of the Art. Amsterdam, Philadelphia: Benjamins, 47-56.
- Labov W, Fanshel D (1977): Therapeutic discourse. Psychotherapy as conversation. New York, etc.: Academic Press.
- Labov W, Waletzky J (1967/1973): Erzählanalyse: Mündliche Versionen persönlicher Erfahrung. In: Ihwe J (Hg.): Literaturwissenschaft und Linguistik. Bd. 2. Frankfurt/M: Fischer Athenäum, 78-126. (1967: Narrative analysis: oral version of personal experience. In: Helm J (ed.): Essays on the Verbal and Visual Arts. London, 12-44).
- Labrie N, Schulz PJ (2014): Does argumentation matter? A systematic literature review on the role of argumentation in doctor-patient communication. Health Communication 29 (10), 996-1008. [🔗](#)
- Ladwig KH, Lederbogen F, Albus C, Angermann C, Borggrefe M, Fischer D, Fritzsche K, Haass M, Jordan J, Jünger J, Kindermann I, Köllner V, Kuhn

Bibliography

- B, Scherer M, Seyfarth M, Völler H, Waller C, Herrmann-Lingen C (2013): Positionspapier zur Bedeutung von psychosozialen Faktoren in der Kardiologie. Update 2013. *Kardiologie* 7, 7-27. [🔗](#)
- Laerum E, Indahl A, Skouen JS (2006): What is "the good back-consultation"? A combined qualitative and quantitative study of chronic low back pain patients' interaction with and perceptions of consultations with specialists. *Journal of Rehabilitation Medicine* 38 (4), 255-62. [🔗](#)
- Lahmann C, Henningsen P, Dinkel A (2010): Somatoforme und funktionelle Störungen. *Nervenarzt* 81: 1383-96. [🔗](#)
- Lahmann C, Henningsen P, Noll-Hussong M (2010): Somatoforme Schmerzen – Ein Überblick. *Psychiatria Danubina* 22 (3), 453-8. [🔗](#)
- Lahmann C, Henningsen P, Noll-Hussong M, Dinkel A (2010): Somatoforme Störungen. *Psychotherapie, Psychosomatik, Medizinische Psychologie* 60 (6), 227-36. [🔗](#)
- Lahmann C, Sack M, Ronel J (2007): PISO – Ein evidenzbasierter Ansatz zur manualisierten Therapie somatoformer Störungen. *Die Psychodynamische Psychotherapie* 6 (3), 131-9. [🔗](#)
- Laidlaw A, Hart J (2011): Communication skills: An essential component of medical curricula. Part I: Assessment of clinical communication: AMEE Guide No. 51. *Medical Teacher* 33 (1), 6-8. [🔗](#)
- Laidsaar-Powell RC, Bu S, McCaffery KJ (2014): Partnering with and involving patients. In: Martin LR, DiMatteo MR (eds.): *The Oxford Handbook of Health Communication, Behavior Change, and Treatment Adherence*. Oxford: University Press, 84-108.
- Lakoff G (1987): *Women, Fire, and Dangerous Things. What Categories Reveal about the Mind*. Chicago/London: The University of Chicago Press.
- Lakoff G (2008): The neural theory of metaphor. In: Gibbs RW Jr (ed.): *The Cambridge Handbook of Metaphor and Thought*. Cambridge: University Press, 17-38. [🔗](#)
- Lakoff G (2008): *The Political Mind. Why You Can't Understand 21st Century American Politics with an 18th-Century Brain*. New York: Viking.
- Lakoff G, Johnson M (1980): *Metaphors We Live By*. Chicago: University of Chicago Press.
- Lakoff G, Johnson M (1980/1998): *Leben in Metaphern - Konstruktion und Gebrauch von Sprachbildern*. Mit einem Vorwort von Michael B. Buchholz. Heidelberg: Carl Auer (1980: *Metaphors We Live By*. The University of Chicago).
- Lakoff G, Johnson M (1999): *Philosophy in the Flesh. The Embodied Mind and Its Challenge to Western Thought*. New York: Basic Books. [🔗](#)

Bibliography

- Lakoff RT (1977): Psychoanalytic Discourse and Ordinary Conversation. Interfaces, No. 8, Fall 1977. [↗](#)
- Lakoff RT (1980): Psychoanalytic discourse and ordinary conversation. Berkeley: Mimeo.
- Lakoff RT (1983): Psychoanalytic discourse and ordinary conversation. In: Fasold RW (ed.): Variation in the formal use of language: a sociolinguistics reader. Washington, Georgetown University Press, 305-323. [↗](#)
- Lalouschek J (1995): Ärztliche Gesprächsausbildung. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Lalouschek J (2004): Kommunikatives Selbst-Coaching im beruflichen Alltag. Ein sprachwissenschaftliches Trainingskonzept am Beispiel der klinischen Gesprächsführung. In: Becker-Mrotzek, M, Brünner G (Hg.): Analyse und Vermittlung von Gesprächskompetenz. Radolfzell: Verlag für Gesprächsforschung, 137-58. [↗](#)
- Lalouschek J (2005): Medizinische Konzepte und ärztliche Gesprächsführung – am Beispiel der psychosomatischen Anamnese. In: Neises M, Ditz S, Spranz-Fogasy T (Hg.): Psychosomatische Gesprächsführung in der Frauenheilkunde. Stuttgart: Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 48-72.
- Lalouschek J (2008): Ärztliche Gesprächspläne und Anliegen von PatientInnen in der chronischen Schmerzbehandlung. Arbeitspapier zum Forschungsprojekt "Schmerzdarstellung und Krankheitserzählung I". [↗](#)
- Lalouschek J (2010): Medizinische und kulturelle Perspektiven von Schmerz. In: Menz F, Lalouschek J, Sator M, Wetschanow K (Hg.): Sprechen über Schmerzen. Linguistische, kulturelle und semiotische Analysen. Duisburg: UVRR, 15-69.
- Lämmle G, Stechl E, Steinhagen-Thiessen E (2007): Die Patientenaufklärung bei Demenz. Zeitschrift für Gerontologie und Geriatrie 40, 81-7. [↗](#)
- Lamnek S (1995/2010): Qualitative Sozialforschung. Lehrbuch. 5. überarb. Aufl. Weinheim, etc.: Beltz.
- Landmark AM, Svennevig J, Gulbrandsen P (2016): Negotiating treatment preferences: Physicians' formulations of patients' stance. Social Science & Medicine 149: 26-36. [↗](#)
- Lane C, Rollnick S (2007): The use of simulated patients and role-play in communication skills training: A review of the literature to August 2005. Patient Education and Counseling 67 (1-2), 13-20. [↗](#)
- Lang H (2000): Das Gespräch als Therapie. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Langenbach M (2011) Transplantation solider Organe: Herz, Lunge, Leber. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 1223-30.

Bibliography

- Langenbach M, Koerfer A (2006): Körper, Leib und Leben: wissenschaftliche und praktische Traditionen im ärztlichen Blick auf den Patienten. Zeitschrift für qualitative Bildungs-, Beratungs-und Sozialforschung, 7 (2), 191-216. [🔗](#)
- Langer I, Schulz v Thun FS, Tausch R (1990/2000): Sich verständlich ausdrücken. München: Reinhard.
- Langewitz W (2022): The lived body (Der Leib) as a diagnostic and therapeutic instrument in general practice. Wien Klin Wochenschr. 23 [🔗](#)
- Langewitz W, Heydrich L, Nübling M, Szirt L, Weber H, Grossman P (2010): Swiss Cancer League communication skills training programme for oncology nurses: an evaluation. Journal of Advanced Nursing 66 (10), 2266-77. [🔗](#)
- Langewitz W, Pleines U, Seixas D, Hunziker S, Becker C, Fischer MR, Benz A, Otto B (2021): Arzt-Patienten-Kommunikation in der Corona-Krise – webbasierte Interaktionen und strukturiertes Feedback von standardisierten Patienten an der Universität Basel und der LMU München GMS Journal for Medical Education 38(4):Doc81.
- Langewitz WA (2002): Arzt-Patient-Kommunikation, Mitteilen schlechter Nachrichten. In: Brähler E, Strauß, B (Hg.): Handlungsfelder in der Psychosozialen Medizin. Göttingen: Hogrefe, 54-76. [🔗](#)
- Langewitz WA (2007): Beyond content analysis and non-verbal behaviour – What about atmosphere? A phenomenological approach. Patient Education and Counseling 67 (6), 319-23. [🔗](#)
- Langewitz WA (2011): Funktionelle Störungen – somatoforme Störungen. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 739-75.
- Langewitz WA (2011): Patientenzentrierte Kommunikation. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz WA (Hg.) (2011): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 338-74.
- Langewitz WA (2012): Zur Erlernbarkeit der Arzt-Patienten-Kommunikation in der Medizinischen Ausbildung. Bundesgesundheitsblatt - Gesundheitsforschung – Gesundheitsschutz 55 (9), 1176-82. [🔗](#)
- Langewitz WA (2013): Kommunikation in der Chirurgie. Allgemein- und Viszeralchirurgie 7 (6), 451-63. [🔗](#)
- Langewitz WA (2013): Zur Bedeutung des semiotischen Denkens in der Psychosomatischen Medizin. In: Hontschik B, Bertram W, Geigges W (Hg.): Auf der Suche nach der verlorenen Kunst des Heilens. Bausteine der Integrierten Medizin. Stuttgart: Schattauer, 203-10.

Bibliography

- Langewitz WA (2017): Techniken der patientenzentrierten Kommunikation. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.) (2017): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 293-305.
- Langewitz, WA (2023): Patientenzentrierte Kommunikation. In *Swiss Medical Forum* (Vol. 23, No. 6, pp. 888-892). [🔗](#)
- Langewitz WA, Ackermann S, Heierle A, Hertwig R, Ghanim L, Bingisser R (2015): Improving patient recall of information: Harnessing the power of structure. *Patient Education and Counseling* 98 (6), 716-21. [🔗](#)
- Langewitz WA, Conen D, Nübling M, Weber H (2002): Kommunikation ist wesentlich – Defizite der Betreuung im Krankenhaus aus der Sicht von Patienten und Patientinnen. *Psychotherapie, Psychosomatik, Medizinische Psychologie* 52, 348-54. [🔗](#)
- Langewitz WA, Degen L (2017): Funktionelle Störungen – somatoforme Störungen. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.) (2017): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 723-57.
- Langewitz WA, Denz M, Keller A, Kiss A, Rütimann S, Wössmer B (2002): Spontaneous talking time at start of consultation in outpatient clinic: cohort study. *British Medical Journal* 325, 682-3. [🔗](#)
- Langewitz WA, Edlhaime HP, Höfner C, Koschier A, Nübling M, Leitner A (2010): Evaluation eines zweijährigen Curriculums in Psychosozialer und Psychosomatischer Medizin – Umgang mit Emotionen und patientenzentrierter Gesprächsführung. *Psychotherapie, Psychosomatik, Medizinische Psychologie* 60 (11), 451-6. [🔗](#)
- Langewitz WA, Eich P, Kiss A, Wössmer B (1998): Improving communication skills – a randomized controlled behaviorally oriented intervention study for residents in internal medicine. *Psychosomatic Medicine* 60 (3), 268-76. [🔗](#)
- Langewitz WA, Nübling M, Weber H (2003): A theory-based approach to analysing conversation sequences. *Epidemiologia e psichiatria sociale* 12 (2), 103-8. [🔗](#)
- Langkafel P, Lüdke C (2008): Breaking bad news: das Überbringen schlechter Nachrichten in der Medizin. Heidelberg: Economica.
- LaPointe Rudow D, Hays R, Baliga P, et al. (2015): Consensus conference on best practices in live kidney donation: Recommendations to optimize education, access, and care. *American Journal of Transplantation* 15, 914–922. [🔗](#)
- Läpple S, Nikendei C, Ehrenthal JC, Kabatnik S, Spranz-Fogasy T (2021): Therapeutische Reaktionen auf Patientenwiderstand in
- A. Koerfer, C. Albus (Eds.) (2025) Medical Communication Competence – 112

Bibliography

- psychodiagnostischen Gesprächen am Beispiel Lösungsorientierter Fragen. Göttingen: Verlag für Gesprächsforschung. [↗](#)
- Larisch A, Schweickhardt A, Wirsching M, Fritzsche K (2004): Psychosocial interventions for somatizing patients by the general practitioner. A randomized controlled trial. *Journal of Psychosomatic Research* 57, 507-14. [↗](#)
- LaRosa J, He J, Vupputuri S (1999): Effect of statins on risk of coronary disease: a meta-analysis of randomized controlled trials. *Journal of the American Medical Association* 282 (24), 2340-6. [↗](#)
- Lätsch D (2017): Psychotherapie. In: Martinez M (Hg.): Erzählen. Ein interdisziplinäres Handbuch. Stuttgart: Metzler, 166-72.
- Lauber H, Koch E, Schultz JH, Ardicoglu A, Jünger J (2010): Psychische Belastung von Simulationspatienten durch Spielen psychiatrischer Rollen im Rahmen einer OSCE Prüfung. Jahrestagung der Gesellschaft für Medizinische Ausbildung (GMA). Bochum, 23.-25.09.2010. Düsseldorf: German Medical Science GMS Publishing House. [↗](#)
- Laughlin T, Wetmore S, Allen T, Brailovsky C, Crichton T, Bethune C, Donoff M, Lawrence K (2012): Defining competency-based evaluation objectives in family medicine: communication skills. *Canadian Family Physician* 58 (4), e217-24. [↗](#)
- Launer J (2002): Narrative-based primary care. A practical guide. Oxon: Radcliffe Medical Press.
- Lausberg H (2011): Das Gespräch zwischen Arzt und Patientin: Die bewegungsanalytische Perspektive. *Balint Journal* 1, 15-24. [↗](#)
- Lausberg H (ed.) (2013): Understanding Body Movement. A Guide to Empirical Research on Nonverbal Behaviour. With an Introduction to the NEUROGES Coding System. Frankfurt/M: Peter Lang.
- Lausberg H, Davis M, Rothenhäusler A (2000): Hemispheric specialization in spontaneous gesticulation in a patient with callosal disconnection. *Neuropsychologia* 38, 1654-63. [↗](#)
- Lausberg H, Göttert R, Münßinger U, Boegner F, Marx P (1999): Callosal disconnection syndrome in a left-handed patient due to infarction of the total length of the corpus callosum. *Neuropsychologia* 37(3), 253-65. [↗](#)
- Lausberg H, Helmich I, Sassenberg U, Petermann K (2015): Implicit Emotional Processing in Alexithymia. Abstract Deutscher Kongress für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie, 25. – 28. März 2015, Berlin.
- Lausberg H, Kryger M (2011): Gestisches Verhalten als Indikator therapeutischer Prozesse in der verbalen Psychotherapie: Zur Funktion der Selbstberührungen und zur Repräsentation von Objektbeziehungen in gestischen Darstellungen. *Psychotherapie-Wissenschaft* 1, 41-55. [↗](#)

Bibliography

- Lausberg H, Sloetjes H (2009): Coding gestural behavior with the NEUROGES-ELAN system. *Behavior Research Methods* 41 (3), 841-9. [↗](#)
- Lausberg H, Sloetjes H (2015): The revised NEUROGES-ELAN system: An objective and reliable interdisciplinary analysis tool for nonverbal behavior and gesture. *Behavior Research Methods* 48 (3), 1-21. [↗](#)
- Lausberg H, Zaidel E, Cruz RF, Pfito A (2007): Speech-independent production of communicative gestures: Evidence from patients with complete callosal disconnection. *Neuropsychologia* 45 (13), 3092-104. [↗](#)
- Lauterbach KW, Schrappe M (Hg.) (2001): *Gesundheitsökonomie, Qualitätsmanagement, Evidence-based Medicine*. Stuttgart: Schattauer.
- Lawrence V, Samsi K, Murray J, Harari D, Banerjee S (2011): Dying well with dementia: qualitative examination of end-of-life care. *British Journal of Psychiatry*. 199 (5), 417-22. [↗](#)
- Laws MB, Taubin T, Bezreh T, Lee Y, Beach MC, Wilson IB (2013): Problems and processes in medical encounters: the cases method of dialogue analysis. *Patient Education and Counseling* 91 (2), 192-9. [↗](#)
- Lazare A (1995): The interview as a clinical negotiation. In: Lipkin M, Putnam SM, Lazare A (eds.): *The Medical Interview – Clinical Care, Education and Research*. New York: Springer, 50-64.
- Lazare A, Putnam AM, Lipkin M (1995): Three functions of the medical interview. In: Lipkin J M, Putnam SM, Lazare A (eds.): *The Medical Interview – Clinical Care, Education and Research*. New York: Springer, 3-19.
- LeBlanc TW (2015): Communication skills training in the twenty-first century. *AMA Journal of Ethics* 17 (2), 140-3. [↗](#)
- Leblang C, Taylor S, Brown A, Knapp J, Jindal M (2022): A structured approach to shared decision making training and assessment of knowledge, attitudes and perception of second year medical students. *Medical education online*, 27(1), 2044279. [↗](#)
- Ledford CJ, Villagran MM, Kreps GL, Zhao X, McHorney C, Weathers M, Keefe B (2010): “Practicing medicine”: Patient perceptions of physician communication and the process of prescription. *Patient Education and Counseling* 80 (3), 384-92. [↗](#)
- Lee RG, Garwin T (2003): Moving from information transfer to information exchange in health and health care. *Social Science & Medicine* 56 (3), 449-64. [↗](#)
- Lee SWS, Schwarz N (2010): Dirty hands and dirty mouths: Embodiment of the moral-purity metaphor is specific to the motor modality involved in moral transgression. *Psychological Science* 21, 1423-5. [↗](#)

Bibliography

- Lee YY, Lin JL (2010): Do patient autonomy preferences matter? Linking patient-centered care to patient-physician relationships and health outcomes. *Social Science & Medicine* 71 (10), 1811-8. [🔗](#)
- Lefroy J, McKinley RK (2011): Skilled communication: comments further to 'Creativity in clinical communication: from communication skills to skilled communication'. *Medical Education* 45, 958-62. [🔗](#)
- Légaré F (2013): Shared decision making: moving from theorization to applied research and hopefully to clinical practice. *Patient Education and Counseling* 91 (2), 129-30. [🔗](#)
- Legare F et al. (2018): Interventions for increasing the use of shared decision making by healthcare professionals. *Cochrane Database of Systematic Reviews* 7. [🔗](#)
- Légaré F, Stacey D, Turcotte S, Cossi MJ, Kryworuchko J, Graham ID, Lyddiatt A, Politi MC, Thomson R, Elwyn G, Donner-Banzhoff N (2014): Interventions for improving the adoption of shared decision making by healthcare professionals. *The Cochrane Database of Systematic Reviews* 15, 9: CD006732. [🔗](#)
- Légaré F, Thompson-Leduc P (2014): Twelve myths about shared decision making. *Patient Education and Counseling* 96 (3), 281-6. [🔗](#)
- Légaré F, Witteman H (2013): Shared decision making: examining key elements and barriers to adoption into routine clinical practice. *Health Affairs* 32 (2), 276-84. [🔗](#)
- Lehane E, Curtin C, Corriganb M (2023). Teaching strategies for shared decision-making within the context of evidence-based healthcare practice: a scoping review. *Patient Education and Counseling*, 109, 107630. [🔗](#)
- Lehmann C, Koch U, Mehnert A (2009): Die Bedeutung der Arzt-Patient-Kommunikation für die psychische Belastung und die Inanspruchnahme von Unterstützungsangeboten bei Krebspatienten. Ein Literaturüberblick über den gegenwärtigen Forschungsstand unter besonderer Berücksichtigung patientenseitiger Präferenzen. *Psychotherapie, Psychosomatik, Medizinische Psychologie* 59 (7), e3-27. [🔗](#)
- Lehmann K, Gröne J (2018): Simulation in der Chirurgie. In: St. Pierre M, Breuer (Hg.): *Simulation in der Medizin: Grundlegende Konzepte – Klinische Anwendungen* (2. Aufl.). Berlin: Springer, 357-374.
- Lehr U (1987): Kompetenz im Alter: Ist die Bundesrepublik ein Land der Hilfsbedürftigen? *Universitas* 9, 879-90.
- Lehtinen E (2013): Hedging, knowledge and interaction: Doctors' and clients' talk about medical information and client experiences in genetic counseling. *Patient Education and Counseling* 92 (1), 31-7. [🔗](#)

Bibliography

- Lelie A (2000): Decision-making in nephrology: shared decision making? Patient Education and Counseling 39 (1), 81-9. [↗](#)
- Lelorain S, Brédart A, Dolbeault S, Sultan S (2012): A systematic review of the associations between empathy measures and patient outcomes in cancer care. Psychooncology 21 (12), 1255-64. [↗](#)
- Lelorain S, Gehenne L, Christophe V, Duprez C (2023): The association of physician empathy with cancer patient outcomes: A meta-analysis. Psycho-Oncology, 32(4), 506-515. [↗](#)
- Lenartz N, Soellner R, Rudinger G (2020): Health Literacy. In: Kriwy P, Jungbauer-Gans M (eds): Handbuch Gesundheitssoziologie. Springer VS, Wiesbaden. [↗](#)
- Lengerke T v, Kursch A, Lange K; APG-Lehrteam MHH (2011): The communication skills course for second year medical students at Hannover Medical School: An evaluation study based on students' self-assessments. GMS Zeitschrift für Medizinische Ausbildung 28 (4), Doc54. [↗](#)
- Lenz M, Kasper J (2007): MATRIX - development and feasibility of a guide for quality assessment of patient decision aids. Psycho-social Medicine 29 (4), Doc09. [↗](#)
- Lenzen D (1973): Didaktik und Kommunikation. Frankfurt/M: Athenäum, Fischer.
- Lenzi R, Baile WF, Costantini A, Grassi L, Parker PA (2011). Communication training in oncology: results of intensive communication workshops for Italian oncologists. European Journal of Cancer Care 20 (2), 196-203. [↗](#)
- Lepper G (2009): The pragmatics of therapeutic interaction: An empirical study The International Journal of Psychoanalysis 90 (5), 1075-94. [↗](#)
- Leschke M (2010): Quo vadis Ärztliche Visite? Der Klinikarzt, 39 (07/08), 331. [↗](#)
- Leudar I, Sharrock W, Truckle S, Colombino T, Hayes J, Booth K (2008): Conversation of emotions: On turning play into psychoanalytic psychotherapy. In: Peräkylä A, Antaki C, Vehviläinen S, Leudar I (eds.): Conversation Analysis and Psychotherapy. Cambridge: University Press, 258-92.
- Levenstein J (1986): The patient-centred clinical method. 1. A model for the doctor-patient interaction in family medicine. Family Practice 3 (1), 24-30. [↗](#)
- Levenstein JH, Brown JB, Weston WW, Stewart M, McCracken EC, McWhinney I (1989): Patient-centered clinical interviewing. In: Stewart ME, Roter DE (eds.): Communicating with medical patients. London: Sage Publications, 107-20.
- Leventhal H (1982): A perceptual motor theory of emotion. Social Science Information 21 (6), 819-45. [↗](#)

Bibliography

- Levin T, Horner J, Bylund C, Kissane D (2010): Averting adverse events in communication skills training: A case series. *Patient Education and Counseling* 81 (1), 126-30. [↗](#)
- Levinson SC (2000): *Pragmatik*. 3. Aufl. Tübingen: Niemeyer. (1983: *Pragmatics*. Cambridge: Cambridge University Press).
- Levinson W, Cohen MS, Brady D, Duffy FD (2000): To change or not to change: "Sounds like you have a dilemma". *Annals of Internal Medicine* 135 (5), 386-91. [↗](#)
- Levinson W, Gorawara-Bhat R, Lamb J (2000): A study of patient clues and physician responses in primary care and surgical settings. *JAMA* 284 (8), 1021-27. [↗](#)
- Levinson W, Hudak P, Tricco AC (2013): A systematic review of surgeon-patient communication: Strengths and opportunities for improvement. *Patient Education and Counseling* 93 (1), 3-17. [↗](#)
- Levinson W, Lesser CS, Epstein RM (2010). Developing physician communication skills for patient-centered care. *Health Affairs* 29 (7), 1310-8. [↗](#)
- Levinson W, Pizzo PA (2011): Patient-physician communication: It's about time. *JAMA* 305 (17): 1802-3. [↗](#)
- Levinson W, Roter DL, Mullooly JP, Dull VT, Frankel RM (1997): Physician-patient communication. The relationship with malpractice claims among primary care physicians and surgeons. *JAMA* 277 (7), 553-9. [↗](#)
- Levitt HM, Korman Y, Angus LE (2000): A metaphor analysis in treatments of depression: Metaphor as a marker of change. *Counselling Psychology Quarterly* 13, 23-35. [↗](#)
- Lewinsohn BM (1974): A behavioral approach to depression. In: Friedman RJ, Katz MM: *The Psychology of Depression*. New York: Plenum Press.
- Ley P (1980): Verstehen und Behalten von Anweisungen – Kommunikationsfehler in Klinik und Praxis. *Arzt und Praxis* 2, 71-9.
- Ley P (1982): Satisfaction, compliance and communication. *British Journal of Clinical Psychology* 21 (Pt 4), 241-54. [↗](#)
- Ley P (1983): Patient's understanding and recall in clinical communication failure. In: Pendleton D, Hasler J (eds.): *Doctor-Patient Communication*. London: Academic Press, 89-107.
- Ley P (1988): *Communicating with patients. Improving Kommunikation, Satisfaction and Compliance* London: Croom Helm.
- Ley P, Whitworth MA, Skilbeck CE, Woodward R, Pinsent RJ, Pike LA, Clarkson ME, Clark PB (1976): Improving doctor-patient communication in general practice. *Journal of the Royal College of General Practitioners* 26 (171), 720-4. [↗](#)

Bibliography

- Li E, Kealy D, Aafjes-van Doorn K, McCollum J, Curtis JT, Luo X, Silberschatz G (2024): "It Felt Like I Was Being Tailored to the Treatment Rather Than the Treatment Being Tailored to Me": Patient Experiences of Helpful and Unhelpful Psychotherapy. *Psychotherapy Research*, 1-15. [🔗](#)
- Lian OS, Nettleton S, Grange H, Dowrick C (2022): "I'm not the doctor; I'm just the patient": Patient agency and shared decision-making in naturally occurring primary care consultations. *Patient education and counseling*, 105(7), 1996-2004. [🔗](#)
- Lian OS, Nettleton S, Wifstad Å, Dowrick C (2021): Negotiating uncertainty in clinical encounters: a narrative exploration of naturally occurring primary care consultations. *Social Science & Medicine*, 291, 114467. [🔗](#)
- Libert Y, Conradt S, Reynaert C, Janne P, Tordeurs D, Delvaux N, Fontaine O, Razavi D (2001): Améliorer les stratégies de communication des médecins en oncologie: état des lieux et perspectives futures. *Bulletin du Cancer* 88 (12), 1167-76. [🔗](#)
- Libert Y, Merckaert I, Reynaert C, Delvaux N, Marchal S, Etienne AM, Boniver J, Klastersky J, Scalliet P, Slachmuylder JL, Razavi D (2007): Physicians are different when they learn communication skills: Influence of the locus of control. *Psychooncology* 16 (6), 553-62. [🔗](#)
- Lichtenstein A, Lustig M (2006): Integrating intuition and reasoning – how Balint groups can help medical decision making. *Australian Family Physician* 35 (12), 987-9. [🔗](#)
- Lieb H, Pein A v (2009): *Der kranke Gesunde*. Stuttgart: Trias. [🔗](#)
- Liepmann H, Maas O (1907): Fall von linksseitiger Agraphie und Apraxie bei rechtsseitiger Lähmung. *Journal für Psychologie und Neurologie* 10 (4/5), 214-27.
- Light KD, Grewen KM, Amico JA (2005): More frequent partner hugs and higher oxytocin levels are linked to lower blood pressure and heart rate in premenopausal women. *Biological Psychology* 69 (1), 5-21. [🔗](#)
- Lindemann K (2012): *Angst im Gespräch. Eine gesprächsanalytische Studie zur kommunikativen Darstellung von Angst*. Göttingen: V&R unipress.
- Lindemann K (2015) *Emotionen in medizinischer Kommunikation*. In: Busch A, Spranz-Fogasy T (Hg.): *Handbuch „Sprache und Medizin“*. Berlin, etc.: de Gruyter, 154-69.
- Lindtner-Rudolph H, Bardenheuer HJ (2015): *Sprache am Lebensende: Chancen und Risiken ärztlicher Gesprächsführung in der Palliativmedizin*. In: Busch A, Spranz-Fogasy T (Hg.): *Handbuch „Sprache und Medizin“*. Berlin, etc.: de Gruyter, 243-63.

Bibliography

- Linell P (2012): Zum Begriff des kommunikativen Projekts. In: Ayaß R, Meyer C: Sozialität in Slow Motion. Theoretische und empirische Perspektiven. Festschrift für Jörg Bergmann. Wiesbaden: Springer, 71-9.
- Lingard L (2012): Rethinking competence in the context of teamwork. In: Hodges B D, Lingard L (Eds.) (2012/2018): The question of competence: Reconsidering medical education in the twenty-first century, 42-69. [🔗](#)
- Lingiardi V, Muzi L, Tanzilli A, Carone N (2018): Do therapists' subjective variables impact on psychodynamic psychotherapy outcomes? A systematic literature review. In: Clinical psychology & psychotherapy 25 (1), S. 85-101. [🔗](#)
- Linssen T, Dalen J v, Rethans JJ (2007): Simulating the longitudinal doctor-patient relationship: experiences of simulated patients in successive consultations. Medical Education 41 (9), 873-8.
- Lipkin M (2011): The history of communication skills knowledge and training. In: Kissane DW, Bultz BD, Butow P, Finlay IG (eds.): Handbook of Communication in Oncology and Palliative Care. Oxford: University Press, 3-12.
- Lipkin M, Frankel RM, Beckman HB, Charon R, Fein O (1995): Performing the interview. In: Lipkin MJ, Putnam SM, Lazare A, Carroll JG, Frankel RM, Keller A, Klein T, Williams PK (eds.): The Medical Interview - Clinical Care, Education and Research. New York: Springer, 65-82.
- Lipkin MJ, Kaplan C, Clarc W, Novack DH (1995): Teaching Medical Interview: The Lipkin Model. In: Lipkin MJ, Putnam SM, Lazare A et al. (eds.) (1995): The Medical Interview - Clinical Care, Education and Research. New York: Springer, 422-435.
- Lipkin MJ, Putnam SM, Lazare A, Carroll JG, Frankel RM, Keller A, Klein T, Williams PK (eds.) (1995): The Medical Interview - Clinical Care, Education and Research. New York: Springer.
- Liszkowski U (2006): Infant pointing at 12 months: Communicative goals, motives, and social-cognitive abilities. In: Levinson SC, Enfield NJ (eds.): Roots of Human Sociality. Culture, Cognition and Interaction. Oxford: Berg Publishers, 153-78. [🔗](#)
- Litschgi L, Fehr F, Zeller A (2011): Die Konsultationen beim Hausarzt: Aufbau, Themen und Redeverteilung. Praxis 100 (18), 1085-95. [🔗](#)
- Litschgi L, Schlumpf A (2012): Narratives beim Hausarzt – vom freien Erzählraum. In: Frei-Erb M (Hg.): Narrative Medizin – Erzählende Medizin. Lang: Bern, 79-100.
- Little P, Everitt H, Williamson I, Warner G, Moore M, Gould C, Ferrier K, Payne S (2001): Preferences of patients for patient centred approach to

Bibliography

- consultation in primary care: observational study. *British Medical Journal* 322 (7284), 468. [↗](#)
- Little P, White P, Kelly J, Everitt H, Gashi S, Bikker A, Mercer S (2015): Verbal and non-verbal behaviour and patient perception of communication in primary care: an observational study. *British Journal of General Practice* 65 (635), e357-65. [↗](#)
- Lloyd M, Bor R, Noble L (2019): *Clinical Communication Skills for Medicine*. Edinburgh etc.: Elsevier. [↗](#)
- Loge JH, Kaasa S, Hytten K (1997): Disclosing the cancer diagnosis: the patients' experiences. *European Journal of Cancer Prevention* 33 (6), 878-82. [↗](#)
- Loh A, Härter M (2005): Modellentwicklungen zur Partizipativen Entscheidungsfindung. In: Härter M, Loh A, Spies C (Hg.): *Gemeinsam entscheiden – erfolgreich behandeln*. Köln: Deutscher Ärzte-Verlag, 13-24.
- Loh A, Simon D, Kriston L, Härter M (2007): Patientenbeteiligung bei medizinischen Entscheidungen. Effekte der Partizipativen Entscheidungsfindung aus systematischen Reviews. *Deutsches Ärzteblatt* 104 (21), A1483-8. [↗](#)
- Löning P (1985): *Das Arzt-Patienten-Gespräch. Gesprächsanalyse eines Fachkommunikationstyps*. Bern, etc.: Lang.
- Löning P (1985): Probleme der Dialogsteuerung in Arzt-Patienten-Gesprächen. In: Löning P, Sager SF (Hg.): *Kommunikationsanalysen ärztlicher Gespräche*. Hamburg: Buske, 105-26.
- Löning P (1994): Versprachlichung von Wissensstrukturen bei Patienten. In: Redder A, Wiese I (Hg.): *Medizinische Kommunikation. Diskurspraxis, Diskursethik, Diskursanalyse*. Opladen: Westdeutscher Verlag, 97-114.
- Löning P, Rehbein J (Hg.) (1993): *Arzt-Patienten-Kommunikation: Analysen zu interdisziplinären Problemen des medizinischen Diskurses*. Berlin, etc.: de Gruyter.
- Lorenz L, Krebs F, Nawabi F, Senyel D, Alayli A, Bau AM, Stock S (2021): Perspektiven für die Implementierung des Innovationsfondsprojekt GeMuKi: Eine Querschnittserhebung der Einstellungen von Leistungserbringern zu einer präventiven Lebensstilberatung in den Schwangerschafts- und Kindervorsorgeuntersuchungen [Prospects for the implementation of the Innovation Fund project GeMuKi - a cross sectional study on attitudes of health care providers regarding preventive lifestyle counselling in routine prenatal visits and infant check-ups]. *Z Evid Fortbild Qual Gesundhwes*.
- Lorenzer A (1970): *Sprachzerstörung und Rekonstruktion*. Frankfurt/M: Suhrkamp.

Bibliography

- Lorenzer A (1977): Sprachspiel und Interaktionsformen. Vorträge und Aufsätze zu Psychoanalyse, Sprache und Praxis. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Lorenzer A (2002): Die Sprache, der Sinn, das Unbewußte. Stuttgart: Cotta.
- Lorenzer A (2005): Szenisches Verstehen. Zur Kenntnis des Unbewussten. Kulturanalyse. Band 1. Marburg: Tectum Verlag.
- Lorenzini G, Arbelaez Ossa L, Shaw DM et al. (2023): Elger BS. Artificial intelligence and the doctor-patient relationship expanding the paradigm of shared decision making. Bioethics. Jun;37(5):424-429. doi:10.1111/bioe.13158. [↗](#)
- Lorkowski T (2011): Wie beurteilen Simulationspatienten die Relevanz von Kommunikationsunterricht unter Berücksichtigung ihrer eigenen Arztbeziehung? Ergebnisse von Leitfadeninterviews. Dissertation: Göttingen. [↗](#)
- Lötsch J, Ultsch A (2018): Machine learning in pain research. Pain, 159 (4), 623–630. [↗](#)
- Lowen A (1988): Körperausdruck und Persönlichkeit. Grundlagen und Praxis der Bioenergetik. München: Kösel-Verlag.
- Lown B (2002): Die verlorene Kunst des Heilens. Anleitung zum Umdenken. Stuttgart, etc.: Schattauer.
- Luborsky L (1988): Einführung in die analytische Psychotherapie. Berlin: Springer. (1984: Principles of Psychoanalytic Psychotherapy. New York: Basic Books).
- Luborsky L (Ed.) (1996): The symptom-context method: Symptoms as opportunities in psychotherapy. American Psychological Association. [↗](#)
- Luborsky L, McLellan AT, Diguer L, Woody G, Seligman DA (1997): The psychotherapist matters: Comparison of outcomes across twenty-two therapists and seven patient samples. Clinical Psychology: Science and Practice, 4(1), 53-65. [↗](#)
- Lucius-Hoene G (2002): Narrative Bewältigung von Krankheit und Coping-Forschung. Psychotherapie & Sozialwissenschaft 4 (3), 166-203. [↗](#)
- Lucius-Hoene G (2008): Krankheitserzählungen und die narrative Medizin. Rehabilitation 47 (2), 90-7. [↗](#)
- Lucius-Hoene G (2009): Erzählen als Bewältigung. Psychoanalyse 13 (2), 139-47.
- Lucius-Hoene G, Deppermann A (2002): Rekonstruktion narrativer Identität. Opladen: Leske & Budrich.
- Lucius-Hoene G, Deppermann A (2004): Narrative Identität und Positionierung. Gesprächsforschung 5, 166-83. [↗](#)

Bibliography

- Lucius-Hoene G, Scheidt CE (2017): Bewältigung von Erlebnissen. In: Martinez M (Hg.): Erzählen. Ein interdisziplinäres Handbuch. Stuttgart: Metzler, 235-42.
- Lugg W (2022). The biopsychosocial model–history, controversy and Engel. *Australasian Psychiatry*, 30(1), 55-59. [🔗](#)
- Luhmann N (1964/72) Funktionen und Folgen formaler Organisation. 2. Aufl. Berlin: Duncker & Humblot.
- Luhmann N (1969/1983): Legitimation durch Verfahren. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Luhmann N (1981): Die Unwahrscheinlichkeit der Kommunikation. *Soziologische Aufklärung* 3, 25-34. [🔗](#)
- Luhmann N (1984/87): Soziale Systeme. Grundriß einer allgemeinen Theorie. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Luppa M, Luck T, Weyerer S, König HH, Brähler E, Riedel-Heller SG (2010): Prediction of institutionalization in the elderly. A systematic review. *Age and Ageing* 39 (1), 31-8. [🔗](#)
- Lurie SJ (2012): History and practice of competency-based assessment. *Medical Education* 46 (1): 49-57. [🔗](#)
- Lussier MT, Richard C (2006): Doctor-Patient Communication. Time to talk. *Canadian Family Physician* 52 (11), 1401-2. [🔗](#)
- Lussier MT, Richard C (2007): Communication tips. Feeling understood: Expression of empathy during medical consultations. *Canadian Family Physician* 53 (4), 640-1. [🔗](#)
- Lussier MT, Richard C (2008): Because one shoe doesn't fit all: A repertoire of doctor-patient relationships. *Canadian Family Physician* 54 (8), 1089-92. [🔗](#)
- Lüth P (1986): Von der stummen zur sprechenden Medizin. Frankfurt/M, New York: Campus.
- Luyten P, Blatt S (2012): Psychodynamic treatment of depression. *Psychiatric Clinics of North America* 35 (1), 111-29. [🔗](#)
- Maatouk-Bürmann B, Ringel N, Spang J, Weiss C, Möltner A, Riemann U, Langewitz W, Schultz JH, Jünger J (2016): Improving patient-centered communication: Results of a randomized controlled trial. *Patient Education and Counseling* 99 (1), 117-24. [🔗](#)
- Machleidt W, Callies IT (2009): Behandlung von Migranten und transkulturelle Psychiatrie. In: Berger M (Hg.): Psychische Erkrankungen. München etc.: Urban & Fischer, Elsevier, 1119-43.
- MacMartin C (2008): Resisting optimistic questions in narrative and solution-focused therapies. In: Peräkylä A, Antaki C, Vehviläinen S, Leudar I (eds.):

Bibliography

- Conversation Analysis and Psychotherapy. Cambridge: University Press, 80-99.
- Maercker A, Gurrus NF (2017): Belastungsreaktion, Anpassungsstörung und posttraumatische Belastungsstörungen. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 599-607.
- Magnavita JJ (1997): Restructuring Personality Disorder. Short-Term Dynamic Approach. New York, London: Guilford Press.
- Maguire P, Booth K, Elliott C, Jones A (1996): Helping health professionals involved in cancer care acquire key interviewing skills – the impact of workshops. *European Journal of Cancer* 32A (9), 1486-9. [🔗](#)
- Mahler C, Jank S, Hermann K, Haefeli W, Szecsenyi J (2009): Informationen zur Medikation - wie bewerten chronisch kranke Patienten das Medikamentengespräch in der Arztpraxis? *Deutsche Medizinische Wochenschrift* 134 (33), 1620-4. [🔗](#)
- Mahmood LS et al. (2021): Interprofessional simulation education to enhance teamwork and communication skills among medical and nursing undergraduates using the TeamSTEPPS® framework. *Mjafi* 77, 42-S48. [🔗](#)
- Makoul G (2003): The interplay between education and research about patient-provider communication. *Patient Education and Counseling* 50 (1): 79-84. [🔗](#)
- Makoul G, Arntson P, Schofield T (1995): Health promotion in primary care: physician-patient communication and decision making about prescription medications. *Social Science & Medicine* 41 (9), 1241-54. [🔗](#)
- Makoul G, Clayman ML (2006): An integrative model of shared decision making in medical encounters. *Patient Education and Counseling* 60 (3), 301-12. [🔗](#)
- Makoul G, Dulmen S v (2016): What is effective doctor-patient communication? Review of the evidence. In: Brown J, Noble LM, Papageorgiou A, Kidd J (eds.): *Clinical Communication in Medicine*. Oxford: Wiley Blackwell, 30-9.
- Makoul G, Zick A, Green M (2007): An evidence-based perspective on greetings in medical encounters. *Archives of Internal Medicine* 167 (11), 1172-6. [🔗](#)
- Maldonado J (2015): Predictive value of the SIPAT for post-transplantation outcomes. *Journal of Psychosomatic Research* 78, 613. [🔗](#)
- Malli G (2013): Früherkennung von Prostatakrebs mittels PSA-Test: Ergebnisse aus einer qualitativen Studie zu arztseitigen Barrieren bei der Umsetzung der informierten Entscheidungsfindung in Österreich. *Gesundheitswesen* 75 (1), 22-8. [🔗](#)

Bibliography

- Mann F (1984): Aufklärung in der Medizin. Theorie – empirische Ergebnisse – Praktische Anleitung. Stuttgart: Schattauer.
- Marciniak A, Nikendei C, Ehrenthal JC, Spranz-Fogasy T (2016): „... durch Worte heilen“– Linguistik und Psychotherapie. IDS Sprachreport 32 (3), 1-11. [↗](#)
- Margalit AP, Glick SM, Benbassat J, Cohen A (2004): Effect of a biopsychosocial approach on patient satisfaction and patterns of care. *Journal of General Internal Medicine* 19 (5 Pt 2), 485-91. [↗](#)
- Maringelli F, Brienza N, Scorrano F, Grasso F, Gregoretti C (2012): Gaze-controlled, computer-assisted communication in intensive care unit: "Speaking through the eyes". *Minerva Anestesiologica* 79 (2), 165-75. [↗](#)
- Martin LR (2014): Barriers and keys to treatment adherence and health behavior change. In: Martin LR, DiMatteo MR (eds.): *The Oxford Handbook of Health Communication, Behavior Change, and Treatment Adherence*. Oxford: University Press, 9-20.
- Martin LR, DiMatteo MR (eds.) (2014): *The Oxford Handbook of Health Communication, Behavior Change, and Treatment Adherence*. Oxford: University Press.
- Martin LR, Williams SL, Haskard KB, Dimatteo MR (2005): The challenge of patient adherence. *Therapeutics and Clinical Risk Management* 1 (3), 189-99. [↗](#)
- Martin O, Rockenbach K, Kleinert E, Stöbel-Richter Y (2017): Aktives Zuhören effektiv vermitteln. Zwei Konzepte im Vergleich. *Nervenarzt* 88 (9), 1026-35. [↗](#)
- Martinez M (2017): Was ist Erzählen? In: Martinez M (Hg.): *Erzählen. Ein interdisziplinäres Handbuch*. Stuttgart: Metzler, 2-6.
- Martinez M (Hg.) (2017): *Erzählen. Ein interdisziplinäres Handbuch*. Stuttgart: Metzler.
- Marvel K, Epstein RM, Flowers J, Beckman HB (1999): Soliciting the patient's agenda: have we improved? *JAMA* 281 (3), 283-7. [↗](#)
- Matolyecz E (2009): *Kommunikation in der Pflege*. Wien: Springer.
- Matos M, Santos A, Gonçalves M, Martins C (2009): Innovative moments and change in narrative therapy. *Psychotherapy Research* 19 (1), 68-80. [↗](#)
- Matsumoto D, Frank MG, Hwang HS (eds.) (2013): *Nonverbal Communication: Science and Applications*. Los Angeles: Sage. [↗](#)
- Matthes J, Albus C (2014): Improving adherence with medication: a selective literature review based on the example of hypertension treatment. *Deutsches Ärzteblatt International* 111 (4), 41-7. [↗](#)
- Matthes J, Look A, Hahne AK, Tekian A, Herzig S (2008): The semi-structured triple jump--a new assessment tool reflects qualifications of tutors in a

Bibliography

- PBL course on basic pharmacology. *Naunyn-Schmiedeberg's Archives of Pharmacology* 377 (1), 55-63. [↗](#)
- Matthes J, Marxen B, Linke RM, Antepohl W, Coburger S, Christ H, Lehmacher W, Herzig S (2002): *Naunyn-Schmiedeberg's Archives of Pharmacology* 366 (1), 58-63. [↗](#)
- Matthias MS, Salyers MP, Frankel RM (2013): Re-thinking shared decision-making: context matters. *Patient Education and Counseling* 91 (2), 176-9. [↗](#)
- Matusitz J, Spear J (2014): Effective doctor-patient communication: an updated examination. *Social Work in Public Health* 29 (3), 252-66. [↗](#)
- Maunder RG, Hunter JJ (2009): Assessing patterns of adult attachment in medical patients. *General Hospital Psychiatry* 31 (2), 123-30. [↗](#)
- Mayer A (2013): Grenzen der Empathie im Angesicht von Opazität. In: Breyer T (Hg.): *Grenzen der Empathie. Grenzen der Empathie. Philosophische, Psychologische und Anthropologische Perspektiven*. München: Fink, 109-34.
- Mayer S (2015): Versteh mich bittel! *Zeit Literatur* 48, 36-9.
- Maynard DW (1991): Interaction and asymmetry in clinical discourse. *American Journal of Sociology* 97 (2), 448-95. [↗](#)
- Maynard DW, Heritage J (2005): Conversation analysis, doctor-patient interaction and medical communication. *Medical Education* 39 (4), 428-35. [↗](#)
- Mayring P (1997): *Qualitative Inhaltsanalyse. Grundlagen und Techniken*. 6. Aufl. Weinheim: Beltz.
- Mazeland H (1990): Die Kontextualität minimaler Redeannahmen im Arzt-Patient-Diskurs. In: Ehlich K, Koerfer A, Redder A, Weingarten R (Hg.): *Medizinische und therapeutische Kommunikation*. Opladen: Westdeutscher Verlag, 82-102.
- Mazzi MA, Bensing J, Rimondini M, Fletcher I, Vliet L v, Zimmermann C, Deveugele M (2011): How do lay people assess the quality of physicians' communicative responses to patients' emotional cues and concerns? An international multicentre study based on videotaped medical consultations. *Patient Education and Counseling* 90 (3), 347-53. [↗](#)
- McAdams DP (2006): The problem of narrative coherence. *Journal of Constructivist Psychology* 19 (2), 109-25. [↗](#)
- McArthur A (2018): Getting pain on the table in primary care physical exams. *Social Science & Medicine*, 200, 190-198. [↗](#)
- McCormack B, McCance T, Bulley C, Brown D, McMillan A, Martin S (Eds.) (2021): *Fundamentals of person-centred healthcare practice*. John Wiley & Sons. [↗](#)

Bibliography

- McCormack B, van Dulmen AM, Eide H, Skovdahl K, Eide T (Eds.) (2017): Person-centred healthcare research. Wiley Blackwell. [🔗](#)
- McCormack LA, Treiman K, Rupert D, Williams-Piehot P, Nadler E, Arora NK, Lawrence W, Street RL Jr (2011): Measuring patient-centered communication in cancer care: a literature review and the development of a systematic approach. *Social Science & Medicine* 72 (7), 1085-95. [🔗](#)
- McCorry LK, Mason J (2011): Communication skills for the healthcare professionals. Philadelphia: Wolters Kluwer.
- McCullough KC, Bayles KA, Bouldin ED (2019): Language Performance of Individuals at Risk for Mild Cognitive Impairment. In: *Journal of Speech, Language, and Hearing Research* 62 (3), 706-722. [🔗](#)
- McDonald DD, Gifford T, Walsh S (2011): Effect of a virtual pain coach on older adults' pain communication: a pilot study. *Pain Management Nursing* 12 (1), 50-6. [🔗](#)
- McDonald DD, Shea M, Rose L, Fedo J (2009): The effect of pain question phrasing on older adult pain information. *Journal of Pain Symptom Management* 37 (6), 1050-60. [🔗](#)
- McHenry M, Parker PA, Baile WF, Lenzi R (2011): Voice analysis during bad news discussion in oncology: reduced pitch, decreased speaking rate, and nonverbal communication of empathy. *Supportive Care in Cancer* 20 (5), 1073-8. [🔗](#)
- McInnerby N, Nally D, Khan MF, Henghan H, Cahill RA (2022): Performance effects of simulation training for medical students - a systematic review. *GMS Journal for Medical Education* 39(5); DOC51.
- McKenna L, Brown T, Oliaro L, Williams B, Williams A (2020): Listening in health care. In: Worthington DL, Bodie GD (Eds.) (2020): *The handbook of listening*, 373-383. [🔗](#)
- McKinstry B, Ashcroft RE, Car J, Freeman GK, Sheikh A (2006): Interventions for improving patients' trust in doctors and groups of doctors. *Cochrane Database of Systematic Reviews* 3, CD004134. [🔗](#)
- McMahon AJ, Fischbacher CM, Frame SH, MacLeod MC (2000): Impact of laparoscopic cholecystectomy: a population-based study. *Lancet* 356 (9424), 1632-7. [🔗](#)
- McNeill D (1992): *Hand and mind. What gestures reveal about thought*. Chicago, London: The University of Chicago Press.
- McNeill D (2007): *Gesture and Thought*. Chicago, London: The University of Chicago Press. [🔗](#)
- McNeill D (ed.) (2000): *Language and Gesture*. Cambridge: University Press.

Bibliography

- McWhinney I (1989): The Need for a Transformed Clinical Method. In: Stewart ME, Roter DE (eds.): Communicating with medical patients. London: Sage Publications, 25-40.
- Mead N, Bower P (2000): Measuring patient-centredness: a comparison of three observation-based instruments. *Patient Education and Counseling* 39 (1), 71-80. [↗](#)
- Mead N, Bower P (2000): Patient-centredness: a conceptual framework and review of the empirical literature. *Social science & medicine*, 51(7), 1087-1110. [↗](#)
- Mead N, Bower P (2002): Patient-centred consultations and outcomes in primary care: a review of the literature. *Patient Education and Counseling* 48 (1), 51-61. [↗](#)
- Meares R (1998): The Self in Conversation. On Narratives, Chronicles, and Scripts. *Psychoanalytic Dialogues* 8 (6), 875-91. [↗](#)
- Medizinische Fakultät, Universität zu Köln (2012): PJ-STArT-Block (Schlüsselkompetenz-Training und Anwendung in realitätsnahen Tagesabläufen) (abgerufen am 11.08.2015). [↗](#)
- Meer D (2011): Kommunikation im Alltag – Kommunikation in Institutionen: Überlegungen zur Ausdifferenzierung einer Opposition. Birkner K, Meer D (Hg.): *Institutionalisierter Alltag: Mündlichkeit und Schriftlichkeit in unterschiedlichen Praxisfeldern*. Mannheim: Verlag für Gesprächsforschung, 28-50.
- Meer D, Spiegel C (2009): *Kommunikationstrainings im Beruf. Erfahrungen mit gesprächsanalytisch fundierten Konzepten*. Mannheim: Verlag für Gesprächsforschung. [↗](#)
- Meeuwesen L, Twilt S, ten Thije JD, Harmsen H (2010): "Ne diyor?" (What does she say?): Informal interpreting in general practice. *Patient Education and Counseling*, 198-203. [↗](#)
- Mehl-Madrona LE (2007): *Narrative Medicine*. Rochester, Vermont: Bear & Company.
- Mehnert A, Lehmann C, Koch U (2012): Schwierige Gesprächssituationen in der Arzt-Patient-Interaktion. *Bundesgesundheitsblatt Gesundheitsforschung Gesundheitsschutz* 55 (9), 1134-43. [↗](#)
- Meibauer J (1999): *Pragmatik. Eine Einführung*. Tübingen: Stauffenburg.
- Meier zu Verl C (2023): Affizierung und Responsivität als Arbeit: Interaktionssoziologische Untersuchungen zur reflexiven Praxis der Demenzpflege. In: Mollenhauer R, Meier zu Verl C (Ed.) *Interaktion und Kommunikation im Alter. Interdisziplinäre Forschungsperspektiven*. Velbrück Wissenschaft, Weilerswist, 169-201. [↗](#)

Bibliography

- Meldrum H, Apple R (2020): Listening education in the medical curriculum. In: Worthington DL, Bodie GD (Eds.) (2020): The handbook of listening, 315-326. [↗](#)
- Melzack R (1975): The McGill Pain Questionnaire. Major properties and scoring methods. *Pain* 1, 277-99. [↗](#)
- Mendick N, Young B, Holcombe C, Salmon P (2010): The ethics of responsibility and ownership in decision-making about treatment for breast cancer: Triangulation of consultation with patient and surgeon perspectives. *Social Science & Medicine* 70 (12), 1904-11. [↗](#)
- Mendick N, Young B, Holcombe C, Salmon P (2011): Telling "everything" but not "too much": the surgeon's dilemma in consultations about breast cancer. *World Journal of Surgery* 35 (10), 2187-95. [↗](#)
- Menninger KM, Holzman P (1958/1977): *Theorie der psychoanalytischen Technik*. Stuttgart: Frommann-Holzboog (engl. Orig. 1958).
- Menz F (1991): *Der geheime Dialog. Medizinische Ausbildung und institutionalisierte Verschleierungen in der Arzt-Patient-Kommunikation. Eine diskursanalytische Studie*. Frankfurt/M, etc.: Lang.
- Menz F (2011): Ärztliche Gespräche mit PatientInnen mit geringen Deutschkenntnissen. In: Peintinger M (Hg.): *Interkulturell kompetent. Ein Handbuch für Ärztinnen und Ärzte*. Wien: Facultas, 225-36.
- Menz F (2013): Zum Vergleich von ärztlichen Konsultationen zu Kopfschmerzen bei gedolmetschten und nicht gedolmetschten Gesprächen. In: Menz F (Hg.): *Migration und medizinische Kommunikation*. Wien: v&v Vienna University Press, 311-52.
- Menz F (2015): Handlungsstrukturen ärztlicher Gespräche und ihre Beeinflussung durch institutionelle und soziale Rahmenbedingungen. In: Busch A, Spranz-Fogasy T (Hg.): *Handbuch „Sprache und Medizin“*. Berlin, etc.: de Gruyter, 75-92.
- Menz F (2016): 59. Gesundheit. In: Jäger L, Holly W, Krapp P, Weber S, Heekeren S (Hg.): *Handbuch "Sprache - Kultur - Kommunikation/Language - Culture - Communication" (HSK)*. Berlin: de Gruyter, 556-64.
- Menz F (ed.) 2013: *Migration und medizinische Kommunikation: linguistische Verfahren der Patientenbeteiligung und Verständnissicherung in ärztlichen Gesprächen mit MigrantInnen*. Göttingen: V & R Unipress, Vienna University Press. [↗](#)
- Menz F, Al-Roubaie A (2008): Interruptions, status and gender in medical interviews: The harder you brake, the longer it takes. *Discourse & Society* 19 (5), 645-66. [↗](#)

Bibliography

- Menz F, Lalouschek J (2005): Geschlechtsspezifische Unterschiede bei der Beschreibung von akutem Thoraxschmerz. In: Neises M, Ditz S, Spranz-Fogasy T (Hg.): Psychosomatische Gesprächsführung in der Frauenheilkunde. Ein interdisziplinärer Ansatz zur verbalen Intervention. Stuttgart: Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 174-85.
- Menz F, Lalouschek J, Gstettner A (2008): Effiziente ärztliche Gesprächsführung: Optimierung kommunikativer Kompetenz in der ambulanten medizinischen Versorgung. Ein gesprächsanalytisches Trainingskonzept (Vol. 10). Münster: LIT Verlag.
- Menz F, Lalouschek J, Sator M, Wetschanow K (Hg.) (2010): Sprechen über Schmerzen - Linguistische, semiotische und kulturelle Analysen. Duisburg: Universitätsverlag Rhein-Ruhr. [🔗](#)
- Menz F, Lalouschek J, Stöllberger C, Vodopiutz J (2002): Geschlechtsspezifische Unterschiede bei der Beschreibung von Brustschmerzen: Ergebnisse einer medizinisch-linguistischen transdisziplinären Studie. Linguistische Berichte 191, 343-66. [🔗](#)
- Menz F, Nowak P, Rappl A, Nezhiba S (2008): Arzt-Patient-Interaktion im deutschsprachigen Raum: Eine Online-Forschungsdatenbank (API-on©) als Basis für Metaanalysen. Gesprächsforschung 9, 129-63. [🔗](#)
- Menz F, Reisigl M, Sator M (2013): Migration, Interkulturalität und gemittelte Kommunikation im medizinischen Gespräch – einige Überlegungen. In: Menz F (Hg.): Migration und medizinische Kommunikation. Wien: Vienna v&r University Press, 17-32.
- Mercer SW, Maxwell M, Heaney D, Watt G (2004): The consultation and relational empathy (CARE) measure: Development and preliminary validation and reliability of an empathy-based consultation process measure. Family Practice 21 (6), 699-705. [🔗](#)
- Mercer SW, Reynolds WJ (2002): Empathy and quality of care. British Journal of General Practice 52 (Suppl): S9-12. [🔗](#)
- Merlini R, Favaron R (2005): Examining the 'Voice of Interpreting' in Speech Pathology. Interpreting: International Journal of Research and Practice in Interpreting 7 (2), 263-302. [🔗](#)
- Merriman C, Freeth D (2022): Conducting a good ward round: How do leaders do it?. Journal of Evaluation in Clinical Practice, 28(3), 411-420. [🔗](#)
- Merten J, Krause R (1998): Facial affective relationship regulation and therapeutic outcome. Paper presented at the IPA, First Latin-American Research Conference on Psychoanalysis.
- Messing SR (2007): Von der arztzentrierten zur patientenzentrierten Gesprächsführung – Auswirkungen eines Trainingsprogramms auf das Gesprächsverhalten von Ärzten in der Facharztweiterbildung am

Bibliography

- Universitätsklinikum Freiburg. Unveröffentlichte Dissertation, Albert-Ludwigs-Universität, Freiburg.
- Metzloff AN, Moore MK (1977): Imitation of Facial and Manual Gestures by Human Neonates. *Science* 198, 75-8. [↗](#)
- Meyer B (2003): Dolmetschertraining aus diskursanalytischer Sicht: Überlegungen zu einer Fortbildung für zweisprachige Pflegekräfte. *Gesprächsforschung - Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion* 4, 160-85. [↗](#)
- Meyer B (2004): Dolmetschen im medizinischen Aufklärungsgespräch. Eine diskursanalytische Untersuchung zur Wissensvermittlung im mehrsprachigen Krankenhaus. Münster: Waxmann.
- Meyer B (2004): Dolmetschertraining aus diskursanalytischer Sicht: Überlegungen zu einer Fortbildung für zweisprachige Pflegekräfte (Vol. 51). Hamburg: Universität Hamburg: Sonderforschungsbereich Mehrsprachigkeit.
- Meyer-Abich KM (2010): Was es bedeutet, gesund zu sein. *Philosophie der Medizin*. München: Hanser.
- Meyer-Kühling I (in press): Meeting psychosocial needs in inpatient nursing care - Development of a training programme for professional caregivers. *Apollon Discussion Papers*. Apollon University for Health Care Management, Bremen.
- Meyer-Kühling I (2016): Bedürfnisbegegnung in der stationären Altenpflege. Eine qualitative Studie zum „Ich sein Dürfen“ von Pflegeheimbewohnern. Marburg: Tectum.
- Meyer-Kühling I, Wendelstein B, Pantel J, Specht-Leible N, Zenthöfer A, Schröder J (2015): Kommunikationstraining MultiTANDEmplus. Ein Beitrag zur Verbesserung der Kommunikation zwischen Pflegenden und Ärzten. *Pflege* 28, 277-85. [↗](#)
- Meystre C, Bourquin C, Despland JN, Stiefel F, de Roten Y (2012): Working alliance in communication skills training for oncology clinicians: A controlled trial. *Patient Education and Counseling* 90 (2), 233-8. [↗](#)
- Mezzich JE, Appleyard WJ, Glare P, Snaedal J, Wilson CR (2023): Introduction to person centered medicine. In: Mezzich et al. (eds.): *Person centered medicine* (pp. 1-26). Cham: Springer International Publishing. [↗](#)
- MFT Medizinischer Fakultätentag der Bundesrepublik Deutschland e. V. (Hg.) (2015): Nationaler Kompetenzbasierter Lernzielkatalog Medizin (abgerufen am 14.04.2016). [↗](#)
- Miebach B (2014): *Soziologische Handlungstheorie. Eine Einführung*. 4. Aufl. Wiesbaden: Springer VS.

Bibliography

- Mika AP, Martin JR, Engstrom SM et al. (2023): Assessing ChatGPT Responses to Common Patient Questions Regarding Total Hip Arthroplasty. *J Bone Joint Surg Am.* Oct 4;105(19):1519-1526. doi:10.2106/jbjs.23.00209. [↗](#)
- Mikesell L (2013): Medicinal relationships: caring conversation. *Medical Education* 47 (5), 443-52. [↗](#)
- Miller A, Archer J (2010): Impact of workplace based assessment on doctors' education and performance: A systematic review. *British Medical Journal* 341, c5064. [↗](#)
- Miller CL, Leadingham C, Vance R (2010): Utilizing human patient simulators (HPS) to meet learning objectives across concurrent core nursing courses: A Pilot Study. *Journal of College Teaching & Learning* 7 (1), 37-43. [↗](#)
- Miller GE (1990): The assessment of clinical skills/competence/performance. *Academic Medicine* 65 (Suppl 9), S63-7. [↗](#)
- Miller IJ (1989): The therapeutic empathic communication (TEC) process. *American Journal of Psychotherapy* 43 (4), 531-45. [↗](#)
- Miller WL, Crabtree BF, Nutting PA, Stange KC, Jaén CR (2010): Primary care practice development: a relationship-centered approach. *Annals of Family Medicine* 8 (Suppl 1), S68-79; S92. [↗](#)
- Milota MM, van Thiel GJ, van Delden JJ (2019): Narrative medicine as a medical education tool: a systematic review. *Medical teacher*, 41(7), 802-810. [↗](#)
- Mishler EG (1984): *The Discourse of Medicine. Dialectics of Medical Interviews.* Norwood, New Jersey: Ablex.
- Mishler EG (1995): Models of narrative analysis: A typology. *Journal of Narrative and Life History* 5 (2), 87-123. [↗](#)
- Mishler EG (2005): Patient stories, narratives of resistance and the ethics of humane care: A la recherche du temps perdu. *Health* 9 (4), 431-51. [↗](#)
- Mishler EG, Clark JA, Ingelfinger J, Simon MP (1989): The language of attentive patient care: a comparison of two medical interviews. *Journal of General Internal Medicine* 4 (4), 325-35. [↗](#)
- Mittelmark MB et al. (2022): *The Handbook of Salutogenesis.* Cham (Switzerland): Springer. [↗](#)
- Moertl K, Buchholz MB, Lamott F (2010): Gender constructions of male sex offenders in Germany: narrative analysis from group psychotherapy. *Archives of Sexual Behaviour* 39 (1), 203-12. [↗](#)
- Moneta ME, Penna M, Loyola H, Buchheim A, Kächele H (2008): Measuring emotion in the voice during psychotherapy interventions: a pilot study. *Biological Research* 41 (4), 389-95. [↗](#)

Bibliography

- Monti M et al. (2020). Improving the assessment of communication competencies in a national licensing OSCE: lessons learned from an experts' symposium. *BMC medical education*, 20, 1-7. [↗](#)
- Montori VM, Breslin M, Maleska M, Weymiller AJ (2007): Creating a conversation: insights from the development of a decision aid. *PLoS Medicine* 4 (8), e233. [↗](#)
- Montori VM, Gafni A, Charles C (2006): A shared treatment decision-making approach between patients with chronic conditions and their clinicians: The case of diabetes. *Health Expectations* 9 (1), 25-36. [↗](#)
- Moore PM, Rivera S, Bravo-Soto GA, Olivares C, Lawrie TA (2018): Communication skills training for healthcare professionals working with people who have cancer. *Cochrane Database Syst Rev*. 2018;7(7):CD003751. [↗](#)
- Moreno EM et al. (2022) Effectiveness and characteristics of programs for developing oral competencies at university: A systematic review, *Cogent Education*, 9(1), 2149224. [↗](#)
- Moretti F, Fletcher I, Mazzi MA, Deveugele M, Rimondini M, Geurts C, Zimmermann C, Bensing J (2011): GULiVER – travelling into the heart of good doctor-patient communication from a patient perspective: Study protocol of an international multicentre study. *European Journal of Public Health* 22 (4), 464-9. [↗](#)
- Morgan WL, Engel GL (1969/1977): *Der klinische Zugang zum Patienten. Anamnese und Körperuntersuchung*. Bern, etc.: Huber (Orig. 1969: *The Clinical Approach to the Patient*. Philadelphia: Saunders).
- Morris C, Heyman A, Mohs RC, Hughes JP, Van Belle G, Fillenbaum G, Mellits ED, Clark C (1989): The consortium to establish a registry for Alzheimer's disease (CERAD): Part I. Clinical and neuropsychological assessment of Alzheimer's disease. *Neurology* 39 (9), 1159-65. [↗](#)
- Morris D (1977): *Der Mensch mit dem wir leben. Ein Handbuch unseres Verhaltens*. München/Zürich: Droemer Knaur.
- Morris DB (1991): *The culture of pain*. Berkeley: University of California Press.
- Morris JC, Heyman A, Mohs RC, et al. (1989): The Consortium to Establish a Registry for Alzheimer's Disease (CERAD). Part I. Clinical and neuropsychological assessment of Alzheimer's disease. *Neurology* 39(9):1159-1165. [↗](#)
- Morris M et al. (2022): Interdisciplinary collaborative working on surgical ward rounds: reality or rhetoric? A systematic review. *Journal of Interprofessional Care*, 37(4), 674-688. [↗](#)
- Morris M, Donohoe G, Hennessy M, O Ciardha C (2013): Pro forma: impact on communication skills? *Clinical Teacher* 10 (5), 318-22. [↗](#)

Bibliography

- Morriss R, Dowrick C, Salmon P, Peters S, Dunn G, Rogers A, Lewis B, Charles-Jones H, Hogg J, Clifford R, Rigby C, Gask L (2007): Cluster randomized controlled trial of training practices in reattribution for medically unexplained symptoms. *The British Journal of Psychiatry* 191, 536-42. [↗](#)
- Morriss R, Dowrick C, Salmon P, Peters S, Rogers A, Dunn G, Lewis B, Charles-Jones H, Hogg J, Clifforda R, Iredale W, Towey M, Gask L (2006): Turning theory into practice: rationale, feasibility and external validity of an exploratory randomized controlled trial of training family practitioners in reattribution to manage patients with medically unexplained symptoms (the MUST). *General Hospital Psychiatry* 28 (4), 343-51. [↗](#)
- Morriss R, Gask L, Dowrick C, Dunn G, Peters S, Ring A, Davies J, Salmon P (2010): Randomized trial of reattribution on psychosocial talk between doctors and patients with medically unexplained symptoms. *Psychological Medicine* 40 (2), 325-33. [↗](#)
- Mortsiefer A, Gummersbach E, Ilse K, Leve V, Pentzek M, Santos S, Wilm S (2014): Kommunikation: Zentraler Bestandteil jeder ärztlichen Tätigkeit in der Patientenversorgung. In: Ärztekammer Nordrhein (Hrsg.) Kommunikation. Festschrift anlässlich des 117. Deutschen Arzttages 2014. Düsseldorf 2015. S. 25–65. [↗](#)
- Mortsiefer A, Immecke J, Rotthoff T, Karger A, Schmelzer R, Raski B, Schmitt JI, Altiner A, Pentzek M (2014): Summative assessment of undergraduates' communication competence in challenging doctor-patient encounters. Evaluation of the Düsseldorf CoMeD-OSCE. *Patient Education and Counseling* 95 (3), 348-55. [↗](#)
- Moser T (1974): *Lehrjahre auf der Couch. Bruchstücke meiner Psychoanalyse*. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Moust JHC, Bouhuijs PAJ, Schmidt HG (1999): *Problemorientiertes Lernen*. Wiesbaden: Ullstein Medical.
- Mpinga EK, Chastonay P (2011): Satisfaction of patients: a right to health indicator? *Health Policy* 100 (2-3), 144-50. [↗](#)
- Mühlhauser I, Meyer G (2006): Evidence based Medicine: Widersprüche zwischen Surrogatergebnissen und klinischen Endpunkten. *Psychotherapie Psychosomatik Medizinische Psychologie* 56 (5), 193-201. [↗](#)
- Müller M, Timmermann A (2018): Simulation in der Anästhesie. In: St. Pierre M, Breuer (Hg.): *Simulation in der Medizin: Grundlegende Konzepte – Klinische Anwendungen* (2. Aufl.). Berlin: Springer, 291-298.
- Mulley AG, Trimble C, Elwyn G (2012): Stop the silent misdiagnosis: patients' preferences matter. *British Medical Journal* 8 (345), e6572. [↗](#)

Bibliography

- Munday I, Kneebone I, Newton-John T (2021): „The Language of Chronic Pain”. *Disability and Rehabilitation* 43 (3), 354–61.
- Munger MA, Tassell BW v, LaFleur J (2007): Medication nonadherence: An unrecognized cardiovascular risk factor. *MedGenMed* 9 (3), 58. [↗](#)
- Munthe C, Sandman L, Cutas D (2012): Person centred care and shared decision making: Implications for ethics, public health and research. *Health Care Analysis* 20 (3), 231-49. [↗](#)
- Murray E, Charles C, Gafni A (2006): Shared decision-making in primary care: Tailoring the Charles et al. model to fit the context of general practice. *Patient Education and Counseling* 62 (2), 205-11. [↗](#)
- Murray S, Boyd K (2011): Using the 'surprise question' can identify people with advanced heart failure and COPD who would benefit from a palliative care approach. *Palliative Medicine* 25 (4), 382. [↗](#)
- Murrhardter Kreis (1995): *Das Arztbild der Zukunft. Analysen künftiger Anforderungen an den Arzt. Konsequenzen für die Ausbildung und Wege zu ihrer Reform.* 3. Aufl. Bleicher: Gerlingen.
- Mustafa R, Mahboob U, Khan RA, Anjum A (2023): Impact of Language Barriers in Doctor–Patient Relationship: A Qualitative Study. *Pakistan Journal of Medical Sciences*, 39(1), 41. [↗](#)
- Muster-Berufsordnung für in Deutschland tätige Ärztinnen und Ärzte - MBO-Ä 1997 in der Fassung vom 114. Deutschen Ärztetag in Kiel. (2011): *Deutsches Ärzteblatt*, 108 (38), 1980. [↗](#)
- Náfrádi L, Nakamoto K, Schulz PJ (2017): Is patient empowerment the key to promote adherence? A systematic review of the relationship between self-efficacy, health locus of control and medication adherence. *PLoS One* 12 (10), e0186458. [↗](#)
- Nagel A, Voigt K, Meyer B, Glaesmer H, Löwe B, Brähler E (2012): Public familiarity with the terms somatoform disorder and functional disorder in Germany: results from a representative population survey. *The Primary Care Companion for CNS Disorders* 14 (1), PCC.11m01209. [↗](#)
- Nagl M, Farin E (2012): Response shift in quality of life assessment in patients with chronic back pain and chronic ischaemic heart disease. *Disability & Rehabilitation* 34 (8), 671-80. [↗](#)
- Napier AD, Ancarno C, Butler B, Calabrese J, Chater A, Chatterjee H, Guesnet F, Horne R, Jacyna S, Jadhav S, Macdonald A, Neuendorf U, Parkhurst A, Reynolds R, Scambler G, Shamdasani S, Smith SZ, Stougaard-Nielsen J, Thomson L, Tyler N, Volkmann AM, Walker T, Watson J, Williams AC, Willott C, Wilson J, Woolf K (2014): Culture and health. *Lancet* 384 (9954), 1607-39. [↗](#)

Bibliography

- National Institute for Health and Care Excellence (NICE) (2021): Shared decision making guideline. NICE 2021. [↗](#)
- Nauck F, Ostgathe C, Radbruch L (2014): Ärztlich assistierter Suizid: Hilfe beim Sterben – keine Hilfe zum Sterben. Deutsches Ärzteblatt 111 (3), A67-71. [↗](#)
- Neises M, Ditz S, Spranz-Fogasy T (Hg) (2005): Psychosomatische Gesprächsführung in der Frauenheilkunde. Stuttgart: Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft.
- Ness DE, Kiesling SF (2007): Language and connectedness in the medical and psychiatric interview. Patient Education and Counseling 68 (2), 139-44. [↗](#)
- Nesterko Y, Glaesmer H (2015): Verständigung mit Patienten mit Migrationshintergrund aus der Sicht der Hausärzte. Zeitschrift für Allgemeinmedizin 91 (12), 505-11. [↗](#)
- Neudert C, Wasner M, Borasio GD (2001): Patients' assessment of quality of life instruments: a randomised study of SIP, SF-36 and SEIQoL-DW in patients with amyotrophic lateral sclerosis. Journal of the Neurological Sciences 191 (1-2), 103-9. [↗](#)
- Neumann E, Obliers R, Albus C (2012): Einstellungen von Medizinstudierenden zu psychischen Erkrankungen – Eine Frage des Studiums oder der Persönlichkeit? Psychotherapie Psychosomatik Medizinische Psychologie 62 (2), 66-72. [↗](#)
- Neumann E, Obliers R, Schiessl C, Stosch C, Albus C (2011): Student Evaluation Scale for medical courses with simulations of the doctor-patient interaction (SES-Sim). GMS Zeitschrift für Medizinische Ausbildung 28 (4), Doc56. [↗](#)
- Neumann M, Bensing J, Mercer S, Ernstmann N, Ommen O, Pfaff H (2009): Analyzing the "nature" and "specific effectiveness" of clinical empathy: A theoretical overview and contribution towards a theory-based research agenda. Patient Education and Counseling 74 (3), 339-46. [↗](#)
- Neumann M, Edelhäuser F, Tauschel D, Fischer MR, Wirtz M, Woopen C, Haramati A, Scheffer C (2011): Empathy decline and its reasons: a systematic review of studies with medical students and residents. Academic Medicine 86 (8), 996-1009. [↗](#)
- Neumann M, Kreps G, Visser A (2011): Methodological pluralism in health communication research. Patient Education and Counseling 82 (3), 281-4. [↗](#)
- Neumann M, Scheffer C, Längler A, Tauschel D, Joos S, Lutz G, Edelhäuser F (2010): Bedeutung und Barrieren ärztlicher Empathie im Praxisalltag - Stand der Forschung und qualitative Kurzumfrage mit Ärzten. Rehabilitation 49: 326-37. [↗](#)

Bibliography

- Neumann M, Scheffer C, Tauschel D, Lutz G, Wirtz M, Edelhäuser F (2012): Ärztliche Empathie: Definition, Outcome-Relevanz und Messung in der Patientenversorgung und medizinischen Ausbildung. *GMS Zeitschrift für Medizinische Ausbildung* 29 (1), Doc11. [↗](#)
- Neumann M, Wirtz M, Bollschweiler E, Mercer SW, Warm M, Wolf J, Pfaff H (2007): Determinants and patient-reported long-term outcomes of physician empathy in oncology: A structural equation modelling approach. *Patient Education and Counseling* 69 (1-3), 63-75. [↗](#)
- Neumann M, Wirtz M, Bollschweiler E, Warm M, Wolf J, Pfaff H (2008): Psychometrische Evaluation der deutschen Version des Messinstruments „Consultation and Relational Empathy” (CARE) am Beispiel von Krebspatienten. *Psychotherapie Psychosomatik Medizinische Psychologie* 58 (1), 5-15. [↗](#)
- Newen A, Savigny E v (1996): Einführung in die analytische Philosophie. Stuttgart: UTB.
- Niecke A, Albus C (2011): Psychotherapie in der Depressionsbehandlung. Evidenz und Stellenwert. *Ärztliche Psychotherapie* 6 (3), 174-8. [↗](#)
- Niederlag W, Lemke HU, Lehrach H, Peitgen HO (2014): Der virtuelle Patient. Berlin, etc.: de Gruyter.
- Niglio de Figueiredo M, Rodolph B, Bylund CL, Goelz T, Heußner P, Sattel H, Fritzsche K, Wuensch A (2015): ComOn Coaching: Study protocol of a randomized controlled trial to assess the effect of a varied number of coaching sessions on transfer into clinical practice following communication skills training. *BMC Cancer* 15, 503. [↗](#)
- Nikendei C et al. (2016): Students' perceptions on an Interprofessional Ward round training—a qualitative pilot study. *GMS journal for medical Education*, 33(2), 1-7. [↗](#)
- Nikendei C, Zipfel S, Roth C, Löwe B, Herzog B, Jünger J (2003): Kommunikations- und Interaktionstraining im psychosomatischen Praktikum: Einsatz von standardisierten Patienten. *Psychotherapie Psychosomatik Medizinische Psychologie* 53 (11), 440-5. [↗](#)
- Nilou FE, Christoffersen NB, Lian OS, Guassora AD, Jørgensen MB (2024): Conceptualizing negotiation in the clinical encounter—a scoping review using principles from critical interpretive synthesis. *Patient Education and Counseling*, 121, 108134. [↗](#)
- Nink K, Schröder H (2006): Zu Risiken und Nebenwirkungen: Lesen Sie die Packungsbeilage? Studie zur Lesbarkeit und Verständlichkeit von Arzneimittel-Gebrauchsinformationen. Lecture at BfArM im Dialog, 15.

Bibliography

- Nissen-Lie HA, Orlinsky DE, Rønnestad MH (2021): The emotionally burdened psychotherapist: Personal and situational risk factors. In: Professional Psychology: Research and Practice. [↗](#)
- Nissim R, Freeman E, Lo C, Zimmermann C, Gagliese L, Rydall A, Hales S, Rodin G (2012): Managing Cancer and Living Meaningfully (CALM): a qualitative study of a brief individual psychotherapy for individuals with advanced cancer. Palliative Medicine and Care 26 (5), 713-21. [↗](#)
- NKLM (2015/2021): Nationaler Kompetenzbasierter Lernzielkatalog Medizin. [↗](#)
- NKLM 2.0 (2021): Nationaler Kompetenzbasierter Lernzielkatalog Medizin. [↗](#)
- Nobis HG, Pielsticker A (2013): Ärztliche Edukation und Kommunikation in der primären Schmerzbehandlung: Klinische Relevanz und pädagogische Herausforderung. Schmerz 27 (3), 317-24. [↗](#)
- Noelle G, Jaskulla E, Sawicki PT (2006): Aspekte zur gesundheitsökonomischen Bewertung im Gesundheitssystem. Bundesgesundheitsblatt Gesundheitsforschung Gesundheitsschutz 49 (1), 28-33. [↗](#)
- Norman GR, Schmidt HG (1992): The psychological basis of problem-based learning: a review of the evidence. Academic Medicine 67 (9), 552-65. [↗](#)
- Norman GR, Tugwell P, Feightner JW (1982): A comparison of resident performance on real and simulated patients. Journal of Medical Education 57 (9), 708-15. [↗](#)
- Nöth W (2000): Handbuch der Semiotik. 2. Aufl. Stuttgart: Verlag JB Metzler.
- Nothdurft W (1982): Zur Undurchlässigkeit von Krankenhaus-Visiten. In: Köhle K, Raspe H-H (Hg.): Das Gespräch während der ärztlichen Visite. Empirische Untersuchungen. München, etc.: Urban und Schwarzenberg, 23-35.
- Nowak P (2007): Metastudien-Methodik – ein neues Methodenparadigma für die Diskursforschung. Gesprächsforschung 8, 89-116. [↗](#)
- Nowak P (2010): Eine Systematik der Arzt-Patienten-Interaktion. Systemtheoretische Grundlagen, qualitative Synthesemethodik und diskursanalytische Ergebnisse zum sprachlichen Handeln von Ärztinnen und Ärzten (Arbeiten zur Sprachanalyse 51). Frankfurt/M, etc.: Peter Lang.
- Nowak P (2011): 20 Thesen zu Gesundheit, Partizipation und Empowerment im Gespräch zwischen Arzt und Patient. Balint Journal 12 (1), 8-14. [↗](#)
- Nowak P (2011): Synthesis of qualitative linguistic research – A pilot review integrating and generalizing findings on doctor-patient interaction. Patient Education and Counseling 82 (3), 429-41. [↗](#)

Bibliography

- Nowak P (2015): Leitlinien für das Arzt-Patient-Gespräch – sinnvolle Hilfestellung für den ärztlichen Alltag? In: Busch A, Spranz-Fogasy T (Hg.): Handbuch „Sprache und Medizin“. Berlin, etc.: de Gruyter, 348-65.
- Nowak P, Spranz-Fogasy T (2008): Gespräche mit Patienten – Ein alltägliches und komplexes Arbeits- und Steuerungsinstrument für Ärzte. *Kliniker* 37 (1), 15-9. [↗](#)
- Núñez R (2008): Conceptual metaphor, human cognition, and the nature of mathematics. In: Gibbs RW Jr (ed.): *The Cambridge Handbook of Metaphor and Thought*. Cambridge: University Press, 339-62. [↗](#)
- Núñez R (2010): A fresh look at the foundations of mathematics: Gesture and the psychological reality of conceptual metaphor. In: Cienki A, Müller C (eds.): *Metaphor and Gesture*. Amsterdam: Benjamins.
- Nutting PA, Crabtree BF, Miller WL, Stewart EE, Stange KC, Jaén CR (2010): Journey to the patient-centered medical home: A qualitative analysis of the experiences of practices in the National Demonstration Project. *Annals of Family Medicine* 8 (Suppl 1), S45-56; S92. [↗](#)
- O’Boyle CA, Brown J, Hickey A, McGee H, Joyce CRB (1995): Schedule for the Evaluation of Individual Quality of Life (SEIQoL): a Direct Weighting procedure for Quality of Life Domains (SEIQoL-DW). Royal College of Surgeons in Ireland: Department of Psychology.
- O’Donovan B, Rodgers RM, Cox AR, Krska J (2019): Use of information sources regarding medicine side effects among the general population: a cross-sectional survey. *Primary Health Care Research & Development* 20(e153), 1-8. [↗](#)
- Obliers R, Bitter C, Kaerger H, Bischofs P, Köhle K (1998): Aggregierung subjektiver Theorien jenseits des Subjekt. In: Witte EH (Hg.): *Sozialpsychologie der Kognition*. Lengerich: Pabst Science Publishers, 149-82.
- Obliers R, Koerfer A, Köhle K (2002): Integrationspotentiale problemorientierten Lernens am Beispiel eines medizinpsychologisch-psychosomatischen Erstsemestertutoriums. In: Stössel U, Troschke v J (Hg.): *Innovative Ansätze zur Lehre in den psychosozialen Fächern der ärztlichen Ausbildung*. Freiburg: Deutsche Koordinierungsstelle für Gesundheitswissenschaften an der Abteilung für Medizinische Soziologie der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg, 78-94.
- Obliers R, Koerfer A, Kretschmer B, Köhle K (2010): Das Arzt-Patient-Gespräch aus der Sicht der Patientin – „Alle sind weg“. *Balint-Journal* 11 (4), 120-4. [↗](#)

Bibliography

- Obliers R, Köhle K (2017): Palliativmedizin. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 975-90.
- Obliers R, Schwan R, Koerfer A, Köhle K (2000): Fördert problemorientiertes Lernen die Verbindung von biologischen und psychosozialen Krankheitskonzepten? Medizinische Ausbildung 17 (Suppl 2), 131.
- Obliers R, Vogel G (1992): Subjektive Autobiographie-Theorien als Indikatoren mentaler Selbstkonfiguration. In: Scheele B (Hg.): Struktur-lege-Verfahren als Dialog-Konsens-Methodik. Münster: Aschendorff, 296-332.
- Obliers R, Waldschmidt D, Poll H, Albus C, Köhle K (1993): „Schau mich gefälligst an dabei!“ - Arzt-Patient-Kommunikation: Doppelperspektivische Betrachtung und subjektive Meta-Invarianten. In: Löning P, Rehbein J (Hg.): Arzt-Patient-Gespräche: Kommunikationsanalysen zu einem interdisziplinären Problem. Berlin, etc.: de Gruyter, 265-310.
- Obliers R (2002): Subjektive Welten. Identitätsentwürfe und Prognosen. Frankfurt/M: VAS – Verlag für Akademische Schriften.
- Ochs E, Capps L (2001): Living Narrative. Cambridge, Mass.: Harvard University Press.
- O'Connor PJ (2006): Improving medication adherence: Challenges for physicians, payers, and policy makers. Archives of Internal Medicine 166 (17), 1802-4. [🔗](#)
- OECD (2002): Definition and selection of key competencies (DESECO): Theoretical and conceptual Foundations. Strategy paper. [🔗](#)
- OECD (2005): The definition and selection of key competencies. Executive Summary. [🔗](#)
- Oerter R (1997): Beiläufiges Lernen – nur eine beiläufige Angelegenheit. In: Gruber H, Renkl A (Hg.): Wege zum Können. Bern, etc.: Huber, 138-53.
- Ofstad EH, Frich JC, Schei E, Frankel RM, Gulbrandsen P (2014): Temporal characteristics of decisions in hospital encounters: A threshold for shared decision making? A qualitative study. Patient Education and Counseling 97 (2), 216-22. [🔗](#)
- Ofstad EH, Frich JC, Schei E, Frankel RM, Gulbrandsen P (2016): What is a medical decision? A taxonomy based on physician statements in hospital encounters: A qualitative study. BMJ Open 6 (2), e010098. [🔗](#)
- O'Hare JA (2008): Anatomy of the ward round. European journal of internal medicine, 19 (5), 309-313. [🔗](#)
- Okon TR (2005): Spiritual, religious, and existential aspects of palliative care. Journal of Palliative Medicine 8 (2), 392-414. [🔗](#)
- Okuda Y, Bryson EO, deMaria Jr S, Jacobson L, Quinones J, Shen B, Levine AI (2009): The utility of simulation in medical education: what is the evi-

Bibliography

- dence? Mount Sinai Journal of Medicine 76 (4), 330-43. [↗](#)
- olde Hartman TC, Borghuis MS, Laar FA v d, Speckens AE, Weel C v. (2009): Medically unexplained symptoms, somatisation disorder and hypochondriasis: course and prognosis. A systematic review. Journal of Psychosomatic Research 66 (5), 363-77. [↗](#)
- Olesen F (2004): Striking the balance: From patient-centred to dialogue-centred medicine. Scandinavian Journal of Primary Health Care 22 (4), 193-4. [↗](#)
- O'Reilly M (2008): What value is there in children's talk? Investigating family therapists' interruptions of parents and children during the therapeutic process. Journal of Pragmatics 40 (4), 507-24. [↗](#)
- Orgel E, McCarter R, Jacobs S (2010): A failing medical educational model: A self-assessment by physicians at all levels of training of ability and comfort to deliver bad news. Journal of Palliative Medicine 13 (6), 677-83. [↗](#)
- Orlinsky DE, Grawe K, Parks BK (1994): Process and outcome in psychotherapy. In: Bergin AE, Garfield SL: Handbook of Psychotherapy and Behavior Change. 4. Aufl. New York: Wiley.
- Ortwein H, Fröhmel A, Burger W (2006): Einsatz von Simulationspatienten als Lehr-, Lern- und Prüfungsform. Psychotherapie, Psychosomatik, Medizinische Psychologie 56 (1), 23-9. [↗](#)
- Osatuke K, Stiles WB, Barkham M, Hardy GE, Shapiro DA (2011): Relationship between mental states in depression: The assimilation model perspective. Psychiatry Research 190 (1), 52-9. [↗](#)
- Osterberg L, Blaschke T (2005): Adherence to medication. New England Journal of Medicine 353 (5), 487-97. [↗](#)
- Ott R (1996): Die Stationsvisite – quantitative und qualitative Analyse internistisch-geriatrischer Visitengespräche und Konsequenzen für den Klinikalltag. Münster: Lit Verlag.
- Overlach F (2008): Sprache des Schmerzes - Sprechen über Schmerzen. Eine grammatisch-semantische und gesprächsanalytische Untersuchung von Schmerzausdrücken im Deutschen. Berlin: de Gruyter.
- Ozawa S, Sripad P (2013): How do you measure trust in the health system? A systematic review of the literature. Social Science & Medicine 91, 10-4. [↗](#)
- Paasche-Orlow M, Roter D (2003): The communication patterns of internal medicine and family practice physicians. Journal of the American Board of Family Practice 16 (6), 485-93. [↗](#)
- Pang WF, Kwan BC, Chow KM, Leung CB, Li PK, Szeto CC (2013): Predicting 12-month mortality for peritoneal dialysis patients using the "surprise" question. Peritoneal Dialysis International 33 (1), 60-6. [↗](#)

Bibliography

- Papageorgiou A (2016): Models of the doctor-patient consultation. In: Brown J, Noble LM, Papageorgiou A, Kidd J (eds.): *Clinical Communication in Medicine*. Oxford: Wiley Blackwell, 21-9.
- Papagno C (2001): Comprehension of metaphors and idioms in patients with Alzheimer's disease: A longitudinal study. *Brain* 124 (7), 1450-60. [🔗](#)
- Papsdorf I, Hannich H, Tost F (2009): Information oder Verwirrung. Eine formal-quantitative Analyse augenärztlicher Visitengespräche. *Der Ophthalmologe* 106 (10), 905-12. [🔗](#)
- Parija S, Adkoli B (2020): *Effective Medical Communication*. Springer Singapore [🔗](#)
- Park J (2015): Proposal for a Modified Dreyfus and Miller Model with simplified competency level descriptions for performing self-rated surveys. *Journal of Educational Evaluation for Health Professions* 12: 54. [🔗](#)
- Park S, Kim HK, Lee M (2023): An analytic hierarchy process analysis for reinforcing doctor-patient communication. *BMC Primary Care* 24(1), 1-11. [🔗](#)
- Parker D et al. (2020): Barriers and facilitators to GP-patient communication about emotional concerns in UK primary care: a systematic review. *Family Practice*, 37 (4), 434-444. [🔗](#)
- Parker PA, Baile WF, de Moor C, Lenzi R, Kudelka AP, Cohen L (2001): Breaking bad news about cancer: Patients' preferences for communication. *Journal of Clinical Oncology* 19 (7), 2049-56. [🔗](#)
- Parkinson B, Totterdell P, Briner RB, Reynolds S (2000): *Stimmungen, Struktur, Dynamik und Beeinflussungsmöglichkeiten eines psychologischen Phänomens*. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Parle M, Maguire P, Heaven C (1997): The development of a training model to improve health professionals' skills, self-efficacy and outcome expectancies when communicating with cancer patients. *Soc Sci Med* 44 (2), 231-40.
- Parmakerli B (2010): Eine "Migrantenpraxis" in Mannheim: Vom Einzelfall zur Regelversorgung. In: Dörte A, Pöllabauer S (Hg.): *Spürst du, wie der Bauch rauf - runter? Fachdolmetschen im Gesundheitsbereich*. München: Meidenbauer, 159-69.
- Parrott R, Kreuter MW (2011): Multidisciplinary, interdisciplinary, and transdisciplinary approaches to health communication. In: Thompson TL, Parrott R, Nussbaum JF (eds.): *The Routledge Handbook of Health Communication*. New York: Routledge, 3-17.
- Parrott T, Crook G (2011): *Effective communication skills for doctors: a practical guide to clear communication within a hospital environment*. London: BPP Learning Media.
- Parry R (2024): *Communication in Palliative Care and About End of Life: A State-of-the-Art Literature Review of Conversation-Analytic Research in*
- A. Koerfer, C. Albus (Eds.) (2025) *Medical Communication Competence* – 141

Bibliography

- Healthcare. *Research on Language and Social Interaction*, 57(1), 127-148. [↗](#)
- Parsons T (1951/1970): Struktur und Funktion der modernen Medizin. Eine soziologische Analyse. In: König R, Tönnemann M (Hg.): Probleme der Medizin-Soziologie. Köln/Opladen: Westdeutscher Verlag, 10-57.
- Parsons T (1951) The Social System. Glencoe, IL: The Free Press.
- Parsons T (1951/1970): The Social System. London: Routledge & Kegan Paul.
- Parsons T (1964/1970): Definition von Gesundheit und Krankheit im Lichte der Wertbegriffe und der sozialen Struktur Amerikas. In: Mitscherlich A, Brocher T, Mering O v, Horn K (Hg.): Der Kranke in der modernen Gesellschaft. 3. Aufl. Köln, etc.: Kiepenheuer & Witsch, 57-87.
- Parsons T (1970): Struktur und Funktion der modernen Medizin. Eine soziologische Analyse. In: König R, Tönnemann M (Hg.): Probleme der Medizin-Soziologie. Köln/Opladen: Westdeutscher Verlag, 10-57. [= Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie. Sonderheft 3. 4. Aufl.] (Orig. 1951).
- Paterniti DA, Fancher TL, Cipri CS, Timmermans S, Heritage J, Kravitz RL (2010): Getting to "no": Strategies primary care physicians use to deny patient requests. *Archives of Internal Medicine* 170 (4), 381-8. [↗](#)
- Patterson ML, Fridlund AJ, Crivelli C (2023): Four misconceptions about non-verbal communication. *Perspectives on Psychological Science*, 18(6), 1388-1411. [↗](#)
- Pattison M, Romer AL (2001): Improving Care Through the End of Life: launching a primary care clinic-based program. *Journal of Palliative Medicine* 4 (2), 249-54. [↗](#)
- Paul I (1990): Rituelle Kommunikation. Tübingen: Narr.
- Pawelczyk J (2011): Talk as Therapy. *Psychotherapy in a Linguistic Perspective*. Berlin, etc.: de Gruyter.
- Pawlikowska T, Zhang W, Griffiths F, Dalen J v, Vleuten C v d (2012): Verbal and non-verbal behavior of doctors and patients in primary care consultations – how this relates to patient enablement. *Patient Education and Counseling* 86 (1), 70-6. [↗](#)
- Pedersen R (2008): Empathy: A wolf in sheep's clothing? *Medical Health Care & Philosophy* 11 (3), 325-35. [↗](#)
- Pedersen R (2009): Empirical research on empathy in medicine – a critical review. *Patient Education and Counseling* 76 (3), 307-22. [↗](#)
- Pedersen R (2010): Empathy development in medical education – a critical review. *Medical Teacher* 32 (7), 593-600. [↗](#)
- Peintinger M (2011): Von der Wertanamnese zur Selbstbestimmung - Grundbedingungen für eine individuelle therapeutische Beziehung. In: A. Koerfer, C. Albus (Eds.) (2025) *Medical Communication Competence* – 142

Bibliography

- Peintinger M (Hg.): Interkulturell kompetent. Ein Handbuch für Ärztinnen und Ärzte. Wien: Facultas, 75-87.
- Peintinger M (Hg.) (2011): Interkulturell kompetent. Ein Handbuch für Ärztinnen und Ärzte. Wien: Facultas.
- Pellegrino ED (1989): Der tugendhafte Arzt und die Ethik in der Medizin. In: Sass, HM (Hg.): Medizin und Ethik. Stuttgart: Reclam, 40-68.
- Pellegrino ED, Thomasma DC (1981): A Philosophical Basis of Medical Practice. Oxford, etc.: Oxford University Press.
- Pellegrino ED, Thomasma DC (1988): For the Patient's Good. The Restoration of Beneficence in Health Care. Oxford, etc.: Oxford University Press.
- Pendleton D (1983): Doctor-patient communication. In: Pendleton D, Hasler J (eds.): Doctor-Patient communication. London: Academic Press, 5-53.
- Penka S, Schouler-Ocak M, Heinz A, Kluge U (2012): Interkulturelle Aspekte der Interaktion und Kommunikation im psychiatrisch/psychotherapeutischen Behandlungssetting. Bundesgesundheitsblatt Gesundheitsforschung Gesundheitsschutz 55 (9), 1168-75. [🔗](#)
- Penn C, Watermeyer J (2012): When asides become central: Small talk and big talk in interpreted health interactions. Patient Education and Counseling 88 (3), 391-8. [🔗](#)
- Penque S, Halm M, Smith M, Deutsch J, Van Roekel M, McLaughlin L, Dzubay S, Doll N, Beahrs M (1998): Women and coronary disease: Relationship between descriptors of signs and symptoms and diagnostic and treatment course. American Journal of Critical Care 7 (3), 175-82. [🔗](#)
- Peräkylä A (2008): Conversation analysis and psychoanalysis: Interpretation, affect, and intersubjectivity. In: Peräkylä A, Antaki C, Vehviläinen S, Leudar I (eds.): Conversation Analysis and Psychotherapy. Cambridge: University Press, 100-19.
- Peräkylä A (2012): Die Interaktionsgeschichte einer Deutung. In: Ayaß R, Meyer C (Hg.): Sozialität in Slow Motion. Theoretische und empirische Perspektiven. Wiesbaden: Springer VS, 375-403.
- Peräkylä A (2019): Conversation analysis and psychotherapy: identifying transformative sequences. Research on Language and Social Interaction, 52(3), 257-280. [🔗](#)
- Peräkylä A, Antaki C, Vehviläinen S, Leudar I (2008): Analysing psychotherapy in practice. In: Peräkylä A, Antaki C, Vehviläinen S, Leudar I (eds.): Conversation Analysis and Psychotherapy. Cambridge: University Press, 5-25.
- Peräkylä A, Antaki C, Vehviläinen S, Leudar I (eds.) (2008): Conversation analysis and psychotherapy. Cambridge: University Press.

Bibliography

- Peräkylä A, Buchholz MB (2021): Talking and Cure – What’s Really Going On in Psychotherapy. *Front. Psychol.* 12: 693300. [↗](#)
- Peräkylä A, Sorjonen ML (eds.) (2012): *Emotion in interaction*. Oxford: University Press.
- Perron NJ, Sommer J, Louis-Simonet M, Nendaz M (2015): Teaching communication skills: Beyond wishful thinking. *Swiss Medical Weekly* 145: w14064. [↗](#)
- Pestinger M, Stiel S, Elsner F, Widdershoven G, Voltz R, Nauck F, Radbruch L (2015): The desire to hasten death: Using Grounded Theory for a better understanding “When perception of time tends to be a slippery slope”. *Palliative Medicine* 29 (8), 711-9. [↗](#)
- Petermann-Meyer A (2012): Kann kommunikative Kompetenz trainiert werden? Ergebnisse aus dem KOMPASS Projekt. *Psychologische Medizin Abstractband*, 24-5. Deutscher Kongress für psychosomatische Medizin und Psychotherapie.
- Peters S, Rogers A, Salmon P, Gask L, Dowrick C, Towey M, Clifford R, Morriss R (2009): What do patients choose to tell their doctors? Qualitative analysis of potential barriers to reattributing medically unexplained symptoms. *Journal of General Internal Medicine* 24 (4), 443-9. [↗](#)
- Peters T (2008): *Macht im Kommunikationsgefälle: Der Arzt und sein Patient*. Berlin: Frank & Timme.
- Peters T (2010): Der ärztliche Umgang mit kommunikativer Symmetrie. In: Witt C (Hg.): *Der gute Arzt aus interdisziplinärer Sicht*. Essen: KVC-Verlag, 119-33.
- Peters T (2015): "Sie können sich quasi aussuchen, welches Sie nehmen": Die interaktionale Aushandlung der therapeutischen Entscheidungsfindung in der medizinischen Ausbildung. *Empirische Kommunikationsforschung im Gesundheitswesen (EKiG) Band 2*. Mannheim: Verlag für Gesprächsforschung. [↗](#)
- Peters T (2018): Simulationspatientinnen und Simulationspatienten – Eine Einführung. In: Peters, T., Thrien, C. (Hrsg.) (2018). *Simulationspatienten*. Bern: Hogrefe, 13-22.
- Peters T, Thrien C (Hrsg.) (2018). *Simulationspatienten*. Bern: Hogrefe.
- Petersen C, Busche W, Bergelt C, Huse-Kleinstoll G (2005): Kommunikationstraining als Teil des Medizinstudiums: Ein Modellversuch. *GMS Zeitschrift für Medizinische Ausbildung* 22 (1), Doc08. [↗](#)
- Peterson EB, Calhoun AW, Rider EA (2014): The reliability of a modified Kalamazoo Consensus Statement Checklist for assessing the communication skills of multidisciplinary clinicians in the simulated environment. *Patient Education and Counseling* 96 (3), 411-8. [↗](#)

Bibliography

- Petersen RC, Smith GE, Waring SC, Ivnik RJ, Tangalos EG, Kokmen E (1999): Mild cognitive impairment: Clinical characterization and outcome. In: Archives of Neurology 56(3), S. 303-308. [🔗](#)
- Petzold TD, Bahrs O (2020): Beiträge der Salutogenese zu Forschung, Theorie und Professionsentwicklung im Gesundheitswesen. In: Kriwy P, Jungbauer-Gans M (eds) Handbuch Gesundheitssoziologie. Springer VS, Wiesbaden, 89-115. [🔗](#)
- Pfänder S, Gülich E (2013): Zur interaktiven Konstitution von Empathie im Gesprächsverlauf. Ein Beitrag aus der Sicht der linguistischen Gesprächsforschung. In: Breyer T (Hg.): Grenzen der Empathie. Philosophische, psychologische und anthropologische Perspektiven. München: Fink, 433-56.
- Pförtner TK, Pfaff H (2020): 3.3.2. Arztrolle. In: Deinzer R, von dem Knesebeck O (eds): Online Lehrbuch der Medizinischen Psychologie und Medizinischen Soziologie. Berlin: German Medical Science GMS Publishing House; 2018. [🔗](#)
- Pham AK, Bauer MT, Balan S (2014): Closing the patient-oncologist communication gap: A review of historic and current efforts. Journal of Cancer Education 29 (1), 106-13. [🔗](#)
- Philip J, Kissane DW (2011): Responding to difficult emotions. In: Kissane DW, Bultz BD, Butow P, Finlay IG (eds.): Handbook of Communication in Oncology and Palliative Care. Oxford: University Press, 135-45.
- Phillips NM, Street M, Haesler E (2016): A systematic review of reliable and valid tools for the measurement of patient participation in healthcare. BMJ Quality & Safety 25 (2), 110-7. [🔗](#)
- Piepoli MF, Hoes AW, Agewall S, Albus C, Brotons C, Catapano AL, Cooney MT, Corrà U, Cosyns B, Deaton C, Graham I, Hall MS, Hobbs FD, Løchen ML, Löllgen H, Marques-Vidal P, Perk J, Prescott E, Redon J, Richter DJ, Sattar N, Smulders Y, Tiberi M, Worp HB v d, Dis I v, Verschuren WM (2016): 2016 European Guidelines on cardiovascular disease prevention in clinical practice: The Sixth Joint Task Force of the European Society of Cardiology and Other Societies on Cardiovascular Disease Prevention in Clinical Practice (constituted by representatives of 10 societies and by invited experts). Developed with the special contribution of the European Association for Cardiovascular Prevention & Rehabilitation (EACPR). European Heart Journal 37, 2315-81. [🔗](#)
- Pilnick A, Dingwall R (2011): On the remarkable persistence of asymmetry in doctor/patient interaction: A critical review. Social Science & Medicine 72 (8), 1374-82. [🔗](#)

Bibliography

- Plassmann R (1986): Prozeßphantasien: zur Technik der systemischen Einzeltherapie. In: Familiendynamik 11, S. 90–108. [↗](#)
- Plassmann R (2002): Die Praxis der Prozeßdeutung. Über die Arbeit mit Deutungen erster und zweiter Ordnung. In: Hirsch M (Hg.): Der eigne Körper als Symbol? Gießen: Psychosozial Verlag.
- Plassmann R, Uexküll v T (2013): Die Konstruktion von Wirklichkeit in der Arzt-Patienten-Beziehung – Modell und klinische Anwendung. In: Hontschik B, Bertram W, Geigges W (Hg.): Auf der Suche nach der verlorenen Kunst des Heilens. Stuttgart: Schattauer, 189-202.
- Platt FW, Gaspar DL, Coulehan JL, Fox L, Adler AJ, Weston WW, Smith RC, Stewart M (2001): "Tell me about yourself": The patient-centered interview. *Annals of Internal Medicine* 134 (11), 1079-85. [↗](#)
- Platt FW, Gordon GH (2004): Field guide to the difficult patient interview. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Pleines Dantas Seixas U, Speier T, Künzler L (2021): The case space model within the OSCE framework: more clarity for the SP, examiners and students. *GMS Journal for Medical Education* 38(6): Doc98.
- Plügge H (1962): Wohlbefinden und Mißbefinden. Beiträge zu einer medizinischen Anthropologie. Tübingen.
- Pöchhacker F (2014): Remote Possibilities: Trialing Simultaneous Video Interpreting for Austrian Hospitals. In: Nicodemus B, Metzger M (eds.): *Investigations in Healthcare Interpreting*. Washington D.C.: Gallaudet University Press, 302-25.
- Pöchhacker F, Kadric M (1999): The hospital cleaner as healthcare interpreter. A case study. *The Interpreter* 5 (2), 161-78. [↗](#)
- Pöchhacker F, Shlesinger M (2005): Introduction. Discourse-based research on healthcare interpreting. *Interpreting: International Journal of Research and Practice in Interpreting*, 7 (2), 157-67. [↗](#)
- Pöchhacker F, Shlesinger M (ed.) (2007): *Healthcare Interpreting: Discourse and Interaction*. Amsterdam: Benjamins.
- Poeck K, Hacke W (1998): *Neurologie*. 10. Aufl. Heidelberg: Springer.
- Poel V de, Vanagt K, Schrimpf E, Gasiorek J (2013): *Communication Skills for Foreign and Mobile Medical Professionals*. Berlin: Springer.
- Politi M, Street RL (2011): Patient-centered communication during collaborative decision making. In: Thompson TL, Parrott R, Nussbaum JF (eds.): *The Routledge Handbook of Health Communication*. New York, etc.: Routledge, 399-413.
- Pollak KI, Alexander SC, Tulskey JA, Lyna P, Coffman CJ, Dolor RJ, Gulbrandsen P, Ostbye T (2011): Physician empathy and listening: associations with

Bibliography

- patient satisfaction and autonomy. *Journal of the American Board of Family Medicine* 24 (6), 665-72. [↗](#)
- Pollak KI, Arnold RM, Jeffreys AS, Alexander SC, Olsen MK, Abernethy AP, Sugg Skinner C, Rodriguez KL, Tulskey JA (2007): Oncologist communication about emotion during visits with patients with advanced cancer. *Journal of Clinical Oncology* 25 (36), 5748-52. [↗](#)
- Pollock K (2005): Concordance in medical consultations. A critical review. Oxford: Radcliffe.
- Polonsky WH, Fisher L, Hessler D, Bruhn D, Best JH (2011): Patient perspectives on once-weekly medications for diabetes. *Diabetes, Obesity & Metabolism* 13 (2), 144-9. [↗](#)
- Pomerantz A (1980): Telling my side: "Limited access" as a "fishing" device. *Sociological Inquiry* 50 (3-4), 186-98. [↗](#)
- Pomerantz A (2012): Fragen mit Antwortangebot, soziales Handeln und moralische Ordnung. In: Ayaß R, Meyer C (Hg.): *Sozialität in Slow Motion. Theoretische und empirische Perspektiven*. Wiesbaden: Springer VS, 333-52.
- Popper K (1972): Wissenschaftslehre in entwicklungstheoretischer und in logischer Sicht. In: Popper K (1994): *Alles Leben ist Problemlösen*. München: Piper, 15-45.
- Popper K (1994): *Objektive Erkenntnis. Ein evolutionärer Entwurf*. 2. Aufl. Hamburg: Hoffmann und Campe (1972: *Objective Knowledge*. Clarendon Press Oxford).
- Popper K, Eccles JC (1989): *Das Ich und sein Gehirn*. München: Piper (1977: *The Self and Its Brain*. Berlin, London, New York: Springer).
- Potreck-Rose F, Koch U (1994): *Chronifizierungsprozesse bei psychosomatischen Patienten*. Stuttgart: Schattauer.
- Potter SJ, McKinlay JB (2005): From a relationship to encounter: an examination of longitudinal and lateral dimensions in the doctor-patient relationship. *Social Science & Medicine* 61 (2), 465-79. [↗](#)
- Poulton T, Balasubramaniam C (2011): Virtual patients: A year of change. *Medical Teacher* 33 (11), 933-7. [↗](#)
- Prince G (1982): *Narratology. The Form and Functioning of Narrative*. Berlin: Mouton Publishers.
- Prince G (1988): *A Dictionary of Narratology*. Aldershot: Scholar Press.
- Prince G (1999): Revisiting Narrativity. In: Grünzweig W, Solbach A (Hg.): *Grenzüberschreitungen: Narratologie im Kontext*. Tübingen: Narr, 43-51.
- Pruskil S, Deis N, Druener S, Kiessling C, Philipp S, Rockenbach K (2015): Implementierung von "kommunikativen und sozialen Kompetenzen" im Medizinstudium. Zur Bedeutung von Curriculums-, Organisations- und

Bibliography

- Personalentwicklung. GMS Zeitschrift für Medizinische Ausbildung 32 (5), Doc50. [🔗](#)
- Pukrop R (2003): Subjektive Lebensqualität. Der Nervenarzt 74 (1), 48-54. [🔗](#)
- Putnam S, Stiles W, Jacob M, James S (1988): Teaching the medical interview: An intervention study. Internal Medicine 3: 38-47. [🔗](#)
- Quaschnig K, Körner M, Wirtz M (2013): Analyzing the effects of shared decision-making, empathy and team interaction on patient satisfaction and treatment acceptance in medical rehabilitation using a structural equation modeling approach. Patient Education and Counseling 91 (2), 167-75. [🔗](#)
- Quasthoff U (1980): Erzählen in Gesprächen. Tübingen: Narr.
- Quasthoff U (1990): Das Prinzip des primären Sprechers, das Zuständigkeitsprinzip und das Verantwortungsprinzip. Zum Verhältnis von "Alltag" und "Institution" am Beispiel des Rederechts in Arzt-Patient-Interaktionen. In: Ehlich K, Koerfer A, Redder A, Weingarten R (Hg.): Medizinische und therapeutische Kommunikation. Opladen: Westdeutscher Verlag, 66-81.
- Quasthoff U (1999): Mündliches Erzählen und sozialer Kontext: Narrative Interaktionsmuster in Institutionen. In: Grünzweig W, Solbach A (Hg.): Grenzüberschreitungen: Narratologie im Kontext. Tübingen: Narr, 127-46.
- Quasthoff U (2001): Erzählen als interaktive Gesprächsstruktur. In: Brinker K, Antos G, Heinemann W, Sager, SF (Hg.): Text- und Gesprächslinguistik – Linguistics of Text and Conversation. Berlin, etc.: de Gruyter, 1293-309.
- Quasthoff U, Ohlhus S (2017): Mündliches Erzählen. In: Martinez M (Hg.): Erzählen. Ein interdisziplinäres Handbuch. Stuttgart: Metzler, 76-87.
- Quasthoff-Hartmann UM (1982): Frageaktivitäten von Patienten in Visitengesprächen: Konversationstechnische und diskursstrukturelle Bedingungen. In: Köhle K, Raspe H-H (Hg.): Das Gespräch während der ärztlichen Visite. Empirische Untersuchungen. München, etc.: Urban und Schwarzenberg, 70-101.
- Quill TE, Brody H (1996): Physician recommendations and patient autonomy: Finding a balance between physician and patient choice. Annual Internal Medicine 125 (9), 763-9. [🔗](#)
- Quill TE, Holloway RG (2012): Evidence, preferences, recommendations – finding the right balance in patient care. New England Journal of Medicine 366 (18), 1653-5. [🔗](#)
- Quilligan S (2015): Learning clinical communication on ward-rounds: An ethnographic case study. Medical Teacher 37 (2), 168-73. [🔗](#)
- Rad M v (1983): Alexithymie (Themenheft). Monographien aus dem Gesamtgebiet der Psychiatrie, 30.

Bibliography

- Radbruch LL, De Lima F et al. (2020): "Redefining Palliative Care-A New Consensus-Based Definition." *Journal of Pain and Symptom Management* 60 (4) 754-764. [🔗](#)
- Radman Z (Hg.) (1995): *From a Metaphorical Point of View. A Multidisciplinary Approach to the Cognitive Content of Metaphor*. Berlin, etc.: de Gruyter. [🔗](#)
- Radziej K, Loechner J, Engerer C, Niglio de Figueiredo M, Freund J, Sattel H, Bachmann C, Berberat PO, Dinkel A, Wuensch A (2017): How to assess communication skills? Development of the rating scale ComOn Check. *Medical Education Online* 22 (1), 1392823. [🔗](#)
- Raffler-Engel W v (ed.) (1990): *Doctor-Patient Interaction* (Vol. 4). Amsterdam: John Benjamins Publishing.
- Rajan R, Cainer KE (2008): Ageing without hearing loss or cognitive impairment causes a decrease in speech intelligibility only in informational maskers. *Neuroscience* 154(2), 784-95. [🔗](#)
- Ranjan P, Kumari A, Chakrawarty A (2015): How can doctors improve their communication skills? *Journal of Clinical and Diagnostic Research* 9 (3), JE01-4. [🔗](#)
- Rapp I, Klein T (2020): *Lebensstil und Gesundheit*. In: Kriwy P, Jungbauer-Gans M (eds): *Handbuch Gesundheitssoziologie*. Springer VS, Wiesbaden. 193-211. [🔗](#)
- Raspe HH (1983): *Aufklärung und Information im Krankenhaus*. Göttingen: Verlag für medizinische Psychologie.
- Rasting M, Brosig B, Beutel ME (2005): Alexithymic characteristics and patient-therapist interaction: a video analysis of facial affect display. *Psychopathology* 38 (3), 105-11. [🔗](#)
- Ratanawongsa N, Roter D, Beach MC, Laird SL, Larson SM, Carson KA, Cooper LA (2008): Physician burnout and patient-physician communication during primary care encounters. *Journal of General Internal Medicine* 23 (10), 1581-8. [🔗](#)
- Rauh E, Rief W (2006): *Ratgeber Somatoforme Beschwerden und Krankheitsängste*. Göttingen: Hogrefe. [🔗](#)
- Razavi D, Delvaux N, Marchal S, De Cock M, Farvacques C, Slachmuylder JL (2000): Testing health care professionals' communication skills: The usefulness of highly emotional standardized role-playing sessions with simulators. *Psychooncology* 9 (4), 293-302. [🔗](#)
- Razavi D, Merckaert I, Marchal S, Libert Y, Conradt S, Boniver J, Etienne AM, Fontaine O, Janne P, Klastersky J, Reynaert C, Scalliet P, Slachmuylder JL, Delvaux N (2003): How to optimize physicians' communication skills in cancer care: Results of a randomized study assessing the usefulness of

Bibliography

- posttraining consolidation workshops. *Journal of Clinical Oncology* 21 (16), 3141-9. [🔗](#)
- Redaelli M, Fuchs C, Lauterbach KW (2001): Evidenz-basierte Leitlinien. In: Lauterbach KW, Schrappe M (Hg.): *Gesundheitsökonomie, Qualitätsmanagement, Evidence-based Medicine*. Stuttgart: Schattauer, 463-772.
- Redder A (1994): Eine alltägliche klinische Anamnese. In: Redder A, Wiese I. (Hg.): *Medizinische Kommunikation*. Opladen: Westdeutscher Verlag, 171-98.
- Redder A, Wiese I (Hg.) (1994): *Medizinische Kommunikation*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Reeder J (2005): Die Narration als hermeneutische Beziehung zum Unbewußten. *Psyche* 59, 22-35.
- Rehbein J (1979): Sprechhandlungsaugmente. Zur Organisation der Hörersteuerung. In: Weydt H (Hg.): *Die Partikeln der deutschen Sprache*. Berlin, etc.: de Gruyter, 58-79.
- Rehbein J (1980): Sequentielles Erzählen. In: Ehlich K (Hg.): *Erzählen im Alltag*. Frankfurt/M: Suhrkamp, 64-108.
- Rehbein J (1984): Beschreiben, Berichten und Erzählen. In: Ehlich, K. (Hg.): *Erzählen in der Schule*. Tübingen: Narr, 67-124.
- Rehbein J (1986): Institutioneller Ablauf und interkulturelle Mißverständnisse in der Allgemeinpraxis. *Diskursanalytische Aspekte der Arzt-Patient-Kommunikation*. *Curare* 9, 297-328.
- Rehbein J (1993): Ärztliches Fragen. In: Löning P, Rehbein J (Hg.): *Arzt-Patienten-Kommunikation*. Berlin, etc.: de Gruyter, 311-64.
- Rehbein J (1994): Zum Klassifizieren ärztlichen Fragens. In: Redder A, Wiese I. (Hg.): *Medizinische Kommunikation*. Opladen: Westdeutscher Verlag, 147-70.
- Rehbein J, Mazeland H (1990): Kodierentscheidungen. Zur Kontrolle interpretativer Prozesse bei der Kommunikationsanalyse. In: Flader D (Hg.): *Verbale Interaktion*. Stuttgart: Metzler, 166-221.
- Reimer J (2008): *Diagnosediskurs und Transkriptionstheorie. Sprachzeichentheoretische Aspekte der Arzt-Patienten-Kommunikation*. Institut für Sprach-und Kommunikationswissenschaft an der RWTH Aachen. Magisterarbeit.
- Reimer T (2011): Integrierte Psychosomatik in der Allgemeinmedizin – ein Beispiel. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 530-5.

Bibliography

- Reimer T (2015): Bindung und Sprachfähigkeit in der ärztlichen Praxis. *Balint-Journal* 16 (1), 1-7. [↗](#)
- Reimer T (2017): Integrierte Psychosomatik in der Allgemeinmedizin – ein Beispiel. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 510-6.
- Reiser S, Schacht L, Thomm E, Figalist C, Janssen L, Schick K, et al. (2022): A video-based situational judgement test of medical students' communication competence in patient encounters: Development and first evaluation. *Patient Education and Counseling*, 105(5), 1283-1289. [↗](#)
- Reisigl M (2010): Prolegomena zu einer Semiotik des Schmerzes. In: Menz F, Lalouschek J, Sator M, Wetschanow K (Hg.): *Sprechen über Schmerzen. Linguistische, kulturelle und semiotische Analysen*. Duisburg: UVR, 71-139.
- Reisigl M (2011): Schwierige Verständigung. Interkulturelle Gespräche auf der Kopfschmerzambulanz. In: Holzer P, Kienpointner M, Pröll J, Ratheiser U (Hg.): *An den Grenzen der Sprache. Kommunikation von Un-Sagbarem im Kulturkontakt*. Innsbruck: University Press, 101-27.
- Remmers A (2023): Transference and Countertransference. *JGP* 3(1), 75-79. [↗](#)
- Renz-Polster H, Menche N, Schäffler A (2012): *Gesundheit für Kinder: Kinderkrankheiten verhüten, erkennen, behandeln: Moderne Medizin – Naturheilverfahren – Selbsthilfe*. 5. Aufl. München: Kösel.
- Resch F (2017): Kinder- und Jugendmedizin. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 1099-111.
- Resnicow K, Catley D, Goggin K, Hawley S, Williams GC (2022): Shared decision making in health care: theoretical perspectives for why it works and for whom. *Medical Decision Making*, 42(6), 755-764. [↗](#)
- Rethans JJE, Boven CPA (1987): Simulated patients in general practice: a different look at the consultation. *British Medical Journal* 294 (6575), 809-12. [↗](#)
- Rethans JJE, Sturmans F, Drop R, Vleuten C v d (1991): Assessment of the performance of general practitioners by the use of standardized (simulated) patients. *British Journal of General Practice* 41 (344), 97-9. [↗](#)
- Reuber M, Toerien M, Shaw R, Duncan R (2015): *Delivering patient choice in clinical practice: a conversation analytic study of communication practices used in neurology clinics to involve patients in decision-making*. Southampton (UK): NIHR Journals Library. [↗](#)
- Ribeiro AP, Bento T, Salgado J, Stiles WB, Gonçalves MM (2011): A dynamic look at narrative change in psychotherapy: a case study tracking innova-

Bibliography

- tive moments and protonarratives using state space grids. *Psychotherapy Research* 21 (1), 54-69. [↗](#)
- Ribeiro AP, Mendes I, Stiles WB, Angus L, Sousa I, Gonçalves MM (2014): Ambivalence in emotion-focused therapy for depression: The maintenance of problematically dominant self-narratives. *Psychotherapy Research* 24 (6), 702-10. [↗](#)
- Ribeiro AP, Ribeiro E, Loura J, Gonçalves MM, Stiles WB, Horvath AO, Sousa I (2014): Therapeutic collaboration and resistance: Describing the nature and quality of the therapeutic relationship within ambivalence events using the Therapeutic Collaboration Coding System. *Psychotherapy Research* 24 (3), 346-59. [↗](#)
- Richard C, Glaser E, Lussier MT (2017): Communication and patient participation influencing patient recall of treatment discussions. *Health Expectations* 20, 760-70. [↗](#)
- Richard C, Lussier MT (2006): MEDICODE: An instrument to describe and evaluate exchanges on medications that occur during medical encounters. *Patient Education and Counseling* 64 (1-3), 197-206. [↗](#)
- Richard C, Lussier MT (2006): Nature and frequency of exchanges on medications during primary care encounters. *Patient Education and Counseling* 64 (1-3), 207-16. [↗](#)
- Richard C, Lussier MT (2007): Measuring patient and physician participation in exchanges on medications: Dialogue ratio, preponderance of initiative, and dialogical roles. *Patient Education and Counseling* 65 (3), 329-41. [↗](#)
- Richard C, Lussier MT (2014): The art of medical information exchange. In: Martin LR, DiMatteo MR (eds.): *The Oxford Handbook of Health Communication, Behavior Change, and Treatment Adherence*. Oxford: University Press, 54-83.
- Richter H (1991): Regelmäßigbrauch und Regelexplikation in einem Platonischen Dialog. In: Flader D (Hg.): *Verbale Interaktion*. Stuttgart: Metzler, 92-123.
- Ricoeur P (1981): Narrative Time. In: Mitchell WJT (ed.): *On Narrative*. Chicago, etc.: University of Chicago Press, 165-86.
- Ridd M, Shaw A, Lewis G, Salisbury C (2009): The patient-doctor relationship: a synthesis of the qualitative literature on patients' perspectives. *British Journal of General Practice* 59 (561), e116-33. [↗](#)
- Rider EA, Keefer CH (2006): Communication skills competencies: definitions and a teaching toolbox. *Medical Education* 40 (7), 624-9. [↗](#)
- Rider EA, Kurtz S, Slade D, Longmaid HE 3rd, Ho MJ, Pun JK, Eggins S, Branch WT Jr (2014): *The International Charter for Human Values in Healthcare: an interprofessional global collaboration to enhance values*

Bibliography

- and communication in healthcare. *Patient Education and Counseling* 96 (3), 273-80. [↗](#)
- Rief W, Broadbent E (2007): Explaining medically unexplained symptoms-models and mechanisms. *Clinical Psychology Review* 27 (7), 821-841. [↗](#)
- Ringsted C, Hansen TL, Davis D, Scherpbier A (2006): Are some of the challenging aspects of the CanMEDS roles valid outside Canada? *Medical Education* 40 (8), 807-15. [↗](#)
- Ripke T (1994): *Patient und Arzt im Dialog: Praxis der ärztlichen Gesprächsführung*. Stuttgart/New York: Thieme.
- Ritschl D (1991): Das "Storykonzept" in der medizinischen Ethik. In: Sass H-M (Hg.): *Güterabwägung in der Medizin*. Berlin, etc.: Springer, 156-67.
- Ritschl D (2004): *Zur Theorie und Ethik der Medizin. Philosophische und theologische Anmerkungen*. Neukirchen-Vluun: Neukirchener Verlag.
- Ritsert J (1972): *Inhaltsanalyse und Ideologiekritik. Ein Versuch über kritische Sozialforschung*. Frankfurt/M: Athenäum.
- Ritter S, Stirnemann J, Breckwoldt J, Stocker H, Fischler M, Mauler S et al. (2019): Shared decision-making training in internal medicine: a multisite intervention study. *Journal of graduate medical education*, 11(4), 146-151. [↗](#)
- Ritter TB (2011): *Entwicklung eines Instruments zur Messung des Echtheitsempfindens in Simulationen und Untersuchung der Rolle der Umgebung im simulierten Anamnesegespräch*. Dissertation: Universität zu Köln. [↗](#)
- Rixen S, Höfling W, Kuhlmann W, Westhofen M (2003): Zum rechtlichen Schutz der Patientenautonomie in der ressourcenintensiven Hochleistungsmedizin: Vorschläge zur Neustrukturierung des Aufklärungsgesprächs. *Medizinrecht* 21 (4), 191-4. [↗](#)
- Robert Koch-Institut (2013): *Studie zur Gesundheit Erwachsener in Deutschland. Ergebnisse aus der ersten Erhebungswelle (DEGS1)*, Bundesgesundheitsblatt - Gesundheitsforschung - Gesundheitsschutz 5/6. Online veröffentlicht am 27. Mai 2013. [↗](#)
- Roberts A (2023): The biopsychosocial model: Its use and abuse. *Medicine, Health Care and Philosophy*, 26(3), 367-384. [↗](#)
- Roberts C (2006): Continuities and discontinuities in doctor-patient consultations in a multilingual society. In: Gotti M, Salager-Meyer F (eds.): *Advances in Medical Discourse Analysis: Oral and Written Contexts*. Bern: Peter Lang, 177-95.
- Roberts C, Moss B, Wass V, Sarangi S, Jones R (2005): Misunderstandings: a qualitative study of primary care consultations in multilingual settings, and educational implications. *Medical Education* 39 (5), 465-75. [↗](#)

Bibliography

- Roberts C, Sarangi S (2005): Theme-oriented discourse analysis of medical encounters. *Medical Education* 39 (6), 632-40. [↗](#)
- Roberts C, Wass V, Jones R, Sarangi S, Gillett A (2003): A discourse analysis study of 'good' and 'poor' communication in an OSCE: a proposed new framework for teaching students. *Medical Education* 37 (3), 192-201. [↗](#)
- Roberts FD (2000): The Interactional construction of asymmetry: The medical agenda as a resource for delaying response to patient questions. In: *The Sociological Quarterly* 41 (1), 151-70. (Reprinted in: Beach WA (ed.) (2013): *Handbook of Patient-Provider Interactions: Raising and Responding to Concerns about Life, Illness, and Disease*. New York: Hampton Press, 185-99.
- Robins L, Witteborn S, Miner L, Mauksch L, Edwards K, Brock D (2011): Identifying transparency in physician communication. *Patient Education and Counseling* 83 (1), 73-9. [↗](#)
- Robinson JD (2003/2013): An interactional structure of medical activities during acute visits and its implications for patients' participation. In: Beach WA (ed.) (2013): *Handbook of Patient-Provider Interactions: Raising and Responding to Concerns about Life, Illness, and Disease*. New York: Hampton Press, 453-72.
- Robinson JD (2006): Soliciting patient's presenting concerns. In: Heritage J, Maynard DW (eds.): *Communication in Medical Care: Interaction between Primary Care Physicians and Patients*. Cambridge: University Press, 22-47.
- Robinson JD (2011): Conversation analysis and health communication. In: Thompson TL, Parrott R, Nussbaum JF (eds.): *The Routledge Handbook of Health Communication*. New York: Routledge, 501-18.
- Robinson JD, Heritage J (2005): The structure of patients' presenting concerns: The completion relevance of current symptoms. *Social Science & Medicine* 61 (2), 481-93. [↗](#)
- Robinson JD, Heritage J (2006): Physicians' opening questions and patients' satisfaction. *Patient Education and Counseling* 60 (3), 279-85. [↗](#)
- Robinson JD, Heritage J (2014): Intervening with conversation analysis: The case of medicine. *Research on Language and Social Interaction* 47 (3), 201-18. [↗](#)
- Robra BP (2023): Aus-und Weiterbildung im ärztlichen Bereich. In: Klauber J et al. (Hg.) *Krankenhaus-Report 2023..* Berlin, Heidelberg: Springer, 137-147. [↗](#)
- Robra BP, Nothacker M, Klemperer D (2023): Zielsetzung medizinischer Leitlinien. In: Günster et al. C (2023): *Versorgungs-Report Leitlinien: Evidenz für die Praxis*. MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 9-17. [↗](#)

Bibliography

- Roch K, Trubrich A, Haidinger G, Mitterauer L, Frischenschlager O (2010): Unterricht in ärztlicher Gesprächsführung – eine vergleichende Erhebung in Deutschland, Österreich und der Schweiz. *GMS Zeitschrift für Medizinische Ausbildung* 27 (3), 1-5. [↗](#)
- Rochaix L (1998): The physician as perfect agent. A comment. *Social Science & Medicine* 47 (3), 355-6. [↗](#)
- Rodat S (2020): Empathy and active listening in the humanistic social work. In: Voinea DV, Strunga A (eds.): *Research terminals in the social sciences*, 9-25. [↗](#)
- Rodero E, Mas L, Larrea O, Rodríguez-de-Dios I (2023): The Relevance of Communication Between Alzheimer's Patients and Their Caregivers. Effective Prosody Strategies to Improve Communication. In: *Health Communication* 39(12), 2906-2919. [↗](#)
- Roelcke T (1991). Das Eineindeutigkeitspostulat der lexikalischen Fachsprachensemantik. *Zeitschrift für Germanistische Linguistik* 19 (1), 194-208. [↗](#)
- Rogers CR (1942/1985): *Die nicht-direktive Beratung*. Frankfurt/M: Fischer (1942: *Counseling and Psychotherapy*. Boston: Houghton Mifflin).
- Rogers CR (1962/1983): *Die zwischenmenschliche Beziehung: Das tragende Element in der Therapie*. In: Carl Rogers: *Therapeut und Klient* (Aufl. 1990). Frankfurt/M: Fischer, 211-31 (1962: *Harvard Educational Review* 32, 4).
- Rogers CR (1983/1990): *Therapeut und Klient. Grundlagen der Gesprächspsychotherapie*. Frankfurt/M: Fischer. [↗](#)
- Rojatz D, Nowak P, Bahrs O, Pelikan JM (2022): The application of salutogenesis in primary care. In: Mittelmark MB et al. (eds.): *The Handbook of Salutogenesis*, 419-432. [↗](#)
- Rollnick S, Butler CC, Kinnersley P, Gregory J, Mash B (2010): Motivational interviewing. *British Medical Journal* 340, c1900. [↗](#)
- Rollnick S, Kinnersley P, Butler C (2002): Context-bound communication skills training: Development of a new method. *Medical Education* 36 (4), 377-83. [↗](#)
- Römer I (2017): Narrative Identität. In: Martinez M (Hg.): *Erzählen. Ein interdisziplinäres Handbuch*. Stuttgart: Metzler, 263-9.
- Ronel J, Kruse J, Gündel H (2007): Somatoforme Störungen. Erfahrungen und neue Behandlungsmöglichkeiten. *Psychosomatik & Konsiliarpsychiatrie* 1 (2), 130-8. [↗](#)
- Rosenbaum ME, Silverman JD (2014): Training for effective communication in healthcare settings. In: Martin LR, DiMatteo MR (eds.): *The Oxford Hand-*

Bibliography

- book of Health Communication, Behavior Change, and Treatment Adherence. Oxford: University Press, 109-35.
- Rosin U (1989): Balint-Gruppen: Konzept – Forschung – Ergebnisse. Berlin, etc.: Springer.
- Rosin U (1989): Die Balint-Gruppe in Theorie und Praxis. Berlin, etc.: Springer.
- Rossberg-Gempton I, Poole GD (1993): The effect of open and closed postures on pleasant and unpleasant emotions. *The Arts in Psychotherapy* 20 (1), 75-82. [↗](#)
- Rossi Ferrario S, Cremona G (2013): Communication in a medical setting: can standards be improved? *Multidisciplinary Respiratory Medicine* 8 (1), 1. [↗](#)
- Rossi MJ, Guttman D, MacLennan MJ, Lubowitz JH (2005): Video Informed Consent Improves Knee Arthroscopy Patient Comprehension. *Arthroscopy* 21 (6), 739-43. [↗](#)
- Rossmann C, Hastall MR (eds.) 2019: *Handbuch der Gesundheitskommunikation*. Wiesbaden: Springer VS. [↗](#)
- Roter DL (1977): Patient participation in patient-provider interaction: The effects of patient question-asking on the quality of interaction, satisfaction, and compliance. *Health Education Monographs* 5, 281-315.
- Roter DL (2000): The medical visit context of treatment decision-making and the therapeutic relationship. *Health Expectations* 3 (1), 17-25. [↗](#)
- Roter DL (2003): Observations on methodological and measurement challenges in the assessment of communication during medical exchanges. *Patient Education and Counseling* 50 (1), 17-21. [↗](#)
- Roter DL (2011): The Roter interaction analysis system (RIAS): Applicability within the context of cancer and palliative care. In: Kissane DW, Bultz BD, Butow P, Finlay IG (eds.): *Handbook of Communication in Oncology and Palliative Care*. Oxford: University Press, 717-26.
- Roter DL, Frankel RM, Hall JA, Sluyter D (2006): The expression of emotion through nonverbal behavior in medical visits. Mechanisms and outcomes. *Journal of General Internal Medicine* 21 (Suppl 1), S28-34. [↗](#)
- Roter DL, Hall JA (2006): *Doctors talking with patients/patients talking with doctors: improving communication in medical visits*. Westport: Greenwood Publishing Group.
- Roter DL, Hall JA (2009): Communication and adherence: moving from prediction to understanding. *Medical Care* 47 (8), 823-5. [↗](#)
- Roter DL, Hall JA, Blanch-Hartigan D, Larson S, Frankel RM (2011): Slicing it thin: new methods for brief sampling analysis using RIAS-coded medical dialogue. *Patient Education and Counseling* 82 (3), 410-9. [↗](#)

Bibliography

- Roter DL, Larson S (2002): The Roter Interaction Analysis System (RIAS): Utility and flexibility for analysis of medical interactions. *Patient Education and Counseling* 46 (4), 243-51. [↗](#)
- Roter DL, Larson SM, Beach MC, Cooper LA (2008): Interactive and evaluative correlates of dialogue sequence: a simulation study applying the RIAS to turn taking structures. *Patient Education and Counseling* 71 (1), 26-33. [↗](#)
- Roth G (2001): Fühlen, Denken, Handeln. Wie das Gehirn unser Verhalten steuert. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Rothberg MB, Sivalingam SK, Kleppel R, Schweiger M, Hu B, Sepucha KR (2015): Informed decision making for percutaneous coronary intervention for stable coronary disease. *JAMA Internal Medicine* 175 (7), 1199-206. [↗](#)
- Rothberg MB, Steele JR, Wheeler J, Arora A, Priya A, Lindenauer PK (2012): The relationship between time spent communicating and communication outcomes on a hospital medicine service. *Journal of General Internal Medicine* 27 (2), 185-9. [↗](#)
- Rothenfluh F, Schulz PJ (2019): Arzt-Patient-Kommunikation. In: Rossmann, C., Hastall, M. (eds) *Handbuch der Gesundheitskommunikation*. Springer VS, Wiesbaden. [↗](#)
- Rothermund K (2024): Wie Altersbilder das Leben im Alter prägen. *Psychotherapie im Alter* 21 (1), 51-70. [↗](#)
- Ruben BD (2016): Communication theory and health communication practice: The more things change, the more they stay the same. *Health Communication* 31 (1), 1-11. [↗](#)
- Rubin NJ, Philp EB (1998): Health care perceptions of the standardized patient. *Journal of Medical Education* 32 (5), 538-42. [↗](#)
- Rubinelli S (2013): Rational versus unreasonable persuasion in doctor-patient communication: A normative account. *Patient Education and Counseling* 92 (3), 296-301. [↗](#)
- Rubinelli S, Schulz PJ, Nakamoto K (2009): Health literacy beyond knowledge and behaviour: letting the patient be a patient. *International Journal of Public Health* 54 (5), 307-11. [↗](#)
- Rudolf G (2003): Störungsmodelle und Interventionsstrategien in der psychodynamischen Depressionsbehandlung. *Zeitschrift für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie* 48 (4), 163-73. [↗](#)
- Rudolf G (2008): Psychosomatik – konzeptuelle und psychotherapeutische Aspekte. *Psychotherapie Forum* 16 (1), 8-14. [↗](#)
- Rudolf G, Henningsen P (2003): Die psychotherapeutische Behandlung somatoformer Störungen. *Zeitschrift für psychosomatische Medizin und Psychotherapie* 49, 3-19. [↗](#)

Bibliography

- Rudolf G, Henningsen P (2013) Psychotherapeutische Medizin und Psychosomatik: Ein einführendes Lehrbuch auf psychodynamischer Grundlage. 7. überarbeitete Aufl. Stuttgart, New York: Thieme. [🔗](#)
- Rudolf G, Henningsen P (2017) Psychotherapeutische Medizin und Psychosomatik: Ein einführendes Lehrbuch auf psychodynamischer Grundlage. 8. unveränderte Aufl. Stuttgart, New York: Thieme.
- Russell S (2024): Conversations and Communication. In: Kitchen J et al. (eds.) (2024): Handbook of Palliative Care, Wiley Blackwell, 76-88. [🔗](#)
- Russo SG, Nickel EA (2013): Wie im wahren Leben: Simulation und Realitätsnähe. In: St. Pierre M, Breuer G (Hg.): Simulation in der Medizin: Grundlegende Konzepte – Klinische Anwendungen. Berlin, etc.: Springer, 121-34.
- Ryan EB, Hummert ML, Boich LH (1995): Communication predicament of aging. Journal of Language and Social Psychology 14 (1-2), 144-66. [🔗](#)
- Ryan EB, Kwong See ST (2003): Sprache, Kommunikation, Altern. In: Fiehler R, Thimm C (Hg.): Sprache und Kommunikation im Alter. Radolfzell: Verlag für Gesprächsforschung, 57-71. [🔗](#)
- Rychen DS (2004): An overarching conceptual framework for assessing key competences in an international context. Lessons from an interdisciplinary and policy-oriented approach. The foundations of evaluation and impact research. Third report on vocational training research in Europe: background report, 315-330. [🔗](#)
- Rychen DS (2008): OECD Referenzrahmen für Schlüsselkompetenzen – ein Überblick. In: Bormann I, Haan G de (Hg.): Kompetenzen der Bildung für nachhaltige Entwicklung. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, 15-22. [🔗](#)
- Rychen DS, Salganik LH (2000): Definition and selection of key competencies. In: The INES Compendium (Fourth General Assembly of the OECD Education Indicators programme). Paris: OECD, 61-73. [🔗](#)
- Rychen DS, Salganik LH (eds.) (2001): Defining and selecting key competencies. Seattle, Toronto, Bern: Hogrefe & Huber publishers.
- Rychen DS, Salganik LH (eds.) (2003): Definition and selection of key competencies. Neuchatel: Swiss Federal Statistical Office.
- Rychen DS, Salganik LH (eds.) (2003): Key competencies for a successful life and well-functioning society. Göttingen: Hogrefe Publishing.
- Ryle G (1949/1969): Der Begriff des Geistes. Stuttgart: Reclam (engl. Orig. 1949).
- Sabbioni MEE (2011): Migration und Krankheit. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 275-88.

Bibliography

- Sachse R (2002): Histrionische und narzisstische Persönlichkeitsstörungen. Göttingen: Hogrefe.
- Sachverständigenrat (2009): Gutachten des Sachverständigenrates zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen. Deutscher Bundestag. 16. Wahlperiode. Drucksache 16/13770.
- Sachweh S (2012): „Noch ein Löffelchen?“ Effektive Kommunikation in der Altenpflege. 3rd edition. Bern: Huber.
- Sachweh S (2019): Spurenlesen im Sprachdschungel - Kommunikation und Verständigung mit demenzkranken Menschen. 2nd edition. Bern: Hogrefe.
- Sackheim HA, Packer IK, Gur RC (1978): Hemisphericity, cognitive set, and susceptibility to subliminal perception. *Journal of Abnormal Psychology* 86 (6), 624-30. [🔗](#)
- Sacks H, Schegloff EA, Jefferson G (1974): A simplest systematics for the Organisation of Turn Taking for Conversation. *Language* 50 (4), 696-735. [🔗](#)
- Sager SF, Bührig K (2005): Nonverbale Kommunikation im Gespräch-Editorial. In: Bührig K, Sager SF (Hg.): *Nonverbale Kommunikation im Gespräch*. Osnabrücker Beiträge zur Sprachtheorie 70, 5-18.
- Saketopoulou A (1999): The therapeutic alliance in psychodynamic psychotherapy: Theoretical conceptualizations and research findings. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training* 36 (4), 329-42. [🔗](#)
- Salazar, L. (2020). Exploring the Associations of Chronically Ill Patients' Listening Styles and Medical Communication Competence in Patient-Doctor Interactions. *Psychological Studies*, 65(3), 270-284. [🔗](#)
- Salmon P (2000): Patients who present physical symptoms in the absence of physical pathology: A challenge to existing models of doctor-patient interaction. *Patient Education and Counseling* 39 (1), 105-13. [🔗](#)
- Salmon P (2007): Conflict, collusion or collaboration in consultations about medically unexplained symptoms: The need for a curriculum of medical explanation. *Patient Education and Counseling* 67 (3), 246-54. [🔗](#)
- Salmon P (2013): Assessing the quality of qualitative research. *Patient Education and Counseling* 90 (1), 1-3. [🔗](#)
- Salmon P, Dowrick CF, Ring A, Humphris GM (2004): Voiced but unheard agendas: qualitative analysis of the psychological cues that patients with unexplained symptoms present to general practitioners. *British Journal of General Practice* 54 (500), 171-6. [🔗](#)
- Salmon P, Humphris GM, Ring A, Davies JC, Dowrick CF (2007): Primary care consultations about medically unexplained symptoms: patient presentations and doctor responses that influence the probability of somatic intervention. *Journal of Psychosomatic Medicine* 69 (6), 571-7. [🔗](#)

Bibliography

- Salmon P, Langewitz W, Deveugele M, Dulmen S v (2011): Ten years of EACH (European Association for Communication in Healthcare) and priorities for the next ten years. *Patient Education and Counseling* 85 (1), 1-3. [↗](#)
- Salmon P, Marchant-Haycox S (2000): Surgery in the absence of pathology – the relationship of patients' presentation to gynecologists' decisions for hysterectomy. *Journal of Psychosomatic Research* 49 (2), 119-24. [↗](#)
- Salmon P, Mendick N, Young B (2011): Integrative qualitative communication analysis of consultation and patient and practitioner perspectives: towards a theory of authentic caring in clinical relationships. *Patient Education and Counseling* 82 (3), 448-54. [↗](#)
- Salmon P, Peters S, Clifford R, Iredale W, Gask L, Rogers A, Dowrick C, Hughes J, Morriss R (2007): Why do general practitioners decline training to improve management of medically unexplained symptoms? *Journal of General Internal Medicine* 22 (5), 565-71. [↗](#)
- Salmon P, Peters S, Stanley I (1999): Patients' perceptions of medical explanations for somatization disorders: Qualitative analysis. *British Medical Journal* 318 (7180), 372-6. [↗](#)
- Salmon P, Ring, A, Dowrick CF, Humphris GM (2005): What do general practice patients want when they present medically unexplained symptoms, and why do their doctors feel pressurized? *Journal of Psychosomatic Research* 59, 255-60. [↗](#)
- Salmon P, Young B (2005): Core assumptions and research opportunities in clinical communication. *Patient Education and Counseling* 58 (3), 225-34. [↗](#)
- Salmon P, Young B (2011): Creativity in clinical communication: from communication skills to skilled communication. *Medical Education* 45 (3), 217-26. [↗](#)
- Salmon P, Young B (2011): Is clinical communication pedagogy really as good as it's going to get? *Medical Education* 45 (9), 961-2. [↗](#)
- Salmon P, Young B (2013): The validity of education and guidance for clinical communication in cancer care: Evidence-based practice will depend on practice-based evidence. *Patient Education and Counseling* 90 (2), 193-9. [↗](#)
- Sanders AR, Bensing JM, Essed MA, Magnée T, Wit d NJ, Verhaak PF (2017): Does training general practitioners result in more shared decision making during consultations? *Patient Education and Counseling* 100 (3), 563-74. [↗](#)
- Sandholzer H, Cierpka M, Deter HC, Härter M, Geyer M, Höger C, Schüffel W, Richter R, Wirsching M (1998): Abschlussbericht der Projektkoordination des Projektes „Qualitätssicherung in der Psychosomatischen
- A. Koerfer, C. Albus (Eds.) (2025) *Medical Communication Competence* – 160

Bibliography

- Grundversorgung“. Schriftenreihe des Bundesministeriums für Gesundheit. Baden-Baden: Nomos.
- Sandholzer H, Cierpka M, Deter HC, Härter M, Geyer M, Höger C, Schüffel W, Richter R, Wirsching M (1998): Abschlussbericht der Projektkoordination des Projektes „Qualitätssicherung in der Psychosomatischen Grundversorgung“. Schriftenreihe des Bundesministeriums für Gesundheit. Baden-Baden: Nomos.
- Sandholzer H, Cierpka M, Fritzsche K, Brucks U, Deter HC, Geyer M, Härter M, Höger C, Richter A, Janssen M (1999): Bado PSGV. Entwicklung und Erprobung einer Basisdokumentation für psychische, psychosoziale und psychosomatische Kontaktanlässe in der Primärversorgung. *Psychotherapeut* 44, 46-50. [↗](#)
- Sandler J, Dare C, Holder A (1979): *The Patient and the Analyst: The Basis of the Psychoanalytic Process*. New York: International Universities Press.
- Sandman L (2009): The concept of negotiation in shared decision making. *Health Care Analysis* 17 (3), 236-43. [↗](#)
- Sandman L, Granger BB, Ekman I, Munthe C (2012): Adherence, shared decision-making and patient autonomy. *Medicine, Health Care, and Philosophy* 15 (2), 115-27. [↗](#)
- Sandman L, Munthe C (2009): Shared decision-making and patient autonomy. *Theoretical Medicine and Bioethics* 30 (4), 289-310. [↗](#)
- Sandman L, Munthe C (2010): Shared decision making, paternalism and patient choice. *Health Care Analysis* 18 (1), 60-84. [↗](#)
- Sanftenberg L, Kuehne F, Lukaschek K, Meissner K, Gensichen J (2021): Shared Decision Making–A Key Competence of All Health Care Professionals. Evaluation and Adaptation of a Digitally Enhanced Learning and Teaching Unit. *Journal of European CME*, 10(1), 1987119. [↗](#)
- Sanson-Fisher RW, Poole AD (1980): Simulated patients and the assessment of medical students' interpersonal skills. *Journal of Medical Education* 14 (4), 249-53. [↗](#)
- Saß H, Wittchen HU, Zaidig M, Houben I (2003): *Diagnostisches und statistisches Manual psychischer Störungen: Textrevision; DSM-IV-TR*. Übersetzt nach der Textrevision der 4. Aufl. Göttingen: Hogrefe.
- Sass HM (Hg.) (1989): *Medizin und Ethik*. Stuttgart: Reclam.
- Sass HM (Hg.) (1991): *Güterabwägung in der Medizin*. Berlin, etc.: Springer.
- Sassenberg U, Foth M, Wartenburger I, Meer E v d (2011): Show your hands - are you really clever? Reasoning, Gesture Production, and Intelligence. *Linguistics* 49 (1), 105-34. [↗](#)
- Sator M (2010): Schmerzdifferenzierung. In: Menz F, Lalouschek J, Sator M, Wetschanow K (Hg.): *Sprechen über Schmerzen*. Linguistische, kulturelle

Bibliography

- und semiotische Analysen. Duisburg: UVR, 141-224.
- Sator M (2011): Schmerzdifferenzierung. Eine gesprächsanalytische Untersuchung ärztlicher Erstgespräche an der Kopfschmerzambulanz. Göttingen: v&v Vienna University Press. [↗](#)
- Sator M (2013): Familiendolmetschung vs. professionelle Dolmetschung - eine Fallstudie. In: Menz F (Hg.): Migration und Medizinische Kommunikation. Wien: v&v Vienna University Press, 33-146.
- Sator M, Gstettner A, Hladschik-Kermer B (2008): "Seitdem mir der Arzt gesagt hat 'Tumor' - Das war's.": Arzt-Patient-Kommunikation an der onkologischen Ambulanz. Eine sprachwissenschaftliche Pilotstudie zu Problemen der Verständigung. Wiener Klinische Wochenschrift 120 (5-6), 158-70. [↗](#)
- Sator M, Gülich E (2013): Patientenbeteiligung in Gesprächen mit Dolmetscherbeteiligung. In: Menz F (Hg.): Migration und Medizinische Kommunikation. Wien: v&v Vienna University Press.
- Sator M, Jünger J (2015): Von der Insellösung zum Longitudinalen Kommunikationscurriculum – Entwicklung und Implementierung am Beispiel der Medizinischen Fakultät Heidelberg. Psychotherapie Psychosomatik Medizinische Psychologie 65 (5), 191-8. [↗](#)
- Sator M, Jünger J (2015): Arzt-Patient-Kommunikation in der medizinischen Ausbildung. In: Busch A, Spranz-Fogasy T (Hg.): Handbuch „Sprache und Medizin“. Berlin, etc.: de Gruyter, 333-47.
- Sator M, Spranz-Fogasy T (2011): Medizinische Kommunikation. In: Knapp K, Antos G, Becker-Mrotzek M, Deppermann A, Göpferich S, Grabowski J, Klemm M, Villiger C (Hg.): Angewandte Linguistik. Ein Lehrbuch. 3. vollst. überarb. und erw. Aufl. Tübingen/Basel: Francke, 376-93.
- Sauer M (1999): Neurotraumatologie. In: Hontschik B, Uexküll T v (Hg.): Psychosomatik in der Chirurgie. Stuttgart: Schattauer, 191-203.
- Sauerbrei A, Kerasidou A, Lucivero F et al. (2023): The impact of artificial intelligence on the person-centred, doctor-patient relationship: some problems and solutions. BMC Med Inform Decis Mak. Apr 20;23(1):73. doi:10.1186/s12911-023-02162-y. [↗](#)
- Sauter DA, Eisner F, Ekman P, Scott SK (2010): Cross-cultural recognition of basic emotions through nonverbal emotional vocalizations. Proceedings of the National Academy of Science 107 (6), 2408-12. [↗](#)
- Savigny E v (1974): Die Philosophie der normalen Sprache. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Sawicki PT (2005): Qualität der Gesundheitsversorgung in Deutschland. Ein randomisierter simulierter Sechs-Länder-Vergleich aus Patientensicht. Medizinische Klinik 100 (11), 755-68. [↗](#)
- A. Koerfer, C. Albus (Eds.) (2025) Medical Communication Competence – 162

Bibliography

- Sawicki PT (2006): Patientenrelevante Endpunkte – Stand der Diskussion im Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG). Deutsche Medizinische Wochenschrift 131 (19 Suppl 1), S16-20. [🔗](#)
- Sawicki PT, Bastian H (2008): German health care: a bit of Bismarck plus more science. British Medical Journal 337, a1997. [🔗](#)
- Saxena S, Majeed A, Jones M (1999): Socioeconomic differences in childhood consultation rates in general practice in England and Wales: Prospective cohort study. British Medical Journal 318 (7184): 642-6. [🔗](#)
- Scalia P, Durand MA, Elwyn G (2022): Shared decision-making interventions: An overview and a meta-analysis of their impact on vaccine uptake. Journal of internal medicine, 291(4), 408-425. [🔗](#)
- Scambler G (1987): Habermas and the power of medical expertise. In: Scambler G (ed.): Sociological Theory and Medical Sociology. London: Tavistock, 165-93. (2022): Habermas and the power of medical expertise. In: Sociological theory and medical sociology. Routledge, 165-193). [🔗](#)
- Scambler G (ed.) (2001): Habermas, Critical Theory and Health. London, etc.: Routledge.
- Scambler G, Britten N (2001): System, lifeworld and doctor-patient interaction. In: Scambler G (ed.): Habermas, Critical Theory and Health. London: Routledge: 45-67.
- Scarvaglieri C (2013): „Nicht anderes als ein Austausch von Worten“. Sprachliches Handeln in der Psychotherapie. Berlin, etc.: de Gruyter.
- Scarvaglieri C (2015): Reverbalisierung als Brücke zum kollektiven Handlungswissen: Eine gesprächsanalytische Untersuchung therapeutischer Interventionen. Journal für Psychologie 23 (2), 53-80. [🔗](#)
- Scarvaglieri C (2020): First Encounters in Psychotherapy: Relationship-Building and the Pursuit of Institutional Goals. Frontiers in Psychology 11, 1-14. [🔗](#)
- Scarvaglieri C, Graf EM, Spranz-Fogasy T (eds.) (2022): Relationships in Organized Helping: Analyzing interaction in psychotherapy, medical encounters, coaching and in social media, 331, John Benjamins Publishing Company. [🔗](#)
- Schaefer R, Hausteiner-Wiehle C, Häuser W, Ronel J, Herrmann M, Henningsen P (2012): Non-Specific, Functional, and Somatoform Bodily Complaints. Deutsches Ärzteblatt International 109 (47), 803-13. [🔗](#)
- Schaeffler D, Berens EM, Vogt D (2017): Health literacy in the German population – results of a representative sample. Deutsches Ärzteblatt International 114 (4), 53-60. [🔗](#)
- Schafer R (1982): Eine neue Sprache für die Psychoanalyse. Stuttgart: Klett-Cotta. (1976: A New Language for Psychoanalysis. Yale University Press).
- A. Koerfer, C. Albus (Eds.) (2025) Medical Communication Competence – 163

Bibliography

- Schafer R (1992/1995): Erzähltes Leben. Narration und Dialog in der Psychoanalyse. München: Pfeiffer (1992: Retelling Life. New York: Harper Collins).
- Schäfer G, Prkachin KM, Kaseweter KA et al. (2016): Health care providers' judgments in chronic pain: The influence of gender and trustworthiness. *Pain*, 157 (8), 1618–1625. [↗](#)
- Schäfert R, Bölter R, Faber R, Kaufmann C (2008): Tangential, nicht frontal. Annäherung an eine schwierige Patientengruppe. *Psychotherapie im Dialog* 9 (3), 252-25. [↗](#)
- Schäfert R, Hausteiner-Wiehle C, Häuser W, Ronel J, Herrmann M, Henningsen P (2012): Clinical Practice Guideline: Non-specific, functional and somatoform bodily complaints. *Deutsches Ärzteblatt International* 109 (47), 803-13. [↗](#)
- Schaie KW, Baltes PB (1996): Intellectual Development in Adulthood. The Seattle Longitudinal Study. Cambridge: Cambridge University Press.
- Schanberg SM, Field TM (1987): Sensory deprivation stress and supplemental stimulation in the rat pup and preterm human neonate. *Child Development* 58 (6), 1431-47. [↗](#)
- Schattner A (2012): Who cares for empathy? *QJM* 105 (3), 287-90. [↗](#)
- Schauenburg H, Hofmann B (2007): Psychotherapie der Depression. Lindauer Psychotherapie-Module. Krankheitsmodelle und Therapiepraxis, störungsspezifisch und schulenübergreifend. 2. Aufl. Stuttgart, etc.: Thieme.
- Schauenburg H, Reimer C, Rüger U, Hautzinger M, Beutel M, Bronisch T, Wolfersdorf M, Leichsenring F, Sammet I (1999): Zur Psychotherapie der Depression. *Psychotherapeut* 44, 127-36. [↗](#)
- Schebesta K, Hüpfel M, Rössler B, Ringl H, Müller M, Kirnberger O (2012): Degrees of reality: Airway anatomy of high-fidelity human patient simulators and airway trainers. *Anesthesiology* 116 (6), 1204-9. [↗](#)
- Schecker M (2010): Pragmatische Sprachstörungen bei Alzheimer-Demenz. *Sprache Stimme Gehör* 34 (2), 63-72. [↗](#)
- Schedl E, Nikendei C, Ehrental JC, Spranz-Fogasy T (2018): Vages Sprechen in psychotherapeutischen Diagnosegesprächen. Eine gesprächsanalytische Untersuchung. Göttingen: Verlag für Gesprächsforschung. [↗](#)
- Scheel-Sailer A, Eich S, Jelmoni L, Lampart P, Schwitter M, Sigrist-Nix D, Langewitz W (2022): Effect of an interprofessional small-group communication skills training incorporating critical incident approaches in an acute care and rehabilitation clinic specialized for spinal cord injury and disorder. *Frontiers in Rehabilitation Sciences*, 3, 883138. [↗](#)

Bibliography

- Schefflen (1964/1984): Die Bedeutung der Körperhaltung in Kommunikationssystemen. In: Scherer KR, Wallbott HG (Hg.): Nonverbale Kommunikation: Forschungsberichte zum Interaktionsverhalten. 2. Aufl. Weinheim: Beltz, 151-75 (engl. Orig. 1964).
- Schefflen AE (1974): How Behavior Means. New York: Anchor Press/Doubleday.
- Schefflen AE (1976): Die Bedeutung der Körperhaltung in Kommunikationssystemen. In: Auwärter M, Kirsch E, Schröter K (Hg.): Seminar: Kommunikation, Interaktion, Identität. Frankfurt/M: Suhrkamp, 221-53.
- Schegloff EA (1968/72): Sequencing in conversational openings. In: Laver J, Hutcheson S (eds.) (1972): Communication in Face to Face Interaction. Harmondsworth: Penguin, 374-405.
- Schegloff EA, Sacks H (1973): Opening up closings. *Semiotica* 8 (4), 289-327. [🔗](#)
- Scheibler F (2004): Shared Decision-Making. Von der Compliance zur partnerschaftlichen Entscheidungsfindung. Bern: Huber.
- Scheibler F, Pfaff H (2003): Shared decision-making. Ein neues Konzept der Professionellen-Patienten-Interaktion. In: Scheibler F, Pfaff H (Hg.): Shared Decision-Making. Der Patient als Partner im medizinischen Entscheidungsprozess. Weinheim, etc.: Juventa, 11-22.
- Scheibler F, Pfaff H (Hg.) (2003): Shared Decision-Making. Der Patient als Partner im medizinischen Entscheidungsprozess. Weinheim, etc.: Juventa.
- Scheidt CE, Lucius-Hoene G, Stukenbrock A, Waller E (Hg.) (2015): Narrative Bewältigung von Trauma und Verlust. Stuttgart, etc.: Schattauer.
- Scheler M (1926/2009): Wesen und Formen der Sympathie. Studienausgabe. Bonn: Bouvier. (2017: The nature of sympathy. New York: Routledge).
- Schell JO, Arnold RM (2012): NephroTalk: communication tools to enhance patient-centered care. *Seminars in Dialysis* 25 (6), 611-6. [🔗](#)
- Scherer KR, Wallbott HG (Hg.) (1979/1984): Nonverbale Kommunikation: Forschungsberichte zum Interaktionsverhalten. 2. Aufl. Weinheim: Beltz.
- Schiessl C, Hallal H, Johannsen W, Kliche O, Neumann E, Thrien C, Stosch C (2010): Gut vorbereitet ins Praktische Jahr mit dem Kölner PJ-STArT-Block. Jahrestagung der Gesellschaft für Medizinische Ausbildung (GMA). Bochum, 23.-25.09.2010. Düsseldorf: German Medical Science GMS Publishing House. Doc10gma66. [🔗](#)
- Schildmann J, Kupfer S, Burchardi N, Vollmann J (2012): Teaching and evaluating breaking bad news: A pre-post evaluation study of a teaching intervention for medical students and a comparative analysis of different meas-

Bibliography

- urement instruments and raters. *Patient Education and Counseling* 86 (2), 210-9. [↗](#)
- Schildmann J, Schwarz C, Schildmann E, Klambeck A, Ortwein H, Vollmann J (2011): Wahrheit am Krankenbett. Evaluation einer ärztlichen Pflichtfortbildung zur professionellen Aufklärung schwer kranker Patienten. *Deutsche Medizinische Wochenschrift* 136 (15), 757-61. [↗](#)
- Schirmer C, Stahl K, Günther W (2009): Patientenbefragung zum kommunikativen Verhalten von Ärzten in Qualitätskontrolle und -entwicklung. In: Langer Th, Schnell M (Hg.) *Das Arzt-Patient-/Patient-Arzt-Gespräch*. München: Marseille, 201-12.
- Schlegel C (2011). *Feedback von Simulationspatientinnen und -patienten*. Bern: Hep Verlag.
- Schmacke N (2006): Evidenzbasierte Medizin und Psychotherapie: die Frage nach den angemessenen Erkenntnismethoden. *Psychotherapie, Psychosomatik, Medizinische Psychologie* 56 (5), 202-9. [↗](#)
- Schmacke N, Richter P, Stamer M (Hg.) (2016): *Der schwierige Weg zur Partizipation. Kommunikation in der ärztlichen Praxis*. Bern: Hogrefe.
- Schmid Mast M (2007): On the importance of nonverbal communication in the physician-patient interaction. *Patient Education and Counseling* 67 (3), 315-8. [↗](#)
- Schmid Mast M, Cousin G (2014): The role of nonverbal communication in medical interactions. In: Martin LR, DiMatteo MR (eds.): *The Oxford Handbook of Health Communication, Behavior Change, and Treatment Adherence*. Oxford: University Press, 38-53.
- Schmidt AK, Krones T (2016): Aufklärungsgespräche in der Pädiatrie. *Monatsschrift Kinderheilkunde* 164 (2), 122-8. [↗](#)
- Schmidt E, Gramm L, Farin E (2012): Kommunikationspräferenzen chronischer Rückenschmerzpatienten in der medizinischen Rehabilitation. *Schmerz* 26 (1), 69-76. [↗](#)
- Schmidt JM (2012): The biopsychosocial model and its potential for a new theory of homeopathy. *Homeopathy* 101 (2), 121-8. [↗](#)
- Schmielau F, Schmielau-Lugmayr M (1990): *Lehrbuch der medizinischen Psychologie*. Göttingen: Verlag für Psychologie, Hogrefe.
- Schmitt R (1997): Unterstützen im Gespräch. Zur Analyse manifester Kooperationsverfahren. *Zeitschrift für Sprachwissenschaft* 16 (1/2), 52-82. [↗](#)
- Schmitt R (2013): *Körperlich-räumliche Aspekte der Interaktion*. Tübingen: Narr.
- Schmitt R, Deppermann A (2007): Monitoring und Koordination als Voraussetzungen der multimodalen Konstitution von Interaktionsräumen.

Bibliography

- In: Schmitt R (Hg.) (2007): Koordination. Analysen zur multimodalen Interaktion. Tübingen: Narr, 95-128.
- Schmitt R, Knöbl R (2013): „Recipient design“ aus multimodaler Sicht. Deutsche Sprache 3, 242-76. [🔗](#)
- Schmitz HW (1998): Über Hörer, Hören, und Sich-Sagen-Hören. In: Schmitz HW (Hg.): Vom Sprecher zum Hörer. Münster: Nodus, 55-84.
- Schmitz HW (2000): „Hören Sie?“ – Der Hörer als Gesprächskonstrukteur. In: Fischer HR, Schmidt SJ (Hg.): Wirklichkeit und Welterzeugung. In memoriam Nelson Goodman. Heidelberg: Carl Auer, 317-24.
- Schmitz HW (Hg.) (1990): Gerold Ungeheuer. Kommunikationstheoretische Schriften II: Symbolische Erkenntnis und Kommunikation: Aachen: Alano/Rader.
- Schmoll D, Kuhlmann A (Hg.) (2005): Symptom und Phänomen: Phänomenologische Zugänge zum kranken Menschen (Neue Phänomenologie). Freiburg: Verlag Karl Alber.
- Schnabel K (2018): Simulation aus Fleisch und Blut: Schauspielpatienten. In: St. Pierre M, Breuer (Hg.): Simulation in der Medizin: Grundlegende Konzepte – Klinische Anwendungen (2. Aufl.). Berlin: Springer, 125-130.
- Schnädelbach H (1982): Bemerkungen über Rationalität und Sprache. In: Kuhlmann W, Böhler D (Hg.): Kommunikation und Reflexion. Zur Diskussion der Transzendentalpragmatik. Frankfurt/M: Suhrkamp, 347-68.
- Schneider A, Szecsenyi J (2011): Psychosomatische Medizin in der Allgemeinpraxis. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 523-9.
- Schneider A, Szecsenyi J (2017): Psychosomatische Medizin in der Allgemeinarztpraxis: Ein Überblick. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 503-10.
- Schneider WX, Deubel H (1996): Visual attention and saccadic eye movements: Evidence for obligatory and selective spatial coupling. In: Findlay JM, Walker R, Kentridge RW (eds.): Eye Movement Research: Mechanisms, Processes and Applications. Amsterdam: Elsevier, 317-24.
- Schnelle C, Jones MA (2022): Qualitative study of medical doctors on their experiences and opinions of the characteristics of exceptionally good doctors. Advances in Medical Education and Practice 13, 717-731. [🔗](#)
- Schnelle C, Jones MA (2023): Characteristics of exceptionally good Doctors—A survey of public adults. Heliyon 9, e13115. [🔗](#)

Bibliography

- Scholl I, Nicolai J, Pahlke S, Kriston L, Krupat E, Härter M (2014): The German version of the Four Habits Coding Scheme – Association between physicians' communication and shared decision making skills in the medical encounter. *Patient Education and Counseling* 94 (2), 224-9. [↗](#)
- Scholl I, Zill JM, Härter M, Dirmmaier J (2014): An integrative model of patient-centeredness - a systematic review and concept analysis. *PLoS One* 9 (9): e107828. [↗](#)
- Schopper M, Fleckenstein J, Irnich D (2013): Geschlechtsspezifische Aspekte bei akuten und chronischen Schmerzen. *Der Schmerz* 27 (5), 456-66. [↗](#)
- Schorr A (2014) Ausbildung in Gesundheitskommunikation für Mediziner, Gesundheitsberufe und Patienten. In: Schorr A (Hg.): *Gesundheitskommunikation. Psychologische und interdisziplinäre Perspektiven*. Baden-Baden: Nomos, 385-410.
- Schorr A (2014) Gesundheitskommunikation im Jugendalter – psychologische Grundlagen. In: Schorr A (Hg.): *Gesundheitskommunikation. Psychologische und interdisziplinäre Perspektiven*. Baden-Baden: Nomos, 175-201.
- Schöttler B, Buchholz MB (1993): "Haltung", "Prozeßphantasie" und "Fortschrittsvorstellung" nach stationärer Psychotherapie - Das Tiefenbrunner Abschlußinterview. In: *PPmP Psychother. Psychosom. med. Psychol.* 43, S. 140–149. [↗](#)
- Schouten BC, Meeuwesen L (2006): Cultural differences in medical communication: A review of the literature. *Patient Education and Counseling* 64, 21-34. [↗](#)
- Schrauth M, Schmulius N, Kowalski A, Enck P, Zipfel S, Martens U (2006): Subjektive und psychophysiologische Belastungen bei Simulationspatienten. *Psychotherapie, Psychosomatik, Medizinische Psychologie* 56, A87. [↗](#)
- Schrauth M, Schmulius N, Martens U, Riessen R, Zipfel S (2005): Belastungen durch eine Tätigkeit als Simulationspatient (SP) in einer medizinischen Prüfung. *Psychotherapie, Psychosomatik, Medizinische Psychologie* 55, P_118. [↗](#)
- Schröder H (2010): Theoretische Aspekte der Arzt-Patient-Kommunikation. In: Witt C (Hg.): *Der gute Arzt aus interdisziplinärer Sicht*. Essen: KVC-Verlag, 94-117.
- Schröder H (2019): Sprache und Kommunikation in der Medizin. *Erfahrungsheilkunde*, 68 (02), 56-62. [↗](#)
- Schröder J, Pantel J (2011): *Die leichte kognitive Beeinträchtigung. Klinik, Diagnostik, Therapie und Prävention im Vorfeld der Alzheimer-Demenz*. Stuttgart: Schattauer.

Bibliography

- Schröter K (1982): Zur Rekonstruktion der Bedeutungsstruktur von Gesprächssequenzen. In: Flader D, Grodzicki WD, Schröter K (Hg.): Psychoanalyse als Gespräch. Interaktionsanalytische Untersuchungen über Therapie und Supervision. Frankfurt/M: Suhrkamp, 194-207.
- Schübel T (2020): Gesundheit und Lebensqualität. In: Kriwy P, Jungbauer-Gans M (eds): Handbuch Gesundheitssoziologie. Springer VS, Wiesbaden. [↗](#)
- Schubert C, Sulis W, La Torre-Luque D, Schiepek GK (2023): Biopsychosocial complexity research. *Frontiers in Psychiatry*, 14, 1157217. [↗](#)
- Schubert S, Ortwein H, Remus A, Schwantes U, Kiessling C (2005): Taxonomie von Ausbildungszielen für professionelles Verhalten für das Medizinstudium. *GMS Zeitschrift für Medizinische Ausbildung* 22 (4), Doc214. [↗](#)
- Schüffel (1984): Fortbildung für Ärzte – Beiträge aus der psychosomatischen Medizin (1): Zur Zielsetzung des Rotenburger Symposions (1. Seminar). In: Schüffel W, Fassbender CF (Hg.): Fortbildung für Ärzte – Beiträge aus der Psychosomatischen Medizin. Berlin: Springer, 1-6.
- Schultz-Venrath U (2023): *Mentalizing the Body: Integrating Body and Mind in Psychotherapy* (1st ed.). London, New York: Routledge. [↗](#)
- Schulz von Thun F (1981): *Miteinander reden. Bd. 1: Störungen und Klärungen. Allgemeine Psychologie der Kommunikation.* Reinbek bei Hamburg: Rowohlt.
- Schulz von Thun F (1989): *Miteinander reden. Bd. 2: Stile, Werte und Persönlichkeitsentwicklung. Differentielle Psychologie der Kommunikation.* Reinbek bei Hamburg: Rowohlt.
- Schulz von Thun F (1999): *Miteinander reden. Band 1+2.* Reinbek bei Hamburg: Rowohlt.
- Schulz von Thun F (2007): *Miteinander reden: Fragen und Antworten.* (4. Auflage 2012). Reinbek bei Hamburg: Rowohlt.
- Schulz von Thun F (2014) *Miteinander reden. Band 1-4: Störungen und Klärungen. Stile, Werte und Persönlichkeitsentwicklung. Das "Innere Team" und situationsgerechte Kommunikation. Fragen und Antworten.* Reinbek: Rowohlt. [↗](#)
- Schulze P (1994): Empirische Überlegungen eines ambulanten Chirurgen zur medizinischen Kommunikation. In: Redder A, Wiese I (Hg.): *Medizinische Kommunikation. Diskurspraxis, Diskursethik, Diskursanalyse.* Opladen: Westdeutscher Verlag, 235-8.
- Schüssler G, Joraschky P, Söllner W (2017): Depression, Angst und Anpassungsstörungen bei körperlichen Erkrankungen (Komorbidität). In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.):

Bibliography

- Uexküll: Psychosomatische Medizin. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 587-597.
- Schütz A (1932/1974): Der sinnhafte Aufbau der sozialen Welt: Eine Einleitung in die verstehende Soziologie. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Schütz A (1955/71): Symbol, Wirklichkeit und Gesellschaft. In: Schütz A (1971): Gesammelte Werke Bd. 1: Das Problem der sozialen Wirklichkeit. Den Haag: Nijhoff, 331-411.
- Schütz A (1970): Das Problem der Relevanz. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Schwabe M (2006): Kinder und Jugendliche als Patienten. Eine gesprächsanalytische Studie zum subjektiven Krankheitserleben junger Anfallspatienten in pädiatrischen Sprechstunden. Göttingen: Vandenhoeck und Ruprecht.
- Schwantes U (2009): Der „schwierige Patient“. Die Auflösung von Konflikten und Unzufriedenheit in der Kommunikation. In: Langer T, Schnell M (Hg.): Das Arzt-Patient-/Patient-Arzt-Gespräch. München: Marseille, 153-62.
- Schwartz MA, Wiggins OP (1988): Scientific and humanistic medicine: A theory of clinical methods. In: White KL (1988): The task of medicine. Menlo Park, CA: Henry J. Kaiser Family Foundation, 137-171. [🔗](#)
- Schwarz R (1996): Die Krebspersönlichkeit. Mythos und klinische Realität. Stuttgart: Schattauer.
- Schweickhardt A, Fritzsche K (2007): Kursbuch ärztliche Kommunikation. Grundlagen und Fallbeispiele aus Klinik und Praxis. Köln: Deutscher Ärzteverlag.
- Schweickhardt A, Fritzsche K (2009): Kursbuch ärztliche Kommunikation. Grundlagen und Fallbeispiele aus Klinik und Praxis. 2. erw. Aufl. Köln: Deutscher Ärzteverlag.
- Schweickhardt A, Fritzsche K (2023): Kursbuch ärztliche Kommunikation. Grundlagen und Fallbeispiele aus Klinik und Praxis. 3. erw. Aufl. Köln: Deutscher Ärzteverlag. [🔗](#)
- Schweickhardt A, Larisch A, Wirsching M, Fritzsche K (2007): Short-term psychotherapeutic interventions for somatizing patients in the general hospital: A randomized controlled study. Psychotherapy and Psychosomatics 76 (6), 339-46. [🔗](#)
- Seal RP, Kynaston J, Elwyn G, Smith PE (2013): Using an Option Grid in shared decision making. Practical Neurology 14, 54-6. [🔗](#)
- Searle J (1965/72): Was ist ein Sprechakt? In: Holzer H, Steinbacher K (Hg.) (1972): Sprache und Gesellschaft. Hamburg: Hoffmann und Campe, 153-73.
- Searle J (1969/1971): Sprechakte. Ein sprachphilosophischer Essay. Frankfurt/M: Suhrkamp (1969: Speech Acts. Cambridge University Press).
- A. Koerfer, C. Albus (Eds.) (2025) Medical Communication Competence – 170

Bibliography

- Searle J (1979): Intentionalität und der Gebrauch der Sprache. In: Grewendorf G (Hg.) (1979): Sprechakttheorie und Semantik. Frankfurt/M: Suhrkamp, 149-71.
- Searle J (1983) Intentionality. An Essay in the Philosophy of Mind. Cambridge, etc.: University Press.
- Searle J (1992) Conversation. In: Searle J, Parret H, Verschueren J: (On) Searle on Conversation. Amsterdam, etc.: Benjamins, 7-29.
- Searle JR (1979/82): Ausdruck und Bedeutung. Untersuchungen zur Sprechakttheorie. Frankfurt/M: Suhrkamp (1979: Expression and Meaning. Studies in the Theory of Speech Acts. Cambridge University Press).
- Sebeok TA (1981): Karl Bühler. In: Krampen M, Oehler K, Posner R Uexküll T v (Hg.): Die Welt als Zeichen: Klassiker der modernen Semiotik. Berlin: Severin und Siedler, 205-32.
- Seifert LB, Coppola A, Diers JW, Kohl C, Britz V, Sterz J, Rüsseler M, Sader R (2021): Implementation and evaluation of a Tele-OSCE in oral and maxillofacial surgery - a pilot report. GMS Journal for Medical Education 39 (5); DOC50
- Seiler A, Knee A, Shaaban R, Bryson C, Paadam J, Harvey R, ... & Lagu T (2017): Physician communication coaching effects on patient experience. PloS one, 12(7), e0180294. [🔗](#)
- Seitz T, Gruber B, Preusche I, Löffler-Stastka H (2017): Rückgang von Empathie der Medizinstudierenden im Laufe des Studiums – was ist die Ursache? Zeitschrift für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie 63 (1): 20-39. [🔗](#)
- Seizer L, Cornélissen-Guillaume G, Schiepek GK, Chamson E, Bliem HR, Schubert C (2022): About-weekly pattern in the dynamic complexity of a healthy subject's cellular immune activity: a biopsychosocial analysis. Frontiers in psychiatry, 13, 799214. [🔗](#)
- Seligmann MEP (1975): Helplessness. On depression, development and death. San Francisco: Freeman.
- Selting M, Auer P, Barth-Weingarten D, Bergmann JR, Bergmann P, Birkner K, Couper-Kuhlen E, Deppermann A, Gilles P, Günthner S, Hartung M, Kern F, Mertzluft C, Meyer C, Morek M, Oberzaucher F, Peters J, Quasthoff U, Schütte W, Stukenbrock A, Uhmman S (2009): Gesprächsanalytisches Transkriptionssystem 2 (GAT 2). In: Gesprächsforschung - Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion 10, 353-402. [🔗](#)
- Selting M et al. (2011): A system for transcribing talk-in-interaction: GAT 2. Translated and adapted for English by Elizabeth Couper-Kuhlen and Dagmar Barth Weingarten. [🔗](#)

Bibliography

- Senf W, Broda M (2011) *Praxis der Psychotherapie: Ein integratives Lehrbuch*. 5. vollst. überarb. Aufl. Stuttgart, New York: Thieme.
- Sepulveda C, Marlin A, Yoshida T, Ullrich A (2002): Palliative Care: the World Health Organization's global perspective. *Journal of Pain and Symptom Management* 24 (2), 91-6. [↗](#)
- Serper M, McCarthy D, Patzer R, King J, Bailey S, Smith S, Parker R, Davis T, Ladner D, Wolf M (2013): What patients think doctors know: Beliefs about provider knowledge as barriers to safe medication use. *Patient Education and Counseling* 93 (2), 306-11. [↗](#)
- Shapiro MJ, Morey JC, Small SD, Langford V, Kaylor CJ, Jagminas L, Suner S, Salisbury ML, Simon R, Jay GD (2004): Simulation based teamwork training for emergency department staff: does it improve clinical team performance when added to an existing didactic teamwork curriculum? *Quality and Safety in Health Care* 13 (6), 417-21. [↗](#)
- Sharkiya SH (2023): Quality communication can improve patient-centred health outcomes among older patients: a rapid review. *BMC Health Services Research*, 23(1), 886. [↗](#)
- Shaw J, Brown R, Dunn S (2015): The impact of delivery style on doctors' experience of stress during simulated bad news consultations. *Patient Education and Counseling* 98 (10), 1255-9. [↗](#)
- Shaw LJ, Miller DD, Romeis JC, Kargl D, Younis LT, Chaitman BR (1994): Gender differences in the noninvasive evaluation and management of patients with suspected coronary disease. *Annals of Internal Medicine* 120 (7), 559-66. [↗](#)
- Shay LA, Lafata JE (2014): Understanding patient perceptions of shared decision making. *Patient Education and Counseling* 96 (3), 295-301. [↗](#)
- Shazer de S (2003): *Wege der erfolgreichen Kurztherapie*. 8. Aufl. Stuttgart: Clett-Cotta (engl. Orig. 1985).
- Sheeler R (2013): Nonverbal Communication in Medical Practice. In: Matsumoto D, Frank MG, Hwang HS (eds.) (2013): *Nonverbal Communication: Science and Applications*. Los Angeles: Sage, 237-246. [↗](#)
- Shedler J (2010): The efficacy of psychodynamic psychotherapy. *American Psychologist* 65 (2), 98-109. [↗](#)
- Shedler J (2011): Die Wirksamkeit psychodynamischer Psychotherapie. *Psychotherapeut* 56, 265-77.
- Shelmerdine SC, North T, Lynch JF, Verma AR (2012): *OSCE cases with mark schemes: A revision aid for medical finals*. Tunbridge Wells UK: Anshan Ltd.
- Shepherd M, Cooper B, Brown, A C (1966): *Psychiatric illness in General Practice*. London: Oxford University Press. [↗](#)

Bibliography

- Shepherd M, Findlay JM, Hockey RJ (1986): The relationship between eye movements and spatial attention. *Quarterly Journal of Experimental Psychology* 38A, 475-91. [🔗](#)
- Sidnell J, Stivers T (eds.) (2013): *The Handbook of Conversation Analysis*. Malden: John Wiley & Sons.
- Siebinga VY, Driever EM, Stiggelbout AM, Brand PL (2022): Shared decision making, patient-centered communication and patient satisfaction–A cross-sectional analysis. *Patient Education and Counseling*, 105(7), 2145-2150 [🔗](#)
- Siebler M (2010): Die klinische und akademische Ausbildung im Jahr 2010 – Ärztemangel, Qualitätsverlust und „Deprofessionalisierung“? *Der Klinikarzt* 39 (07/08), 356-9. [🔗](#)
- Siegrist J (1982): Asymmetrische Kommunikation bei der klinischen Visite. In: Köhle K, Raspe HH (Hg.): *Das Gespräch während der ärztlichen Visite*. München, etc.: Urban & Schwarzenberg, 16-22.
- Siegrist J (2003): Patient und Gesundheitssystem. In: Schmidt RF, Unsicker K (Hg.): *Lehrbuch Vorklinik (Teil D). Medizinische Psychologie und Medizinische Soziologie*. Köln: Deutscher Ärzte-Verlag, 175-84.
- Siegrist J (2017): Arbeit, Gesundheit und Krankheit. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 251-61.
- Siegrist J, Jian L (2024): *Psychosocial Occupational Health: An Interdisciplinary Textbook*, Oxford Academic) [🔗](#)
- Siegrist J (2021): 2.8.1. Biopsychosoziale Zusammenhänge bei Herz-Kreislauf-Erkrankungen. In: Deinzer R, von dem Knesebeck O, editors. *Online Lehrbuch der Medizinischen Psychologie und Medizinischen Soziologie*. Berlin: German Medical Science GMS Publishing House; 2018. [🔗](#)
- Silverman J (2009): Teaching clinical communication: A mainstream activity or just a minority sport? *Patient Education and Counseling* 76 (3), 361-7. [🔗](#)
- Silverman J (2016): Overview of Core Tasks in Clinical Communication. In: Brown J, Noble LM, Papageorgiou A, Kidd J (eds.): *Clinical Communication in Medicine*. Oxford: Wiley Blackwell, 69-71.
- Silverman J (2016): Relationship building. In: Brown J, Noble LM, Papageorgiou A, Kidd J (eds.): *Clinical Communication in Medicine*. Oxford: Wiley Blackwell, 72-5.
- Silverman J (2018): The consultation. In: Cooper N, Frain J (eds.): *ABC of Clinical Communication*. Oxford: Wiley, 7-12.
- Silverman J, Deveugele M, Haes H d, Rosenbaum M (2011): Unskilled creativity is counterproductive. *Medical Education* 45 (9), 959-60. [🔗](#)

Bibliography

- Silverman J, Kurtz S, Draper J (1998): Skills for Communicating with Patients. London: Radcliffe.
- Siminoff LA (2011): The ethics of communication in cancer and palliative care: In: Kissane DW, Bultz BD, Butow P, Finlay IG (eds.): Handbook of Communication in Oncology and Palliative Care. Oxford: Oxford University Press, 51-61.
- Simmel G (1908/1992): Exkurs über die Soziologie der Sinne. In: Soziologie. Untersuchungen über die Formen der Vergesellschaftung, Gesamtausgabe, Band 11. Frankfurt/M: Suhrkamp, 722-42. ([Excursus on] the Sociology of the Senses'. In: English edition: Sociology: Inquiries into the Construction of Social Forms (2 Vols) (ed., trans. Anthony J. Blasi, Anton K. Jacobs, Matthew Kanjiranthkal, intro. Horst J. Helle. Leiden and Boston: Brill, 2009; GSG 11).
- Simmenroth-Nayda A, Chenot JF, Fischer Th, Scherer M, Stanske B, Kochen MM (2007): Mit Laienschauspielern das ärztliche Gespräch trainieren. Deutsches Ärzteblatt 104 (13), A847-52. [↗](#)
- Simmenroth-Nayda A, Weiß C, Fischer T, Himmel W (2012): Do communication training programs improve students' communication skills? - a follow-up study. BMC Research Notes 5 (1), 486. [↗](#)
- Simon FB (1994): Die Form der Psyche. Psychoanalyse und neuere Systemtheorie. Psyche 48 (1), 50-79. [↗](#)
- Simon S (Hg.) (2005): Der gute Arzt im Alltag. Köln: Deutscher Ärzte-Verlag.
- Simpson JG, Furnace J, Crosby J, Cumming AD, Evans PA, Friedman Ben David M, Harden RM, Lloyd D, McKenzie H, McLachlan JC, McPhate GF, Percy-Robb IW, MacPherson SG (2002): The Scottish doctor – learning outcomes for the medical undergraduate in Scotland: A foundation for competent and reflective practitioners. Medical Teacher 24 (2), 136-43. [↗](#)
- Simpson RJ Jr (2006): Challenges for improving medication adherence. JAMA 296 (21), 2614-6. [↗](#)
- Simpson S, Eurich D, Majumdar S, Padwal R, Tsuyuki R, Varney J, Johnson J (2006): A meta-analysis of the association between adherence to drug therapy and mortality. British Medical Journal 333 (7557), 15. [↗](#)
- Simpson SA, McDowell AK (2020): The Clinical Interview. Skills for more effective patient encounters. New York, London: Routledge. [↗](#)
- Singer MA, Goldin-Meadow S (2005): Children learn when their teacher's gestures and speech differ. Psychological Science 16 (2), 85-9. [↗](#)
- Singer S, Meterko M, Baker L, Gaba D, Falwell A, Rosen A (2007): Workforce perceptions of hospital safety culture: development and validation of the patient safety climate in healthcare organizations survey. Health Services Research 42 (5), 1999-2021. [↗](#)

Bibliography

- Singh M (2016): Communication as a bridge to build a sound doctor-patient/parent relationship. *The Indian Journal of Pediatrics* 83 (1), 33-7. [🔗](#)
- Siu JM, Rotenberg BW, Franklin JH, Sowerby LJ (2016): Multimedia in the informed consent process for endoscopic sinus surgery: A randomized control trial. *Laryngoscope* 126 (6), 1273-8. [🔗](#)
- Skelton JR (2011): Clinical communication as a creative art: an alternative way forward. *Medical Education* 45 (3), 212-3. [🔗](#)
- Skelton JR (2016): The impact of training. In: Brown, Noble LM, Papageorgiou A, Kidd J (eds.): *Clinical Communication in Medicine*. Oxford: Wiley Blackwell, 49-56.
- Skelton JR, Hobbs FD (1999): Concordancing: use of language-based research in medical communication. *Lancet* 353 (9147), 108-11. [🔗](#)
- Skinner CS, Pollak KI, Farrell D, Olsen MK, Jeffreys AS, Tulskey JA (2009): Use of and reactions to a tailored CD-ROM designed to enhance oncologist-patient communication: the SCOPE trial intervention. *Patient Education and Counseling* 77 (1), 90-6. [🔗](#)
- Skirbekk H, Middelthon A-L, Hjortdahl P, Arnstein F (2011): Mandates of trust in the doctor-patient relationship. *Qualitative Health Research* 21 (9), 1182-90. [🔗](#)
- Slakmon B (2022): Effects of dialogic education on sensemaking: Changes in teachers' narrative structure. *Teaching and Teacher Education*, 115, 103748. [🔗](#)
- Sleath B, Roter D, Chewning B, Svarstad B (1999): Asking questions about medication: analysis of physician-patient interactions and physician perceptions. *Medical Care* 37 (11), 1169-73. [🔗](#)
- Sleath B, Rubin R, Campbell W, Gwyther L, Clark T (2001): Physician-patient communication about over-the-counter medications. *Social Science & Medicine* 53 (3), 357-69. [🔗](#)
- Smith A, Juraskova I, Butow P, Miguel C, Lopez AL, Chang S, Brown R, Bernhard J (2011): Sharing vs. caring – the relative impact of sharing decisions versus managing emotions on patient outcomes. *Patient Education and Counseling* 82 (2), 233-9. [🔗](#)
- Smith N (2010): Technical terms in pre-anaesthetic consultations. *Anaesthesia and Intensive Care* 38 (4), 775.
- Smith QW, Street RL Jr, Volk RJ, Fordis M (2013): Differing levels of clinical evidence: exploring communication challenges in shared decision making. *Medical Care Research and Review* 70 (1 Suppl), 3S-13S. [🔗](#)
- Smith RC (2002): *Patient-centered interviewing: an evidence-based method*. Lippincott Williams & Wilkins. [🔗](#)

Bibliography

- Smith RC (2021): Making the biopsychosocial model more scientific—its general and specific models. *Social Science & Medicine*, 272, 113568. [↗](#)
- Smith RC, Dwamena FC, Grover M, Coffey J, Frankel RM (2011): Behaviorally defined patient-centered communication – a narrative review of the literature. *Journal of General Internal Medicine* 26 (2), 185-91. [↗](#)
- Smith RC, Fortin AH, Dwamena F, Frankel RM (2013): An evidence-based patient-centered method makes the biopsychosocial model scientific. *Patient Education and Counseling* 91 (3), 265-70. [↗](#)
- Smith RC, Hoppe RB (1991): The patient's story: Integrating the patient- and physician-centered approaches to interviewing. *Annals of Internal Medicine* 115, 470-7. [↗](#)
- Smith RC, Laird-Fick H, D'Mello D, Dwamena FC, Romain A, Olson J, Kent K, Blackman K, Solomon D, Spoolstra M, Fortin AH 6th, Frey J, Ferenchick G, Freilich L, Meerschaert C, Frankel R (2014): Addressing mental health issues in primary care: an initial curriculum for medical residents. *Patient Education and Counseling* 94 (1), 33-42. [↗](#)
- Smith RC, Marshall-Dorsey AA, Osborn GG, Shebroe V, Lyles JS, Stoffelmayr BE, Egeren LF v, Mettler J, Maduschke K, Stanley JM, Gardiner JC (2000): Evidence-based guidelines for teaching patient-centered interviewing. *Patient Education and Counseling* 39 (1), 27-36. [↗](#)
- Smith RSW (2013): Die Kluft zwischen Evidenz und Praxis. Ausmaß, Ursachen und Lösungen. In: Gigerenzer G, Gray JAM (Hg.): *Bessere Ärzte, bessere Patienten, bessere Medizin. Aufbruch in ein transparentes Gesundheitswesen*. Berlin: Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 271-88. (Gigerenzer G, Gray JM (Eds.) (2011): *Better doctors, better patients, better decisions: Envisioning health care 2020*. London: Mit Press. [↗](#))
- Soerensen K, van den Broucke S, Fullam J, Doyle G, Pelikan J, Slonska Z, Brand H, for the (HLS-EU) Consortium Health Literacy Project European (2012): Health literacy and public health: A systematic review and integration of definitions and models. *BMC Public Health* 12, 80. [↗](#)
- Sokol MC, McGuigan K, Verbrugge R, Epstein R (2005): Impact of medication adherence on hospitalization risk and healthcare cost. *Medical Care* 43 (6), 521-30. [↗](#)
- Söllner W, Cronbach G, Harrer M, Spindalbalker P, Schüßler G, Weslack W (2000): Effekte psychosomatischer Fortbildung für Ärzte: Selbsteinschätzung durch die Teilnehmer der Fortbildungskurse in psychosozialer und psychosomatischer Medizin in Tirol. *Psychologische Medizin* 11, 51-6. [↗](#)

Bibliography

- Söllner W, Gutberlet S, Wentzlaff E, Faulstich C, Stein B (2007): Förderung der kommunikativen Kompetenz von Ärzten – Trainingsseminare für Ärzte im Rahmen psychosomatischer Konsiliar-Liaison-Dienste. In: Deter H-C (Hg.): Allgemeine Klinische Medizin – Ärztliches Handeln im Dialog als Grundlage einer modernen Heilkunde. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht, 148-58. [↗](#)
- Söllner W, Gutberlet S, Wentzlaff E, Faulstich C, Stein B (2007): Förderung der kommunikativen Kompetenz von Ärzten – Trainingsseminare für Ärzte im Rahmen psychosomatischer Konsiliar-Liaison-Dienste. In: Deter H-C (Hg.): Allgemeine Klinische Medizin – Ärztliches Handeln im Dialog als Grundlage einer modernen Heilkunde. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht, 148-58.
- Söllner W, Keller M (2017): Psychotherapie mit Krebspatienten. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 965-73.
- Sood S, Riley AH (2024): Health Communication Fundamentals: Planning, Implementation, and Evaluation in Public Health. New York: Springer Publishing Company. [↗](#)
- Sousa-Poza JF, Rohrberg R (1977): Body movements in relation to type of information (person- and non-person oriented) and cognitive style (field dependence). Human Communication Research 4 (1), 19-29. [↗](#)
- Spickhoff A (2013): Patientenrechte und Patientenpflichten - Die medizinische Behandlung als kodifizierter Vertragstypus. Versicherungsrecht 7, 267.
- Spickhoff A (2014): Medizinrecht. 2. Aufl. Beck: München.
- Spickhoff A (2015): Die Arzthaftung im neuen bürgerlich-rechtlichen Normenumfeld. Medizinrecht 33 (12), 845-55. [↗](#)
- Spiegel C (2009): Transkripte als Arbeitsinstrument. Von der Arbeitsgrundlage zur Anschauungshilfe. In: Birkner K, Stukenbrock A (Hg.) (2009) Die Arbeit mit Transkripten in Fortbildung, Lehre und Forschung. Mannheim: Verlag für Gesprächsforschung, 7-15. [↗](#)
- Spiegel D, Loewenstein RJ, Lewis-Fernández R, Sar V, Simeon D, Vermetten E, Cardena E, Dell PF (2011): Dissociative disorders in DSM-5. Depression and Anxiety 28 (12), E17-45. [↗](#)
- Spieß C (2015): Bioethik- und Medizinethikdiskurse als Mediendiskurs. In: Busch A, Spranz-Fogasy T (Hg.): Handbuch „Sprache und Medizin“. Berlin, etc.: de Gruyter, 438-58.
- Spieß C, Tophinke D (2018): Alltagspraktiken des Erzählens. Zeitschrift für Literaturwissenschaft und Linguistik, 1-9. [↗](#)
- Spranz-Fogasy T (2005): Kommunikatives Handeln in ärztlichen Gesprächen. In: Neises M, Ditz S, Spranz-Fogasy T (Hg.): Psychosomatische
- A. Koerfer, C. Albus (Eds.) (2025) Medical Communication Competence – 177

Bibliography

- Gesprächsführung in der Frauenheilkunde. Ein interdisziplinärer Ansatz zur verbalen Intervention. Stuttgart: Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 17-47.
- Spranz-Fogasy T (2010): Verstehensdokumentation in der medizinischen Kommunikation: Fragen und Antworten im Arzt-Patient-Gespräch. In: Deppermann A, Reitemeier U, Schmitt R, Spranz-Fogasy T (Hg.): Verstehen in professionellen Handlungsfeldern. Studien zur Deutschen Sprache 52. Tübingen: Narr, 27-116.
- Spranz-Fogasy T (2014): Die allmähliche Verfertigung der Diagnose im Reden. Prädiagnostische Mitteilungen im Gespräch zwischen Arzt und Patient. Berlin, etc.: de Gruyter.
- Spranz-Fogasy T, Becker M (2015): Beschwerdenexploration und Diagnosemitteilung im ärztlichen Erstgespräch. In: Busch A, Spranz-Fogasy T (Hg.): Handbuch „Sprache und Medizin“. Berlin, etc.: de Gruyter, 93-115.
- Spranz-Fogasy T, Becker M, Menz F, Nowak P (2014): Literatur zur Medizinischen Kommunikation. Institut für deutsche Sprache Mannheim. [🔗](#)
- Spranz-Fogasy T, Kabatnik S, Nikendei C (2018): Wissenskonstitution durch lösungsorientierte Fragen in psychodiagnostischen Gesprächen. Rhetorik, 37 (1), 111-133. [🔗](#)
- Spranz-Fogasy T, Winterscheid J (2013): Medizinische Kommunikation. Allgemeine und pädiatrische Gespräche. In: Bentele G, Piwinger M, Schönborn G (Hg.): Kommunikationsmanagement. Köln: Luchterhand, 2001ff.
- Squier RW (1990): A model of empathic understanding and adherence to treatment regimens in practitioner-patient relationships. Social Science & Medicine 30 (3), 325-39. [🔗](#)
- St. Pierre M (2018). Blick zurück in die Geschichte der Patientensimulation. In: St. Pierre M, Breuer (Hg.): Simulation in der Medizin: Grundlegende Konzepte – Klinische Anwendungen (2. Aufl.). Berlin: Springer, 1-20.
- St. Pierre M, Breuer G (Hg.) (2018). Simulation in der Medizin: Grundlegende Konzepte – Klinische Anwendungen (2. Aufl.). Berlin: Springer.
- St. Pierre M, Hofinger G (2020): Human Factors und Patientensicherheit in der Akutmedizin. Berlin: Springer [🔗](#)
- Stacey D, Légaré F, Col NF, Bennett CL, Barry MJ, Eden KB, Holmes-Rovner M, Llewellyn-Thomas H, Lyddiatt A, Thomson R, Trevena L, Wu JH (2014): Decision aids for people facing health treatment or screening decisions. The Cochrane Database of Systematic Reviews. [🔗](#)

Bibliography

- Stadter M (1996): Object Relations Therapy. The Therapeutic Relationship in Short-Term Work. Northvale, etc.: Aronson.
- Stadtmüller G, Fritzsche K (1995): Curriculum Psychosomatische Grundversorgung. Münchener Medizinische Wochenschrift 137 (34), 539-43.
- Stadtmüller G, Fritzsche K (1996): Curriculum Psychosomatische Grundversorgung. In: Helmchen H, Hippus H (Hg.): Psychiatrie für die Praxis 23. München: MMV Medizin-Verlag, 67-75.
- Stange KC, Nutting PA, Miller WL, Jaén CR, Crabtree BF, Flocke SA, Gill JM (2010): Defining and measuring the patient-centered medical home. Journal of General Internal Medicine 25 (6), 601-12. [↗](#)
- Stavropoulou C (2011): Non-adherence to medication and doctor-patient relationship: Evidence from a European survey. Patient Education and Counseling 83 (1), 7-13. [↗](#)
- Steckelberg A, Berger B, Köpke S, Heesen C, Mühlhauser I (2005): Kriterien für evidenzbasierte Patienteninformationen. Zeitschrift für ärztliche Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen 99 (6), 343-51. [↗](#)
- Steger T, Veit I, Ehring E, Baca D, Frese T, Bauer A (2020): Wie wird die Ausbildung in psychosomatischer Grundversorgung bewertet. Zeitschrift für Allgemeinmedizin 96(12), 496-501. [↗](#)
- Stegmüller W (1975): Hauptströmungen der Gegenwartsphilosophie. Eine kritische Einführung. Band II. Stuttgart: Alfred Kröner.
- Steimer-Krause E, Krause R, Wagner G (1990): Interaction regulations used by schizophrenic and psychosomatic patients: studies on facial behavior in dyadic interactions. Psychiatry 53 (3), 209-28. [↗](#)
- Stein D, Schwerdtfeger K, Nickel EA, Russo SG (2018): Wie im wahren Leben: Simulation und Realitätsnähe. In: St. Pierre M, Breuer (Hg.): Simulation in der Medizin: Grundlegende Konzepte – Klinische Anwendungen. Berlin: Springer, 131-144.
- Steiner-Hofbauer V, Schrank B, Holzinger A (2017): What is a good doctor? (Review). Wiener Medizinische Wochenschrift (1946), 168 (15), 398. [↗](#)
- Steinert C, Schauenburg H, Dinger U, Leichsenring F (2016) Short-Term Psychodynamic Therapy in Depression - An Evidence-Based Unified Protocol. Psychotherapie Psychosomatik Medizinische Psychologie 66 (1), 9-20. [↗](#)
- Steinhausen S, Ommen O, Wilm S, Vitinius F, Pfaff H, Boedecker A, Gulbrandsen P, Neugebauer E (2012): Development of a “Four-Habits”-based communication training for German general practitioners (CoTrain). Abstractband EACH-Kongress, St. Andrews, Scotland.

Bibliography

- Step MM, Ray EB (2011): Patient perceptions of oncologist-patient communication about prognosis: Changes from initial diagnosis to cancer recurrence. *Health Communication* 26 (1), 48-58. [↗](#)
- Stergiopoulou A, Birbas K, Katostaras T, Diomidous M, Mantas J (2006): The effect of a multimedia health educational program on the postoperative recovery of patients undergoing laparoscopic cholecystectomy. *Studies in Health Technology and Informatics* 124, 920-5. [↗](#)
- Stern D (1998): Das narrative Selbst. In: Buchheim P, Cierpka T, Seifert (Hg.): *Das Narrativ – aus dem Leben Erzähltes*. Berlin: Springer, 1-13.
- Stern DN (2004/2010): *Der Gegenwartsmoment. Veränderungsprozesse in Psychoanalyse, Psychotherapie und Alltag*. Frankfurt/M: Brandes & Apsel (engl. Orig. 2004).
- Stern DN, Bruschweiler-Stern N, Harrison AM, Lyons-Ruth K, Morgan AC, Nahum JP, Sander L, Tronick EZ (2001): Die Rolle des impliziten Wissens bei der therapeutischen Veränderung. Einige Auswirkungen entwicklungspsychologischer Beobachtungen für die psychotherapeutische Behandlung Erwachsener. *Psychotherapie Psychosomatik Medizinische Psychologie* 51 (3-4): 147-52. [↗](#)
- Stern DN, Bruschweiler-Stern N, Lyons-Ruth K, Morgan AC, Nahum JP, Sander LP (The Boston Change Process Study Group) (2012): *Veränderungsprozesse. Ein integratives Paradigma*. Frankfurt/M: Brandes & Apsel (engl. Orig. 2010).
- Stevanovic M, Peräkylä A (2015): Experience sharing, emotional reciprocity, and turn-taking. *Frontiers in Psychology* 6: 450. [↗](#)
- Stevenson F, Barry C, Britten N, Barber N, Bradley C (2000): Doctor-patient communication about drugs: the evidence for shared decision making. *Social Science & Medicine* 50 (6), 829-40. [↗](#)
- Stevenson FA, Cox K, Britten N, Dundar Y (2004): A systematic review of the research on communication between patients and health care professionals about medicines: The consequences for concordance. *Health Expectations* 7 (3), 235-45. [↗](#)
- Stevenson F, Scambler G (2005): Rejoinder to 'The myth of concordance': A response to Armstrong. *Health* 9 (1), 29-30. [↗](#)
- Stevenson F, Scambler G (2005): The relationship between medicine and the public: The challenge of concordance. *Health* 9 (1), 5-21. [↗](#)
- Stewart MA (1984): What is a successful doctor-patient interview? A study of interaction and outcomes. *Social Science & Medicine* 19 (2), 167-75. [↗](#)
- Stewart ME, Roter DE (eds.) (1989): *Communicating with medical patients*. London: Sage Publications.

Bibliography

- Stewart MG (2004): Outcomes research: an overview. *Journal for Oto-rhinolaryngology and its Related Specialties* 66 (4), 163-6. [↗](#)
- Stewart MG, Neely JG, Paniello RC, Fraley PL, Karni RJ, Nussenbaum B (2007): A practical guide to understanding outcomes research. *Otolaryngology Head and Neck Surgery* 137 (5), 700-6. [↗](#)
- Stewart M, Ryan S (2019): „Do Metaphors Have Therapeutic Value for People in Pain? A Systematic Review.” *Pain and Rehabilitation - the Journal of Physiotherapy Pain Association* 2020 (48), 10–23 [↗](#)
- Stiefel F, Barth J, Bensing J, Fallowfield L, Jost L, Razavi D, Kiss A (2010): Communication skills training in oncology: a position paper based on a consensus meeting among European experts in 2009. *Annals of Oncology* 21 (2), 204-7. [↗](#)
- Stiefel F, Bourquin C, Salmon P, Achdari Jeanneret L, Dauchy S, Ernstmann N, Grassi L, Libert Y, Vitinius F, Santini D, Ripamonti CI; ESMO Guidelines Committee (2024): Communication and support of patients and caregivers in chronic cancer care: ESMO Clinical Practice Guideline. *ESMO Open*.
- Stiefel F, Kiss A, Salmon P, Peters S, Razavi D, Cervantes A, Margulies A, Bourquin C; participants (2018): Training in communication of oncology clinicians: a position paper based on the third consensus meeting among European experts in 2018. *Ann Oncol*.
- Stiel S, Bertram L, Neuhaus S, Nauck F, Ostgathe C, Elsner F, Radbruch L (2010): Evaluation and comparison of two prognostic scores and the physicians' estimate of survival in terminally ill patients. *Support Care Cancer* 18 (1), 43-49. [↗](#)
- Stiel S, Elsner F, Pestinger M, Radbruch L (2010): Wunsch nach vorzeitigem Lebensende: Was steht dahinter? *Schmerz* 24 (2), 177-89. [↗](#)
- Stiel S, Radbruch L (2014): Prognosestellung bei schwer kranken Menschen. *Zeitschrift für Palliativmedizin* 15 (3), 109-21. [↗](#)
- Stierle K (1984): Narrativ, Narrativität. In: Ritter J, Gründer K (Hg.): *Historisches Wörterbuch der Philosophie*. Bd. 6. Darmstadt: Wissenschaftliche Buchgesellschaft, 398-402.
- Stiggelbout AM, Weijden T v d, Wit MP d, Frosch D, Légaré F, Montori VM, Trevena L, Elwyn G (2012): Shared decision making: really putting patients at the centre of healthcare. *British Medical Journal* 344, e256. [↗](#)
- Stigler M, Pokorny D (2001): Emotions and primary process in guided imagery psychotherapy: Computerized text-analytic measures. *Psychotherapy Research* 11 (4), 415-31. [↗](#)
- Stiles WB (1992): *Describing talk. A taxonomy of verbal response modes*. London: Sage.

Bibliography

- Stiles WB (2011): Coming to terms. *Psychotherapy Research* 21 (4), 367-84. [↗](#)
- Stiles WB, Putnam SM (1989): Analysis of verbal and nonverbal behavior in doctor-patient encounters. In: Stewart ME, Roter DE (eds.): *Communicating with Medical Patients*. London: Sage Publications, 211-22.
- Stivers T (2001): Negotiating who presents the problem: Next speaker selection in paediatric encounters. *Journal of Communication* 51 (2), 1-31. [↗](#)
- Stivers T (2006): Treatment decisions: negotiations between doctors and parents in acute care encounters. In: Heritage J, Maynard DW (eds.): *Communication in Medical Care: Interaction between Primary Care Physicians and Patients*. Cambridge: University Press, 279-312. [↗](#)
- Stivers T (2007): Alternative recognitionals in person reference. In: Enfield NJ, Stivers T (eds.): *Person Reference in Interaction. Linguistic, Cultural, and Social Perspectives*. Cambridge: University Press, 73-96.
- Stivers T, Heritage J (2001): Breaking the sequential mold: Answering 'more than the question' during comprehensive history taking. In: Beach WA (ed.) (2013): *Handbook of Patient-Provider Interactions: Raising and Responding to Concerns about Life, Illness, and Disease*. New York: Hampton Press, 333-51.
- Stivers T, Majid A (2007): Questioning children: Interactional evidence of implicit racial bias in medical interviews. *Social Psychology Quarterly* 70 (4), 424-41. [↗](#)
- Stivers T, Tate A (2023): The role of health care communication in treatment outcomes. *Annual Review of Linguistics*, 9(1), 233-252. [↗](#)
- Stock S, Isselhard A, Shukri A, Kautz-Freimuth S, Redaelli M, Berger-Höger B, Dikow N, Kiechle M, Köberlein-Neu J, Meisel C, Schmutzler R, Steckelberg A, van Mackelenbergh MT, Vitinius F, Wöckel A, Rhiem K (2024): Decision Coaching for Healthy Women With BRCA1/2 Pathogenic Variants. *Dtsch Arztebl Int*.
- Stone J, Wojcik W, Durrance D, Carson A, Lewis S, MacKenzie L, Warlow CP, Sharpe M (2002): What should we say to patients with symptoms unexplained by disease? The 'number needed to offend'. *British Medical Journal* 325 (7378), 1449-50. [↗](#)
- Stone PC, Lund S (2007): Predicting prognosis in patients with advanced cancer. *Annals of Oncology* 18 (6), 971-6. [↗](#)
- Stosch C, Herzig S, Grass H, Obliers R, Kuprella T C, Koebke J (2001) Vom Lehren zum Lernen - Der Aufbau von Lernwelten als methodische Herausforderung an das Medizinstudium. QdL-Tagung „Qualität der Lehre“, 1.-4.11., Wien, Austria.
- Stosch C, Herzig S, Kerschbaum T, Lefering R, Neugebauer E, Koebke J (2000): *Medizinische Ausbildung 2000: Ziele – Qualität – Kosten*. Ein
- A. Koerfer, C. Albus (Eds.) (2025) *Medical Communication Competence* – 182

Bibliography

- Überblick zum Symposium vom 12.-13.5.00 in Köln. Medizinische Ausbildung 17, 120-3. [↗](#)
- Stosch C, Lehmann K, Herzig S (2008): Time for Change - Die Implementierung des Modellstudiengangs Humanmedizin in Köln. Zeitschrift für Hochschulentwicklung 3 (3), 36-47. [↗](#)
- Strassmann B (2007): Der Blinddarm von Zimmer 2. Zeit Online (accessed on 29.10.2015). [↗](#)
- Straub J (Hg.) (1998): Erzählung, Identität und historisches Bewußtsein. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Strauss A (1978): Negotiations. Varieties, Contexts, Processes, and Social Order. San Francisco, etc.: Jossey-Bass.
- Strauss A, Fagerhaugh S, Suczek B, Wiener C (1980): Gefühlsarbeit. Ein Beitrag zur Arbeits- und Berufssoziologie. Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie 32 (4), 629-51. [↗](#)
- Strauss AL (1994): Grundlagen qualitativer Sozialforschung: Datenanalyse und Theoriebildung in der empirischen soziologischen Forschung. München: UTB.
- Strauß B (2024): 5.3.1. Allgemeine Grundlagen psychotherapeutischer Interventionen. In: Deinzer R, von dem Knesebeck O, editors. Online Lehrbuch der Medizinischen Psychologie und Medizinischen Soziologie. Berlin: German Medical Science GMS Publishing House; 2018-. [↗](#)
- Strawson PF (1971/74): Logik und Linguistik. München: List.
- Streeck S (1989): Die Fokussierung in Kurzzeittherapien. Eine konversationsanalytische Studie. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Streeck S (1990): Die Kurzzeittherapie und ihr Verhältnis zur Alltagskommunikation. In: Ehlich K, Koerfer A, Redder A, Weingarten R (Hg.): Medizinische und therapeutische Kommunikation. Wiesbaden: Westdeutscher Verlag, 188-97.
- Streeck S (2002): Dominanz und Kooperation in der neuropädiatrischen Sprechstunde. In: Brünner G, Fiehler R, Kindt W (Hg.): Angewandte Diskursforschung. Band 1: Grundlagen und Beispielanalysen. Radolfzell: Verlag für Gesprächsforschung, 174-96. [↗](#)
- Streeck U (1995): Die interaktive Herstellung von Widerstand. Zeitschrift für Psychosomatische Medizin und Psychoanalyse 41 (3), 241-52. [↗](#)
- Streeck U (2004): Auf den ersten Blick. Psychotherapeutische Beziehungen unter dem Mikroskop. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Streeck U (2008): A psychotherapist's view of conversation analysis. In: Peräkylä A, Antaki C, Vehviläinen S, Leudar I (eds.): Conversation Analysis and Psychotherapy. Cambridge: University Press, 173-87.

Bibliography

- Streeck-Fischer A, Cropp C, Streeck U, Salzer S (2016): Borderline-Störungen bei Jugendlichen: Die psychoanalytisch-interaktionelle Methode. Göttingen: Hogrefe Verlag GmbH & Co. KG.
- Street RL Jr (2013): How clinician-patient communication contributes to health improvement: Modeling pathways from talk to outcome. *Patient Education and Counseling* 92 (3), 286-91. [↗](#)
- Street RL Jr, Buller DB (1987): Nonverbal response patterns in physician-patient interaction: A functional analysis. *Journal of Nonverbal Behavior* 11 (4), 234-53. [↗](#)
- Street RL Jr, Haes HCJM d (2013): Designing a curriculum for communication skills training from a theory and evidence-based perspective. *Patient Education and Counseling* 93 (1), 27-33. [↗](#)
- Street RL Jr, Makoul G, Arora NK, Epstein RM (2009): How does communication heal? Pathways linking clinician-patient communication to health outcomes. *Patient Education and Counseling* 74 (3), 295-301. [↗](#)
- Stresing AM (2011): Patienten mit somatoformen Störungen im psychotherapeutischen Gespräch: eine konversationsanalytische Untersuchung zur interaktiven Erarbeitung eines psychosomatischen Krankheitsverständnisses. Dissertation: Universität Freiburg. [↗](#)
- Strupp HH, Binder L (1991): Kurzpsychotherapie. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Stubbe DE (2017): Alleviating anxiety: optimizing communication with the anxious patient. *FOCUS*, 15(2), 182-184. [↗](#)
- Stubenrauch S, Schneid EM, Wünsch A, Helmes A, Bertz H, Fritzsche K, Wirsching M, Götz T (2012): Development and evaluation of a checklist assessing communication skills of oncologists: the COM-ON-Checklist. *Journal of Evaluation in Clinical Practice* 18 (2), 225-30. [↗](#)
- Stukenbrock A (2008): "Wo ist der Hauptschmerz?" - Zeigen am menschlichen Körper. *Gesprächsforschung - Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion* 9, 1-33. [↗](#)
- Stukenbrock A, Deppermann A, Scheidt CE (2021): The art of tentativity: Delivering interpretations in psychodynamic psychotherapy. *Journal of Pragmatics*, 176, 76-96. [↗](#)
- Stunder W, Scherer M, Himmel W (2008): Wie gut schätzen Hausarzt-Patienten den Zeitbedarf einer Konsultation ein? *Deutsche Medizinische Wochenschrift* 133 (3), 67-70. [↗](#)
- Subic-Wrana C (2017): Von der Alexithymie zur Mentalisierung. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 8. Aufl. München, etc.: Elsevier, 145-56.
- Subic-Wrana C, Greenberg LS, Lane RD, Michal M, Wiltink J, Beutel ME (2016): Affective change in psychodynamic psychotherapy: Theoretical

Bibliography

- models and clinical approaches to changing emotions. *Zeitschrift für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie* 62 (3), 207-23. [↗](#)
- Suchman AL (2006): A New Theoretical Foundation for Relationship-centered Care. *Journal of General Internal Medicine* 21 (S1), S40-4. [↗](#)
- Suchman AL, Markakis K, Beckman HB, Frankel R (1997): A model of empathic communication in the medical interview. *JAMA* 277 (8), 678-82. [↗](#)
- Sullivan HS (1957): *The interpersonal theory of psychiatry*. New York: Norton.
- Sulzer SH, Feinstein NW, Wendland CL (2016): Assessing empathy development in medical education: a systematic review. *Medical Education* 50 (3), 300-10. [↗](#)
- Surmann V (2002): "Wenn der Anfall kommt". Bildhafte Ausdrücke und metaphorische Konzepte im Sprechen anfallskranker Menschen. In: Brünner G, Gülich E (Hg.): *Krankheit verstehen*. Bielefeld: Aisthesis Verlag, 95-120.
- Sutherland O, Peräkylä A, Elliott R (2014): Conversation analysis of the two-chair self-soothing task in emotion-focused therapy. *Psychotherapy Research* 24 (6), 738-51. [↗](#)
- Svarstad B, Bultman D, Mount J (2003): Patient counseling provided in community pharmacies: effects of state regulation, pharmacist age, and busyness. *Journal of the American Pharmacists Association* 44 (1), 22-9. [↗](#)
- Swenne CL, Skytt B (2014): The ward round – patient experiences and barriers to participation. *Scandinavian Journal of Caring Science* 28 (2), 297-304. [↗](#)
- Szirt L, Langewitz W (2010): Julia, ihr Arzt und RIAS – Kommunikationsanalyse mit dem Roter Interaction Analysis System. *Balint Journal* 11 (4), 116-9. [↗](#)
- Talevski J et al. (2020): Teach-back: A systematic review of implementation and impacts. *PLoS One*. 15 (4): e0231350. [↗](#)
- Tamblyn R, Abrahamowicz M, Dauphinee D, Wenghofer E, Jacques A, Klass D, Smee S, Eguale T, Winslade N, Girard N, Bartman I, Buckeridge DL, Hanley JA (2010): Influence of physicians' management and communication ability on patients' persistence with antihypertensive medication. *Archives of Internal Medicine* 170 (12), 1064-72. [↗](#)
- Tarn DM, Flocke S (2011): New prescriptions: how well do patients remember important information? *Family Medicine* 43 (4), 254. [↗](#)
- Tarn DM, Heritage J, Paterniti D, Hays R, Kravitz R, Wenger N (2006): Physician communication when prescribing new medications. *Archives of Internal Medicine* 166 (17), 1855-62. [↗](#)

Bibliography

- Tarn DM, Heritage J, Paterniti DA, Hays RD, Kravitz RL, Wenger NS (2008): Prescribing new medications: a taxonomy of physician-patient communication. *Communication & Medicine* 5 (2), 195-208. [↗](#)
- Tarn DM, Paterniti D, Orosz D, Tseng C-H, Wenger N (2013): Intervention to enhance communication about newly prescribed medications. *The Annals of Family Medicine* 11 (1), 28-36. [↗](#)
- Tarn DM, Paterniti DA, Kravitz RL, Heritage J, Liu H, Kim S, Wenger NS (2008): How much time does it take to prescribe a new medication? *Patient Education and Counseling* 72 (2), 311-9. [↗](#)
- Tate P (2004): *The Doctor's Communication Handbook*. 4th Edition. Oxon: Radcliffe.
- Tates K, Meeuwesen L (2000): Let Mum have her say: Turntaking in doctor-parent-child communication. *Patient Education and Counseling* 40 (2), 151-62. [↗](#)
- Tattersall MH, Gattellari M, Voigt K, Butow PN (2002): When the treatment goal is not cure: are patients informed adequately? *Supportive Care in Cancer* 10 (4), 314-21. [↗](#)
- Taupitz J (1987): Wertvorstellungen als Leitbilder ärztlichen Handelns: Rechtliche Bindungen des Arztes. *Allgemeinmedizin* 16, 21-8. [↗](#)
- Taylor D (2010): Das Tavistock-Manual der psychoanalytischen Psychotherapie – unter Berücksichtigung der chronischen Depression. *Psyche* 64 (9/10), 833-61. [↗](#)
- Taylor GJ, Bagby RM, Parker JDA (1991): The alexithymia construct: a potential paradigm for psychosomatic medicine. *Psychosomatics* 32 (2), 153-64. [↗](#)
- Taylor W (2007): Medical education learning cycle. [↗](#)
- Templer V (2002): Arbeiten mit Bion: Körpersymptome und die Umkehrung der Alpha-Funktion. In: Hirsch M (Hg.): *Der eigne Körper als Symbol?* Gießen: Psychosozial Verlag.
- Tenfelde K, Antheunis ML, Habibovic M, Widdershoven J, Bol N (2024): Instrumental, affective, and patient-centered communication between cardiologists and patients with low socioeconomic status: An observational study. *Health Communication*, 39(2), 297-309. [↗](#)
- ten Have P (1990): The consultation as a genre. In: Torode B (ed.): *Text and Talk as Social Practice. Discourse Difference and Division in Speech and Writing*. Berlin, etc.: De Gruyter, 115-35.
- Thieme M, Brähler E, Stöbel-Richter Y (2012): Mantra Biopsychosozial – Anspruch und Wirklichkeit in der psychosomatischen Medizin und Psychotherapie. *Psychiatrische Praxis* 39 (7), 349-50. [↗](#)

Bibliography

- Thistlethwaite JE (2016): Collaboration, cooperation, kommunikation, contact and competencies. *GMS Journal of Medical Education* 33 (2), Doc37. [↗](#)
- Thistlethwaite JE, Evans R, Tie RN, Heal C (2006): Shared decision making and decision aids - a literature review. *Australian Family Physician* 35 (7), 537-40. [↗](#)
- Thomä H, Kächele H (1989): *Lehrbuch der psychoanalytischen Therapie*. Bd. 1: Grundlagen. Berlin: Springer.
- Thomä H, Kächele H (1989): *Lehrbuch der psychoanalytischen Therapie*. Bd. 2: Praxis. Berlin: Springer.
- Thomä H, Kächele H (2023): Philosophische Überlegungen zum Problem einer „guten Stunde“. In: Gödde G, Püschel E, Schneider S (Hg.): *Psychodynamisch handeln lernen*. Gießen: Psychosozial-Verlag, 493-512. [↗](#)
- Thomas A, Kuper A, Chin-Yee B, Park M (2020): What is “shared” in shared decision-making? Philosophical perspectives, epistemic justice, and implications for health professions education. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*, 26(2), 409-418. [↗](#)
- Thompson P, Clarkson P, Karas R (2003): Statin-associated myopathy. *Journal of the American Medical Association* 289 (13), 1681-90. [↗](#)
- Thompson TL, Parrott R, Nussbaum JF (eds.) (2011): *The Routledge handbook of health communication*. New York: Routledge.
- Thorne S, Oliffe J, Kim-Sing C, Hislop TG, Stajduhar K, Harris SR, Armstrong EA, Oglov V (2010): Helpful communications during the diagnostic period: an interpretive description of patient preferences. *European Journal of Cancer Care* 19 (6), 746-54. [↗](#)
- Thorne S, Oliffe JL, Stajduhar KI (2012): Communicating shared decision-making: Cancer patient perspectives. *Patient Education and Counseling* 90 (3), 291-6. [↗](#)
- Thorne SE, Harris SR, Mahoney K, Con A, McGuinness L (2004): The context of health care communication in chronic illness. *Patient Education and Counseling* 54 (3), 299-306. [↗](#)
- Thornton R, Light LL (2011): Language comprehension and production in normal aging. In: Birren JE, Schaie KW (eds.): *Handbook of the Psychology of Aging*. Amsterdam: Elsevier Academic Press.
- Thornton RL, Powe NR, Roter D, Cooper LA (2011): Patient-physician social concordance, medical visit communication and patients' perceptions of health care quality. *Patient Education and Counseling* 85 (3), e201-8. [↗](#)
- Thrien C (2018). Feedback – Damit aus Üben Lernen wird. In: Peters T, Thrien C (Hrsg.) (2018). *Simulationspatienten*. Bern: Hogrefe, 63-75.

Bibliography

- Tidhar M, Benbassat J. (2021): Teaching Shared Decision Making to Undergraduate Medical Students. *Rambam Maimonides Medical Journal*, 12(4). [↗](#)
- Tiedje K, Shippee ND, Johnson AM, Flynn PM, Finnie DM, Liesinger JT, May CR, Olson ME, Ridgeway JL, Shah ND, Yawn BP, Montori VM (2013): 'They leave at least believing they had a part in the discussion': Understanding decision aid use and patient-clinician decision-making through qualitative research. *Patient Education and Counseling* 93 (1), 86-94. [↗](#)
- Tiitinen S, Ruusuvuori J (2014): Using formulations and gaze to encourage parents to talk about their and their children's health and well-being. *Research on Language and Social Interaction* 47 (1), 49-68. [↗](#)
- Tikkanen S, Stiles WB, Leiman M (2013): Achieving an empathic stance: dialogical sequence analysis of a change episode. *Psychotherapy Research* 23 (2), 178-89. [↗](#)
- Timmermans S (2020): The engaged patient: The relevance of patient-physician communication for twenty-first-century health. *Journal of Health and Social Behavior*, 61(3), 259-273. [↗](#)
- Titscher G, Albus C, Boll-Klatt A, Köllner V, Princip M, von Känel R, Herrmann-Lingen C (2022): Treatment. In: Herrmann-Lingen C, Albus C, Titscher G (eds.): *Psychocardiology. A practical guide for doctors and psychologists*. Heidelberg: Springer. p. 219-334. [↗](#)
- Toerien M, Shaw R, Reuber M (2013): Initiating decision-making in neurology consultations: 'recommending' versus 'option-listing' and the implications for medical authority. *Sociology of Health and Illness* 35 (6), 873-90. [↗](#)
- Tomasello M (1999): *The Cultural Origins of Human Cognition*. Cambridge/London: Harvard Univ. Press. [↗](#)
- Tomasello M (2002): *Die kulturelle Entwicklung des menschlichen Denkens. Zur Evolution der Kognition*. Frankfurt/M: Suhrkamp. [↗](#)
- Torke AM, Quest TE, Kinlaw K, Eley JW, Branch WT Jr (2004): A workshop to teach medical students communication skills and clinical knowledge about end-of-life care. *Journal of General Internal Medicine* 19 (5 Pt 2), 540-4. [↗](#)
- Torppa MA, Makkonen E, Mårtenson C, Pitkälä KH (2008): A qualitative analysis of student Balint groups in medical education: contexts and triggers of case presentations and discussion themes. *Patient Education and Counseling* 72 (1), 5-11. [↗](#)
- Tracy JL, Matsumoto D (2008): The spontaneous expression of pride and shame: Evidence for biologically innate nonverbal displays. *Proceedings of the National Academy of Sciences* 105 (33), 11655-60. [↗](#)

Bibliography

- Tramonti F, Giorgi F, Fanali A (2021): Systems thinking and the biopsychosocial approach: A multilevel framework for patient-centred care. *Systems Research and Behavioral Science*, 38(2), 215-230. [🔗](#)
- Tresolini CP, Pew-Fetzer Task Force (1994): Health professions education and relationship-centered Care. San Francisco, CA: Pew Health Professions Commission.
- Tress W (2011): Das sogenannte Leib-Seele-Problem. *Zeitschrift für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie* 57 (3), 261-74. [🔗](#)
- Tress W, Kruse J, Ott J (Hg.) (2004): Psychosomatische Grundversorgung – Kompendium der interpersonellen Medizin. 3. Aufl. Stuttgart, etc.: Schattauer.
- Tress W, Kruse J, Wöller W (2004): Der schwierige Patient – Probleme in der Arzt-Patient-Beziehung. In: Tress W, Kruse J, Ott J (Hg.): Psychosomatische Grundversorgung – Kompendium der interpersonellen Medizin. 3. Aufl. Stuttgart, etc.: Schattauer, 202-11.
- Troschke J v (2004): Die Kunst, ein guter Arzt zu werden. 2. Aufl. Bern, etc.: Huber.
- Trullàs JC, Blay C, Sarri E, Pujol R (2022): Effectiveness of problem-based learning methodology in undergraduate medical education: a scoping review. *BMC medical education*, 22(1), 104. [🔗](#)
- Trummer UF, Mueller UO, Nowak P, Stidl T, Pelikan JM (2006): Does physician-patient communication that aims at empowering patients improve clinical outcome?: A case study. *Patient Education and Counseling* 61 (2), 299-306. [🔗](#)
- Tsai MH, Lu FH, Frankel RM (2013): Learning to listen: Effects of using conversational transcripts to help medical students improve their use of open questions in soliciting patient problems. *Patient Education and Counseling* 93 (1), 48-55. [🔗](#)
- Tschuschke V (2011): Psychoonkologie: Psychologische Aspekte der Entstehung und Bewältigung von Krebs. Stuttgart: Klett-Cotta.
- Tschuschke V, Flatten G (2017): Wie wirken Balintgruppen? (How Effective are Balint Groups?) *Balint*, 18, 105–109. [🔗](#)
- Tuckett D, Boulton M, Olson C, Williams A (1985): Meetings between experts. An approach to sharing ideas in medical consultations. London, New York: Tavistock.
- Tulsky JA, Arnold RM, Alexander SC, Olsen MK, Jeffreys AS, Rodriguez KL, Skinner CS, Farrell D, Abernethy AP, Pollak KI (2011): Enhancing communication between oncologists and patients with a computer-based training program: a randomized trial. *Annals of Internal Medicine* 155 (9), 593-601. [🔗](#)

Bibliography

- Turner MM, Skubisz C, Rimal RN (2011): Theory and practice in risk communication: a review of the literature and visions for the future. Thompson TL, Parrott R, Nussbaum JF (eds.): The Routledge Handbook of Health Communication. 2nd ed. New York: Routledge, 146-64.
- Tustonja M, Topić Stipić D, Skoko I, Čuljak A, Vegar A (2024): Active Listening – a model of empathetic communication in the helping professions *Medicina Academica Integrativa*, 1(1), 42–47. [🔗](#)
- Twigg MJ, Bhattacharya D, Clark A, Patel R, Rogers H, Whiteside H, Yaqoob M, Wright DJ (2016): What do patients need to know? A study to assess patients' satisfaction with information about medicines. *International Journal of Pharmacy Practice* 24(4), 229-36. [🔗](#)
- Uexküll T v (1981): Die Zeichenlehre Jakob von Uexkülls. In: Krampen M, Oehler K, Posner R Uexküll T v (Hg.): Die Welt als Zeichen. Klassiker der modernen Semiotik. Berlin: Severin und Siedler, 233-79.
- Uexküll T v (1981): Lebensgeschichte und Krankheit. In: Maurer F (Hg.): Lebensgeschichte und Identität. Frankfurt/M: Fischer, 150-67.
- Uexküll T v (1987): Gedanken über die Wirkungsweise eines Gesprächs. In: Dyck J, Jens W, Ueding G (Hg.): Rhetorik. Ein internationales Jahrbuch. Rhetorik und Psychologie. Tübingen: Niemeyer (Rhetorik 6), 115-27.
- Uexküll T v (1991): Das Problem einer bio-psycho-sozialen Theorie. In: Brähler E, Geyer M, Kabanov MM (Hg.): Psychotherapie in der Medizin. Opladen: Westdeutscher Verlag, 12-8.
- Uexküll T v (1993): Rückmeldung als Modell interpersonaler Beziehungen: Psychosomatische Medizin als Beziehungsmedizin. *Fundamenta Psychiatrica* 7, 58-63.
- Uexküll T v (1995). Anthropology and the theory of medicine. *Theoretical medicine*, 16, 93-114. [🔗](#)
- Uexküll T v (1997): Biosemiose. In: Posner R, Robering K., Sebeok TA (eds.) *Semiotik/Semiotics Vol. 1*. Berlin, etc.: de Gruyter, 447-57 (wieder in: Hontschik B, Bertram W, Geigges W (2013): Auf der Suche nach der verlorenen Kunst des Heilens. Stuttgart: Schattauer, 43-29.
- Uexküll T v (1997/2013): Medizin als Wissenschaft: Eine Theorie des therapeutischen Geschehens. In: Hontschik B, Bertram W, Geigges W (Hg.) (2013): Auf der Suche nach der verlorenen Kunst des Heilens. Stuttgart: Schattauer, 31-4.
- Uexküll T v (2001): Körper-Sein, Körper-Haben – Der Hintergrund des Dualismus in der Medizin. *Psychotherapie Psychosomatik Medizinische Psychologie* 51, 128-33. [🔗](#)

Bibliography

- Uexküll T v (2002): Integrierte Medizin – ein lernendes Modell einer nicht-dualistischen Heilkunde. In: Uexküll T v, Geigges W, Plassmann R (Hg.): Integrierte Medizin. Stuttgart: Schattauer, 3-22.
- Uexküll T v (2003): Psychosomatische Medizin ist Humanmedizin – Argumente im Spannungsfeld von Berufspolitik, Menschenbild und ärztlicher Verantwortung. In: RH Adler, Herrmann JM, Köhle K, Langewitz W, Schonecke OW, Uexküll T v, Wesiack W (Hg.): Uexküll Psychosomatische Medizin. München etc.: Urban & Fischer, 1339-50.
- Uexküll T v (2011): Psychosomatische Medizin: Theoretische Modelle und klinische Praxis. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer.
- Uexküll T v (2013): Von Psychosomatischer zu Integrierter Medizin. In: Hontschik B, Bertram W, Geigges W (Hg.): Auf der Suche nach der verlorenen Kunst des Heilens. Stuttgart: Schattauer, 61-72. (zuerst Vortrag 2000).
- Uexküll T v, Geigges W, Plassmann R (Hg.) (2002): Integrierte Medizin. Stuttgart: Schattauer.
- Uexküll T v, Wesiack W (1997): Scientific Theory: A Bio-Psycho-Social Model. In: Adler RH et al. (Eds.) (1997): Psychosomatic Medicine. München, Wien, Baltimore: Urban & Schwarzenberg, 11-42.
- Uexküll T v, Wesiack W (1986): Psychosomatische Medizin, 3. Aufl. München, etc.: Urban & Schwarzenberg.
- Uexküll T v, Wesiack W (1991): Theorie der Humanmedizin. 2. Aufl. München: Urban & Schwarzenberg.
- Uexküll T v, Wesiack W (2003): Integrierte Medizin als Gesamtkonzept der Heilkunde: ein bio-psycho-soziales Modell. In: Adler R, Herrmann JM, Köhle K, Langewitz W, Schonecke OW, Uexküll T v, Wesiack W (Hg.): Uexküll Psychosomatische Medizin. Modelle ärztlichen Denkens und Handelns. 6. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 3-42.
- Uexküll T v, Wesiack W (2011): Von der Zeichentheorie zur Grundlage einer modernen Semiotik. In: Adler RA, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W, Söllner W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 10-4.
- Uhmman S (2010): Bitte einmal nachfassen. Professionelles Wissen und seine interaktive Vermittlung – Empraktische freie Infinitive im Operationssaal. In: Dausendschön-Gay U, Domke C, Ohlhus S (Hg.): Wissen in (Inter-)Aktion. Berlin, etc.: De Gruyter, 37-69.
- Uitterhoeve R, Bensing J, Grol R, Demulder PH, Achterberg T v (2010): The effect of communication skills training on patient outcomes in cancer care: a systematic review of the literature. European Journal of Cancer Care 19 (4), 442-57. [🔗](#)

Bibliography

- Ulmen H, Wirth J (2014): Zur Entwicklung metaphorischen Denkens. *Psychosozial* 37, 9-26. [↗](#)
- Ulrich G, Harms K (1979): Video-analytic study of manual kinesics and its lateralization in the course of treatment of depressive syndromes. *Acta Psychiatrica Scandinavica* 59, 481-92. [↗](#)
- Urban B, Lazarovici M, Sandmeyer B (2018): Simulation in der Notfallmedizin – stationäre Situation. In: St. Pierre M, Breuer (Hg.): *Simulation in der Medizin: Grundlegende Konzepte – Klinische Anwendungen* (2. Aufl.). Berlin: Springer, 309-336.
- Urstad KH, Andersen MH, Larsen MH et al. (2022): Definitions and measurement of health literacy in health and medicine research: a systematic review. *BMJ* 12: e056294. [↗](#)
- Vail L, Sandhu H, Fisher J, Cooke H, Dale J, Barnett M (2011): Hospital consultants breaking bad news with simulated patients: an analysis of communication using the Roter Interaction Analysis System. *Patient Education and Counseling* 83 (2), 185-94. [↗](#)
- Valero Garcés C (2005): Doctor-Patient Consultations in Dyadic and Triadic Exchanges. Interpreting: International Journal of Research and Practice in Interpreting, 7 (2), 193-210. [↗](#)
- Valero-Garcés C (2002): Interaction and Conversational Constructions in the Relationships between Suppliers of Services and Immigrant Users. *Pragmatics: Quarterly Publication of the International Pragmatics Association*, 12 (4), 469-95. [↗](#)
- van der Bussche H, Weidtmann K, Kohler N, Frost M (2006). Evaluation der ärztlichen Ausbildung: Methodische Probleme der Durchführung und der Interpretation von Ergebnissen. *GMS Zeitschrift für Medizinische Ausbildung* 23 (2), Doc37. [↗](#)
- Vanholder R, Domínguez-Gil B, Busic M, et al. (2021): Organ donation and transplantation: a multi-stakeholder call to action. *Nature Reviews Nephrology* 17, 554–568. [↗](#)
- Veatch RM (1980/1989): Lebensstil, Gesundheitsrisiko und Solidarität. In: Sass HM (Hg.): *Medizin und Ethik*. Stuttgart: Reclam, 329-47.
- Veatch RM (1987): *The Patient as Partner. A Theory of Human-Experimentation Ethics*. Bloomington: Indiana University Press.
- Veatch RM (1991): *The patient-physician relation: The patient as partner. Part 2*. Bloomington: Indiana University Press.
- Veatch RM (ed.) (1989): *Medical Ethics*. Boston: Jones & Barlett.
- Vehviläinen S (2008): Identifying and managing resistance in psychoanalytic interaction. In: Peräkylä A, Antaki C, Vehviläinen S, Leudar I (eds.): *Con-*

Bibliography

- versation Analysis and Psychotherapy. Cambridge: University Press, 120-38.
- Vehviläinen S, Peräkylä A, Antaki C, Leudar I (2008): A review of conversational practices in psychotherapy. In: Peräkylä A, Antaki C, Vehviläinen S, Leudar I (eds.): Conversation Analysis and Psychotherapy. Cambridge: University Press, 188-97.
- Veldhuijzen W, Mogendorff K, Ram P, Weijden T v d, Elwyn G, Vleuten C v d (2013): How doctors move from generic goals to specific communicative behavior in real practice consultations. *Patient Education and Counseling* 90 (2), 170-6. [↗](#)
- Veldhuijzen W, Ram PM, Weijden T v d, Niemantsverdriet S, Vleuten CP v d (2007): Characteristics of communication guidelines that facilitate or impede guideline use: a focus group study. *BMC Family Practice* 16 (8), 31. [↗](#)
- Veldhuijzen W, Ram PM, Weijden T v d, Vleuten CP v d (2013): Communication guidelines as a learning tool: An exploration of user preferences in general practice. *Patient Education and Counseling* 90 (2), 213-9. [↗](#)
- Veldhuijzen W, Ram PM, Weijden T v d, Wassink M, Vleuten CP v d (2007): Much variety and little evidence: a description of guidelines for doctor-patient communication. *Medical Education* 41 (2), 138-45. [↗](#)
- Venktaramana V, Loh EKY, Wong CJW, Yeo JW, Teo AYT, Chiam CSY, et al. (2022): A systematic scoping review of communication skills training in medical schools between 2000 and 2020. *Medical Teacher*, 44(9), 997-1006. [↗](#)
- Vens-Cappell ER, Bergelt C, Jentschke E, Mumm F, Petermann-Meyer A, Vitinius F, Wünsch A, Albus C (2024, submitted): Implementation of communication skills training (CST) at oncology centers in Germany: results of a mixed-methods survey. *Oncology Res Treat*. 2024.
- Ventegodt S, Flensborg-Madsen T, Andersen NJ, Merrick J (2005): The life mission theory VII. Theory of existential (Antonovsky) coherence: a theory of quality of life, health, and ability for use in holistic medicine. *Scientific World Journal* 5, 377-89. [↗](#)
- Ventres WB, Frankel RM (2015): Shared presence in physician-patient communication: A graphic representation. *Families, Systems & Health* 33 (3), 270-9. [↗](#)
- Vergouwen AC, Bakker A, Katon WJ, Verheij TJ, Koerselman F (2003): Improving adherence to antidepressants: a systematic review of interventions. *Journal of Clinical Psychiatry* 64 (12), 1415-20. [↗](#)

Bibliography

- Vermani M, Marcus M, Katzman MA (2011): Rates of detection of mood and anxiety disorders in primary care: a descriptive, cross-sectional study. *The Primary Care Companion for CNS Disorders* 13 (2). [🔗](#)
- Vickers CH, Goble R, Lindfelt C (2012): Narrative co-construction in the medical consultation: How agency and control affect the diagnosis. *Communication & Medicine* 9 (2), 159-71. [🔗](#)
- Viefhues H (1989): Medizinische Ethik in einer offenen Gesellschaft. In: Sass HM (Hg.): *Medizin und Ethik*. Stuttgart: Reclam, 17-39.
- Vinker S, Eliyahu V, Yaphe J (2007): The effect of drug information leaflets on patient behavior. *Israel Medical Association Journal* 9 (5), 383. [🔗](#)
- Visseren FLJ, Mach F, Smulders YM, Carballo D, Koskinas KC, Bäck M, Benetos A, Biffi A, Boavida JM, Capodanno D, Cosyns B, Crawford C, Davos CH, Desormais I, Di Angelantonio E, Franco OH, Halvorsen S, Hobbs FDR, Hollander M, ... Williams B (2021): ESC Scientific Document Group. 2021 ESC Guidelines on cardiovascular disease prevention in clinical practice. *Eur J Prev Cardiol*. 2022 Feb 19;29(1):5-115. [🔗](#)
- Vitinius F, Barthel Y, Keller M (für die KoMPASS Arbeitsgruppe) (2012): Subjektive Einschätzung der kommunikativen Kompetenz aus Sicht onkologisch tätiger Ärzte: Nutzt das KoMPASS-Kommunikationstraining? Abstractband 11. Jahrestagung der Arbeitsgemeinschaft für Psychoonkologie (PSO), Hamburg 29. November bis 01. Dezember 2012, 61.
- Vitinius F, Sonntag B, Barthel Y, Brennfleck B, Kuhnt S, Werner A, Schönefuß G, Petermann-Meyer A, Gutberlet S, Stein B, Söllner W, Kruse J, Keller M (2013): KoMPASS – Konzeption, Implementierung und Erfahrungen mit einem strukturierten Kommunikationstraining für onkologisch tätige Ärzte. *Psychotherapie, Psychosomatik, Medizinische Psychologie* 63 (12), 482-8. [🔗](#)
- Vitinius F, Steinhausen S, Neugebauer E, Wilm S, Ommen O, Pfaff H, Alich M, Boedecker AW, Gulbrandsen P (2014): Development and evaluation of a “Four-Habits”-based communication training for German general practitioners (CoTrain trial). *Journal of Psychosomatic Research* 76 (6), 517. [🔗](#)
- Vitinius F, Steinhausen S, Wilm S, Leve V, Ommen O, Pfaff H, Alich M, Bödecker AW, Gulbrandsen P, Neugebauer E (2015): Development of a “Four-Habits”-based communication training for German General Practitioners (CoTrain trial) – Experience with a train the trainer course. *Psychologische Medizin Suppl* 1/2015. Selected Abstracts of the Third Annual Scientific Conference of the European Association of Psychosomatic Medicine (EAPM), 76-7.

Bibliography

- Vliet LM v, Wall E v d, Albada A, Spreeuwenberg PM, Verheul W, Bensing JM (2012): The validity of using analogue patients in practitioner-patient communication research: systematic review and meta-analysis. *Journal of General Internal Medicine* 27 (11), 1528-43. [↗](#)
- Vogel H, Alpers GW (2009): Welche Kompetenzen braucht ein Psychotherapeut? Überlegungen zu den Zielen der Psychotherapieausbildung. *Die Psychodynamische Psychotherapie* 8 (3): 124-34. [↗](#)
- Vollmann J (2000): Das Informed Consent-Konzept als Politikum in der Medizin. Patientenaufklärung und Einwilligung aus historischer und medizinethischer Perspektive. In: Kettner M (Hg.): *Angewandte Ethik als Politikum*. Frankfurt/M: Suhrkamp, 253-80.
- Vollmann J, Schildmann J, Simon A (2009): *Klinische Ethik. Aktuelle Entwicklungen in Theorie und Praxis*. Frankfurt/M, etc.: Campus.
- von dem Knesebeck O (2020): 4.2. Strukturelle Aspekte der Arzt-Patient-Beziehung. In: Deinzer R, von dem Knesebeck O, editors. *Online Lehrbuch der Medizinischen Psychologie und Medizinischen Soziologie*. Berlin: German Medical Science GMS Publishing House; 2018. [↗](#)
- Voutilainen L (2012): Responding to emotion cognitive psychotherapy. In: Peräkylä A, Sorjonen ML (eds.): *Emotion in Interaction*. Oxford: University Press, 256-73.
- Voutilainen L, Peräkylä A, Ruusuvuori J (2011): Therapeutic change in interaction: Conversation analysis of a transforming sequence. *Psychotherapy Research* 21 (3), 348-65. [↗](#)
- Vries M de, Fagerlin A, Witteman HO, Scherer LD (2013): Combining deliberation and intuition in patient decision support. *Patient Education and Counseling* 91 (2), 154-60. [↗](#)
- Vrijens B, De Geest S, Hughes DA, Przemyslaw K, Demonceau J, Ruppar T, Dobbels F, Fargher E, Morrison V, Lewek P, Matyjaszczyk M, Mshelia C, Clyne W, Aronson JK, Urquhart J; ABC Project Team (2012): A new taxonomy for describing and defining adherence to medications. *British Journal of Clinical Pharmacology* 73(5), 691-705. [↗](#)
- Vu NV, Barrows HS (1994): Use of standardized patients in clinical assessments: recent developments and measurement findings. *Educational Researcher* 23, 23-30. [↗](#)
- Vu NV, Steward DE, Marcy, M (1987): An assessment of the consistency and accuracy of standardized patients' simulations. *Journal of Medical Education* 62 (12), 1000-2. [↗](#)

Bibliography

- Waddell, A., Lennox, A., Spassova, G., & Bragge, P. (2021). Barriers and facilitators to shared decision-making in hospitals from policy to practice: a systematic review. *Implementation Science*, 16, 1-23. [↗](#)
- Waitzkin H, Britt T (1993): Processing narratives of self-destructive behavior in routine medical encounters: Health promotion, disease prevention, and the discourse of health care. *Social Science & Medicine* 36 (9), 1121-36. [↗](#)
- Walczak A, Butow P, Clayton J (2018): Communication at the end of life. In: Cooper N, Frain J (eds.): *ABC of Clinical Communication*. Oxford: Wiley, 55-60.
- Walczak A, Butow PN, Davidson PM, Bellemore FA, Tattersall MH, Clayton JM, Young J, Mazer B, Ladwig S, Epstein RM (2013): Patient perspectives regarding communication about prognosis and end-of-life issues: how can it be optimised? *Patient Education and Counseling* 90 (3), 307-14. [↗](#)
- Wald B (1978): Zur Einheitlichkeit und Einleitung von Diskurseinheiten. In: Quasthoff U (Hg.): *Sprachstruktur-Sozialstruktur*. Königstein/Ts: Scriptor, 128-49.
- Waldenfels B (1999): Symbolik, Kreativität und Responsivität. In: Straub J, Werbik H (Hg.): *Handlungstheorie*. Frankfurt/M: Campus, 243-60.
- Waldron T, Carr T, McMullen L, Westhorp G, Duncan V, Neufeld SM et al., (2020): Development of a program theory for shared decision-making: a realist synthesis. *BMC health services research*, 20(1), 1-17. [↗](#)
- Walker J (2023): *Keys to Communication: An Essential Guide to Communication in the Real World*. [↗](#)
- Walker P, Lovat T (2022): The moral authority of consensus. In *The Journal of Medicine and Philosophy: A Forum for Bioethics and Philosophy of Medicine* (Vol. 47, No. 3, pp. 443-456). US: Oxford University Press. [↗](#)
- Wallace J, Rao R, Haslam R (2002): Simulated patients and objective structured clinical examinations: review of their use in medical education. *Advances in Psychiatric Treatment* 8 (5), 342-50. [↗](#)
- Wallach PM, Kovach R, Elnick M (2001): Standardized patients' perceptions about their own health care. *Teaching and Learning in Medicine* 13 (4), 227-31. [↗](#)
- Wallander JL, Fradkin C, Scott SM (2014): Issues in adolescent adherence and health-behavior change. In: Martin LR, DiMatteo MR (eds.): *The Oxford Handbook of Health Communication, Behavior Change, and Treatment Adherence*. Oxford: University Press, 408-31.
- Wallbott HG (1989): Movement quality changes in psychopathological disorders. In: Kirkaldy B (ed.): *Normalities and Abnormalities in Human Movement*. Basel: Karger, 128-46.

Bibliography

- Walseth LT, Abildsnes E, Schei E (2011): Lifestyle, health and the ethics of good living. Health behaviour counselling in general practice. Patient Education and Counseling 83 (2), 180-4. [↗](#)
- Walseth LT, Schei E (2011): Effecting change through dialogue: Habermas' theory of communicative action as a tool in medical lifestyle interventions. Medicine, Health Care, and Philosophy 14 (1), 81-90. [↗](#)
- Walter S, Gruss S, Frisch S (2020): "What About Automated Pain Recognition for Routine Clinical Use?" A Survey of Physicians and Nursing Staff on Expectations, Requirements, and Acceptance. Frontiers in Medicine, 7, 566278. [↗](#)
- Walton V et al. (2016): Ward rounds, participants, roles and perceptions: literature review. International journal of health care quality assurance, 29(4), 364-379. [↗](#)
- Walton V et al. (2019): How Do Interprofessional Healthcare Teams Perceive the Benefits and Challenges of Interdisciplinary Ward Rounds, Journal of Multidisciplinary Healthcare 1023-1032. [↗](#)
- Walton V et al. (2020): Exploring interdisciplinary teamwork to support effective ward rounds. International Journal of Health Care Quality Assurance, 33(4/5), 373-387. [↗](#)
- Wampold BE (2001): The Great Psychotherapy Debate. Models, methods and findings. New York: Erlbaum.
- Wand S, Schildmann J, Burchardi N, Vollmann J (2007): Die Aufklärungsgesprächsbewertungsskala (AGBS): Ein Instrument zur Bewertung kommunikativer Kompetenzen bei der Aufklärung von Patienten über Tumorerkrankungen. Zeitschrift für Ärztliche Fortbildung und Qualitätssicherung 101 (10), 645-51. [↗](#)
- Wang C, Liu S, Yang H et al. (2023): Ethical Considerations of Using ChatGPT in Health Care. J Med Internet Res. Aug 11;25:e48009. [↗](#)
- Washer P (2009): Clinical Communication Skills. Oxford: University Press.
- Watzlawick P, Beavin JH (1966/1990): Einige formale Aspekte der Kommunikation. In: Watzlawick P, Weakland JH (Hg.): Interaktion. München: Piper, 95-110. (engl. Orig. 1966).
- Watzlawick P, Beavin JH, Jackson DD (1967/2011): Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien. Bern: Huber. (1967: Pragmatics of Human Communication. New York: Norton). [↗](#)
- Watzlawick P, Weakland JH (Hg.) (1966/1990): Interaktion. München: Piper (1966: The Interactional View. New York: Norton).
- Weatherall A, Keevallik L, La J et al. (2021): The multimodality and temporality of pain displays. Language & Communication, 80, 56–70. [↗](#)

Bibliography

- Weaver SJ, Salas E, Lyons R, Lazzara EH, Rosen MA, DiazGranados D, Grim JG, Augenstein JS, Birnbach DJ, King H (2010): Simulation-based team training at the sharp end: A qualitative study of simulation-based team training design, implementation, and evaluation in healthcare. *Journal of Emergencies, Trauma and Shock* 3 (4): 369-77. [🔗](#)
- Weber H (2011): Das Gespräch bei der Visite. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): Uexküll: Psychosomatische Medizin. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 347-58.
- Weber H, Enseleit I, Josuks H, Rode S, Heun S, Holtel M, ... & Stapenhorst K (2023): Shared Decision Making–Partizipative Entscheidungsfindung. [🔗](#)
- Weber H, Langewitz W (2011): Basler Visitenstandard – Chance für eine gelingende Interaktionstriade Patient-Arzt-Pflegefachperson. *Psychotherapie Psychosomatik Medizinische Psychologie* 61 (3-4), 193-5. [🔗](#)
- Weber H, Nübling M, Jestädt A (2001): Projekt VISCOM 2000. Visitenorganisation und Kommunikation. Empirische Untersuchung an einer internistischen Universitätsklinik des Kantonsspitals Basel. Basel: Unveröffentlichter Projektbericht.
- Weber H, Nübling M, Langewitz (2009): Das Visitengespräch. In: Langer Th, Schnell M (Hg.) *Das Arzt-Patient-/Patient-Arzt-Gespräch*. München: Marseille, 77-88.
- Weber H, Stöckli M, Nübling M, Langewitz WA (2007): Communication during ward rounds in internal medicine. An analysis of patient-nurse-physician interactions using RIAS. *Patient Education and Counseling* 67 (3), 343-8. [🔗](#)
- Wegwarth O (2013): Krebsfrüherkennung und Risikokommunikation. *Therapeutische Umschau* 70 (4), 245-50. [🔗](#)
- Wegwarth O, Gigerenzer G (2013): Mangelnde Statistikkompetenz bei Ärzten. In: Gigerenzer G, Gray JAM (Hg.): *Bessere Ärzte, bessere Patienten, bessere Medizin. Aufbruch in ein transparentes Gesundheitswesen*. Berlin: Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 137-51.
- Wegwarth O, Gigerenzer G (2013): Overdiagnosis and overtreatment: Evaluation of what physicians tell patients about screening harms. *JAMA Internal Medicine* 173 (22), 2086-7. [🔗](#)
- Weidenkaff W (2013): Rn. 4 zu § 630c BGB. In: Palandt, *Bürgerliches Gesetzbuch, BGB*. München: C. H. Beck.
- Weidner K, Herrmann-Lingen C, Herzog W, Jünger J, Kruse J, Zipfel S, Köllner V (2015): Lernziele der Psychosomatischen Medizin und Psychotherapie vor dem Hintergrund des Nationalen Kompetenzbasierten

Bibliography

- Lernzielkataloges Medizin (NKLM). Zeitschrift für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie 61 (3), 275-88. [↗](#)
- Weiner H (1986): Die Geschichte der psychosomatischen Medizin und das Leib-Seele-Problem in der Medizin. In: PPmP 36, 10: 361-391.
- Weiner SJ, Schwartz A, Cyrus K, Binns-Calvey A, Weaver FM, Sharma G, Yudkowsky R (2012): Unannounced standardized patient assessment of the Roter Interaction Analysis System: The challenge of measuring patient-centered communication. Journal of General Internal Medicine 28 (2), 254-60. [↗](#)
- Weiner SJ, Schwartz A, Sharma G, Binns-Calvey A, Ashley N, Kelly B, Dayal A, Patel S, Weaver FM, Harris I (2013): Patient-centered decision making and health care outcomes: an observational study. Annals of Internal Medicine 158 (8), 573-9. [↗](#)
- Weinert FE (1999): Concepts of competence. München: Max-Planck-Institut für Psychologische Forschung. [↗](#)
- Weinert FE (2001): Concept of competence: a conceptual clarification. In: Rychen, D. S.; Salganik, L. H. (Eds) (2001): Defining and selecting key competencies: theoretical and conceptual foundations. Göttingen: Hogrefe and Huber, 45-66. [↗](#)
- Weinert FE (2002): Vergleichende Leistungsmessung in Schulen - eine umstrittene Selbstverständlichkeit. In: Weinert FE (Hg.): Leistungsmessungen in Schulen. 2. Aufl. Weinheim, etc.: Beltz, 17-32. (3. Aufl. 2014).
- Weingarten R (1990): Reformulierungen in der Gesprächspsychotherapie. In: Ehlich K, Koerfer A, Redder A, Weingarten R (Hg.): Medizinische und therapeutische Kommunikation. Opladen: Westdeutscher Verlag, 228-40.
- Weisbach CR (2001): Professionelle Gesprächsführung. Ein praxisnahes Lese- und Übungsbuch. München: Dtv. [↗](#)
- Weiß C, Auer P (2016): Das Blickverhalten des Rezipienten bei Sprecherhäsitationen: eine explorative Studie. Gesprächsforschung-Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion 17, 132-67. [↗](#)
- Weiss M, Britten N (2003): What is Concordance? The Pharmaceutical Journal 271, 493. [↗](#)
- Weiss T, Swede MJ (2019): Transforming preprofessional health education through relationship-centered care and narrative medicine. Teaching and Learning in Medicine, 31(2), 222-233. [↗](#)
- Weißflog G, Götze H (2023): Kommunikativer Umgang mit Angst und Depressivität bei Krebspatienten im Arzt-Patienten-Gespräch. Die Onkologie, 29(9), 801-807. [↗](#)

Bibliography

- Weissmann PF, Branch WT, Gracey CF, Haidet P, Frankel RM (2006): Role modeling humanistic behavior: learning bedside manner from the experts. *Academic Medicine* 81 (7), 661-7. [↗](#)
- Weiste E, Peräkylä A (2014): Prosody and empathic communication in psychotherapy interaction. *Psychotherapy Research* 24 (6), 687-701. [↗](#)
- Weiste E, Voutilainen L, Peräkylä A (2016): Epistemic asymmetries in psychotherapy interaction: therapists' practices for displaying access to clients' inner experiences. *Sociology of Health & Illness* 38 (4), 645-61. [↗](#)
- Weixler A (2017): Bausteine des Erzählens. In: Martinez M (Hg.) (2017): *Erzählen. Ein interdisziplinäres Handbuch*. Stuttgart: Metzler, 7-21.
- Weizsäcker V v (1940/1973): *Der Gestaltkreis. Theorie der Einheit von Wahrnehmen und Bewegen*. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Weizsäcker V v (1946): *Körpergeschehen und Neurose*. Stuttgart
- Wellendorf F (1999): Jenseits der Empathie. *Forum der Psychoanalyse* 15, 9-24.
- Welschen LM, Bot SD, Dekker JM, Timmermans DR, Weijden T v d, Nijpels G (2010): The @RISK Study: Risk communication for patients with type 2 diabetes: design of a randomised controlled trial. *BMC Public Health* 5 (10), 457. [↗](#)
- Welschen LM, Bot SD, Kostense PJ, Dekker JM, Timmermans DR, Weijden T v d, Nijpels G (2012): Effects of cardiovascular disease risk communication for patients with type 2 diabetes mellitus on risk perception in a randomized controlled trial: The @RISK Study. *Diabetes Care* 35 (12), 2485-92. [↗](#)
- Wendelstein B (2016): *Gesprochene Sprache im Vorfeld der Alzheimer-Demenz: Linguistische Analysen im Verlauf von präklinischen Stadien bis zur leichten Demenz*. Heidelberg: Universitätsverlag Winter.
- Wendelstein B, Schröder J (2015): Veränderung verbaler Kommunikation bei Alzheimer-Demenz: Zwischen Früherkennung und Ressourcenorientierung. In: Busch A, Spranz-Fogasy T (Hg.): *Handbuch „Sprache und Medizin“*. Berlin, etc.: De Gruyter, 317-32.
- Werner A, Baur F, Zipfel S (2010): Klinische Visite und Didaktik – Umsetzung und Perspektiven. *Der Klinikarzt*, 39 (7/8), 350-5. [↗](#)
- Wernicke C (1900): *Grundriss der Psychiatrie*. Leipzig: Thieme.
- Wesselmann E, Lindemeyer T, Lorenz AL (2004): *Übersetzen im Krankenhaus; der hausinterne Dolmetscherdienst*. Frankfurt/M: Mabuse-Verlag.
- West C (2006): Coordinating closings in primary care visits: producing continuity of care. In: Heritage J, Maynard DW (eds.): *Communication in Medical Care: Interaction between Primary Care Physicians and Patients*. Cambridge: University Press, 379-415.

Bibliography

- Westermann G, Verheij F, Winkens B, Verhulst FC, Oort FVA v (2013): Structured shared decision-making using dialogue and visualization: A randomized controlled trial. *Patient Education and Counseling* 90 (1), 74-81. [🔗](#)
- Westphale C, Köhle K (1982): Gesprächssituation und Informationsaustausch während der Visite auf einer internistisch-psychosomatischen Krankenstation. In: Köhle K, Raspe H-H (Hg.): *Das Gespräch während der ärztlichen Visite. Empirische Untersuchungen*. München, etc.: Urban & Schwarzenberg, 102-39.
- Weymann N, Härter M, Dirmaier J (2014): Information and decision support needs in patients with type 2 diabetes. *Health Informatics Journal* 22 (1), 46-59. [🔗](#)
- White KL et al. (1988): The task of medicine: dialogue at Wickenburg. In: *The task of medicine: dialogue at Wickenburg*. Henry J. Kaiser Family Foundation. [🔗](#)
- White N, Kupeli N, Vickerstaff V, Stone P. How accurate is the 'Surprise Question' at identifying patients at the end of life? A systematic review and meta-analysis (2017). *BMC Medicine* 15 (1):139ff. [🔗](#)
- White SJ (2015): Closing clinical consultations. In: Busch A, Spranz-Fogasy T (Hg.): *Handbuch „Sprache und Medizin“*. Berlin, etc.: de Gruyter, 170-87.
- Whitney SN (2003): A new model of medical decisions: exploring the limits of shared decision making. *Medical Decision Making* 23 (4), 275-80. [🔗](#)
- Whitney SN, Holmes-Rovner M, Brody H, Schneider C, McCullough LB, Volk RJ, McGuire AL (2008): Beyond shared decision making: an expanded typology of medical decisions. *Medical Decision Making* 28 (5), 699-705. [🔗](#)
- Whitney SN, McGuire AL, McCullough LB (2004): A typology of shared decision making, informed consent, and simple consent. *Annals of Internal Medicine* 140 (1), 54-9. [🔗](#)
- Wieland W (1986): *Strukturwandel der Medizin und ärztliche Ethik. Philosophische Überlegungen zu Grundfragen einer praktischen Wissenschaft*. Heidelberg: Winter.
- Wiemer P (2017): Die kommunikative Rolle dritter Personen und ihre sprachlichen Beteiligungsverfahren im onkologischen Aufklärungsgespräch – Eine gesprächsanalytische Untersuchung. Arbeitspapier Nr. 28 (11/2017). [🔗](#)
- Wietersheim J v (2011): Bulimia nervosa. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 652-65.
- Wiig S, Tharaldsen JE (2012): In regulation we trust. *Work* 41 (S1), 3043-50. [🔗](#)

Bibliography

- Wilde Astington J (2006): The Developmental Interdependence of Theory of Mind and Language. In: Levinson SC, Enfield NJ (eds.): Roots of human sociality. Culture, cognition and interaction. Oxford: Berg Publishers, 179–206. [🔗](#)
- Will H, Grabenstedt Y, Völkl G, Banck C (2008): Depression. Psychodynamik und Therapie. Psychoanalytische Krankheitslehre. 3. Auflage. Stuttgart: Kohlhammer.
- Williams SL, Haskard KB, DiMatteo MR (2007): The therapeutic effects of the physician-older patient relationship: effective communication with vulnerable older patients. Clinical Interventions in Aging 2 (3), 453-67. [🔗](#)
- Wiltink J, Beutel ME, Till Y, Ojeda FM, Wild PS, Münzel T, Blankenberg S, Michal M (2011): Prevalence of distress, comorbid conditions and well being in the general population. Journal of Affective Disorders 130 (3), 429-37. [🔗](#)
- Windover A (2016): Birth of the R.E.D.E. Model. In: Boissy A, Gilliganz T (eds.): Communication the Cleveland Clinic Way: How to Drive a Relationship-Centered Strategy for Exceptional Patient Experience. New York: McGraw Hill, 67-86.
- Windover A (2016): Making Communication Resonate with Experienced Clinicians. In: Boissy A, Gilliganz T (eds.): Communication the Cleveland Clinic Way: How to Drive a Relationship-Centered Strategy for Exceptional Patient Experience. New York: McGraw Hill, 87-104.
- Windover AK, Boissy A, Rice TW, Gilligan T, Velez VJ, Merlino J (2014): The REDE model of healthcare communication: optimizing relationship as a therapeutic agent. Journal of Patient Experience 1 (1), 8-13. [🔗](#)
- Winkler P (Hg.) (1981): Methoden der Analyse von Face-to-Face-Situationen. Stuttgart: Metzler.
- Winkler, J. (2022). Übertragung und Gegenübertragung–und wie wir sie für unsere therapeutische Arbeit nutzbar machen. In Mut zum Hier und Jetzt: Übertragung und Gegenübertragung im therapeutischen Dialog. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg. [🔗](#)
- Winn K, Ozanne E, Sepucha K (2015): Measuring patient-centered care: An updated systematic review of how studies define and report concordance between patients' preferences and medical treatments. Patient Education and Counseling 98 (7), 811-21. [🔗](#)
- Winterscheid J (2015): Pädiatrische Gespräche. In: Busch A, Spranz-Fogasy T (eds.): Sprache in der Medizin. Berlin/Boston: de Gruyter, 188-207.
- Winterscheid J (2018): Triadisch-Pädiatrische Kommunikation in der Kinderarztpraxis (Dissertation). Mannheim: amades.

Bibliography

- Winterscheid J (2020): Selbstvertretung und Darstellung der Patientinnen und Patienten in triadisch-pädiatrischen Interaktionen in der Kinderarztpraxis - auch in Bezug auf Non-Adhärenz, Sprache im Beruf (SpriB), 2020 (3/2), 142-159.
- Winterscheid J, Kook J (2018): Rhetorische Ausgestaltung von Äußerungsreparaturen in der Arzt-Patient-Interaktion. In: Hess-Lüttich EWB (eds.): Rhetorik und Medizin. Berlin/Boston: de Gruyter, 134-159. (=Rhetorik. Ein internationales Jahrbuch. Hrsg. v. Wolfgang Neuber, Peter L. Oesterreich, Gert Ueding und Francesca Vidal; Bd. 37)
- Wirtz V, Cribb A, Barber N (2006): Patient-doctor decision-making about treatment within the consultation – a critical analysis of models. *Social Science & Medicine* 62 (1), 116-24. [🔗](#)
- Wiskin C, Lefroy J (2015): Assessing Performance. In: Brown J, Noble LM, Pappageorgiou A, Kidd J: *Clinical Communication in Medicine*. Chichester: John Wiley & Sons, Ltd.
- Wissenschaftsrat (1992): Leitlinien zur Reform des Medizinstudiums. Köln: Eigenverlag. [🔗](#)
- Witkin HA, Lewis MB (1954): *Personality through Perception*. New York: Wiley and Sons.
- Witkop CT, Maggio LA, Harvey EJ, Torre DM (2022): Complexity in shared decision making: a qualitative analysis of clinical encounters and patient/physician interviews. *MedEdPublish*, 12(17), 17. [🔗](#)
- Witt C (Hg.) (2010): *Der gute Arzt aus interdisziplinärer Sicht*. Essen: KVC Verlag.
- Wittgenstein L (1958/1980): *Philosophische Untersuchungen*. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Wittgenstein L (1968): *Philosophical investigations*. Basil Blackwell.
- Włoszczak-Szubzda A, Jarosz MJ (2013): Selected aspects of a professional doctor-patient communication – education and practice. *Annals of Agricultural and Environmental Medicine* 20 (2), 373-9. [🔗](#)
- Wolf G, Knoepfler N (2023): Philosophische Begründung einer Medizinethik. *Die Nephrologie*, 18(2), 65-71. [🔗](#)
- Wolff HP (1989): Arzt und Patient. In: Sass HM (Hg.): *Medizin und Ethik*. Stuttgart: Reclam, 184-211.
- Wolff W (1943): *The Expression of Personality*. New York, etc.: Harper & Brothers.
- Wöller W, Kruse J (2010): Ein tragfähiges Arbeitsbündnis als Basis der therapeutischen Arbeit. In: Wöller W, Kruse J (Hg.) (2010): *Tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie – Basisbuch und Praxisleitfaden*. 3. Aufl. Stuttgart, etc.: Schattauer, 101-20.

Bibliography

- Wöller W, Kruse J (Hg.) (2018): Tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie – Basisbuch und Praxisleitfaden. 5. überarbeitete und erweiterte Aufl. Stuttgart, etc.: Schattauer.
- Woods KD (2013): Words unspoken: physician communication and the perceptions of our patients. *Obstetrics & Gynecology* 121 (1), 183-5. [↗](#)
- Woodward CA, Gliva-McConvey G (1995): The effect of simulating on standardized patients. *Academic Medicine* 70 (5), 418-20. [↗](#)
- Woopen C (2001): Medizinisches Handeln als Gegenstand von Ethik, Qualitätsmanagement und Gesundheitsökonomie. In: Lauterbach KW, Schrappe M: Gesundheitsökonomie, Qualitätsmanagement, Evidence-based Medicine. Stuttgart: Schattauer, 10-25.
- World Health Organisation (2003): Adherence to long-term therapies: evidence for action. Genf, Schweiz. [↗](#)
- Worthington DL, Bodie GD (Eds.) (2020): The handbook of listening. John Wiley & Sons. [↗](#)
- Wouda JC, Hulsman RL (2013): Pathways towards designing effective medical communication curricula. *Patient Education and Counseling* 93 (1), 1-2. [↗](#)
- Wouda JC, Wiel HBM v d (2012): The communication competency of medical students, residents and consultants. *Patient Education and Counseling* 86 (1), 57-62. [↗](#)
- Wouda JC, Wiel HBM v d (2013): Education in patient-physician communication: How to improve effectiveness? *Patient Education and Counseling* 90 (1), 46-53. [↗](#)
- Wrede J, Voigt I, Bleidorn J, Hummers-Pradier E, Dierks M-L, Junius-Walker U (2013): Complex health care decisions with older patients in general practice: Patient-centeredness and prioritization in consultations following a geriatric assessment. *Patient Education and Counseling* 90 (1), 54-60. [↗](#)
- Wright S, Sayre-Adams J (2007): Who do you think you are? *Nursing Standard* 21 (32), 20-3. [↗](#)
- Wrobel A (1983): Fragen im psychoanalytisch orientierten Erstinterview. In: Keseling G, Wrobel A (Hg.) *Latente Gesprächsstrukturen*. Weinheim: Beltz, 147-74.
- Wu S, Chee D, Ugalde A, Butow P, Seymour J, Schofield P (2014): Lack of congruence between patients' and health professionals' perspectives of adherence to imatinib therapy in treatment of chronic myeloid leukemia: A qualitative study. *Palliative & Supportive Care* 13 (11), 1-9. [↗](#)
- Wuensch A, Boden MJ, Pärschke PP, Peltzer S, de Figueiredo MN, Bylund CL, Zimmer H, Vitinius F (2022): Com-On Questionnaire: Development and validation of a questionnaire for evaluating communication skills of oncologists. *Eur J Cancer Care (Engl)*.

Bibliography

- Wuensch A, Goelz T, Bertz H, Wirsching M, Fritzsche K (2011): Disclosing information about randomised controlled trials in oncology: training concept and evaluation of an individualised communication skills training for physicians COM-ON-rct. *European Journal of Cancer Care* 20 (5), 570-6. [🔗](#)
- Wunderlich D (1969): Unterrichten als Dialog. *Sprache im technischen Zeitalter* 32, 263-87.
- Wunderlich D (1976): Studien zur Sprechakthorie. Frankfurt/M: Suhrkamp.
- Wunderlich D (1979): Was ist das für ein Sprechakt? In: Grewendorf G (Hg.): *Sprechakttheorie und Semantik*. Frankfurt/M: Suhrkamp, 275-324.
- Wünsch A, Boden MJ, Pärschke PP, Vitinius F, Peltzer S, Freund J, Henrich G, Bylund CL, Zimmer H, Figueiredo de MN (2018): Com-On Questionnaire: Development and Evaluation of a questionnaire to evaluate communication skills of oncologists. *BMC Cancer* (eingereicht).
- Wüstner K (2001): Subjektive Krankheitstheorien als Gegenstand der genetischen Beratung am Beispiel des Wiedemann-Beckwith-Syndroms. *Psychotherapie, Psychosomatik, Medizinische Psychologie* 51 (8), 308-19. [🔗](#)
- Xiao L, Huang C, Bai Y, Ding J (2024): Shared decision-making training embedded in undergraduate and postgraduate medical education: A scoping review. *Patient Education and Counseling*, 108186. [🔗](#)
- Yang J, Rhu J, Lim S et al. (2024): Kang D, Lee H, Choi GS, Kim JM, Joh JW. Impact of virtual reality education on disease-specific knowledge and anxiety for hepatocellular carcinoma patient scheduled for liver resection: a randomized controlled study. *Int J Surg*. May 1;110(5):2810-2817. [🔗](#)
- Yang Y, Wang Q (2022): The Effect of Balint-style Group on Empathy Ability and Interpersonal Communication Skills of Rehabilitation Students. 3rd International Conference on Mental Health, Education and Human Development (MHEHD) (24-29). Atlantis Press. [🔗](#)
- Yin B, Goldsmith L, Gambardella R (2015): Web-based education prior to knee arthroscopy enhances informed consent and patient knowledge recall. *The Journal of Bone and Joint Surgery - American Volume* 97 (12), 964-71. [🔗](#)
- Young B, Ward J, Forsey M, Gravenhorst K, Salmon P (2011): Examining the validity of the unitary theory of clinical relationships: comparison of observed and experienced parent-doctor interaction. *Patient Education and Counseling* 85 (1), 60-7. [🔗](#)
- Zaki J, Bolger N, Ochsner K (2008). It takes two: the interpersonal nature of empathic accuracy. *Psychological Science* 19 (4), 399-404. [🔗](#)
- Zerbini G, Reicherts P, Reicherts M, Roob N, Schneider P, Dankert A, ... Kunz M (2024): Communication skills of medical students: Evaluation of a new

Bibliography

- communication curriculum at the University of Augsburg. *GMS Journal for Medical Education*, 41(3). [↗](#)
- Zhang M, Zhu L, Lin SY (2023): Using artificial intelligence to improve pain assessment and pain management: A scoping review. *Journal of the American Medical Informatics Association*, 30 (3), 570–587. [↗](#)
- Zhang X, Li L, Zhang Q, Le LH, Wu Y (2023): Physician Empathy in Doctor-Patient Communication: A Systematic Review. *Health Communication*, 1-11. [↗](#)
- Zhou Y, Acevedo Callejas ML, Li Y, MacGeorge EL (2023): What does patient-centered communication look like?: Linguistic markers of provider compassionate care and shared decision-making and their impacts on patient outcomes. *Health Communication*, 38(5), 1003-1013. [↗](#)
- Ziegler A, Hadlak A, Mehlbeer S, König I (2013): Comprehension of the Description of Side Effects in Drug Information Leaflets A Survey of Doctors, Pharmacists and Lawyers. *Deutsches Ärzteblatt International* 110 (40), 669-73. [↗](#)
- Ziegler A, Hadlak A, Mehlbeer S, König I (2013): Verständnis von Nebenwirkungsrisiken im Beipackzettel. *Deutsches Ärzteblatt* 110 (40), 669-73. [↗](#)
- Ziegler D, Mosier M, Buenaver M, Okuyemi K (2001): How much information about adverse effects of medication do patients want from physicians? *Archives of Internal Medicine* 161 (5), 706-13. [↗](#)
- Zill JM, Christalle E, Müller E, Härter M, Dirmaier J, Scholl I (2014): Measurement of physician-patient communication – a systematic review. *PLoS One* 9 (12): e112637. [↗](#)
- Zill JM, Scholl I, Härter M, Dirmaier J (2015): Which dimensions of patient-centeredness matter? - Results of a web-based expert delphi survey. *PLoS One* 10 (11): e0141978. [↗](#)
- Zimmermann L, Michaelis M, Quaschnig K, Müller C, Körner M (2014): Die Bedeutung der internen und externen Partizipation für die Patientenzufriedenheit. *Rehabilitation* 53 (4), 219-24. [↗](#)
- Zims H, Karay Y, Neugebauer P, Herzig S, Stosch C. (2019): Fifteen years of the cologne medical model study course: has the expectation of increasing student interest in general practice specialization been fulfilled?. *GMS journal for medical education*, 36(5). [↗](#)
- Zinn W (1993): The empathic physician. *Archives of Internal Medicine* 153 (3), 306-12. [↗](#)
- Zwaan M de, Mühlhans B, Herpertz S (2011) Adipositas. In: Adler RH, Herzog W, Joraschky P, Köhle K, Langewitz W (Hg.): *Uexküll: Psychosomatische Medizin*. 7. Aufl. München, etc.: Urban & Fischer, 841-50.

Bibliography

Zwingmann J, Buchholz A, Reuter K, Keller M (2011): Arzt-Patienten-Kommunikation in der Onkologie. Nervenheilkunde 30, 3: 144-8. [🔗](#)